

608319-2026 - Konkurrensutsättning

Nederländerna – Städning av byggnader – Europese aanbesteding schoonmaakdienstverlening en glasbewassing Nestas Scholengroep

OJ S 170/2026 03/09/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Stichting Nestas Scholengroep voor katholiek en openbaar onderwijs

E-postadress: info@nestas-scholengroep.nl

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Utbildning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Europese aanbesteding schoonmaakdienstverlening en glasbewassing Nestas Scholengroep

Beskrivning: Aanbesteding voor schoonmaakdienstverlening en glasbewassing voor Nestas Scholengroep te Dordrecht. 875.000

Förfarandets identifierare: 19032f27-a12d-411a-9439-32119a7f13f5

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 90911200 Städning av byggnader

Ytterligare klassificering (cpv): 90911300 Fönsterputsning

2.1.2. Leveransplats

Land: Nederländerna

Var som helst i det aktuella landet

Kompletterande information: Dordrecht

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Europese aanbesteding schoonmaakdienstverlening en glasbewassing Nestas Scholengroep

Beskrivning: Aanbesteding voor schoonmaakdienstverlening en glasbewassing voor Nestas Scholengroep te Dordrecht. 875.000
Intern identifierare: 1

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 90911200 Städning av byggnader

Ytterligare klassificering (cpv): 90911300 Fönsterputsning

Optioner:

Beskrivning av alternativen: • Mutaties van locaties: het is mogelijk dat gedurende de contractperiode locaties wijzigen. Dit kan zowel een locatie eraf als erbij zijn. • Mutaties van concepten: het is mogelijk dat gedurende de contractperiode de dienstverleningsconcepten op-/afgeschaald worden. • Omvang van de dienstverlening: het is mogelijk dat verwachte volumes van dienstverlening wijzigen gedurende de contractperiode. • Nieuwe locatie: het is mogelijk dat eind 2026 een nieuwe locatie in ge-bruik wordt genomen die per 1 maart 2027 onderdeel wordt van de scope van deze overeenkomst.

5.1.2. Leveransplats

Land: Nederländerna

Var som helst i det aktuella landet

Kompletterande information: Dordrecht

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/03/2027

Slutdatum för varaktighet: 01/03/2031

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 4

Ytterligare information om förlängningar: De aanbestedende dienst kan de overeenkomst telkens met één (1) jaar verlengen tot een maximum van vier (4) jaren.

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges:

Behöver inte anges

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Personeel & organisatie

Beskrivning: De kwaliteit van de schoonmaakdienstverlening staat of valt met de inzet, betrokkenheid en continuïteit van medewerkers. Nestas scholengroep hecht grote waarde aan

een stabiele en professioneel georganiseerde personele bezetting, waarin medewerkers zich verbonden voelen met de locaties en gebruikers. Daarnaast verwacht Nestas een organisatie die in staat is om personele uitdagingen tijdig te signaleren, adequaat te handelen bij uitval en actief te investeren in behoud, ontwikkeling en inzetbaarheid van medewerkers. Van de inschrijver wordt verwacht dat deze beschikt over een toekomstbestendige personeels- en organisatiestructuur waarmee continuïteit, kwaliteit en betrokkenheid aantoonbaar worden geborgd gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst. De beantwoording bevat minimaal de volgende onderdelen: • Hoe zorgt de inschrijver ervoor dat voldoende gekwalificeerde medewerkers beschikbaar zijn en blijven gedurende de looptijd van de overeenkomst, ondanks ontwikkelingen zoals arbeidsmarktkrapte, verzuim en verloop? • Welke concrete maatregelen neemt de inschrijver om personeelsverloop te beperken, medewerkers duurzaam aan zich te binden en kennis van locaties langdurig te behouden? • De rol, verantwoordelijkheid, bereikbaarheid en zichtbaarheid van objectleiding en operationele aansturing; • Casus: Beschrijf een situatie waarin u te maken kreeg met een tekort aan medewerkers of een verhoogde uitval. Licht toe welke maatregelen u heeft genomen om de dienstverlening te waarborgen en welke lessen u hieruit heeft getrokken. Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 25

