

614129-2026 - Konkurrensumsättning

Kroatien – IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd – Usluga održavanja integriranog bolničkog i poslovnog informacijskog sustava (IBIS)

OJ S 172/2026 07/09/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem - Meddelande om ändring
Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Klinički bolnički centar Zagreb

E-postadress: tomislav.stancin@kbc-zagreb.hr

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ som kontrolleras av en statlig myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Hälso- och sjukvård

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Usluga održavanja integriranog bolničkog i poslovnog informacijskog sustava (IBIS)

Beskrivning: Usluga održavanja integriranog bolničkog i poslovnog informacijskog sustava (IBIS)

Förfarandets identifierare: 0401ac9f-2abf-47fc-b1bf-3762c21856f8

Intern identifierare: 2.8.A.2

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

Förfarandets viktigaste kännetecken: Otvoreni postupak

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Kompletterande information: KBC Zagreb, Kišpatićeva 12

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 1 085 520,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument, Meddelande

Deltagande i en kriminell organisation: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Korruption: Korupcija

Bedrägerier: Prijevara

Terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Penningtvätt eller finansiering av terrorism: Pranje novca ili financiranje terorizma
Barnarbete och andra former av människohandel: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Nationella uteslutningsgrunder: Neisplata plaće
Åsidosättande av skyldigheter som fastställts enligt nationella uteslutningsgrunder:
Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Åsidosättande av skyldigheten att betala skatter: Plaćanje poreza
Åsidosättande av skyldigheten att betala sociala avgifter: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje
Förtida uppsägning, skadestånd eller andra jämförbara sanktioner: Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Usluga održavanja integriranog bolničkog i poslovnog informacijskog sustava (IBIS)
Beskrivning: Usluga održavanja integriranog bolničkog i poslovnog informacijskog sustava (IBIS)
Intern identifierare: 2.8.A.2

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster
Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Land: Kroatien
Kompletterande information: KBC Zagreb, Kišpatićeva 12

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/10/2026
Varaktighet: 12 Månader

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 0

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 1 085 520,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.
Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel
Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja
Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

5.1.8. Tillgänglighetskriterier

Det som anskaffas ska inte användas av fysiska personer, därav inga krav på tillgänglighet

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande, Upphandlingsdokument
Kriterium: Referenser på angivna tjänster
Beskrivning av urvalskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Relevanta utbildnings- och yrkeskvalifikationer
Beskrivning av urvalskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Certifikat från oberoende organ om kvalitetssäkringsstandarder
Beskrivning av urvalskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Registrering i ett handelsregister
Beskrivning av urvalskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Behörighet eller medlemskap i en specifik organisation krävs för tjänstekontrakt
Beskrivning av urvalskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Cijena ponude

Beskrivning: Cijena ponude

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 90

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Traženo iskustvo stručnjaka - Stručnjak 1

Beskrivning: S obzirom na procijenjenu vrijednost nabave te važnost i složenost usluge koja je predmet nabave, njegova korištenja i zahtjeva za sigurnost te opsega i hitnosti reakcije i potrebom za osiguranje raspoloživosti, dostupnosti 24/7 i kontinuiteta poslovanja, Naručitelj je stava kako je za uspješno i pravovremeno izvršenje usluge nužno da u provođenju aktivnosti koje su sastavni dio predmeta nabave sudjeluju ključni stručnjaci Ponuditelja sa specificiranom kvalitetom, stručnim znanjem i prethodnim relevantnim iskustvom na istim ili sličnim projektima, i to upravo kako je navedeno/traženo u ovoj Dokumentaciji o nabavi.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 5

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Traženo iskustvo stručnjaka - Stručnjak 2

Beskrivning: S obzirom na procijenjenu vrijednost nabave te važnost i složenost usluge koja je predmet nabave, njegova korištenja i zahtjeva za sigurnost te opsega i hitnosti reakcije i potrebom za osiguranje raspoloživosti, dostupnosti 24/7 i kontinuiteta poslovanja, Naručitelj je stava kako je za uspješno i pravovremeno izvršenje usluge nužno da u provođenju aktivnosti koje su sastavni dio predmeta nabave sudjeluju ključni stručnjaci Ponuditelja sa specificiranom kvalitetom, stručnim znanjem i prethodnim relevantnim iskustvom na istim ili sličnim projektima, i to upravo kako je navedeno/traženo u ovoj Dokumentaciji o nabavi.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 5

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://eojn.hr/tender-eo/88611>

Ad hoc-kommunikationskanal:

Namn: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Upphandlingsvillkor**Villkor för inlämning:**

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://eojn.hr/tender-eo/88611>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: kroatiska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 16/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 120 Dagar

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 16/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Nije definirano

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

Ekonomiska arrangemang: Nema predujma niti primjene valutne klauzule. Ponuditelj je dužan ispostaviti e-Račune, a Naručitelj je obvezan zaprimati e-Račune sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94/18). Plaćanje najkasnije u roku od najviše 60 dana od izvršene isporuke, odnosno potpisivanja primopredajnog zapisnika, sukladno odredbama Zakona o financijskom poslovanju i predstečajnoj nagodbi (NN 108/12, 144/12, 81/13, 112/13, 71/15, 78/15, 114/22). Ukoliko ponuditelj daje dio ugovora o javnoj nabavi u podugovor tada će naručitelj za onaj dio sustava koji isporuči podugovaratelj neposredno platiti podugovaratelju. Plaćanje će biti izvršeno uplatom ugovorene cijene na račun Isporučitelja.

