

611778-2026 - Konkurrensetsättning

Spanien – Telefonsvarartjänster – Servicio de atención de llamadas telefónicas de la DFA
OJ S 171/2026 04/09/2026
Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Diputación Foral de Álava - Departamento de Empleo, Comercio, Turismo y Administración Foral
E-postadress: kontrataZO@araba.eus
Köparens rättsliga status: Regional myndighet
Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Servicio de atención de llamadas telefónicas de la DFA
Beskrivning: Servicio de atención de llamadas telefónicas de la DFA
Förfarandets identifierare: 8fa9e320-f1ca-4042-8d20-91cc6c47731e
Intern identifierare: SG 10/27
Typ av förfarande: Öppet
Förfarandet är påskyndat: nej
Förfarandets viktigaste kännetecken: Abierto

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster
Huvudklassificering (cpv): 79510000 Telefonsvarartjänster

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Araba/Álava (ES211)
Land: Spanien

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 638 400,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:
Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Meddelande
Deltagande i en kriminell organisation: .
Barnarbete och andra former av människohandel: .

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Servicio de atención de llamadas telefónicas de la DFA

Beskrivning: Servicio de atención de llamadas telefónicas de la DFA
Intern identifierare: 0

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79510000 Telefonsvarartjänster

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Land: Spanien

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/01/2027

Slutdatum för varaktighet: 31/12/2028

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 2

Ytterligare information om förlängningar: Prórrogas anuales

5.1.6. Allmänna upplysningar

Det här är en återkommande upphandling

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: nej

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Generell årlig omsättning

Beskrivning av urvalskriterium: Volumen de negocios anual general

Kriterium: Referenser på angivna tjänster

Beskrivning av urvalskriterium: Referencias sobre servicios específicos

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kostnader

Beskrivning: Mejor precio ofertado

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 50

Kriterium:

Typ: Kostnader

Beskrivning: Mejor relación entre el salario medio ofertado (€/h) de las/los 7 teleoperadoras/es y el precio ofertado (€/h) para la prestación del servicio

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 35

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Mejor planteamiento de desarrollo del servicio

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 15

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: spanska, baskiska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 18/09/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommardag

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 2 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 02/10/2026 08:30:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommardag

Kompletterande information: Apertura sobres A

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Órgano Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Álava

Information om tidsfrist för prövning: Recurso especial en materia de contratación: 15 días hábiles ante el Órgano Administrativo Foral de Recursos Contractuales Recurso contencioso-administrativo ante el juzgado de lo Contencioso-Administrativo de Vitoria-Gasteiz: 2 meses

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Diputación Foral de Álava - Departamento de Empleo, Comercio, Turismo y Administración Foral

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Órgano Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Álava

Registreringsnummer: 122480.0

Postadress: Plaza de la Provincia, s/n. 01001 Vitoria-Gasteiz (Álava/Araba)

Ort: Vitoria-Gasteiz

Postnummer: 01001

Del av land (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Land: Spanien

E-postadress: oafrc-kefoa@araba.eus

Tfn: +34 945181818

Den här organisationens roller:

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Diputación Foral de Álava - Departamento de Empleo, Comercio, Turismo y Administración Foral

Registreringsnummer: P0100000I

Postadress: Samaniego, 14 - 6ª pl. - 01008 Vitoria-Gasteiz (Álava/Araba)

Ort: Vitoria-Gasteiz

Postnummer: 01001

Del av land (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Land: Spanien

Kontaktpunkt: Secretaría Técnica de Servicios Generales

E-postadress: kontrataZO@araba.eus

Tfn: +34 945181818

Webbadress: <http://www.araba.eus>

Köparprofil: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 05f5cccd-09e1-414e-8ce3-6377d789a862 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 03/09/2026 11:15:04 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: spanska

Meddelandets publiceringsnummer: 611778-2026

EUT S-nummer: 171/2026

Publiceringsdatum: 04/09/2026