

604885-2026 - Konkurrenzsättning

Tyskland – IP-telefoni – Beschaffung eines neuen Telefonsystems auf Basis eines Cloud-Konzeptes für die gesamte Kreisverwaltung Recklinghausen

OJ S 169/2026 02/09/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem - Meddelande om ändring
Tjänster - Varor

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Kreis Recklinghausen, Der Landrat

E-postadress: vergabestelle@kreis-re.de

Köparens rättsliga status: Lokal myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Beschaffung eines neuen Telefonsystems auf Basis eines Cloud-Konzeptes für die gesamte Kreisverwaltung Recklinghausen

Beskrivning: Beschaffung eines neuen Telefonsystems auf Basis eines Cloud-Konzeptes für die gesamte Kreisverwaltung Recklinghausen.

Förfarandets identifierare: 8fa7af1e-b615-4c9f-9f52-663469378bfd

Intern identifierare: (ZV)16-155/26

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 64215000 IP-telefoni

Ytterligare klassificering (cpv): 64210000 Telefon- och dataöverföring, 64214000 Särskilda nättjänster för företag, 32552100 Telefonapparater

2.1.2. Leveransplats

Postadress: Kurt-Schumacher-Allee 1

Ort: Recklinghausen

Postnummer: 45657

Del av land (NUTS): Recklinghausen (DEA36)

Land: Tyskland

2.1.4. Allmänna upplysningar

Kompletterande information: #Bekanntmachungs-ID: CXPSYD3DG8J# Bieterfragen sind bis 7 Tage vor Ablauf der Angebotsfrist über den Vergabemarktplatz NRW / metropol Ruhr zu stellen. Die Beantwortung von später oder in anderer Form eingehenden Bieterfragen kann nicht gewährleistet werden. Die Beantwortung von Rückfragen erfolgt ausschließlich über das Vergabeportal (Vergabemarktplatz NRW / metropol Ruhr). Nur dort registrierte Unternehmen werden über neue Bewerberinformationen unaufgefordert informiert. Eine entsprechende Registrierung bereits unmittelbar beim Herunterladen der dort abrufbaren Unterlagen wird deshalb dringend empfohlen. Alle nicht registrierten Interessenten sind aufgefordert,

regelmäßig das genannte Vergabeportal aufzusuchen, um dort eventuelle Bewerberinformationen abzurufen.

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

vgv -

2.1.5. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Högst antal delar som en anbudsgivare kan lämna anbud för: 2

Kontraktsvillkor:

Högst antal delar för vilka kontrakt kan tilldelas en anbudsgivare: 2

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Meddelande, Upphandlingsdokument

Åsidosättande av skyldigheter som fastställts enligt nationella uteslutningsgrunder:

Zwingender Ausschlussgrund gem. § 123 GWB.

Deltagande i en kriminell organisation: Zwingender Ausschlussgrund gem. § 123 GWB.

Terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet: Zwingender Ausschlussgrund gem. § 123 GWB.

Penningtvätt eller finansiering av terrorism: Zwingender Ausschlussgrund gem. § 123 GWB.

Bedrägerier: Zwingender Ausschlussgrund gem. § 123 GWB.

Korruption: Zwingender Ausschlussgrund gem. § 123 GWB.

Barnarbete och andra former av människohandel: Zwingender Ausschlussgrund gem. § 123 GWB.

Åsidosättande av skyldigheten att betala skatter: Zwingender Ausschlussgrund gem. § 123 GWB.

Åsidosättande av skyldigheten att betala sociala avgifter: Zwingender Ausschlussgrund gem. § 123 GWB.

