

608089-2026 - Konkurrensutsättning

Grekland – Säkerhetsprogramvara – Προμήθεια:1. Άδεια λογισμικού συστήματος SIEM/SOAR ,2. Ανανέωση του Προγράμματος Συντήρησης και Υποστήριξης (Software Assurance - SA) και 3. Ανανέωση και Επέκταση των Αδειών Υποστήριξης (Firmware Updates, Enhanced Support και Phone Support) του Συστήματος FortiAuthenticator της Υποδομής του Συστήματος Ασφαλούς Μετάδοσης (ΣΑΜ)»

OJ S 170/2026 03/09/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Varor - Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Υπουργείο Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού

E-postadress: dpdy.tma@minedu.gov.gr

Köparens rättsliga status: Statlig myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Utbildning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Προμήθεια:1. Άδεια λογισμικού συστήματος SIEM/SOAR ,2. Ανανέωση του Προγράμματος Συντήρησης και Υποστήριξης (Software Assurance - SA) και 3. Ανανέωση και Επέκταση των Αδειών Υποστήριξης (Firmware Updates, Enhanced Support και Phone Support) του Συστήματος FortiAuthenticator της Υποδομής του Συστήματος Ασφαλούς Μετάδοσης (ΣΑΜ)»

Beskrivning: Ανοικτός, Ηλεκτρονικός Διαγωνισμός, άνω των ορίων για τη σύναψη σύμβασης για την προμήθεια: 1. Προμήθεια Άδειας λογισμικού συστήματος SIEM/SOAR (Security Information and Event Management – SIEM, Security Orchestration, Automation, and Response -SOAR), 2. Ανανέωση του Προγράμματος Συντήρησης και Υποστήριξης (Software Assurance - SA) των Αδειών Λογισμικού Microsoft του Υπουργείου 3. Ανανέωση και Επέκταση των Αδειών Υποστήριξης (Firmware Updates, Enhanced Support και Phone Support) του Συστήματος FortiAuthenticator της Υποδομής του Συστήματος Ασφαλούς Μετάδοσης (ΣΑΜ), συνολικής προϋπολογισθείσας αξίας 140.300,00€ πλέον (χωρίς) Φ.Π.Α. 24% ή 173.972,00€ συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%.

Förfarandets identifierare: 61759edc-0f2c-4b05-a108-a22d866c424f

Intern identifierare: Αρ.Πρωτ.:113648/B4/02-09-2026(ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ),Αρ.Πρωτ.:113652/B4/02-09-2026 (ΠΡΟΚΗΡΥΞΗ /ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ)

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

Förfarandets viktigaste kännetecken: Ο διαγωνισμός θα πραγματοποιηθεί με χρήση της πλατφόρμας του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού συστήματος «Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων» (για συντομία, Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. ή ΕΣΗΔΗΣ) μέσω της διαδικτυακής πύλης <https://www.promitheus.gov.gr> (με σύνδεσμο πλέον <https://portal.eprocurement.gov.gr> και συγκεκριμένα <https://nepps.eprocurement.gov.gr>). Για τη συμμετοχή στο διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν εγκεκριμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή τουλάχιστον προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται από αναγνωρισμένο (εγκεκριμένο) πιστοποιητικό (στο εξής ονομαζόμενη, για λόγους

