

600170-2026 - Konkurrensutsättning

Tyskland – Kommunikationsutrustning – Migration TK-System Open Scape Voice inkl.
Applikationen für die Stadt Münster - citeq
OJ S 168/2026 01/09/2026
Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Varor

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Stadt Münster - Zentrale Rechtsdienstleistungen und Vergabemanagement
E-postadress: vergaben@stadt-muenster.de
Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ som kontrolleras av en lokal myndighet
Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Migration TK-System Open Scape Voice inkl. Applikationen für die Stadt Münster - citeq
Beskrivning: Migration TK-System Open Scape Voice inkl. Applikationen
Förfarandets identifierare: c37cd695-4926-48ca-aac4-559661055b80
Intern identifierare: 2026-0603-18
Typ av förfarande: Förhandlat förfarande med föregående meddelande om upphandling/under konkurrens
Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Varor
Huvudklassificering (cpv): 32570000 Kommunikationsutrustning
Ytterligare klassificering (cpv): 50334400 Underhåll av kommunikationssystem, 51300000
Installation av kommunikationsutrustning, 51611100 Installation av maskinvara

2.1.2. Leveransplats

Postadress: Scheibenstraße 109
Ort: Münster
Postnummer: 48153
Del av land (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)
Land: Tyskland

2.1.4. Allmänna upplysningar

Kompletterande information: #Bekanntmachungs-ID: CXTDYYDDYDH89T11# Rückfragen werden durch Unternehmenskommunikation für alle Interessenten beantwortet. Die Information über vorliegende Unternehmenskommunikation werden unaufgefordert per E-Mail nur an die Interessenten verschickt, die sich freiwillig registrieren lassen. Alle übrigen Interessenten werden aufgefordert, regelmäßig den Link in der Bekanntmachung zur angegebene Internetseite für das Herunterladen der Vergabeunterlagen aufzusuchen, um dort eventuelle Unternehmenskommunikationen abzurufen. Hinweise zur Datenverarbeitung nach Artikel 13 bzw. 14 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) Kontaktdaten der für die Verarbeitung verantwortlichen Stelle: Stadt Münster, Zentrale Rechtsdienstleistungen und

Vergabemanagement, Zentrales Vergabemanagement, 48127 Münster, E-Mail: Vergaben@stadt-muenster.de Kontaktdaten des behördlichen Datenschutzbeauftragten: Die behördliche Datenschutzbeauftragte der Stadtverwaltung Münster ist zu erreichen unter der Anschrift Stadt Münster, 48127 Münster, bzw. unter datenschutz@stadt-muenster.de

Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlage: Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen im Sinne des Artikels 6 Abs. 1 Buchstabe b) DSGVO. Für die gesetzlich gebotene transparente und diskriminierungsfreie Auswahl des günstigsten Anbieters der von der Stadt nachgefragten Waren, Werke oder Dienste ist es zwingend notwendig, die personenbezogenen Daten der Bieter (bei Unternehmen: deren Vertreter) zu speichern und zu verwenden. Datenkategorien und Datenherkunft: - Anrede, Vorname, Nachname, ggfs. Unternehmensbezeichnung - ggf. gültige E-Mail-Adresse, - Anschrift, - Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk), vollständige Angebots- oder Teilnahmeanträge - Weitere Informationen, die für die Bearbeitung Ihrer Anfrage/ Ihres Angebots / Ihres Teilnahmeantrags notwendig sind, Zu einer Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte kann es kommen, wenn Bieter Beschwerden gegen die Entscheidung erheben, mit wem die Stadt Münster den Vertrag schließen will.

