

61034-2026 - Konkurrensutsättning

Frankrike – Teknisk analys eller konsulttjänster – Prestation d'assistance à TELT pour l'analyse et le traitement des réclamations de ses co-contractants (claim management)

OJ S 19/2026 28/01/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: TUNNEL EURALPIN LYON TURIN SAS

E-postadress: fonction.contrats@telt-sas.com

Den upphandlande enhetens verksamhet: Järnvägstjänster

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Prestation d'assistance à TELT pour l'analyse et le traitement des réclamations de ses co-contractants (claim management)

Beskrivning: Dans le cadre du projet de nouvelle liaison ferroviaire Lyon-Turin, la société TELT, en tant qu'entité adjudicatrice, est le promoteur public responsable de la construction et de la gestion de la section transfrontalière de la future infrastructure. Le présent marché a pour objet la réalisation de prestations d'assistance à TELT dédiées à l'analyse et au traitement des réclamations de ses co-contractants (« claim management »). L'objectif du marché est d'accompagner TELT dans la maîtrise des obligations contractuelles des différentes parties prenantes, dans le suivi des événements susceptibles d'impacter le projet, ainsi que dans la préparation et la formalisation des éléments factuels et contractuels nécessaires à la défense ou à l'exercice de ses droits. Les prestations visent à garantir le respect du cadre contractuel et la bonne gestion des délais, des coûts et des risques. Les contrats concernés ont été passés en application du droit des marchés publics français. La mission portera sur l'accompagnement dans l'analyse et le traitement des réclamations présentées à TELT par les titulaires de marchés et, principalement, sur l'appui à la préparation des éléments nécessaires à la rédaction de mémoires en réclamation.

Förfarandets identifierare: 13f8d493-d717-4053-9814-6f6b73d3bb76

Intern identifierare: MS134

Typ av förfarande: Selektivt

Förfarandet är påskyndat: nej

Förfarandets viktigaste kännetecken: Le présent marché public est passé selon une procédure adaptée restreinte, en application des articles L.2123-1, R.2123-1-1° et R.2123-4 du Code de la commande publique.

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 71621000 Teknisk analys eller konsulttjänster

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Savoie (FRK27)

Land: Frankrike

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Torino (ITC11)

Land: Italien

2.1.4. Allmänna upplysningar

Kompletterande information: Le droit applicable à la passation du marché est le droit français. Ainsi, le présent avis de marché rédigé en langue française est le seul avis qui doit être pris en considération en cas de différence avec l'avis publié pour le même marché en langue italienne, qui est à considérer comme une traduction de courtoisie. A l'exception du cadre de candidature mentionné ci-après, il n'existe pas de documents de la consultation à retirer. Les candidats intéressés doivent seulement remettre avant la date et l'heure indiquées au point 5.1.12 un dossier de candidature contenant les documents suivants (ces documents doivent être fournis pour chaque opérateur économique, seul ou groupé, à l'exception du formulaire DC1 indiqué ci-après qui est à fournir par le seul mandataire en cas de groupement d'entreprises) : • soit les formulaires DC1 et DC2 ou équivalents (téléchargeables gratuitement à l'adresse suivante : <https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>), soit le Document Unique de Marché Européen (DUME) ou équivalent pour les candidats non établis dans l'Union Européenne (il est précisé que TELT n'autorise pas les candidats à se limiter à indiquer dans le Document Unique de Marché Européen ou son équivalent qu'ils disposent de l'aptitude et des capacités requises sans fournir d'informations particulières sur celles-ci) ; • le chiffre d'affaires du candidat sur les trois dernières années disponibles (à mentionner dans le DC2 ou dans le DUME) ; • le cadre de candidature mis à disposition à l'adresse suivante : <https://telt.achatpublic.com/accueil/>, dûment rempli. Les candidats devront déposer leur candidature par voie dématérialisée uniquement, sur le profil d'acheteur de TELT, à l'adresse suivante : <https://telt.achatpublic.com/accueil/>. Chaque transmission fera l'objet d'une date certaine de réception et d'un accusé de réception électronique. Le pli peut être accompagné par une copie de sauvegarde, déposée en main propre contre récépissé ou par courrier recommandé avec avis de réception, à l'adresse indiquée au point 8.1. Pour les candidatures comme pour les éventuelles copies de sauvegarde, les plis qui seraient déposés après la date et l'heure limites fixées seront déclarés hors délai et rejetés. A l'appui des documents précités, les candidats seront sélectionnés sur la base des critères suivants, pondérés comme suit : 1. Expérience dans des projets similaires (50 %) : le candidat devra démontrer une expérience significative dans des missions d'analyse et de traitement de réclamations menées dans le cadre de projets d'infrastructures complexes, si possible comparables au projet dont TELT est le promoteur. Il devra fournir des références détaillées de prestations réalisées, en précisant notamment pour chaque projet la nature des réclamations traitées, les compétences mobilisées, les résultats obtenus, etc. 2. Effectifs (50 %) : le candidat devra présenter l'évolution récente de ses effectifs, en précisant notamment la part de cadres, ainsi que les profils actuellement disponibles et pertinents au sein de sa structure. L'ensemble des informations permettra d'apprécier la capacité du candidat à disposer de ressources appropriées et d'un niveau d'encadrement adéquat pour assurer la réalisation des prestations objet du présent marché. Le nombre de candidats pouvant être sélectionnés est de 3 minimum (sous réserve de la réception d'un nombre de candidatures recevables suffisant) et de 5 maximum. Aux seuls candidats sélectionnés sera adressé un dossier de consultation, à partir duquel ils seront invités à remettre une offre dans un délai qui leur sera précisé. TELT se réserve la possibilité de ne pas négocier avec les soumissionnaires et d'attribuer le marché sur la base des offres initiales. En cas de négociation, TELT se réserve la possibilité de réduire progressivement le nombre de soumissionnaires admis à négocier au fur et à mesure des phases de négociation. Le présent marché public est soumis :