5.1.15. Metoder**Ramavtal:**

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Klinički bolnički centar Zagreb

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Klinički bolnički centar Zagreb

8. Organisationer**8.1. ORG-0001**

Officiellt namn: Klinički bolnički centar Zagreb

Registreringsnummer: 46377257342

Postadress: Ulica Mije Kišpatića 12

Ort: Grad Zagreb
Postnummer: 10000
Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Land: Kroatien
Kontaktpunkt: Tomislav Stančin
E-postadress: tomislav.stancin@kbc-zagreb.hr
Tfn: +385 12368763
Webbadress: <https://www.kbc-zagreb.hr/>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som ger mer information om provningsförfaranden

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registreringsnummer: 95857869241

Postadress: Ulica grada Vukovara 23/V

Ort: Zagreb

Postnummer: 10000

Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Kontaktpunkt: Kontakt

E-postadress: dkom@dkom.hr

Tfn: +385 14559 930

Webbadress: <https://www.dkom.hr/>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Narodne novine d.d.

Registreringsnummer: TED94

Registreringsnummer: HR64546066176

Postadress: Savski gaj XIII. 6

Ort: Zagreb

Postnummer: 10020

Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Kontaktpunkt: EOJN Helpdesk

E-postadress: ejn@nn.hr

Tfn: +385 16652889

Webbadress: <https://www.nn.hr/>

Den här organisationens roller:

TED eSender

10. Ändring

Version av det föregående meddelandet som ska ändras

:

1e5b8137-0141-49bf-a9a3-514da99fb826-01

Huvudskälet till ändringen

:
Information uppdaterad

Beskrivning

:

Naručitelj je sukladno prihvaćenim prijedlozima gospodarskih subjekata izmijenio tehničku specifikaciju i prijedlog ugovora. Naručitelj izmijenjenu tehničku specifikaciju i prijedlog ugovora stavlja na raspolaganje svim zainteresiranim gospodarskim subjektima. Naručitelj je dodao u kriteriji za odabir gospodarskog subjekta (uvjeti sposobnosti), ovlaštenje za obavljanje usluge

10.1. Ändring

Identifikator för avsnitt: LOT-0000

Beskrivning av ändringar: Promjena kriterija za kvalitativni odabir gospodarskog subjekta - Naručitelj je u kriteriju za odabir gospodarskog subjekta (uvjeti sposobnosti) dodao dio koji se odnosi na "Ovlaštenje za obavljanje usluge". Naručitelj je u kriteriju za odabir gospodarskog subjekta (uvjeti sposobnosti) napravio izmijenu u dijelu "Norme osiguranja kvalitete", te je norma ISO 27001:2013 zamijenjena normom ISO 27001:2022, obzirom da verzija 2013 od 10 /2025 više nije važeća.

Upphandlingsdokumenten ändrades den: 06/09/2026

10.1. Ändring

Identifikator för avsnitt: LOT-0000

Beskrivning av ändringar: Ostalo - Naručitelj je sukladno prihvaćenim prijedlozima gospodarskih subjekata izmijenio tehničku specifikaciju. Naručitelj izmijenjenu tehničku specifikaciju stavlja na raspolaganje svim zainteresiranim gospodarskim subjektima. Naručitelj je sukladno prihvaćenim prijedlozima gospodarskih subjekata izmijenio prijedlog ugovora. Naručitelj izmijenjeni prijedlog ugovora stavlja na raspolaganje svim zainteresiranim gospodarskim subjektima. U prijedlogu ugovora u točki 9. mijenja se naslov "Raskid ugovora od strane naručitelja" i briše se naslov i točka 10. pod nazivom "Raskid ugovora od strane izvršitelja" te se objedinjuje u točku 9. pod naslovom "Raskid" u kojem se dodaje točka 9.8.

Upphandlingsdokumenten ändrades den: 06/09/2026

Information om meddelandet

Identifikator/version för meddelandet: 1e92c26f-fb99-4010-bf85-a8b8811aceb6 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 04/09/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: kroatiska

Meddelandets publiceringsnummer: 614129-2026

EUT S-nummer: 172/2026

Publiceringsdatum: 07/09/2026