Dauer der Speicherung: Bis zum Abschluss des im Wettbewerb stehenden Vertrags. Ggf. länger, wenn die Stadt Münster nach spezialgesetzlichen Vorschriften zu einer längeren Speicherung verpflichtet ist oder Bieter in eine darüber hinaus gehende Speicherung nach Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 a) DSGVO eingewilligt haben. Rechte der betroffenen Person: Bei entsprechendem Identitätsnachweis können Interessenten bzw. Bieter bei der eingangs genannten Stelle jederzeit: 1) Auskunft darüber verlangen, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen für welchen Zweck und für welche voraussichtliche Dauer verarbeiten; 2) Berichtigung verlangen, sofern Ihre Daten unrichtig oder unvollständig sein sollten, 3) Löschung der zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen, sofern sie für den Zweck, zu dem sie erhoben wurden, oder zur Verteidigung von Rechten der Stadt Münster nicht mehr notwendig sind. Das Recht zur Löschung besteht nicht, wenn eine Löschung wegen der besonderen Art der Speicherung nicht oder nur mit unverhältnismäßig hohem Aufwand möglich ist. In diesen Fällen tritt an die Stelle der Löschung die Einschränkung der Verarbeitung gem. Art. 18 DSGVO. 4) Einschränkung der Datenverarbeitung nach Maßgabe des Art. 18 DSGVO verlangen; 5) Verlangen, personenbezogenen Daten, die uns bereitgestellt wurden, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln 6) Widerspruch gegen bestimmte Datenverarbeitungen nach Maßgabe des Art. 21 DSGVO einlegen.

Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde: Wer der Ansicht ist, dass seine personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig verarbeitet werden, kann sich mit einer Beschwerde an die zuständige Aufsichtsbehörde wenden. Die Kontaktdaten der für die Stadt Münster zuständigen Aufsichtsbehörde lauten: Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit des Landes Nordrhein-Westfalen, Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf (Hausanschrift: Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf), Tel. 0211/38424-0, Fax 0211/38424-10, E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Meddelande

Deltagande i en kriminell organisation:

Terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet:

Penningtvätt eller finansiering av terrorism:

Bedrägerier:

Korruption:
Barnarbete och andra former av människohandel:
Åsidosättande av skyldigheten att betala skatter:
Åsidosättande av skyldigheten att betala sociala avgifter:
Åsidosättande av skyldigheter enligt miljölagstiftningen:
Åsidosättande av skyldigheter enligt sociallagstiftningen:
Åsidosättande av skyldigheter enligt arbetsrätten:
Insolvens:
Tvångsförvaltning:
Avbruten näringsverksamhet:
Situation som enligt nationell lagstiftning motsvarar konkurs:
Allvarligt fel i yrkesutövningen:
Avtal med andra ekonomiska aktörer med syfte att snedvrída konkurrensen:
Intressekonflikt på grund av deltagande i upphandlingsförfarandet:
Direkt eller indirekt deltagande i förberedelserna av detta upphandlingsförfarande:
Förtida uppsägning, skadestånd eller andra jämförbara sanktioner:
Har lämnat oriktiga uppgifter, har undanhållit information, kan inte förete de handlingar som krävs eller har tillägnat sig konfidentiell information om förfarandet:

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Migration TK-System Open Scape Voice inkl. Applikationen für die Stadt Münster - citeq
Beskrivning: Der AG schreibt die Beschaffung von Server Hardware, Hypervisor, Storage (vSAN), Netzwerkschicht und die Durchführung des Softwareupdates der Open Scape Voice V10 auf das aktuelle Release V11 inkl. aller angeschlossenen Applikationen. Im Rahmen der Migration soll der Hypervisor VM-Ware gegen Proxmox ersetzt werden. Da das vorhandene Open Scape Contact Center nicht auf Proxmox virtualisierbar ist und auch vom Hersteller Mitel nicht mehr weiterentwickelt wird, soll die Migration auf das Mitel CX Contact Center erfolgen. Außerdem soll die Wartung des Systems inkl. Softwarewartung übernommen werden. Im Rahmen der Wartung müssen folgende Leistungen erbracht werden: - Wartung, inkl. Softwarewartung der TK-Systeme, inkl. DECT - Branches - Session-Border-Controller - UC-System mit Voicemail, CTI, One Number Service, Webcollaboration - Alarmserver (newvoice) - Netzwerkkomponenten zur Verbindung der TK-Systeme - Server- & Storage-Systeme zur Virtualisierung und Datensicherung der TK-Systeme und Applikationen - Betrieb der Serversysteme & Storage, inkl. Betriebssystem - Remote Service 7x 24 x 365 - On Site-Service - Patch-Management & Release-Management - Incident-Management Zusätzlich werden Leistungen als Kauf, Montage und Wartung zur Erweiterung bzw. Austausch von TK-Komponenten als Warenkorb über die Vertragslaufzeit abgefragt. Die Leistung müssen spätestens zum 01.04.2027 erbracht werden. Notwendige Maßnahmen zur Übernahme der Wartung z.B. - Migration der Bestands Systeme - Einarbeitung in die Systemdokumentation und Systeme - OnBoarding von Mitarbeitern - Einrichtung von Remote Zugängen auf Seiten des AN, damit die Fernwartungszugänge des AG verwendet werden können - Registrierung / Umregistrierung des Servicepartners beim Hersteller müssen vom AN vollumfänglich vor der Serviceübernahme erfolgen. - Der AN liefert mit Angebotsabgabe einen Migrationsplan mit Meilensteinen