• aux règles relatives à la lutte contre les infiltrations mafieuses qui sont convenues entre les gouvernements français et italien au travers du Règlement des contrats validé par la CIG (Commission Inter-Gouvernementale), publié en France par décret n°2017-432 du 5 avril 2017 et applicable depuis le 9 avril 2018, et de ses modifications ; • aux dispositions du code éthique de TELT disponible à l'adresse suivante : <https://www.telt.eu/fr/multimedia-fr/pour-les-professionnels/>.

Rättslig grund:

Direktiv 2014/25/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0002

Titel: Prestation d'assistance à TELT pour l'analyse et le traitement des réclamations de ses co-contractants (claim management)

Beskrivning: Dans le cadre du projet de nouvelle liaison ferroviaire Lyon-Turin, la société TELT, en tant qu'entité adjudicatrice, est le promoteur public responsable de la construction et de la gestion de la section transfrontalière de la future infrastructure. Le présent marché a pour objet la réalisation de prestations d'assistance à TELT dédiées à l'analyse et au traitement des réclamations de ses co-contractants (« claim management »). L'objectif du marché est d'accompagner TELT dans la maîtrise des obligations contractuelles des différentes parties prenantes, dans le suivi des événements susceptibles d'impacter le projet, ainsi que dans la préparation et la formalisation des éléments factuels et contractuels nécessaires à la défense ou à l'exercice de ses droits. Les prestations visent à garantir le respect du cadre contractuel et la bonne gestion des délais, des coûts et des risques. Les contrats concernés ont été passés en application du droit des marchés publics français. La mission portera sur l'accompagnement dans l'analyse et le traitement des réclamations présentées à TELT par les titulaires de marchés et, principalement, sur l'appui à la préparation des éléments nécessaires à la rédaction de mémoires en réclamation.

Intern identifierare: MS134

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 71621000 Teknisk analys eller konsulttjänster

Optioner:

Beskrivning av alternativen: Le présent marché public est fixé pour une durée initiale de 3 ans à compter de sa notification. Il est renouvelable tacitement une fois 1 an (soit une durée maximum de 4 ans).

