

610239-2026 - Konkurrensetsättning

Frankrike – Telefon- och dataöverföring – ASTREINTE TELEPHONIQUE ET CONTINUE DU SERVICE RELATION LOCATAIRES

OJ S 171/2026 04/09/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: VALDEVY

E-postadress: c.michaux@valdevy.fr

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Bostadsförsörjning och samhällsutveckling

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: ASTREINTE TELEPHONIQUE ET CONTINUE DU SERVICE RELATION LOCATAIRES

Beskrivning: ASTREINTE TELEPHONIQUE ET CONTINUE DU SERVICE RELATION LOCATAIRES

Förfarandets identifierare: 76a474fc-a065-43d8-8198-faf65b4b383e

Intern identifierare: 2026-056

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 64210000 Telefon- och dataöverföring

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

Land: Frankrike

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: ASTREINTE TELEPHONIQUE ET CONTINUE DU SERVICE RELATION LOCATAIRES

Beskrivning: ASTREINTE TELEPHONIQUE ET CONTINUE DU SERVICE RELATION LOCATAIRES

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 64210000 Telefon- och dataöverföring

Optioner:

Beskrivning av alternativen: Tranche ferme : Prestation d'astreinte téléphonique Tranche optionnelle 1 : Débordement du service relation locataires

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

Land: Frankrike

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 4 År

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Valeur technique

Beskrivning: Comprenant : - Organisation de la prestation d'astreinte (organisation générale,

gestion d'une demande d'astreinte, moyens techniques, contrôle qualité et pilotage) 20% -

Organisation de la prestation de débordement d'appels (organisation de la prestation) 15% -

Formation et accompagnement des téléconseillers, moyens humains dédiés, qualité de service, reporting et pilotage 20% - Cas pratique et mise en situation 5%

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 60

Kriterium:

Typ: Pris

Beskrivning: - DPGF 25%: Dont 15 % pour la tranche ferme et 10% pour la tranche optionnelle

- DQE 5%

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 30

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Environnemental et social

Beskrivning: - Empreinte carbone et efficacité énergétique de plateforme d'astreinte et gestion des déchets électroniques (DEEE) liés au service 5% - Démarche sociale de l'entreprise mise

en oeuvre dans le cadre de la promotion de l'égalité hommes femmes, de la lutte contre les discriminations, de l'emploi de personnes en situation de handicap, de l'emploi de contrats en alternance, de l'adaptation des horaires etc. dédiée à ce marché. 5%

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 10

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.e-marchespublics.com/appel-offre/1177921>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://marches.maximilien.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearchetAllConsetid=945268etorgAcronyme=l4y>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: franska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 05/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 6 Månader

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Tribunal Administratif de Melun

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Tribunal Administratif de Melun

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: VALDEVY

Registreringsnummer: 279 400 071 00015

Postadress: 51 rue de Stalingrad

Ort: ARCUEIL

Postnummer: 94110

Del av land (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

Land: Frankrike

E-postadress: c.michaux@valdevy.fr

Tfn: +33 146153200

Den här organisationens roller:

Upphandlare

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Tribunal Administratif de Melun

Registreringsnummer: 17770704900017

Ort: MELUN

Postnummer: 77008

Del av land (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)

Land: Frankrike

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

8.1. ORG-0000

Officiellt namn: DEMATIS

Registreringsnummer: 45072478600030

Ort: Paris

Postnummer: 75015

Del av land (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrike

E-postadress: contact@dematis.com

Tfn: +33 172365548

Webbadress: www.dematis.com

Den här organisationens roller:

TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 962d4f41-afea-461f-b725-cc807560f5e2 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 03/09/2026 11:50:02 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: franska

Meddelandets publiceringsnummer: 610239-2026

EUT S-nummer: 171/2026

Publiceringsdatum: 04/09/2026