Intern identifizierbare: 2026-0603-18

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Varor

Huvudklassificering (cpv): 32570000 Kommunikationsutrustning

Ytterligare klassificering (cpv): 50334400 Underhåll av kommunikationssystem, 51300000

Installation av kommunikationsutrustning, 51611100 Installation av maskinvara

5.1.2. Leveransplats

Postadress: Scheibenstraße 109

Ort: Münster

Postnummer: 48153

Del av land (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)

Land: Tyskland

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/01/2027

Slutdatum för varaktighet: 01/04/2027

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges:

Behöver inte anges

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

Kompletterande information: #Besonders auch geeignet für:selbst#, #Besonders auch

geeignet für:other-sme# Auftragsvergabe ab Januar 2027; Die Leistung müssen spätestens zum 01.04.2027 erbracht werden. Bewertung Teilnahmewettbewerb: Mindestpunktzahl die für eine Angebotsaufforderung erreicht werden muss: 75 Punkte

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Främjande av social hållbarhet

Beskrivning: Tariffreue

Socialt mål som främjas: Annat

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Registrering i ett relevant yrkesregister

Beskrivning av urvalskriterium: Berufsgenossenschaft (VgV) (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Unbedenklichkeitsbescheinigung der Berufsgenossenschaft ("Eigenerklärung zur Eignung" liegt bei). Bieter, deren Angebote/Teilnahmeantrag in die engere Wahl kommt, müssen auf besondere Aufforderung der ausschreibenden Stelle die Eigenerklärung per aktueller Dritterklärung (Unbedenklichkeitsbescheinigung der Berufsgenossenschaft) innerhalb der gesetzten Frist nach Aufforderung belegen.

Kriterium: Professionell riskindemniseringsförsäkring

Beskrivning av urvalskriterium: Berufshaftpflichtversicherung (VgV) (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Nachzuweisen: Bestand einer Haftpflichtversicherung (Betriebshaftpflicht und /oder Berufshaftpflicht). ("Eigenerklärung zur Eignung" liegt bei). Bieter, deren Angebote /Teilnahmeantrag in die engere Wahl kommt, müssen auf besondere Aufforderung der ausschreibenden Stelle die Eigenerklärung per aktueller Dritterklärung (Versicherungsnachweis einschließlich Angabe der versicherten Risiken und Deckungssumme) innerhalb der gesetzten Frist nach Aufforderung belegen.

Kriterium: Registrering i ett relevant yrkesregister

Beskrivning av urvalskriterium: Berufsregister (VgV) (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Nachzuweisen: Eintragung im Berufs- und Handelsregister (o. ä., wie z. B. Partnerschafts-, Vereinsregister), soweit vorhanden ("Eigenerklärung zur Eignung" liegt bei). Bieter, deren Angebote/Teilnahmeantrag in die engere Wahl kommt, müssen auf besondere Aufforderung der ausschreibenden Stelle die Eigenerklärung per aktueller Dritterklärung (Berufs- und Handelsregistereintrag, Handwerksrolleneintrag) innerhalb der gesetzten Frist nach Aufforderung belegen.

Kriterium: Genomsnittlig årlig arbetskraft

Beskrivning av urvalskriterium: Beschäftigte (VgV) (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Angaben zur Anzahl der Beschäftigten in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren (Eigenerklärungsformular der Stadt Münster liegt bei).

Kriterium: Generell årlig omsättning

Beskrivning av urvalskriterium: Gesamtumsatz (VgV) (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Angaben über den Gesamtumsatz des Unternehmens bezogen auf die letzten drei Geschäftsjahre. ("Eigenerklärung zur Eignung" liegt bei). Bieter, deren Angebote /Teilnahmeantrag in die engere Wahl kommt, müssen auf besondere Aufforderung der ausschreibenden Stelle die Eigenerklärung per aktueller Dritterklärung (Bestätigung eines vereidigten Wirtschaftsprüfers/Steuerberaters oder entsprechend testierte Jahresabschlüsse oder entsprechend testierte Gewinn- und Verlustrechnungen) innerhalb der gesetzten Frist nach Aufforderung belegen.