Åsidosättande av skyldigheter enligt miljölagstiftningen: Fakultativer Ausschlussgrund gem. § 124 GWB

Åsidosättande av skyldigheter enligt sociallagstiftningen: Fakultativer Ausschlussgrund gem. § 124 GWB

Åsidosättande av skyldigheter enligt arbetsrätten: Fakultativer Ausschlussgrund gem. § 124 GWB

Insolvens: Fakultativer Ausschlussgrund gem. § 124 GWB

Tvångsförvaltning: Fakultativer Ausschlussgrund gem. § 124 GWB

Avbruten näringsverksamhet: Fakultativer Ausschlussgrund gem. § 124 GWB

Situation som enligt nationell lagstiftning motsvarar konkurs: Fakultativer Ausschlussgrund gem. § 124 GWB

Allvarligt fel i yrkesutövningen: Fakultativer Ausschlussgrund gem. § 124 GWB

Avtal med andra ekonomiska aktörer med syfte att snedvrider konkurrensen: Fakultativer Ausschlussgrund gem. § 124 GWB

Intressekonflikt på grund av deltagande i upphandlingsförfarandet: Fakultativer Ausschlussgrund gem. § 124 GWB

Direkt eller indirekt deltagande i förberedelserna av detta upphandlingsförfarande: Fakultativer Ausschlussgrund gem. § 124 GWB

Förtida uppsägning, skadestånd eller andra jämförbara sanktioner: Fakultativer Ausschlussgrund gem. § 124 GWB

Har lämnat oriktiga uppgifter, har undanhållit information, kan inte förete de handlingar som krävs eller har tillägnat sig konfidentiell information om förfarandet: Fakultativer
Ausschlussgrund gem. § 124 GWB

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Lizenzen + Dienstleistung + Schulung

Beskrivning: Ausgeschrieben werden die Lieferung, betriebsbereite Einrichtung, Inbetriebnahme und Dokumentation einer Cloud-PBX-Lösung auf Basis Xelion einschließlich monatlicher Lizenzen, IP-Tischtelefone, IP-Analog-Gateways sowie der hierfür erforderlichen Einrichtungs- und Projektleistungen. Die Lösung muss die im Lastenheft beschriebenen Anforderungen an Cloud-Betrieb, Microsoft-Teams-Integration, Telekom CompanyFlex, Vermittlungs- und Contact-Center-Funktionen, Administration, Sicherheit, Datenschutz, Dokumentation und Abnahme erfüllen. Die Vergabeunterlage besteht aus Leistungsverzeichnis und Bieterformular.

Intern identifiziere: Los 1

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 64215000 IP-telefoni

Ytterligare klassificering (cpv): 64210000 Telefon- och dataöverföring, 64214000 Särskilda nättjänster för företag

Optioner:

Beskrivning av alternativen: Los 1: Der Auftraggeber hat das Recht, die Laufzeit des Vertrags um weitere 12 Monate zu verlängern. Die Verlängerung erfolgt zu den im ursprünglichen Vertrag festgelegten Bedingungen. Der Auftraggeber muss die Verlängerung mindestens 60 Tage vor Ablauf der aktuellen Vertragslaufzeit schriftlich gegenüber dem Auftragnehmer erklären. Die Preise für die Verlängerung bleiben unverändert.

5.1.2. Leveransplats

Postadress: Kurt-Schumacher-Allee 1

Ort: Recklinghausen

Postnummer: 45657

Del av land (NUTS): Recklinghausen (DEA36)

Land: Tyskland

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 12 Månader

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 1

Ytterligare information om förlängningar: Der Auftraggeber hat das Recht, die Laufzeit des Vertrags um weitere 12 Monate zu verlängern. Die Verlängerung erfolgt zu den im ursprünglichen Vertrag festgelegten Bedingungen. Der Auftraggeber muss die Verlängerung mindestens 60 Tage vor Ablauf der aktuellen Vertragslaufzeit schriftlich gegenüber dem Auftragnehmer erklären. Die Preise für die Verlängerung bleiben unverändert.

