

607377-2026 - Konkurrensutsättning

Nederländerna – IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd –
Managed Services en Consultancy voor de Microsoft 365 Omgeving

OJ S 170/2026 03/09/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Luchtverkeersleiding Nederland

E-postadress: v.a.vanroemburg@lvnl.nl

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Samhällsskydd och rättsskipning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Managed Services en Consultancy voor de Microsoft 365 Omgeving

Beskrivning: Deze aanbesteding heeft als doel één geschikte dienstverlener te selecteren die Luchtverkeersleiding Nederland (LVNL) zelfstandig langdurig kan ondersteunen bij het beheer, onderhoud en de doorontwikkeling van de Microsoft 365 Omgeving, inclusief maatwerkapplicaties en samenwerkingsomgevingen, waarbij de nadruk ligt op het waarborgen van continuïteit, kwaliteit en innovatie. De geselecteerde dienstverlener levert hiervoor specialistische ondersteuningsdiensten zoals managed services (proactief, preventief en correctief beheer), kennisdeling en doorontwikkeling, en werkt nauw samen met het interne applicatiebeheerteam om de Microsoft 365 Omgeving toekomstbestendig, efficiënt en optimaal afgestemd op de organisatiebehoeften te houden. De geschatte opdrachtwaarde is €3.000.000 voor Dienst 1 en Dienst 2. Echter heeft LVNL geen afnameverplichting t.a.v. Dienst 2 - Consultancy (doorontwikkeling).

Förfarandets identifierare: b73edbd0-203f-402a-abef-61e949519657

Intern identifierare: TN601538

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)

Land: Nederländerna

Kompletterande information: Schiphol-Oost

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Land: Nederländerna

Kompletterande information: Schiphol-Oost

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Kop van Noord-Holland (NL321)

Land: Nederländerna

Kompletterande information: Schiphol-Oost

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): IJmond (NL323)

Land: Nederländerna

Kompletterande information: Schiphol-Oost

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Land: Nederländerna

Kompletterande information: Schiphol-Oost

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Het Gooi en Vechtstreek (NL327)

Land: Nederländerna

Kompletterande information: Schiphol-Oost

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Alkmaar en omgeving (NL328)

Land: Nederländerna

Kompletterande information: Schiphol-Oost

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 3 000 000,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument, Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Managed Services en Consultancy voor de Microsoft 365 Omgeving

Beskrivning: Deze aanbesteding heeft als doel één geschikte dienstverlener te selecteren die Luchtverkeersleiding Nederland (LVNL) zelfstandig langdurig kan ondersteunen bij het beheer, onderhoud en de doorontwikkeling van de Microsoft 365 Omgeving, inclusief maatwerkapplicaties en samenwerkingsomgevingen, waarbij de nadruk ligt op het waarborgen van continuïteit, kwaliteit en innovatie. De geselecteerde dienstverlener levert hiervoor specialistische ondersteuningsdiensten zoals managed services (proactief, preventief en correctief beheer), kennisdeling en doorontwikkeling, en werkt nauw samen met het interne applicatiebeheerteam om de Microsoft 365 Omgeving toekomstbestendig, efficiënt en optimaal afgestemd op de organisatiebehoeften te houden. De geschatte opdrachtwaarde is €3.000.000 voor Dienst 1 en Dienst 2. Echter heeft LVNL geen afnameverplichting t.a.v. Dienst 2 - Consultancy (doorontwikkeling).

Intern identifierare: 1

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

Optioner:

Beskrivning av alternativen: Zie offerteleidraad.

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)

Land: Nederländerna

Kompletterande information: Schiphol-Oost

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Land: Nederländerna

Kompletterande information: Schiphol-Oost

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Kop van Noord-Holland (NL321)

Land: Nederländerna

Kompletterande information: Schiphol-Oost

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): IJmond (NL323)

Land: Nederländerna

Kompletterande information: Schiphol-Oost

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Land: Nederländerna

Kompletterande information: Schiphol-Oost

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Het Gooi en Vechtstreek (NL327)

Land: Nederländerna

Kompletterande information: Schiphol-Oost

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Alkmaar en omgeving (NL328)

Land: Nederländerna

Kompletterande information: Schiphol-Oost

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 120 Månader

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 4

Ytterligare information om förlängningar: Maximaal 4 keer verlengen met 2 jaar.

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 3 000 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges:

Behöver inte anges

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument, Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier**Kriterium:**

Typ: Kvalitet

Namn: K1 – Plan van aanpak voor de (re)transitie

Beskrivning: K1 – Plan van aanpak voor de (re)transitie

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 10

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: K2 – Omschrijving van de dienstverlening m.b.t. managed services inclusief kennisdeling en concept SLA

Beskrivning: K2 – Omschrijving van de dienstverlening m.b.t. managed services inclusief kennisdeling en concept SLA

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 30

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: K3 – Plan van aanpak voor doorontwikkeling

Beskrivning: K3 – Plan van aanpak voor doorontwikkeling

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 20

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: P1 – Dienst 1 – Managed Services (Beheer) & supportdag

Beskrivning: P1 – Dienst 1 – Managed Services (Beheer) & supportdag

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 20

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: P2 – Dienst 2 – Consultancy (doorontwikkeling)

Beskrivning: P2 – Dienst 2 – Consultancy (doorontwikkeling)

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 20

5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 05/10/2026 13:00:00 (UTC+02:00)

Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/438222>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/438222>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: nederländska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 23/10/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 3 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 23/10/2026 13:01:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Luchtverkeersleiding Nederland - Rechtbank Amsterdam

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet:

Luchtverkeersleiding Nederland

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Luchtverkeersleiding Nederland

Organisation som mottar anbudsansökningar: Luchtverkeersleiding Nederland

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Luchtverkeersleiding Nederland

Registreringsnummer: 351981909

Postadress: Stationsplein-ZW 1001

Ort: SCHIPHOL

Postnummer: 1117CV

Del av land (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Land: Nederländerna

Kontaktpunkt: Vincent van Roemburg

E-postadress: v.a.vanroemburg@lvnl.nl

Tfn: +31 204062000

Webbadress: <http://www.lvnl.nl>

Andra kontaktpunkter:

Officiellt namn: Rechtbank Amsterdam

Ort: Amsterdam

Postnummer: 1076 AV

Del av land (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Land: Nederländerna

E-postadress: info.rechtbankamsterdam@rechtspraak.nl

Webbadress: <http://www.rechtspraak.nl>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som mottar anbudsansökningar

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 5ef74121-c532-4725-a13c-06f381d13fbc - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 01/09/2026 16:49:09 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: nederländska

Meddelandets publiceringsnummer: 607377-2026

EUT S-nummer: 170/2026

Publiceringsdatum: 03/09/2026