συντομίας, στην παρούσα διακήρυξη ως «ψηφιακή υπογραφή»), το οποίο χορηγήθηκε από έναν εγκεκριμένο πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπιστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/EK (όπως τροποποιήθηκε και ισχύει) και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και τις διατάξεις της Κ.Υ.Α. 78072/08-10-2025 (ΦΕΚ 5645 Β'). Ο διαγωνισμός υποδιαιρείται σε τρία (3) τμήματα, με Α/Α συστήματος 517111 (τμήμα 1: Άδεια λογισμικού συστήματος SIEM/SOAR (Security Information and Event Management – SIEM, Security Orchestration, Automation, and Response -SOAR), CPV: 48730000-4, 48781000-6), 517112 (τμήμα 2: Ανανέωση του Προγράμματος Συντήρησης και Υποστήριξης (Software Assurance - SA) των Αδειών Λογισμικού Microsoft του Υπουργείου CPV: 71356300-1, 72253000-3), 517113 (τμήμα 3: Ανανέωση και Επέκταση των Αδειών Υποστήριξης (Firmware Updates, Enhanced Support και Phone Support) του Συστήματος FortiAuthenticator της Υποδομής του Συστήματος Ασφαλούς Μετάδοσης (ΣΑΜ)» CPV: 72253200-5, 72511000-0), με προϋπολογισμούς, συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%, 124.000,00€, 40.920,00€, και 9.052,00€ αντίστοιχα (παράγραφος Α.3.2 της διακήρυξης του Διαγωνισμού). Ο συνολικός προϋπολογισμός όλων των τμημάτων του διαγωνισμού ανέρχεται σε 420.103,70€ πλέον (χωρίς) Φ.Π.Α. 24% ή 520.928,59€ συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%. Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με τη διαδικασία του άρθρου 27, του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α'). Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας διαδικασίας σύναψης σύμβασης είναι το Υπουργείο Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού (Υ.ΠΑΙ.Θ.Α.), με τη δαπάνη να βαρύνει τις πιστώσεις του Τακτικού Προϋπολογισμού του Υ.ΠΑΙ.Θ.Α., οικονομικού έτους 2026 και συγκεκριμένα τους Λογαριασμό 6ου βαθμού (Α.Λ.Ε.) 3140301001 και 2420389001, του Φορέα με Κωδ. Ταξινόμησης 1020-501-0000000. Για την έγκυρη συμμετοχή στο διαγωνισμό απαιτείται η κατάθεση από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς εγγύηση (εγγυητική επιστολή) συμμετοχής, κατά τους όρους της παρ. 1, του άρθρου 72, του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α'), καθώς και της υποπαραγράφου Β.1.5.1 της διακήρυξης του διαγωνισμού, που ανέρχεται σε ποσοστό 2% της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης του/των προσφερόμενου/-ων τμήματος/-ων, εκτός Φ.Π.Α., με στρογγυλοποίηση στο δεύτερο δεκαδικό ψηφίο. Κριτήριο για την κατακύρωση του διαγωνισμού - ανάθεση της σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά αποκλειστικά βάσει τιμής (χαμηλότερη τιμή). Η χαμηλότερη τιμή υπολογίζεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο Β.4.4 της διακήρυξης του διαγωνισμού. Η προσφορά για το διαγωνισμό στο Σύστημα (ΕΣΗΔΗΣ) θα αφορά στο σύνολο των ζητούμενων ειδών/ υπηρεσιών ανά τμήμα. Προσφορά που δεν καλύπτει το σύνολο των ζητούμενων ειδών/ υπηρεσιών, θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές. Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα δώδεκα (12) μηνών, από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής των προσφορών. Οι συμμετέχοντες οικονομικοί φορείς υποχρεούνται να μην υπάγονται στους λόγους αποκλεισμού της παραγράφου Β.2.3 και να τηρούν τα κριτήρια επιλογής των παραγράφων Β.2.4, Β.2.5. και Β.2.6 της διακήρυξης του διαγωνισμού. Τα έγγραφα της σύμβασης συντάσσονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα. Τυχόν προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα, σύμφωνα με το άρθρο Γ.4 της διακήρυξης του διαγωνισμού. Οι προσφορές και τα περιλαμβανόμενα σε αυτές στοιχεία συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα. Η οικονομική προσφορά του Αναδόχου κάθε τμήματος του παρόντος διαγωνισμού αποτελεί και τη συμβατική του αμοιβή και περιλαμβάνει το φόρο προστιθέμενης αξίας (Φ.Π.Α.) και τις λοιπές κρατήσεις υπέρ τρίτων. Η αμοιβή αυτή αναθεωρείται μόνο σύμφωνα με την παράγραφο Δ.2.9 της παρούσας διακήρυξης. Πέραν της συμβατικής αξίας, ο Ανάδοχος δεν θα έχει καμία απαίτηση από την Αναθέτουσα Αρχή για δαπάνες τις οποίες πραγματοποίησε κατά την εκτέλεση του αντικειμένου της σύμβασης ή εξ αφορμής αυτού. Η τιμολόγηση του αντικειμένου της σύμβασης των τμημάτων θα πραγματοποιηθεί άπαξ, μετά την οριστική

παραλαβή του αντικειμένου κάθε τμήματος και θα βαρύνει τις πιστώσεις του τακτικού προϋπολογισμού του Υ.ΠΑΙ.Θ.Α., οικονομικού έτους 2026. Κάθε Ανάδοχος υποχρεούται στην έκδοση ηλεκτρονικού/-ων τιμολογίου/-ων, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην υπ' αριθ. 52445 /ΕΞ2023/04-04-2023 (ΦΕΚ 2385 Β'). Η διάρκεια της σύμβασης κάθε τμήματος ορίζεται από την υπογραφή της μέχρι (ενδεικτικά) και τις 31-12-2026). Ο συμβατικός χρόνος παράδοσης των ειδών της σύμβασης κάθε τμήματος ορίζεται αναλυτικά στην υποπαράγραφο Δ.2.5 της διακήρυξης του διαγωνισμού.

