

613902-2026 - Konkurrensetsättning

Frankrike – Telefonupplysningar – Prestation de pré accueil téléphonique pour le Service National d'Accueil Téléphonique de l'Enfance en Danger (SNATED)

OJ S 172/2026 07/09/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: GIP France Enfance Protégée

E-postadress: finances@france-enfance-protectee.fr

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Social trygghet

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Prestation de pré accueil téléphonique pour le Service National d'Accueil Téléphonique de l'Enfance en Danger (SNATED)

Beskrivning: La présente consultation a pour objet de mettre à disposition du GIP des agents formés à l'accueil téléphonique, afin de réceptionner les appels adressés au 119 (service national d'accueil téléphonique pour l'enfance en danger), d'effectuer une première évaluation des appels et d'orienter les appelants vers un écoutant du 119 ou d'autres dispositifs adaptés.

Förfarandets identifierare: f5179979-fb2f-474c-84c3-9d07bbf7ef6b

Intern identifierare: 2026-011

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

Förfarandets viktigaste kännetecken: Nature du contrat : Accord-cadre de prestation de service Acheteur : GIP France Enfance Protégée Type de contrat : accord-cadre mono attributaire à bons de commande

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79511000 Telefonupplysningar

2.1.2. Leveransplats

Postadress: 4 rue Mozart

Ort: Clichy

Postnummer: 92110

Del av land (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Land: Frankrike

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 1 600 000,00 EUR

Högsta värde för ramavtalet: 2 000 000,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Prestation de pré accueil téléphonique pour le Service National d'Accueil Téléphonique de l'Enfance en Danger (SNATED)

Beskrivning: La présente consultation a pour objet de mettre à disposition du GIP des agents formés à l'accueil téléphonique, afin de réceptionner les appels adressés au 119, d'effectuer une première évaluation des appels et d'orienter les appelants vers un écoutant du 119 ou d'autres dispositifs adaptés.

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79511000 Telefonupplysningar

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Land: Frankrike

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/01/2027

Varaktighet: 12 Månader

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 3

5.1.6. Allmänna upplysningar

Det här är en återkommande upphandling

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges:

Ska anges i anbudet

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Motivering varför viktningen av tilldelningskriterierna inte har uppgetts: Se reporter à l'article 12-2 du Règlement de la consultation

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: https://gip-france.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_35693_1180641.html

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://gip-france.e-marchespublics.com>
De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: franska
Elektronisk katalog: Ej tillåten
Alternativa anbud: Ej tillåten
Tidsfrist för mottagande av anbud: 02/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid
Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 150 Dagar

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej
Elektronisk fakturering: Tillåten
Elektronisk beställning kommer att användas: nej
Elektronisk betalning kommer att användas: nej

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning
Högst antal deltagare: 15

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Tribunal Administratif de Cergy
Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: GIP France Enfance Protégée
Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Tribunal Administratif de Cergy

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: GIP France Enfance Protégée
Registreringsnummer: 13003063800022
Postadress: 4 rue Mozart
Ort: Clichy
Postnummer: 92110
Del av land (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)
Land: Frankrike
E-postadress: finances@france-enfance-protgee.fr
Tfn: 0153066868
Webbadress: <https://www.france-enfance-protgee.fr/>
Köparprofil: <https://gip-france.e-marchespublics.com>

Den här organisationens roller:

Upphandlare
Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Tribunal Administratif de Cergy
Registreringsnummer: 17950702500015
Postadress: 2-4 2 BOULEVARD DE L'HAUTIL BP 30322
Ort: Cergy-Pontoise cedex
Postnummer: 95027

Del av land (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Land: Frankrike

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

8.1. ORG-0000

Officiellt namn: DEMATIS

Registreringsnummer: 45072478600030

Ort: Paris

Postnummer: 75015

Del av land (NUTS): Paris (FR101)

Land: Frankrike

E-postadress: contact@dematis.com

Tfn: +33 172365548

Webbadress: www.dematis.com

Den här organisationens roller:

TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: d5273a6b-eb15-43f8-9cd7-dec902875c65 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 04/09/2026 09:40:04 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: franska

Meddelandets publiceringsnummer: 613902-2026

EUT S-nummer: 172/2026

Publiceringsdatum: 07/09/2026