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: nej

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Certifikat från kvalitetskontrollinstitut

Beskrivning av urvalskriterium: Aktueller Status als zertifizierter Xelion-Partner bzw. autorisierter Xelion-Fachhandelspartner

Kriterium: Åtgärder för att säkerställa kvaliteten

Beskrivning av urvalskriterium: Sicherstellung einer maximalen Anfahrtszeit von 60 Minuten zum Kreishaus Recklinghausen

Kriterium: Referenser på angivna tjänster

Beskrivning av urvalskriterium: Mindestens drei belastbare Referenzen für Cloud-PBX-/UC-Projekte mit Microsoft-Teams-Bezug

Kriterium: Relevanta utbildnings- och yrkeskvalifikationer

Beskrivning av urvalskriterium: Deutschsprachiger Projektleiter und technischer Ansprechpartner, C1 Level

Kriterium: Professionell riskindemniseringsförsäkring

Beskrivning av urvalskriterium: Nachweis einer Berufs- oder Betriebshaftpflichtversicherung in folgender Höhe: 100.000,00EUR

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Preis

Beskrivning: Preis

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 100

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: tyska

Sista dag för att begära kompletterande information: 25/09/2026 23:59:59 (UTC+02:00)

Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.vergabe.metropol Ruhr.de/VMPSatellite/notice/CXPSYD3DG8J/documents>

Ad hoc-kommunikationskanal:

URL: <https://www.vergabe.metropol Ruhr.de/VMPSatellite/notice/CXPSYD3DG8J>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.vergabe.metropol Ruhr.de/VMPSatellite/notice/CXPSYD3DG8J>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: tyska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 02/10/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 39 Dagar

Information som kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut:

All saknad information om leverantören kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut.

Kompletterande information: Unterlagen werden gemäß dem §56 VgV nachgefordert.

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 02/10/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Plats: Raum 1.4.06/1.4.07 Kreishaus Recklinghausen

Kompletterande information: Nur Vertreter des AG

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Vorlage einer Eigenerklärung zur Umsetzung von Artikel 5k Absatz 1 der Verordnung (EU) Nr. 833/2014 (siehe Formular 523 EU).

Elektronisk fakturering: Tillåten

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Vergabekammer Westfalen

Information om tidsfrist för prövning: Verstöße gegen Vergabevorschriften, durch die einem Bieter ein Schaden entstanden ist oder zu entstehen droht, können von den Bietern mit einem Nachprüfungsverfahren gemäß § 160 GWB bei der zuständigen Vergabekammer geltend gemacht werden. Ein Nachprüfungsverfahren ist gemäß § 160 Abs.1 GWB nur auf Antrag zulässig. Der Antrag ist jedoch insbesondere nur dann zulässig, wenn der jeweilige Bieter den jeweiligen Verstoß gegenüber der Vergabestelle rechtzeitig gerügt hat. Eine Rüge ist gemäß § 160 Absatz 3 dann nicht mehr rechtzeitig wenn: - der jeweilige Bieter, der den Antrag stellt, den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt hat, jedoch innerhalb von zehn (10) Tagen keine Rüge gegenüber der Vergabestelle erhoben hat, - Verstöße, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zu der in der Bekanntmachung genannten Frist zur Bewerbung gerügt worden sind, - Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Angebotsfrist gegenüber der Vergabestelle gerügt worden sind. Auch im Falle einer rechtzeitigen Rüge kann der Nachprüfungsantrag unzulässig sein, wenn mehr als fünfzehn (15) Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung der Vergabestelle, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Kreis Recklinghausen, Der Landrat