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Varor

Ytterligare om kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 48730000 Säkerhetsprogramvara

2.1.2. Leveransplats

Ort: Μαρούσι Αττικής

Postnummer: 15180

Del av land (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Land: Grekland

Kompletterande information: Ο Ανάδοχος του παρόντος διαγωνισμού υποχρεούται να προμηθεύσει τα προϊόντα σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές του παραρτήματος Ε' της παρούσας διακήρυξης, τα ζητούμενα είδη των τμημάτων 1, 2, 3, του Πίνακα Α.1 του Παραρτήματος Α'./ Ο συμβατικός χρόνος παράδοσης των ειδών της σύμβασης κάθε τμήματος ορίζεται αναλυτικά στην υποπαράγραφο Δ.2.5 της διακήρυξης του διαγωνισμού.

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 140 300,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Kompletterande information: Πληροφορίες παρέχονται κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες (πληροφορίες: κα Παρασκευή Σιαφλιάκη, τηλ.: 2103442370, email: psiafliaki@minedu.gov.gr/ κα Ελένη Χηνοπούλου, τηλ.: 2103442692, email: echinopoulou@minedu.gov.gr, Διεύθυνση Προμηθειών και Διαχείρισης Υλικού/ Τμήμα Α', κτίριο του Υ.ΠΑΙ.Θ.Α., οδός Ανδρέα Παπανδρέου 37, Τ.Κ. 151 80, Μαρούσι, email Τμήματος: dpdy.tma@minedu.gov.gr./ Εφόσον έχουν ζητηθεί εγκαίρως, η Αναθέτουσα Αρχή παρέχει σε όλους τους προσφέροντες που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης σύμβασης συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με τις προδιαγραφές και οποιαδήποτε σχετικά δικαιολογητικά.

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

N.4412/2016 (ΦΕΚ 147 Α') Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)

2.1.5. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Högst antal delar som en anbudsgivare kan lämna anbud för: 3

Kontraktsvillkor:

Högst antal delar för vilka kontrakt kan tilldelas en anbudsgivare: 3

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Άδεια λογισμικού συστήματος SIEM/SOAR (Security Information and Event Management – SIEM, Security Orchestration, Automation, and Response -SOAR)

Beskrivning: Τμήμα 1 : Προμήθεια Άδειας λογισμικού συστήματος SIEM/SOAR (Security Information and Event Management – SIEM, Security Orchestration, Automation, and Response -SOAR), Η ζητούμενη προμήθεια αφορά στην ανάγκη υιοθέτησης σύγχρονων λύσεων ασφάλειας του Υ.ΠΑΙ.Θ.Α.. Στο πλαίσιο αυτό απαιτείται η προμήθεια άδειας λογισμικού συστήματος SIEM/SOAR (Security Information and Event Management – SIEM, Security Orchestration, Automation, and Response -SOAR), το οποίο θα εντοπίζει απειλές και θα αυτοματοποιεί την απόκριση σε αυτές, συμπληρώνοντας τα τεχνικά μέτρα που ήδη τηρούνται στον Φορέα. Αναλυτικά, ένα σύστημα SIEM/SOAR επιτρέπει την κεντρική συλλογή και ανάλυση καταγραφών από πολλαπλές πηγές, διευκολύνοντας τον έγκαιρο εντοπισμό και την άμεση ανταπόκριση σε περιστατικά ασφάλειας. Παράλληλα ενισχύει τη συμμόρφωση με κανονιστικά πλαίσια και υποστηρίζει την αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων. Η εγκατάσταση ενός τέτοιου συστήματος στον οργανισμό μας θα προσφέρει καλύτερη εποπτεία του συνόλου των κρίσιμων συστημάτων, αποτελεσματικότερη διαχείριση περιστατικών ασφάλειας και μεγαλύτερη συμμόρφωση με τις νομικές απαιτήσεις.