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Kwaliteit

Beskrivning: Nestas scholengroep verwacht een constante en aantoonbare kwaliteit van dienstverlening op alle locaties. De schoonmaakdienstverlening dient aan te sluiten bij de schoolomgeving en zichtbaar bij te dragen aan een schone, verzorgde en representatieve leer- en werkomgeving. Van de inschrijver wordt verwacht dat deze inzicht geeft in de wijze waarop kwaliteit wordt georganiseerd, gecontroleerd, gerapporteerd en continue verbeterd. Daarbij is het van belang dat kwaliteit niet alleen wordt gemeten, maar ook actief wordt gestuurd en geborgd. De beantwoording bevat minimaal de volgende onderdelen: • Hoe borgt de inschrijver aantoonbaar een stabiel en hoog kwaliteitsniveau op alle locaties gedurende de gehele contractperiode en hoe wordt hierop actief gestuurd wanneer resultaten achterblijven? • Hoe worden gebruikerservaringen, meldingen, klachten en signalen vanuit de scholen structureel vertaald naar concrete verbeteracties en hoe wordt de effectiviteit hiervan aantoonbaar gemaakt? • Hoe waarborgt de inschrijver een passende en aantoonbaar effectieve schoonmaakkwaliteit op locaties met afwijkend gebruik, zoals BSO, peuteropvang, vakantieopvang en zomerschool? • Casus: Beschrijf een calamiteit of verstoring uit de praktijk waarbij de reguliere dienstverlening niet kon worden uitgevoerd. Licht toe welke acties zijn ondernomen, hoe de communicatie heeft plaatsgevonden en wat het uiteindelijke resultaat was.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 30

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Samenwerking en communicatie

Beskrivning: Een goede samenwerking tussen Nestas scholengroep en de inschrijver is essentieel voor een stabiele uitvoering van de schoonmaakdienstverlening. Nestas scholengroep hecht aan heldere, tijdige en open communicatie. Daarbij is het belangrijk dat afspraken worden nagekomen, meldingen en klachten serieus worden opgepakt en dat de inschrijver actief meedenkt over verbeteringen in de dienstverlening. Van de inschrijver wordt verwacht dat deze de samenwerking professioneel en gestructureerd organiseert. Dit vraagt om vaste aanspreekpunten, duidelijke overlegstructuren en korte lijnen met Nestas

scholengroep en de locaties. De inschrijver dient niet alleen te reageren op vragen of klachten, maar ook proactief te signaleren, adviseren en bijsturen waar nodig. De beantwoording bevat minimaal de volgende onderdelen: • Hoe richt de inschrijver de samenwerking met Nestas scholengroep en de afzonderlijke schoollocaties zodanig in dat sprake is van korte communicatielijnen, duidelijke verantwoordelijkheden en hoge betrokkenheid van alle partijen? • Hoe geeft de inschrijver invulling aan proactief partnership door Nestas scholengroep gevraagd én ongevraagd te adviseren over optimalisaties, kwaliteit, duurzaamheid en gebruikersbeleving? • Hoe handelt de inschrijver wanneer de dienstverlening onder druk komt te staan of belangen van betrokken partijen uiteenlopen, zodat de samenwerking constructief blijft en de continuïteit van de dienstverlening is gewaarborgd?