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0002

Titel: IP-Telefone und IP-Analog Gateways

Beskrivning: Ausgeschrieben werden die Lieferung, betriebsbereite Einrichtung, Inbetriebnahme und Dokumentation einer Cloud-PBX-Lösung auf Basis Xelion einschließlich monatlicher Lizenzen, IP-Tischtelefone, IP-Analog-Gateways sowie der hierfür erforderlichen Einrichtungs- und Projektleistungen. Die Lösung muss die im Lastenheft beschriebenen Anforderungen an Cloud-Betrieb, Microsoft-Teams-Integration, Telekom CompanyFlex, Vermittlungs- und Contact-Center-Funktionen, Administration, Sicherheit, Datenschutz, Dokumentation und Abnahme erfüllen. Die Vergabeunterlage besteht aus Leistungsverzeichnis und Bieterformular.
Intern identifizierbare: Los 2

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Varor

Huvudklassificering (cpv): 32552100 Telefonapparater

Optioner:

Beskrivning av alternativen: Los 1: Der Auftraggeber hat das Recht, die Laufzeit des Vertrags um weitere 12 Monate zu verlängern. Die Verlängerung erfolgt zu den im ursprünglichen Vertrag festgelegten Bedingungen. Der Auftraggeber muss die Verlängerung mindestens 60 Tage vor Ablauf der aktuellen Vertragslaufzeit schriftlich gegenüber dem Auftragnehmer erklären. Die Preise für die Verlängerung bleiben unverändert.

5.1.2. Leveransplats

Postadress: Kurt-Schumacher-Allee 1

Ort: Recklinghausen

Postnummer: 45657

Del av land (NUTS): Recklinghausen (DEA36)

Land: Tyskland

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 12 Månader

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: nej

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Certifikat från kvalitetskontrollinstitut

Beskrivning av urvalskriterium: Aktueller Status als zertifizierter Xelion-Partner bzw. autorisierter Xelion-Fachhandelspartner

Kriterium: Åtgärder för att säkerställa kvaliteten

Beskrivning av urvalskriterium: Sicherstellung einer maximalen Anfahrtszeit von 60 Minuten zum Kreishaus Recklinghausen

Kriterium: Referenser på angivna tjänster

Beskrivning av urvalskriterium: Mindestens drei belastbare Referenzen für Cloud-PBX-/UC-Projekte mit Microsoft-Teams-Bezug

Kriterium: Relevanta utbildnings- och yrkeskvalifikationer

Beskrivning av urvalskriterium: Deutschsprachiger Projektleiter und technischer Ansprechpartner, C1 Level

Kriterium: Professionell riskindemniseringsförsäkring

Beskrivning av urvalskriterium: Nachweis einer Berufs- oder Betriebshaftpflichtversicherung in folgender Höhe: 100.000,00EUR

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Preis

Beskrivning: Preis

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 100

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: tyska

Sista dag för att begära kompletterande information: 25/09/2026 23:59:59 (UTC+02:00)

Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.vergabe.metropoleruhr.de/VMPSatellite/notice/CXPSYD3DG8J/documents>

Ad hoc-kommunikationskanal:

URL: <https://www.vergabe.metropoleruhr.de/VMPSatellite/notice/CXPSYD3DG8J>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.vergabe.metropoleruhr.de/VMPSatellite/notice/CXPSYD3DG8J>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: tyska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 02/10/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 39 Dagar

Information som kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut:

All saknad information om leverantören kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut.

Kompletterande information: Unterlagen werden gemäß dem §56 VgV nachgefordert.

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 02/10/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Plats: Raum 1.4.06/1.4.07 Kreishaus Recklinghausen

Kompletterande information: Nur Vertreter des AG

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej
Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Vorlage einer Eigenerklärung zur Umsetzung von Artikel 5k Absatz 1 der Verordnung (EU) Nr. 833/2014 (siehe Formular 523 EU).