Intern identifierare: Τμήμα 1(A/A ΕΣΗΔΗΣ 517111)

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Varor

Huvudklassificering (cpv): 48730000 Säkerhetsprogramvara

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Land: Grekland

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/11/2026

Slutdatum för varaktighet: 31/12/2026

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: grekiska

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.minedu.gov.gr/diafaneia-dedomena/diagonismoi-symvaseis>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://nepps.eprocurement.gov.gr>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: grekiska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Avancerad eller kvalificerad elektronisk underskrift eller stämpel (enligt definitionen i förordning (EU) nr 910/2014) krävs

Alternativa anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 02/10/2026 23:59:59 (UTC+03:00) Östeuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 12 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 05/10/2026 10:00:00 (UTC+03:00) Östeuropeisk sommartid

Kompletterande information: Η ηλεκτρονική διαδικασία αποσφράγισης και αξιολόγησης των προσφορών περιγράφεται στα άρθρα Γ.1 και Γ.2, του Παραρτήματος Γ΄ της διακήρυξης του Διαγωνισμού.

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.)

Information om tidsfrist för prövning: Σύμφωνα με το άρθρο 3.4 της διακήρυξης του διαγωνισμού

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Υπουργείο Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten: Υπουργείο Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Υπουργείο Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού

Organisation som mottar anbudsansökningar: Υπουργείο Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού

Organisation som behandlar anbud: Υπουργείο Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0002

Titel: Ανανέωση του Προγράμματος Συντήρησης και Υποστήριξης (Software Assurance - SA) των Αδειών Λογισμικού Microsoft του Υπουργείου

Beskrivning: Τμήμα 2 : Ανανέωση του Προγράμματος Συντήρησης και Υποστήριξης (Software Assurance - SA) των Αδειών Λογισμικού Microsoft του Υπουργείου Η ζητούμενη παροχή υπηρεσιών αφορά στην ανανέωση του προγράμματος συντήρησης και υποστήριξης (Software Assurance - SA) των αδειών λογισμικού της εταιρείας Microsoft που διαθέτει η Υπηρεσία. Επισημαίνεται ότι, κατόπιν διαγωνιστικής διαδικασίας σύναψης σύμβασης από τις αρμόδιες οικονομικές υπηρεσίες, πραγματοποιήθηκε η προμήθειά του, με ισχύ έως τον Οκτώβριο του 2026 (31-10-2026). Ωστόσο, καθώς το εν λόγω πρόγραμμα θεωρείται απαραίτητο για την απρόσκοπτη λειτουργία, την ασφάλεια και τη συνεχή υποστήριξη των πληροφοριακών συστημάτων του Υπουργείου, κρίνεται απαραίτητη η ανανέωση του για τρία (3) έτη.

Intern identifierare: Τμήμα 2 (Α/Α ΕΣΗΔΗΣ 517112)

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Varor
Ytterligare om kontraktets art: Tjänster
Huvudklassificering (cpv): 48730000 Säkerhetsprogramvara
Ytterligare klassificering (cpv): 71356300 Tekniska stödtjänster

5.1.2. Leveransplats

Ort: Μαρούσι ΑΤΤΙΚΗΣ
Del av land (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
Land: Grekland

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/11/2026
Slutdatum för varaktighet: 31/12/2026

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.
Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel
Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris
Beskrivning: Κριτήριο για την κατακύρωση του διαγωνισμού - ανάθεση της σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά αποκλειστικά βάσει τιμής (χαμηλότερη τιμή).

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: grekiska
Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.minedu.gov.gr/diafaneia-dedomena/diagonismoi-symvaseis>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs
Adress för inlämning: <https://nepps.eprocurement.gov.gr>
De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: grekiska
Elektronisk katalog: Ej tillåten
Avancerad eller kvalificerad elektronisk underskrift eller stämpel (enligt definitionen i förordning (EU) nr 910/2014) krävs
Alternativa anbud: Ej tillåten
Tidsfrist för mottagande av anbud: 02/10/2026 23:59:59 (UTC+03:00) Östeuropeisk sommartid
Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 12 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 05/10/2026 10:00:00 (UTC+03:00) Östeuropeisk sommartid
Kompletterande information: Η ηλεκτρονική διαδικασία αποσφράγισης και αξιολόγησης των προσφορών περιγράφεται στα άρθρα Γ.1 και Γ.2, του Παραρτήματος Γ΄ της διακήρυξης του Διαγωνισμού.

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder**Ramavtal:**

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.)

