

Sverige-Linköping: Kontorshjälp
OJ S 210/2022 31/10/2022
Meddelande om upphandling
Tjänster

Rättslig grund:
direktiv 2014/24/EU

Avsnitt I: Upphandlande myndighet

I.1. Namn och adresser

Officiellt namn: Linköpings kommun
Nationellt registreringsnummer: 212000-0449
Postadress: Kerstingatan 2
Ort: Linköping
Nuts-kod: SE Sverige
Postnummer: 582 13
Land: Sverige
E-post: mikaela.dahlgren@linkoping.se
Telefon: +46 13-205390
Internetadress(er):
Allmän adress: <http://www.linkoping.se>

I.3. Kommunikation

Upphandlingsdokumenten finns tillgängliga för obegränsad, fullständig och direkt tillgång kostnadsfritt på: <https://www.e-avrop.com/linkoping/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=76203>
Ytterligare upplysningar kan erhållas från ovannämnda adress
Anbud eller anbudsansökningar ska skickas elektroniskt via: <https://www.e-avrop.com/linkoping/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=76203>
Anbud eller anbudsansökningar ska skickas till ovannämnda adress

I.4. Typ av upphandlande myndighet

Regional eller lokal myndighet

I.5. Huvudsaklig verksamhet

Allmänna offentliga tjänster

Avsnitt II: Föremål

II.1. Upphandlingens omfattning

II.1.1. Benämning på upphandlingen

Samhällsvägledare till Kontakt Linköping
Referensnummer: Ks26 2022-103

II.1.2. Huvudsaklig CPV-kod

79500000 Kontorshjälp

II.1.3. Typ av kontrakt

Tjänster

II.1.4. Kort beskrivning

Linköpings kommun inbjuder Er att lämna anbud på rubricerad upphandling i enlighet med de villkor som framgår av upphandlingsdokumenten.

Ramavtalet omfattar att tillgodose Beställarens behov av inhyrning av Samhällsvägleddare till Kontakt Linköping. Uppdrag avser att möta Beställarens kunder och medborgare och hjälpa /vägleda/informera dem med alla slags frågor som inkommer. Frågor som behöver besvaras av handläggare eller specialister skickas vidare i ett ärendehanteringssystem. Arbetet innebär ett högt tempo i teknisk miljö. Samhällsväglarna arbetar i ett tiotal olika verksamhetssystem där ärenden hanteras. Ärenden inkommer via flera kommunikationskanaler: telefon, e-post, webb, brev, chatt, Beställarens Facebooksida samt besök. Dessa hanteras utifrån uppdrag från förvaltningarna med hjälp av webb och en kunskapsdatabas.

II.1.5. Uppskattat totalt värde

Värde exkl. moms: 2 500 000,00 SEK

II.1.6. Information om delar

Kontraktet är uppdelat i flera delar: nej

II.2. Beskrivning

II.2.2. Ytterligare CPV-kod(er)

79500000 Kontorshjälp, 79510000 Telefonsvarartjänster, 79631000 Personaltjänster och lönehantering, 79992000 Receptionstjänster, 98513100 Bemanningstjänster för enskilda, 98513200 Tjänster utförda av kontorspersonal för enskilda

II.2.3. Plats för utförande

Nuts-kod: SE123 Östergötlands län

II.2.4. Beskrivning av upphandlingen

Uppskattad volym per år är cirka 3000 timmar.

Störst behov uppstår vid semesterperioder under sommaren och vid juledighet samt löpande över året vid ledighet, - sjukskrivning, - tillfälliga vakanser, - samt vid tillfällig hög arbetsbelastning eller liknande.

Takvolym för uppdraget uppgår till högst 16 800 timmar, under den totala avtalstiden inklusive eventuella förlängningar. I händelse av att takvolymen uppnås under pågående avtalstid äger beställaren rätten att säga upp avtalet med omedelbar verkan.

Denna upphandling omfattar inte någon utfästelse om att avropa för ett visst volym under avtalstiden utan leverantören ska leverera det verkliga behovet inom ramen för ovan angivet takvolym.

II.2.5. Tilldelningskriterier

Pris är inte det enda upphandlingskriteriet och alla kriterier anges endast i upphandlingsdokumenten

II.2.6. Uppskattat värde

Värde exkl. moms: 2 500 000,00 SEK

II.2.7.

Kontraktets, ramavtalets eller det dynamiska inköpssystemets löptid

Antal månader: 48

Detta kontrakt kan förlängas: nej

II.2.10. Information om alternativa anbud

Alternativa anbud accepteras: nej

II.2.11. Information om optioner

Option: nej

II.2.13. Information om EU-medel

Kontraktet är knutet till projekt och/eller program som finansieras med EU-medel: nej

II.2.14. Kompletterande upplysningar

Avsnitt IV: Förfarande

IV.1. Beskrivning

IV.1.1. Typ av förfarande

Öppet förfarande

IV.1.3. Information om ramavtal eller dynamiskt inköpssystem

Upphandlingen omfattar upprättandet av ett ramavtal

Ramavtal med en enda aktör

IV.1.8. Information om avtalet om offentlig upphandling

Upphandlingen omfattas av avtalet om offentlig upphandling: ja

IV.2. Administrativ information

IV.2.2. Sista datum för mottagande av anbud eller anbudsansökningar

Datum: 07/11/2022

IV.2.3. Uppskattat datum för avsändande av inbjudan till utvalda kandidater att lämna anbud eller delta

IV.2.4. Språk som får användas i anbud eller anbudsansökningar

Svenska

IV.2.6. Minimiperiod under vilken anbudsgivaren är bunden av sitt anbud

Anbud ska vara giltigt till: 05/02/2023

IV.2.7. Anbudsöppning

Datum: 08/11/2022 Lokal tid: 00:00

Avsnitt VI: Kompletterande upplysningar

VI.1. Är detta en återkommande upphandling

Detta är en återkommande upphandling: nej

VI.3. Kompletterande upplysningar

VI.4. Överprövningsförfaranden

VI.4.1.

Behörigt organ vid överprövning

Officiellt namn: Förvaltningsrätten i Linköping

Postadress: Box 406

Ort: Linköping

Postnummer: 581 04

Land: Sverige

E-post: forvaltningsrattenilinkoping@dom.se

Telefon: +46 13-251100

Fax: +46 13-251140

Internetadress: <http://www.forvaltningsrattenilinkoping.domstol.se>

VI.5. Datum då meddelandet sänts

26/10/2022