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 30

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Casus flexibilitet

Beskrivning: Nestas scholengroep heeft behoefte aan een schoonmaakdienstverlening die aansluit op het daadwerkelijke gebruik van de locaties. Binnen een school-omgeving kan het gebruik van ruimten wisselen door vakanties, studiedagen, schoolkampen, BSO, peuteropvang, incidentele activiteiten of tijdelijk leeg-staande lokalen. Dit vraagt om een flexibele en praktische aanpak, zonder dat de kwaliteit of duidelijkheid onder druk komt te staan. Met deze casus wordt beoordeeld in hoeverre de inschrijver in staat is om mee te bewegen met veranderend gebruik van locaties, hierover tijdig af te stemmen en de dienstverlening doelmatig aan te passen. Sitatieschets Gedurende het schooljaar doen zich op meerdere locaties wijzigingen voor in het gebruik van ruimten. Op een locatie is een groep meerdere dagen op kamp, waardoor enkele lokalen tijdelijk niet worden gebruikt. Op een andere locatie is juist sprake van extra gebruik door BSO of opvang. Daarnaast draait op één locatie een zomerschool, waardoor de reguliere vakantieperiode afwijkt van de meeste andere locaties. Nestas scholengroep wil dat de schoonmaakdienstverlening hier praktisch en transparant op wordt aangepast. Daarbij moet duidelijk zijn welke werkzaamheden wel of niet worden uitgevoerd, hoe dit wordt afgestemd en welke gevolgen dit heeft voor planning, kwaliteit en kosten. Geef minimaal inzicht in: • Hoe bepaalt de inschrijver welke aanpassingen in de dienstverlening passend zijn bij gewijzigde bezetting, gebruik of beschikbaarheid van ruimten, zonder dat de schoonmaak kwaliteit of gebruikersbeleving onder druk komt te staan? • Hoe organiseert de inschrijver de afstemming met Nestas scholengroep en de betreffende locatie, zodat wijzigingen tijdig worden verwerkt en voor alle betrokkenen duidelijk is welke werkzaamheden worden uitgevoerd, aangepast of tijdelijk vervallen? • Hoe borgt de inschrijver voldoende flexibilitet in planning, bezetting en aansturing om zowel voorzienbare als onverwachte wijzigingen in het gebruik van locaties effectief op te vangen? • Hoe maakt de inschrijver de operationele en financiële gevolgen van wijzigingen in de dienstverlening inzichtelijk, controleerbaar en voorspelbaar voor Nestas scholengroep?

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 15

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: prijs

Beskrivning: prijs

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 30

5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 16/10/2026 13:00:00 (UTC+02:00)

Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.tenderned.nl/aankondiging/overzicht/438301>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.tenderned.nl/aankondiging/overzicht/438301>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: nederländska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 06/11/2026 13:00:00 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 3 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 06/11/2026 14:00:00 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Stichting Nestas Scholengroep voor katholiek en openbaar onderwijs - Rechtbank Rotterdam

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Stichting Nestas Scholengroep voor katholiek en openbaar onderwijs

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Stichting Nestas Scholengroep voor katholiek en openbaar onderwijs

Organisation som mottar anbudsansökningar: Stichting Nestas Scholengroep voor katholiek en openbaar onderwijs

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Stichting Nestas Scholengroep voor katholiek en openbaar onderwijs

Registreringsnummer: 48618680

Postadress: Achterom 87

Ort: Dordrecht

Postnummer: 3311KB

Del av land (NUTS): Zuidoost-Zuid-Holland (NL364)

Land: Nederländerna

Kontaktpunkt: Stef den Boer

E-postadress: info@nestas-scholengroep.nl

Tfn: +31 786321616

Webbadress: <https://www.nestas-scholengroep.nl/>

Andra kontaktpunkter:

Officiellt namn: Rechtbank Rotterdam

Ort: Rotterdam

Postnummer: 3072AK

Del av land (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Land: Nederländerna

E-postadress: rechtbankrotterdam@rechtspraak.nl

Tfn: +31 883626000

Webbadress: <http://www.rechtspraak.nl>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som mottar anbudsansökningar

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 0e989836-19b8-4bd3-898f-536ad48341d0 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 02/09/2026 10:38:59 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: nederländska

Meddelandets publiceringsnummer: 608319-2026

EUT S-nummer: 170/2026

Publiceringsdatum: 03/09/2026