

611851-2026 - Konkurrensetsättning

Frankrike – Kundservice – Mise à disposition de ressources pour la gestion des contacts clients d'in'li Aura

OJ S 171/2026 04/09/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: in'li AURA

E-postadress: laetitia.desurmont@inli.fr

Köparens rättsliga status: Enhet med särskilda eller exklusiva rättigheter

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Bostadsförsörjning och samhällsutveckling

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Mise à disposition de ressources pour la gestion des contacts clients d'in'li Aura

Beskrivning: Mise à disposition de ressources pour la gestion des contacts clients d'in'li Aura - Centre Relation Clients

Förfarandets identifierare: 3fc1c7fa-a763-4623-8f00-0bd20aea9fdd

Intern identifierare: CRC

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79342300 Kundservice

2.1.2. Leveransplats

Var som helst

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: CRC

Beskrivning: Mise à disposition de ressources pour la gestion des contacts clients d'in'li Aura

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79342300 Kundservice

Mängd: 1

5.1.2. Leveransplats

Var som helst

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/02/2027

Slutdatum för varaktighet: 31/01/2029

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: www.achatpublic.com

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: www.achatpublic.com

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: franska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 07/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid /
centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 6 Månader

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Ännu ej känt

Elektronisk fakturering: Tillåten

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: in'li AURA

Information om tidsfrist för prövning: Prescriptions légales

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: in'li AURA

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: in'li AURA

Registreringsnummer: 95550409700143

Postadress: 14 rue Tronchet

Ort: Lyon

Postnummer: 69006

Del av land (NUTS): Rhône (FRK26)

Land: Frankrike

Kontaktpunkt: M Desurmont Laetitia - Responsable Juridique

E-postadress: laetitia.desurmont@inli.fr

Tfn: 0428600000

Ändpunkt för meddelandeutväxling (URL): https://api.publication.marchesonline.com/externe/apc-consultation-access?consultation_id=4051624

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Upphandlingstjänsteleverantör

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 87284eca-fcd3-48e3-8824-e012bbe6db75 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 02/09/2026 16:35:38 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: franska

Meddelandets publiceringsnummer: 611851-2026

EUT S-nummer: 171/2026

Publiceringsdatum: 04/09/2026