Elektronisk fakturering: Tillåten

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Vergabekammer Westfalen

Information om tidsfrist för prövning: Verstöße gegen Vergabevorschriften, durch die einem Bieter ein Schaden entstanden ist oder zu entstehen droht, können von den Bietern mit einem Nachprüfungsverfahren gemäß § 160 GWB bei der zuständigen Vergabekammer geltend gemacht werden. Ein Nachprüfungsverfahren ist gemäß § 160 Abs.1 GWB nur auf Antrag zulässig. Der Antrag ist jedoch insbesondere nur dann zulässig, wenn der jeweilige Bieter den jeweiligen Verstoß gegenüber der Vergabestelle rechtzeitig gerügt hat. Eine Rüge ist gemäß § 160 Absatz 3 dann nicht mehr rechtzeitig wenn: - der jeweilige Bieter, der den Antrag stellt, den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt hat, jedoch innerhalb von zehn (10) Tagen keine Rüge gegenüber der Vergabestelle erhoben hat, - Verstöße, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zu der in der Bekanntmachung genannten Frist zur Bewerbung gerügt worden sind, - Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Angebotsfrist gegenüber der Vergabestelle gerügt worden sind. Auch im Falle einer rechtzeitigen Rüge kann der Nachprüfungsantrag unzulässig sein, wenn mehr als fünfzehn (15) Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung der Vergabestelle, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Kreis Recklinghausen, Der Landrat

Organisation som mottar anbudsansökningar: Kreis Recklinghausen, Der Landrat

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Kreis Recklinghausen, Der Landrat

Registreringsnummer: 055620032032-31001-92

Postadress: Kurt-Schumacher-Allee 1

Ort: Recklinghausen

Postnummer: 45657

Del av land (NUTS): Recklinghausen (DEA36)

Land: Tyskland

Kontaktpunkt: Centrale Vergabestelle
E-postadress: vergabestelle@kreis-re.de
Tfn: +49 236153-4404
Fax: +49 236153-4205
Webbadress: <https://www.kreis-re.de>

Den här organisationens roller:

Upphandlare
Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet
Organisation som mottar anbudsansökningar

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Vergabekammer Westfalen
Registreringsnummer: 05515-03004-07
Postadress: Albrecht-Thaer-Str. 9
Ort: Münster
Postnummer: 48147
Del av land (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)
Land: Tyskland
E-postadress: Vergabekammer@bezreg-muenster.nrw.de
Tfn: +49 251411-1691
Fax: +49 251411-2165
Webbadress: <https://www.bezreg-muenster.nrw.de>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Registreringsnummer: 0204:994-DOEVD-83
Ort: Bonn
Postnummer: 53119
Del av land (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Land: Tyskland
E-postadress: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Tfn: +49228996100

Den här organisationens roller:

TED eSender

10. Ändring

Version av det föregående meddelandet som ska ändras

:

8f426cc5-2463-4ffd-ae81-bc17f5146b79-01

Huvudskälet till ändringen

:

Information uppdaterad

Beskrivning

:

Zusammenfassung der wesentlichen Änderungen des Lastenhefts V2.4 ? V3.2 -

Ausschreibungsgegenstand präzisiert: Der Leistungsgegenstand wurde eindeutig auf eine

