

604760-2026 - Konkurrensutsättning

Tyskland – Utveckling av kundanpassad programvara – Entwicklung und Implementierung KI-gestützter Besucherguide

OJ S 169/2026 02/09/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Westfälischer Zoologischer Garten Münster GmbH

E-postadress: skadi@allwetterzoo.de

Köparens rättsliga status: Organisation som tilldelar ett kontrakt som subventioneras av en upphandlande myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Fritidsverksamhet, kultur och religion

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Entwicklung und Implementierung KI-gestützter Besucherguide

Beskrivning: Gegenstand der Dienstleistung ist die Konzeption, Entwicklung, Implementierung, Inbetriebnahme sowie die Ersoptimierung eines KI-gestützten, multimodalen Besucher-Guides für den Einsatz im touristischen Besucherbetrieb der Westfälischer Zoologischer Garten Münster GmbH. Die Leistung des Auftragnehmers umfasst den vollständigen Projektlebenszyklus von der Konzeption über Entwicklung, Pilotierung und Rollout bis hin zum produktiven Betrieb einschließlich Support-, Monitoring-, Sicherheits-, Optimierungs- und Betriebsleistungen.

Förfarandets identifierare: 8b0353c0-e56f-4e70-9906-f63d815467c7

Intern identifierare: AWZ-SKADI-IT-001

Typ av förfarande: Förhandlat förfarande med föregående meddelande om upphandling/under konkurrens

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72230000 Utveckling av kundanpassad programvara

Ytterligare klassificering (cpv): 72263000 Programimplementation, 72253200 Stödtjänster för system

2.1.2. Leveransplats

Postadress: Sentruper Straße 315

Ort: Münster

Postnummer: 48161

Del av land (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)

Land: Tyskland

Kompletterande information: Die Leistung wird überwiegend remote erbracht. Für einzelne Termine ist eine Anwesenheit am Sitz der Auftraggeberin erforderlich. Näheres regeln die Vergabeunterlagen.

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 700 000,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Kompletterande information: #Bekanntmachungs-ID: CXP4DJMMQQB#

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Entwicklung und Implementierung KI-gestützter Besucherguide

Beskrivning: Die KI-Technologie ist das Herzstück des Projektes SKADI. Sie soll als digitales System Funktionen wie barrierefreie Kommunikation und präzise Navigation auf kleinstem Raum beinhalten. Neben der Stärkung der Barrierefreiheit und Digitalisierung trägt das System durch seine Funktion als digitales Lernangebot dazu bei, wichtige Themen wie Nachhaltigkeit und Artenschutz zu vermitteln - auf regionaler und internationaler Basis. Des Weiteren analysiert das System mithilfe künstlicher Intelligenz und Machine-Learning-Algorithmen das Nutzerverhalten und schlägt basierend auf Vorlieben sowie aktuellen Standortdaten passende Erlebnisse vor. Außerdem ermöglicht das System durch die Integration der spezifisch genannten Quellen die Vernetzung von touristischen / naturkundlichen Angeboten. NutzerInnen können nicht nur individuelle Informationen über Tierarten, Lebensräume, Schutzgebiete und Veranstaltungen erhalten, sondern z.B. auch selbst über den digitalen Guide gestalten.

Intern identifizierbare: AWZ-SKADI-IT-001

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72230000 Utveckling av kundanpassad programvara

Ytterligare klassificering (cpv): 72263000 Programimplementation, 72253200 Stödtjänster för system

5.1.2. Leveransplats

Postadress: Sentruper Straße 315

Ort: Münster

Postnummer: 48161

Del av land (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)

Land: Tyskland

Kompletterande information: Die Leistung wird überwiegend remote erbracht. Für einzelne Termine ist eine Anwesenheit am Sitz der Auftraggeberin erforderlich. Näheres regeln die Vergabeunterlagen.

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 2 År

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som helt eller delvis finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: nej

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: nej

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Främjande av innovation

Beskrivning: Beschafft wird die Entwicklung und Implementierung einer neuartigen KI-basierten Individualsoftware als multimodaler Besucher-Guide. Die Lösung verbindet KI-gestützte Nutzerinteraktion mit strukturierten Wissenssystemen und wird projektspezifisch entwickelt. Unterschiedliche technische und konzeptionelle Lösungsansätze sollen im Wettbewerb ermittelt werden.

Innovationsupphandling: De upphandlade byggentreprenaderna, varorna eller tjänsterna innebär produktinnovation.