Kriterium: Andra ekonomiska eller finansiella krav

Beskrivning av urvalskriterium: Insolvenzverfahren, Liquidation (VgV) (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Nachzuweisen: Es liegt keine Insolvenz, keine Liquidation vor. ("Eigenerklärung ..." liegt bei).

Kriterium: Finansiellt förhållande

Beskrivning av urvalskriterium: Steuern, Abgaben, Beiträge (VgV) (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Nachzuweisen: Die Verpflichtung zur Zahlung von Steuern und Abgaben sowie der Beiträge zur Sozialversicherung ist erfüllt. Bieter, deren Angebote/Teilnahmeantrag in die engere Wahl kommt, müssen auf besondere Aufforderung der ausschreibenden Stelle die Eigenerklärung per aktueller Dritterklärung (Unbedenklichkeitsbescheinigung der tariflichen Sozialkasse (soweit mein Betrieb Beitragspflichtig ist), sowie eine Unbedenklichkeitsbescheinigung des Finanzamtes (soweit das Finanzamt derartige Bescheinigungen ausstellt)) innerhalb der gesetzten Frist nach Aufforderung belegen. ("Eigenerklärung zur Eignung" liegt bei)

Kriterium: Referenser på angivna tjänster

Beskrivning av urvalskriterium: 2.6 Referenzen (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): Angabe und ausführliche Beschreibung von mindestens drei vergleichbaren Referenzen (R1. bis R.3) des Bewerbers. Die Referenzen müssen aus den letzten drei Jahren stammen und vergleichbar nach Art und Umfang sein. Dieses ist durch den Bewerber nachzuweisen / anzugeben. Die Referenz sollte ein öffentlicher Auftraggeber sein und muss vom Hersteller Mittel / Unify sein. Die Lösung sollte möglichst folgende technische Lösungen beinhalten (wird bewertet): - Open Scape Voice - Open Scape UC - Mittel CX Contact Ceterm - Virtualisierung auf VM-Ware / Proxmox - Server & SAN als HCI-Infrastruktur Die

Referenzbeschreibungen können auch in einem weiteren Dokument eingereicht werden. Anzugeben sind der jeweilige Auftraggeber, wesentliche Leistungsinhalte und eine umfassende Beschreibung des Serviceumfangs. Gewichtung Teilnahmewettbewerb: je 10% = 30%

Kriterium: Åtgärder för att säkerställa kvaliteten

Beskrivning av urvalskriterium: 2.1 Projektmanagement (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): Verfügt der Teilnehmer über ein strukturiertes und angewendetes Projektmanagement? Wenn ja, nach welchen üblichen Standards / Projektmethodiken wird sich gerichtet (z.B. PRINCE2 oder ein vergleichbares Verfahren). Bitte reichen Sie uns entsprechende Nachweise ein. Gewichtung Teilnahmewettbewerb: 5%

Kriterium: Åtgärder för att säkerställa kvaliteten

Beskrivning av urvalskriterium: 2.2 Qualitätsmanagement (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): Bitte liefern Sie mit der Einreichung des Angebots Informationen über das im Unternehmen angewendete Qualitätsmanagement ein. Verfügt und wendet der Teilnehmer ein anerkanntes Qualitätsmanagement an? Wenn ja, nach welchen üblichen Standards (z.B. ISO 27001) wird das Qualitätsmanagement durchgeführt? Gewichtung Teilnahmewettbewerb: 5%

Kriterium: Åtgärder för att säkerställa kvaliteten

Beskrivning av urvalskriterium: 2.3 Servicemanagement (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): Verfügt der Teilnehmer über ein strukturiertes und angewendetes Servicemanagement? Wenn ja, nach welchen üblichen Standards / Projektmethodiken wird sich gerichtet (z.B. ITIL oder ein vergleichbares Verfahren). Bitte reichen Sie uns entsprechende Nachweise ein. Gewichtung Teilnahmewettbewerb: 5%

