

# 605981-2025 - Konkurrensutsättning

Sverige – Telefonväxeltjänster – Jour för larmmottagning

OJ S 178/2025 17/09/2025

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

## 1. Upphandlare

---

### 1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Hyresbostäder i Norrköping Aktiebolag

E-postadress: [maria.fyhr@hyresbostader.se](mailto:maria.fyhr@hyresbostader.se)

Köparens rättsliga status: Regional myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Bostadsförsörjning och samhällsutveckling

## 2. Förfarande

---

### 2.1. Förfarande

Titel: Jour för larmmottagning

Beskrivning: Jourverksamhet för larmmottagning, främst utanför kontorstid, vilket är ett komplement till den ordinarie förvaltningsverksamheten. Jourverksamhet för larmmottagning omfattas av två delar: störningsjour och fastighetsjour. Till största del omfattar uppdraget larmmottagning från hyresgäster, både avseende störningar och uppkomna fel i fastigheter. Uppdraget kan till viss del komma att innefatta automatlarm i form av t.ex. brandlarm, hisslarm, inbrottslarm, överfallslarm, tekniska system.

Förfarandets identifierare: 3c5b8a15-a040-4f11-b07e-f92059db817b

Intern identifierare: Unr 17/2025

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

#### 2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 64214200 Telefonväxeltjänster

Ytterligare klassificering (cpv): 79510000 Telefonsvarartjänster

#### 2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Östergötlands län (SE123)

Land: Sverige

#### 2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 3 200 000,00 SEK

#### 2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

#### 2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

## 5. Del (anbudsområde)

---

## **5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000**

Titel: Jour för larmmottagning

Beskrivning: Jourverksamhet för larmmottagning, främst utanför kontorstid, vilket är ett komplement till den ordinarie förvaltningsverksamheten. Jourverksamhet för larmmottagning omfattas av två delar: störningsjour och fastighetsjour. Till största del omfattar uppdraget larmmottagning från hyresgäster, både avseende störningar och uppkomna fel i fastigheter. Uppdraget kan till viss del komma att innefatta automatlarm i form av t.ex. brandlarm, hisslarm, inbrottslarm, överfallslarm, tekniska system.

Intern identifierare: Unr 17/2025

### **5.1.1. Föremålet för upphandlingen**

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 64214200 Telefonväxeltjänster

Ytterligare klassificering (cpv): 79510000 Telefonsvarartjänster

### **5.1.2. Leveransplats**

Del av land (NUTS): Östergötlands län (SE123)

Land: Sverige

### **5.1.3. Uppskattad löptid**

Startdatum: 01/12/2025

Slutdatum för varaktighet: 30/11/2027

### **5.1.4. Förlängning**

Högst antal förlängningar: 2

Ytterligare information om förlängningar: Förlängning är 12 månader

### **5.1.5. Värde**

Beräknat värde exklusive moms: 3 200 000,00 SEK

### **5.1.6. Allmänna upplysningar**

#### **Reserverad upphandling:**

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : nej

### **5.1.7. Strategisk upphandling**

Syftet med strategisk upphandling: Främjande av social hållbarhet

Beskrivning: Se upphandlingsdokumentation.

Socialt mål som främjas: Rättvisa arbetsvillkor

### **5.1.9. Urvalskriterier**

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

### **5.1.11. Upphandlingsdokument**

Sista dag för att begära kompletterande information: 05/10/2025 22:00:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=69443>

### **5.1.12. Upphandlingsvillkor**

#### **Villkor för inlämning:**

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=69443&GoTo=Tender>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: svenska

Elektronisk katalog: Tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 16/10/2025 21:59:59 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 89 Dagar

**Information om offentlig anbudsöppning:**

Öppningsdatum: 16/10/2025 22:00:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

**Kontraktsvillkor:**

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

**5.1.15. Metoder**

**Ramavtal:**

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

**Information om det dynamiska inköpssystemet:**

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

**5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning**

Prövningsorganisation: Förvaltningsrätten i Linköping

Information om tidsfrist för prövning: Se upphandlingsdokumentation.

## 8. Organisationer

---

**8.1. ORG-0001**

Officiellt namn: Hyresbostäder i Norrköping Aktiebolag

Registreringsnummer: 5560645847

Avdelning: Upphandling

Postadress: Box 2330

Ort: NORRKÖPING

Postnummer: 60002

Del av land (NUTS): Östergötlands län (SE123)

Land: Sverige

Kontaktpunkt: Maria Fyhr

E-postadress: [maria.fyhr@hyresbostader.se](mailto:maria.fyhr@hyresbostader.se)

Tfn: +4611211600

Webbadress: <https://www.hyresbostader.se>

**Den här organisationens roller:**

Upphandlare

**8.1. ORG-0002**

Officiellt namn: Förvaltningsrätten i Linköping

Registreringsnummer: 202100-2742

Postadress: Box 406

Ort: Linköping

Postnummer: 581 04

Del av land (NUTS): Östergötlands län (SE123)

Land: Sverige

E-postadress: [forvaltningsrattenilinkoping@dom.se](mailto:forvaltningsrattenilinkoping@dom.se)

Tfn: 013-25 11 00

Webbadress: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-linkoping/>

## Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

## Information om meddelandet

---

Identifierare/version för meddelandet: 8b72c810-2a33-4b2d-9415-b8afa045c3f0 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 15/09/2025 13:24:44 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 15/09/2025 13:24:55 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: svenska

Meddelandets publiceringsnummer: 605981-2025

EUT S-nummer: 178/2025

Publiceringsdatum: 17/09/2025