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Savoie (FRK27)

Land: Frankrike

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Torino (ITC11)

Land: Italien

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 48 Månader

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 1

5.1.5. Värde

Högsta värde för ramavtalet: 430 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som helt eller delvis finansieras med EU-medel

Information om EU-medel:

Identifierare: EU-medel: TEN-T (réseaux transeuropéens) : projet n° 2014-EU-TM-0401-M

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : nej

Kompletterande information: Le présent marché public constitue un accord-cadre à bons de commande et à marchés subséquents, mono-attributaire, sans montant minimum et avec un montant contractuel maximum de 430 000 € HT sur la durée totale du marché (période de reconduction comprise).

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:

Minsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 3

Högsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 5

Förfarandet kommer att äga rum i på varandra följande steg. I varje steg kan några deltagare komma att uteslutas

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: franska

Språk som upphandlingsdokumenten (eller delar av dem) är inofficiellt tillgängliga på: italienska

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://telt.achatpublic.com/accueil/>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://telt.achatpublic.com/accueil/>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: franska, italienska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 23/02/2026 14:00:00 (UTC+01:00)

Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Sans objet

Den juridiska form som en grupp av anbudsgivare som tilldelas ett kontrakt ska anta: Les opérateurs économiques peuvent se présenter seuls ou en groupement. Une même personne juridique ne peut pas faire acte de candidature en agissant à la fois en qualité de candidat individuel et de membre d'un ou plusieurs groupements, ni en qualité de membre de plusieurs groupements. Lors de la signature du contrat, la forme du groupement sera libre. En cas de présentation sous la forme de groupement conjoint, le mandataire sera solidaire du ou des autres cotraitants.

Ekonomiska arrangemang: Le présent marché public est financé par l'Union Européenne, par l'Italie et par la France. Le paiement des prestations sera effectué par virement bancaire dans le délai de 45 jours à compter de la date de réception de la facture. Chaque bon de commande sera traité à prix unitaires révisables, chaque marché subséquent pourra être traité à prix forfaitaire ou unitaires, éventuellement révisable(s).

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Tribunal Administratif de Grenoble

Information om tidsfrist för prövning: Les procédures de recours applicables sont : • le référé précontractuel (article L.551-5 du Code de justice administrative), qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché public ; • le référé contractuel (article L.551-13 du Code de justice administrative), qui peut être exercé dans un délai de 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou de six mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du marché public si aucun avis d'attribution n'a été publié ; • le recours en contestation de validité du contrat ou de certaines de ses clauses de publicité devant le juge du plein contentieux, qui peut être exercé dans un délai de deux mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées.

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: TUNNEL EURALPIN LYON TURIN SAS

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: TUNNEL EURALPIN LYON TURIN SAS

Registreringsnummer: 43955695200034

Postadress: Bâtiment LINKLAB - 455 chemin de la Cassine - CS 20803

Ort: Chambéry

Postnummer: 73008

Del av land (NUTS): Savoie (FRK27)

Land: Frankrike

Kontaktpunkt: Fonction Contrats

E-postadress: fonction.contrats@telt-sas.com

Tfn: +33 479685650

Webbadress: www.telt.eu

Ändpunkt för meddelandeväxling (URL): <https://telt.achatpublic.com/accueil/>

Köparprofil: <https://telt.achatpublic.com/accueil/>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Tribunal Administratif de Grenoble

Registreringsnummer: 173 800 053 00014

Postadress: 2 place de Verdun - BP 1135

Ort: Grenoble

Postnummer: 38022
Del av land (NUTS): Isère (FRK24)
Land: Frankrike
Kontaktpunkt: Secrétariat du greffe
E-postadress: greffe.ta-grenoble@juradm.fr
Tfn: +33 476429000
Webbadress: <https://grenoble.tribunal-administratif.fr>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

8.1. ORG-0000

Officiellt namn: Publications Office of the European Union

Registreringsnummer: PUBL

Ort: Luxembourg

Postnummer: 2417

Del av land (NUTS): Luxembourg (LU000)

Land: Luxemburg

E-postadress: ted@publications.europa.eu

Tfn: +352 29291

Webbadress: <https://op.europa.eu>

Den här organisationens roller:

TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 5302b765-1dfe-4bec-9cc9-c694727c251e - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 17

Avsändningsdatum för meddelandet: 27/01/2026 06:57:24 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: franska, italienska

Meddelandets publiceringsnummer: 61034-2026

EUT S-nummer: 19/2026

Publiceringsdatum: 28/01/2026