eigenständige Public-Cloud-PBX als SaaS-Lösung ausgerichtet. Private-Cloud-, On-Premises- oder Hybridmodelle bleiben als produktives Hauptsystem ausgeschlossen. - Lokale Notfall-/Standby-PBX aus der Ausschreibung entfernt: In V2.4 war eine lokale virtuelle Standby-PBX einschließlich Lizenzierung, Synchronisation, Administration, Trunk-Umschaltung und PoC Bestandteil der Anforderungen. Diese Vorgaben wurden vollständig aus dem Beschaffungsumfang entfernt. - Krisenkommunikation neu abgegrenzt: Ein mögliches zukünftiges lokales Krisenkommunikationssystem wird ausdrücklich als separates, später zu planendes und zu beschaffendes System beschrieben. Gefordert werden lediglich geeignete Schnittstellen bzw. Export-/Importmöglichkeiten zur späteren Anbindung. Eine hybride Architektur oder lokale Failover-PBX ist nicht Bestandteil dieser Vergabe. - Mengengerüst angepasst: Die Position "Lokale Notfall-/Standby-Instanz" wurde aus dem Mengengerüst gestrichen. Die drei Lizenzkategorien Vollfunktions-, Device- und Mobile-Only-Lizenz bleiben bestehen. - BSI-C5-Anforderung konkretisiert: Gefordert wird nun ausdrücklich der Betrieb der produktiven Hosting-Umgebung in einer nach BSI C5 Typ 2 geprüften Cloud-Umgebung. Der entsprechende Nachweis ist auf Anforderung in geeigneter und vertraglich zulässiger Form vorzulegen. - Lizenzmodell herstellernerutraler formuliert: Es wird ausdrücklich klargestellt, dass nicht das interne Lizenz- oder Modulmodell eines Herstellers vorgeschrieben wird. Hersteller dürfen beliebige interne Module und Lizenzen einsetzen; diese müssen lediglich transparent den drei vorgegebenen Abrechnungskategorien zugeordnet und eingepreist werden. - Rollen- und Rechtekonzept technologieoffener gestaltet: Die frühere Vorgabe konkreter Rollen wie globaler Administrator, Standortadministrator, Telefonieadministrator usw. wurde durch die allgemeine Forderung nach einem Rollen- und Rechtekonzept mit unterschiedlichen Berechtigungsstufen ersetzt. Dadurch wird eine unnötige Vorgabe der herstellerspezifischen Rollenstruktur vermieden. - Microsoft-Teams-Integration präzisiert: Teams wird klar als zusätzlicher Benutzerzugang zur Cloud-PBX definiert und nicht als erforderlicher Telefonie-Core. Zudem wurde klargestellt, dass für die PBX-Integration keine zusätzliche Microsoft-Teams-Phone-Lizenz zwingende technische Voraussetzung sein darf; erforderliche Dritt- oder Herstellerlizenzen sind offenzulegen. - Einzelne technische MUSS-Anforderungen geöffnet: Beispielsweise wurde der verpflichtende Webzugang zusätzlich zu Windows- und macOS-Clients entfernt. Die nativen Desktop-Clients bleiben weiterhin MUSS-Anforderung. - Monitoring-Anforderung marktgerechter formuliert: Statt eines zwingenden zentralen Monitorings von Plattform, Trunks, Registrierungen, Clients, Endgeräten und Gesprächsqualität einschließlich Alarmierung werden nun insbesondere Plattformdienste und mandantenbezogene SIP-Trunk-Registrierungen überwacht sowie die Gesprächsqualität erfasst. - Nachweisführung und Angebotsprüfung präzisiert: Die mit dem Angebot einzureichenden Unterlagen sowie Anforderungen an Anforderungsmatrix, Architektur-/Datenflussdarstellung, C5-Nachweis, Lizenzzuordnung, Sicherheitsunterlagen, Teams-/Entra-ID-Integration, SIP-Dokumentation und Bietermatrix wurden konkreter beschrieben. - Gleichwertigkeit und Herstellerneutralität klarer geregelt: Technisch unterschiedliche Lösungswege bleiben zulässig, sofern die geforderten Funktionen, Sicherheits-, Betriebs- und Integrationsanforderungen vollständig nachgewiesen werden. Gleichzeitig wurden die Regeln für Abweichungen von verbindlichen MUSS-Anforderungen eindeutiger gefasst. Kurzbegründung für die Vergabeakte: Die Überarbeitung dient im Wesentlichen der klareren Abgrenzung des Beschaffungsgegenstands, der stärkeren Herstellerneutralität, der Vermeidung technischer Missverständnisse sowie der Verbesserung der Nachweisbarkeit und Vergleichbarkeit der Angebote. Gleichzeitig wurden einzelne zu spezifische technische Vorgaben geöffnet, ohne das grundlegende Ziel einer eigenständigen, sicheren und Microsoft-Teams-integrierten Public-Cloud-PBX aufzugeben.