Kriterium: Relevanta utbildnings- och yrkeskvalifikationer

Beskrivning av urvalskriterium: 2.4 Zertifizierungen Mitarbeiter(innen) (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): Über welche Mitarbeiterzertifizierungen verfügt der Teilnehmer, die im direkten und indirekten Zusammenhang mit den ausgeschriebenen Leistungen stehen (auch anonymisiert lieferbar). Ausschlusskriterium: Es müssen mindestens 2 Techniker des AN auf der Mittel Open Scape Voice zertifiziert sein. 2.4.1 Zertifizierungen Unify Open Scape Voice Höchste Zertifizierung - Hersteller: - Bezeichnung der Zertifizierung: - Anzahl Personen: Mittlere Zertifizierung - Hersteller: - Bezeichnung der Zertifizierung: - Anzahl Personen: Grundzertifizierung - Hersteller - Bezeichnung der Zertifizierung: - Anzahl Personen: Gewichtung Teilnahmewettbewerb: 30% 2.4.2 Zertifizierungen Unify Open Scape UC - Hersteller: - Bezeichnung der Zertifizierung: - Anzahl Personen: Gewichtung Teilnahmewettbewerb: 5% 2.4.3 Zertifizierungen Mittel CX Contact Center - Hersteller: - Bezeichnung der Zertifizierung: - Anzahl Personen: Gewichtung Teilnahmewettbewerb: 5% 2.4.4 Zertifizierungen Virtualisierung mit Proxmox Proxmox VE Deployment & Management - Bezeichnung der Zertifizierung: - Anzahl Personen: Proxmox VE Clustering and Shared Storage - Bezeichnung der Zertifizierung: - Anzahl Personen: Gewichtung Teilnahmewettbewerb: 5% 2.4.5 Zertifizierungen im Bereich SAN/vSAN - Bezeichnung der Zertifizierung: - Anzahl Personen: Gewichtung Teilnahmewettbewerb: 5% 2.4.6 Zertifizierungen des Bieters beim Hersteller newvoice (MobiCall Alarmserver) Ausschlusskriterium: Es müssen mindestens 1 Techniker des AN auf den Alarmserver zertifiziert sein. - Bezeichnung der Zertifizierung: - Anzahl Personen: Gewichtung Teilnahmewettbewerb: 5%

Kriterium: Åtgärder för att säkerställa kvaliteten

Beskrivning av urvalskriterium: 2.5 Status des Bieters beim Hersteller Mitel Unify (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): Über welchen Herstellerstatus für das Produkt Mitel Unify verfügt der Bewerber, die im direkten und indirekten Zusammenhang mit den ausgeschriebenen Leistungen stehen? 2.5.1 Status des Bieters beim Hersteller Mitel Unify
Höchster Status - Bezeichnung des Status: - liegt dieser Status vor? Mittlerer Status - Bezeichnung des Status: - liegt dieser Status vor? Grund-Status - Bezeichnung des Status: - liegt dieser Status vor? Gewichtung Teilnahmewettbewerb: 5%

Kriterium: Relevanta utbildnings- och yrkeskvalifikationer

Beskrivning av urvalskriterium: Zertifizierungen Mitarbeiter(innen) - mind. 2 Techniker Mitel Open Scape Voice - Ausschlusskriterium: Es müssen mindestens 2 Techniker des AN auf der Mitel Open Scape Voice zertifiziert sein.

Kriterium: Relevanta utbildnings- och yrkeskvalifikationer

Beskrivning av urvalskriterium: Zertifizierungen Mitarbeiter(innen) - mind. 1 Techniker Alarmserver - Ausschlusskriterium: Es muss mindestens 1 Techniker des AN auf den Alarmserver zertifiziert sein.

