

Sverige-Linköping: Tillhandahållande av programvara**OJ S 193/2023 06/10/2023****Meddelande om tilldelning av kontrakt****Tjänster****Rättslig grund:**

direktiv 2014/24/EU

Avsnitt I: Upphandlande myndighet

I.1. Namn och adresser

Officiellt namn: Linköpings universitet

Nationellt registreringsnummer: 202100-3096

Postadress: Upphandlingsenheten

Ort: Linköping

Nuts-kod: SE123 Östergötlands län

Postnummer: 58183

Land: Sverige

Kontaktperson: Emelie Severinsson

E-post: emelie.severinsson@liu.se**Internetadress(er):**Allmän adress: <http://www.liu.se>**I.4. Typ av upphandlande myndighet**

Departement eller annan central, regional eller lokal statlig myndighet

I.5. Huvudsaklig verksamhet

Utbildning

Avsnitt II: Föremål

II.1. Upphandlingens omfattning**II.1.1. Benämning på upphandlingen**

CRM-system for student recruitment

Referensnummer: LiU-2023-00410

II.1.2. Huvudsaklig CPV-kod

72268000 Tillhandahållande av programvara

II.1.3. Typ av kontrakt

Tjänster

II.1.4. Kort beskrivning

Scope of procurement

The procurement concerns development and implementation alternatively implementation of a web-based customer relationship management system (CRM) for handling student recruitment. The service must be delivered as a cloud solution, SaaS, i.e. the provider must take full responsibility for delivering the service including upgrades and management over time. The offered system must be able to be used to handle contact with different student groups and allow for some local adaptation.

The procurement includes three separate versions of the same CRM-system, one for each institution. That is, the CRM-data will not be shared between the institutions. The procurement must lead to separate instances of the CRM-system.

A more detailed description of the assignment and the requirements can be found in chapter 2, Specification of requirements.

II.1.6. Information om delar

Kontraktet är uppdelat i flera delar: nej

II.1.7. Upphandlingens totala värde

Värde exkl. moms: 1 500 000,00 SEK

II.2. Beskrivning

II.2.2. Ytterligare CPV-kod(er)

48000000 Programvara och informationssystem, 48445000 Programvara för kundhantering, 48480000 Programvara för försäljning, marknadsföring och affärsunderrättelser, 72220000 Systemtjänster och tekniska konsulttjänster, 72250000 System- och stödtjänster

II.2.3. Plats för utförande

Nuts-kod: SE123 Östergötlands län

Huvudsaklig plats för byggnation/anläggning eller utförande: Linköping

II.2.4. Beskrivning av upphandlingen

Scope of procurement

The procurement concerns development and implementation alternatively implementation of a web-based customer relationship management system (CRM) for handling student recruitment. The service must be delivered as a cloud solution, SaaS, i.e. the provider must take full responsibility for delivering the service including upgrades and management over time. The offered system must be able to be used to handle contact with different student groups and allow for some local adaptation.

The procurement includes three separate versions of the same CRM-system, one for each institution. That is, the CRM-data will not be shared between the institutions. The procurement must lead to separate instances of the CRM-system.

A more detailed description of the assignment and the requirements can be found in chapter 2, Specification of requirements.

II.2.5. Tilldelningskriterier

Kvalitetskriterium - Namn: Evaluation criterion: enumeration model in percentage. / Viktning: 60%

Pris - Viktning: Price 40%

II.2.11. Information om optioner

Option: nej

II.2.13. Information om EU-medel

Kontraktet är knutet till projekt och/eller program som finansieras med EU-medel: nej

II.2.14. Kompletterande upplysningar

Avsnitt IV: Förfarande

IV.1. Beskrivning

IV.1.1. Typ av förfarande

Öppet förfarande

IV.1.3. Information om ramavtal eller dynamiskt inköpssystem

IV.1.8. Information om avtalet om offentlig upphandling

Upphandlingen omfattas av avtalet om offentlig upphandling: ja

IV.2. Administrativ information

IV.2.1. Tidigare offentliggörande angående detta förfarande

Meddelandennummer i EUT: [2023/S 088-267455](#)

IV.2.8. Information om avslutande av det dynamiska inköpssystemet

IV.2.9. Information om avslutande av anbudsinfordran i form av ett förhandsmeddelande

Avsnitt V: Kontraktstilldelning

Ett kontrakt/delkontrakt tilldelas: ja

V.2. Kontraktstilldelning

V.2.1. Datum för beslut om tilldelning av kontrakt

03/07/2023

V.2.2. Information om anbuden

Antal mottagna anbud: 6

Kontraktet har tilldelats en grupp av ekonomiska aktörer: nej

V.2.3. Uppdragstagarens namn och adress

Officiellt namn: Exsitec AB

Nationellt registreringsnummer: 556592-7455

Postadress: Snickargatan40

Ort: Linköping

Nuts-kod: SE123 Östergötlands län

Postnummer: 58226

Land: Sverige

E-post: michael.huss@exsitec.se

Internetadress: <http://www.exsitec.se>

Uppdragstagaren är ett litet eller medelstort företag: nej

V.2.4. Upplysningar om kontraktets/delens värde

Kontraktets/delens totala värde: 1 500 000,00 SEK

V.2.5. Information om underentreprenader

Avsnitt VI: Kompletterande upplysningar

VI.3. Kompletterande upplysningar

Mercell notice: <https://opic.com/id/afkealjsbi>

VI.4. Överprövningsförfaranden

VI.4.1.

Behörigt organ vid överprövning

Officiellt namn: Förvaltningsrätten i Linköping

Ort: Linköping

Land: Sverige

VI.5. Datum då meddelandet sänts

03/10/2023