10.1. Ändring

Identifizierbare für Abschnitt: PROCEDURE

Beschreibung der Änderungen: Die Unterlagen wurden von einer Herstellerspezifischen zu einer Herstellerunspezifischen Ausschreibung. Die Eignungsanforderungen wurden wie folgt aktualisiert:

E1 - Eignungsanforderung: Befähigung zur Berufsausübung // Mindestinhalt: Eintragung in ein Berufs- oder Handelsregister, soweit gesetzlich vorgesehen. // Nachweis: Registerauszug oder Eigenerklärung gemäß Vergabeunterlagen.

E2 - Eignungsanforderung: Technische und berufliche Leistungsfähigkeit - Referenzen // Mindestinhalt: Mindestens drei geeignete Referenzen über vergleichbare Cloud-PBX-/UC-Projekte in den letzten 4 Jahren. Das Projekt wurde nicht vor dem 01.01.2022 benannt. Vergleichbarkeit ist insbesondere bei Public-Cloud-Betrieb und einer Microsoft-Teams-Integration, Migration gegeben. Referenzen öffentlicher und privater Auftraggeber werden gleichbehandelt. // Nachweis: Referenzliste mit Auftraggeber, Zeitraum, Datum des Projektbeginns, Umfang und Leistungsinhalt.

E3 - Eignungsanforderung: Technische und berufliche Leistungsfähigkeit - Fachkunde und Herstellerzugang // Mindestinhalt: Der Bieter kann die angebotene Lösung fachgerecht liefern, konfigurieren, betreiben und unterstützen. Ein bestimmter Hersteller-Partnerstatus wird nicht verlangt. // Nachweis: Herstellerautorisierung, Schulungs-/Zertifizierungsnachweise, Supportvertrag oder gleichwertige Nachweise.

E4 - Eignungsanforderung: Technische und berufliche Leistungsfähigkeit - Projektorganisation // Mindestinhalt: Deutschsprachige Projektleitung und deutschsprachige technische Eskalationsmöglichkeit während der vereinbarten Servicezeiten. // Nachweis: Benennung von Rollen, Vertretung und Qualifikationen.

E5 - Eignungsanforderung: Wirtschaftliche Leistungsfähigkeit // Mindestinhalt: Angemessene Betriebs-/Berufshaftpflichtversicherung für Personen-, Sach- und Vermögensschäden. // Nachweis: Versicherungsnachweis oder verbindliche Erklärung zum Abschluss im Zuschlagsfall.

E6 - Eignungsanforderung: Ausschlussgründe // Mindestinhalt: Nichtvorliegen zwingender und fakultativer Ausschlussgründe nach den Vergabeunterlagen. // Nachweis: Eigenerklärung beziehungsweise EEE, soweit vorgesehen.