Kriterium: Andra ekonomiska eller finansiella krav

Beskrivning av urvalskriterium: Mindestpunktzahl für Angebotsaufforderung: 75 Punkte - Mindestpunktzahl die für eine Angebotsaufforderung erreicht werden muss: 75 Punkte - siehe Teil_A_Bewertung_Teilnahmewettbewerb_20260810.xlsx

Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:

Minsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 3

Köparen förbehåller sig rätten att tilldela kontraktet på grundval av de ursprungliga anbuderna utan ytterligare förhandlingar

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Preis

Beskrivning: Preiskriterium für "Erweiterte Richtwertmethode"

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 50

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: 3.1 Server, Storage und Virtualisierung

Beskrivning: 3.1 Server, Storage und Virtualisierung

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 5

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: 3.1.1 Backup

Beskrivning: 3.1.1 Backup

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 2,5

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: 3.1.2 NAS

Beskrivning: 3.1.2 NAS

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 2,5

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: 3.2 BSI Grundschutz

Beskrivning: 3.2 BSI Grundschutz

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 2,5

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: 3.3 Migration OSV

Beskrivning: 3.3 Migration OSV

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 2,5

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: 3.5 Migration Mitel CX

Beskrivning: 3.5 Migration Mitel CX

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 2,5

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: 3.6 Open Scape UC

Beskrivning: 3.6 Open Scape UC

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 2,5

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: 3.7 Alarmserver NewVoice

Beskrivning: 3.7 Alarmserver NewVoice

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 2,5

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: 4.0 Service

Beskrivning: 4.0 Service

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 2,5

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: 4.2 Service Manager

Beskrivning: 4.2 Service Manager

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 2,5

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: 4.14 Service Level

Beskrivning: 4.14 Service Level

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 2,5

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: 4.19 Service Hotline

Beskrivning: 4.19 Service Hotline

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 2,5

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: 4.20 Anforderungen an die Service Hotline

Beskrivning: 4.20 Anforderungen an die Service Hotline

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 2,5

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: 4.21 Ticket System

Beskrivning: 4.21 Ticket System

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 2,5

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: 4.25 Releasemanagement

Beskrivning: 4.25 Releasemanagement

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 2,5

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: 4.26 Patchmanagement

Beskrivning: 4.26 Patchmanagement

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 2,5

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: 6. Optionale Leistungen

Beskrivning: 6. Optionale Leistungen

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 2,5

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: 7. Beistelleleistungen

Beskrivning: 7. Beistelleleistungen

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 2,5

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: 9.0 Stundenverrechnungssätze

Beskrivning: 9.0 Stundenverrechnungssätze

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 2,5

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Mindestleistungspunktzahl von 7.000 Punkten

Beskrivning: Als Gesamtsumme der Leistungspunkte (L) können 10.000 Leistungspunkte erreicht werden. Das Angebot des Bewerbers muss mindestens 7.000 Leistungspunkte erreichen um geeignet zu sein. Erreicht das Angebot weniger als 7.000 Leistungspunkte, wird es von der Wertung ausgeschlossen.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 0

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: tyska

Sista dag för att begära kompletterande information: 24/09/2026 23:59:59 (UTC+02:00)

Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.vergabe-westfalen.de/VMPSatellite/notice/CXTDYYDDYDH89T11/documents>

Ad hoc-kommunikationskanal:

URL: <https://www.vergabe-westfalen.de/VMPSatellite/notice/CXTDYYDDYDH89T11>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för förfarandet:

Beräknat datum för avsändning av inbjudan att lämna anbud: 12/10/2026

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.vergabe-westfalen.de/VMPSatellite/notice/CXTDYYDDYDH89T11>

De språk som kan användas i anbuden eller anbudsansökningarna: tyska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 06/10/2026 07:30:00 (UTC+02:00)

Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Information som kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut:

All saknad information om leverantören kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut.

Kompletterande information: keine

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: - 513 EU 10-2018 - Besondere

Vertragsbedingungen TVgG NRW - 512 EU 04-2016 - Vertragsbedingungen des Landes NRW
2026-03-01 EVB-IT System AGB 3.0.pdf EVB_IT_Systemvertrag_20260810.docx

Einzureichende Unterlagen mit dem Teilnahmeantrag: Teil A_Teilnahmeformular_citeq_2026

Einzureichende Unterlagen mit dem Angebot (2. Stufe): Migrationskonzept mit Meilensteinen

Servicekonzept Teil_C_Fragenkatalog.xlsx Teil_D_Kriterienkatalog.xlsx

Teil_E_Preisverzeichnis_20260814.xlsx Umsetzung BSI-Grundschutz Vereinbarung zur

Auftragsverarbeitung.docx

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

Den juridiska form som en grupp av anbudsgivare som tilldelas ett kontrakt ska anta:
gesamtschuldnerisch haftend