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande, Upphandlingsdokument

Kriterium: Referenser på angivna tjänster

Beskrivning av urvalskriterium: Qualität und Vergleichbarkeit der zwei vom Bewerber ausdrücklich als wertungsrelevant benannten Referenzprojekte - max 70 Punkte

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Viktning (poängtal, exakt): 70,00

Kriterium: Referenser på angivna tjänster

Beskrivning av urvalskriterium: Nachgewiesene fachliche und technische Expertise für die ausgeschriebene Leistung - max 30 Punkte

Kriterierna kommer att användas för att välja anbudssökande som bjuds in att delta i det andra steget i förfarandet

Viktning (poängtal, exakt): 30,00

Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:

Minsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 3

Högsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 5

Förfarandet kommer att äga rum i på varandra följande steg. I varje steg kan några deltagare komma att uteslutas

Köparen förbehåller sig rätten att tilldela kontraktet på grundval av de ursprungliga anbuderna utan ytterligare förhandlingar

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: tyska

Sista dag för att begära kompletterande information: 28/09/2026 23:59:59 (UTC+02:00)

Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4DJMMQBB/documents>

Ad hoc-kommunikationskanal:

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4DJMMQBB>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för förfarandet:

Beräknat datum för avsändning av inbjudan att lämna anbud: 09/10/2026

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.dtyp.de/Satellite/notice/CXP4DJMMQQB>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: tyska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 05/10/2026 09:00:00 (UTC+02:00)

Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Information som kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut:

All saknad information om leverantören kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut.

Kompletterande information: Die Auftraggeberin behält sich vor, fehlende, unvollständige oder fehlerhafte Unterlagen, Erklärungen und Nachweise nach Maßgabe des § 56 VgV nachzufordern. Ein Anspruch auf eine solche Nachforderung besteht nicht. Die Entscheidung trifft die Auftraggeberin nach pflichtgemäßem Ermessen unter Beachtung der vergaberechtlichen Grundsätze, insbesondere des Gleichbehandlungs- und Transparenzgebots. Gesetzliche Ausschlüsse der Nachforderung, insbesondere nach § 56 Abs. 3 VgV, bleiben unberührt. Die Entscheidung über die Nachforderung und deren Ergebnis werden dokumentiert.

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej
Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Die Leistungserbringung erfolgt grundsätzlich überwiegend remote. Der Auftragnehmer muss jedoch gewährleisten, dass das für den jeweiligen Termin erforderliche Projekt- und Fachpersonal bei sachlich erforderlichen und von der Auftraggeberin rechtzeitig angekündigten Terminen am Sitz der Auftraggeberin in Münster persönlich vor Ort teilnehmen kann. Die konkreten Termine werden im Projekt-, Termin- und Meilensteinplan beziehungsweise während der Vertragsdurchführung rechtzeitig abgestimmt. Sämtliche mit den erforderlichen Vor-Ort-Terminen verbundenen Reisezeiten, Reise-, Übernachtungs- und Nebenkosten sind in den angebotenen Pauschalfestpreis einzukalkulieren und werden nicht gesondert vergütet. Ein bestimmter Unternehmenssitz, eine Niederlassung oder eine Entfernung zum Sitz der Auftraggeberin wird nicht vorausgesetzt. Maßgeblich ist ausschließlich die Fähigkeit des Auftragnehmers, die erforderliche persönliche Präsenz im Rahmen der Auftragsausführung sicherzustellen.

Elektronisk fakturering: Tillåten

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder**Ramavtal:**

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Vergabekammer Westfalen

Information om tidsfrist för prövning: Es gelten für die Rechtsbehelfe im Wesentlichen die Vorschriften der §§ 155 ff. GWB.

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Westfälischer Zoologischer Garten Münster GmbH

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Westfälischer Zoologischer Garten Münster GmbH

Registreringsnummer: HR B 2454

Postadress: Sentruper Straße 315

Ort: Münster

Postnummer: 48161

Del av land (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)

Land: Tyskland

E-postadress: skadi@allwetterzoo.de

Tfn: +49 2518904900

Webbadress: <https://www.allwetterzoo.de/>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som mottar anbudsansökningar

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Vergabekammer Westfalen

Registreringsnummer: 05515-03004-07

Postadress: Albrecht-Thaer-Straße 9

Ort: Münster

Postnummer: 48147

Del av land (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)

Land: Tyskland

E-postadress: vergabekammer@brms.nrw.de

Fax: 02514112165

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registreringsnummer: 0204:994-DOEVD-83

Ort: Bonn

Postnummer: 53119

Del av land (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Tyskland

E-postadress: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Tfn: +49228996100

Den här organisationens roller:

TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 01eb298b-d126-48e8-9b12-64a8c77bd470 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 01/09/2026 12:19:37 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: tyska

Meddelandets publiceringsnummer: 604760-2026

EUT S-nummer: 169/2026

Publiceringsdatum: 02/09/2026