Information om tidsfrist för prövning: Σύμφωνα με το άρθρο 3.4 της διακήρυξης του διαγωνισμού

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Υπουργείο Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten: Υπουργείο Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Υπουργείο Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού

Organisation som mottar anbudsansökningar: Υπουργείο Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού

Organisation som behandlar anbud: Υπουργείο Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0003

Titel: Ανανέωση και Επέκταση των Αδειών Υποστήριξης (Firmware Updates, Enhanced Support και Phone Support) του Συστήματος FortiAuthenticator της Υποδομής του Συστήματος Ασφαλούς Μετάδοσης (ΣΑΜ)»

Beskrivning: Τμήμα 3 : Ανανέωση και Επέκταση των Αδειών Υποστήριξης (Firmware Updates, Enhanced Support και Phone Support) του Συστήματος FortiAuthenticator της Υποδομής του Συστήματος Ασφαλούς Μετάδοσης (ΣΑΜ)». Η ζητούμενη παροχή υπηρεσιών αφορά την υποστήριξη των αδειών αναβάθμισης υλικολογισμικού (firmware και general updates), της διευρυμένης τεχνικής υποστήριξης (enhanced support), καθώς και της τηλεφωνικής υποστήριξης (phone support) του συστήματος Forti Authenticator της υποδομής του Συστήματος Ασφαλούς Μετάδοσης (ΣΑΜ), η οποία αναμένεται να λήξει στις 23-10-2026.

Λαμβάνοντας υπόψη την κρισιμότητα του εν λόγω συστήματος για την απρόσκοπτη λειτουργία του ΣΑΜ, κρίνεται απαραίτητη η ανανέωση και επέκταση των ανωτέρω αδειών υποστήριξης έως και την 23-02-2030.

Intern identifierare: Τμήμα 3(A/A ΕΣΗΔΗΣ 517113)

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Varor

Ytterligare om kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 48730000 Säkerhetsprogramvara

Ytterligare klassificering (cpv): 72253000 Helpdesk- och stödtjänster

5.1.2. Leveransplats

Ort: Μαρούσι Αττικής

Del av land (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Land: Grekland

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 24/10/2026

Slutdatum för varaktighet: 31/12/2026

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 7 300,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Beskrivning: Kριτήριο για την κατακύρωση του διαγωνισμού ανάθεση της σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά αποκλειστικά βάσει τιμής (χαμηλότερη τιμή) ανά τμήμα.

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: grekiska

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.minedu.gov.gr/diafaneia-dedomena/diagonismoi-symvaseis>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://nepps.eprocurement.gov.gr>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: grekiska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Avancerad eller kvalificerad elektronisk underskrift eller stämpel (enligt definitionen i förordning (EU) nr 910/2014) krävs

Tidsfrist för mottagande av anbud: 02/10/2026 23:59:59 (UTC+03:00) Östeuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 12 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 05/10/2026 10:00:00 (UTC+03:00) Östeuropeisk sommartid

Kompletterande information: Η ηλεκτρονική διαδικασία αποσφράγισης και αξιολόγησης των προσφορών περιγράφεται στα άρθρα Γ.1 και Γ.2, του Παραρτήματος Γ΄ της διακήρυξης του Διαγωνισμού.

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.)

Information om tidsfrist för prövning: Σύμφωνα με το άρθρο 3.4 της διακήρυξης του διαγωνισμού

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Υπουργείο Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten: Υπουργείο Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Υπουργείο Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού

Organisation som mottar anbudsansökningar: Υπουργείο Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού

Organisation som behandlar anbud: Υπουργείο Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Υπουργείο Παιδείας, Θρησκευμάτων και Αθλητισμού

Registreringsnummer: Α.Φ.Μ.: 090055799, Δ.Ο.Υ.: ΚΕ.ΦΟ.Δ.Ε. ΑΤΤΙΚΗΣ (ΠΡΩΗΝ ΑΜΑΡΟΥΣΙΟΥ), Κωδικός ηλεκτρονικής τιμολόγησης: 1020.0000000000.0001

Ort: Μαρούσι Αττικής

Postnummer: 15180

Del av land (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Land: Grekland

E-postadress: dpdy.tma@minedu.gov.gr

Tfn: +30 2103442370

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten

Organisation som mottar anbudsansökningar

Organisation som behandlar anbud

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.)

Registreringsnummer: Κωδικός Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.: 1000.E00961.0001

Ort: Αθήνα

Postnummer: 10432

Del av land (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Land: Grekland

E-postadress: dpdy.tma@minedu.gov.gr

Tfn: +30 2103442370

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

8.1. ORG-0000

Officiellt namn: Publications Office of the European Union

Registreringsnummer: PUBL

Ort: Luxembourg

Postnummer: 2417

Del av land (NUTS): Luxembourg (LU000)

Land: Luxemburg

E-postadress: ted@publications.europa.eu

Tfn: +352 29291

Webbadress: <https://op.europa.eu>

Den här organisationens roller:

TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: a2cdf73-e9db-450e-a845-33f85ddafbca - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 02/09/2026 10:33:35 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: grekiska

Meddelandets publiceringsnummer: 608089-2026

EUT S-nummer: 170/2026

Publiceringsdatum: 03/09/2026