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Vergabekammer Westfalen bei der Bezirksregierung Münster

Information om tidsfrist för prövning: Ein zulässiger Nachprüfungsantrag bei der zuständigen Vergabekammer kann bis zur wirksamen Zuschlagserteilung gestellt werden. Diese ist erst möglich, wenn die/der Auftraggeber/in die unterlegenen Bieter/innen über den Grund der vorgesehenen Nichtberücksichtigung ihres Angebots und den Namen der/des Bieters/in, deren /dessen Angebot angenommen werden soll, in Textform informiert hat und seit der Absendung dieser Information zehn (10) Kalendertage (bei Versand auf elektronischem Weg oder per Fax) vergangen sind (§ 134 Abs. 2 GWB). Ein Nachprüfungsantrag ist unzulässig, soweit - die /der Antragsteller/in den geltend gemachten Verstoß gegen Vergaberechtsvorschriften schon vor Einreichen des Nachprüfungsantrages erkannt und gegenüber der/dem Auftraggeber/in nicht innerhalb einer Frist von zehn (10) Kalendertagen gerügt hat oder - Verstöße gegen Vergaberechtsvorschriften, die aufgrund dieser Bekanntmachung oder erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gerügt werden. Teilt die/der Auftraggeber/in einer/m Bewerber/in oder Bieter/in mit, dass sie/er einer Rüge nicht abhelfen will, so kann die/der betroffene Bewerber/in oder Bieter/in wegen dieser Rüge nur innerhalb von fünfzehn (15) Kalendertagen nach Eingang dieser Mitteilung einen zulässigen Nachprüfungsantrag stellen.

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Stadt Münster - Zentrale Rechtsdienstleistungen und Vergabemanagement

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Stadt Münster - Zentrale Rechtsdienstleistungen und Vergabemanagement

Organisation som mottar anbudsansökningar: Stadt Münster - Zentrale Rechtsdienstleistungen und Vergabemanagement

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Stadt Münster - Zentrale Rechtsdienstleistungen und Vergabemanagement

Registreringsnummer: DE126118269

Postadress: Klemensstraße 10

Ort: Münster

Postnummer: 48143

Del av land (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)

Land: Tyskland

Kontaktpunkt: Zentrales Vergabemanagement (15ZVM)

E-postadress: vergaben@stadt-muenster.de

Tfn: +49 251492-0

Webbadress: <https://www.stadt-muenster.de/startseite>

Köparprofil: <https://www.stadt-muenster.de/recht/ausschreibungen/aktuelle-ausschreibungen>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som mottar anbudsansökningar

8.1. **ORG-0002**

Officiellt namn: Stadt Münster - Zentrale Rechtsdienstleistungen und Vergabemanagement

Registreringsnummer: DE126118269

Postadress: Klemensstraße 10

Ort: Münster

Postnummer: 48143

Del av land (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)

Land: Tyskland

Kontaktpunkt: Zentrales Vergabemanagement (15ZVM)

E-postadress: vergaben@stadt-muenster.de

Tfn: +49 251492-0

Webbadress: <https://www.stadt-muenster.de/startseite>

Den här organisationens roller:

Organisation som ger mer information om provningsförfaranden

8.1. **ORG-0003**

Officiellt namn: Vergabekammer Westfalen bei der Bezirksregierung Münster

Registreringsnummer: DE164242157

Postadress: Albrecht-Thaer-Straße 9

Ort: Münster

Postnummer: 48147

Del av land (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)

Land: Tyskland

E-postadress: vergabekammer@bezreg-muenster.nrw.de

Tfn: +49 2514113698

Webbadress: https://www.bezreg-muenster.de/de/wirtschaft_finanzen_kommunalaufsicht/vergabekammer_westfalen/index.html

Den här organisationens roller:

Provningsorganisation

8.1. **ORG-0004**

Officiellt namn: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registreringsnummer: 0204:994-DOEVD-83

Ort: Bonn

Postnummer: 53119

Del av land (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Tyskland

E-postadress: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Tfn: +49228996100

Den här organisationens roller:

TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 3a903e7d-1d73-4306-9304-1e3219b08431 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 31/08/2026 12:29:49 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid /
centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: tyska

Meddelandets publiceringsnummer: 600170-2026

EUT S-nummer: 168/2026

Publiceringsdatum: 01/09/2026