Zusammenfassung der wesentlichen Änderungen des Lastenhefts V2.4 ? V3.2 - Ausschreibungsgegenstand präzisiert: Der Leistungsgegenstand wurde eindeutig auf eine eigenständige Public-Cloud-PBX als SaaS-Lösung ausgerichtet. Private-Cloud-, On-Premises- oder Hybridmodelle bleiben als produktives Hauptsystem ausgeschlossen. - Lokale Notfall-/Standby-PBX aus der Ausschreibung entfernt: In V2.4 war eine lokale virtuelle Standby-PBX einschließlich Lizenzierung, Synchronisation, Administration, Trunk-Umschaltung und PoC Bestandteil der Anforderungen. Diese Vorgaben wurden vollständig aus dem Beschaffungsumfang entfernt. - Krisenkommunikation neu abgegrenzt: Ein mögliches zukünftiges lokales Krisenkommunikationssystem wird ausdrücklich als separates, später zu planendes und zu beschaffendes System beschrieben. Gefordert werden lediglich geeignete Schnittstellen bzw. Export-/Importmöglichkeiten zur späteren Anbindung. Eine hybride Architektur oder lokale Failover-PBX ist nicht Bestandteil dieser Vergabe. - Mengengerüst angepasst: Die Position "Lokale Notfall-/Standby-Instanz" wurde aus dem Mengengerüst gestrichen. Die drei Lizenzkategorien Vollfunktions-, Device- und Mobile-Only-Lizenz bleiben bestehen. - BSI-C5-Anforderung konkretisiert: Gefordert wird nun ausdrücklich der Betrieb der produktiven Hosting-Umgebung in einer nach BSI C5 Typ 2 geprüften Cloud-Umgebung. Der entsprechende Nachweis ist auf Anforderung in geeigneter und vertraglich zulässiger Form vorzulegen. - Lizenzmodell herstellernerutraler formuliert: Es wird ausdrücklich klargestellt, dass nicht das interne Lizenz- oder Modulmodell eines Herstellers vorgeschrieben wird. Hersteller dürfen beliebige interne Module und Lizenzen einsetzen; diese müssen lediglich transparent den drei vorgegebenen Abrechnungskategorien zugeordnet und eingepreist werden. - Rollen- und Rechtekonzept technologieoffener gestaltet: Die frühere Vorgabe konkreter Rollen wie globaler Administrator, Standortadministrator, Telefonieadministrator usw. wurde durch die allgemeine Forderung nach einem Rollen- und Rechtekonzept mit

unterschiedlichen Berechtigungsstufen ersetzt. Dadurch wird eine unnötige Vorgabe der herstellerspezifischen Rollenstruktur vermieden. - Microsoft-Teams-Integration präzisiert: Teams wird klar als zusätzlicher Benutzerzugang zur Cloud-PBX definiert und nicht als erforderlicher Telefonie-Core. Zudem wurde klargestellt, dass für die PBX-Integration keine zusätzliche Microsoft-Teams-Phone-Lizenz zwingende technische Voraussetzung sein darf; erforderliche Dritt- oder Herstellerlizenzen sind offenzulegen. - Einzelne technische MUSS-Anforderungen geöffnet: Beispielsweise wurde der verpflichtende Webzugang zusätzlich zu Windows- und macOS-Clients entfernt. Die nativen Desktop-Clients bleiben weiterhin MUSS-Anforderung. - Monitoring-Anforderung marktgerechter formuliert: Statt eines zwingenden zentralen Monitorings von Plattform, Trunks, Registrierungen, Clients, Endgeräten und Gesprächsqualität einschließlich Alarmierung werden nun insbesondere Plattformdienste und mandantenbezogene SIP-Trunk-Registrierungen überwacht sowie die Gesprächsqualität erfasst. - Nachweisführung und Angebotsprüfung präzisiert: Die mit dem Angebot einzureichenden Unterlagen sowie Anforderungen an Anforderungsmatrix, Architektur-/Datenflussdarstellung, C5-Nachweis, Lizenzzuordnung, Sicherheitsunterlagen, Teams-/Entra-ID-Integration, SIP-Dokumentation und Bietermatrix wurden konkreter beschrieben. - Gleichwertigkeit und Herstellerneutralität klarer geregelt: Technisch unterschiedliche Lösungswege bleiben zulässig, sofern die geforderten Funktionen, Sicherheits-, Betriebs- und Integrationsanforderungen vollständig nachgewiesen werden. Gleichzeitig wurden die Regeln für Abweichungen von verbindlichen MUSS-Anforderungen eindeutiger gef

Upphandlingsdokumenten ändrades den: 31/08/2026

Information om meddelandet

Identifikationsnummer/version för meddelandet: 7251a9a0-34d0-4d0c-9041-82be95fef338 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 01/09/2026 07:30:29 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: tyska

Meddelandets publiceringsnummer: 604885-2026

EUT S-nummer: 169/2026

Publiceringsdatum: 02/09/2026