

614591-2026 - Konkurrenssättning

Finland – IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd –
Hoitajakutsujärjestelmät
OJ S 172/2026 07/09/2026
Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Tjänster - Varor

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala

E-postadress: sotepe.hankinnat@hel.fi

Köparens rättsliga status: Regional myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Hälso- och sjukvård

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Hoitajakutsujärjestelmät

Beskrivning: Hankinnan kohteena on Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan käyttöön tulevat hoitajakutsu-, kaatumisentunnistus- sekä liikkumisen seurantajärjestelmät. Hoitajakutsujärjestelmiä käytetään sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialalla sairaaloissa, seniorikeskuksissa, palvelutaloissa, tehostetun palveluasumisen yksiköissä, terveysasemien vuodeosastoilla, kuntoutusyksiköissä sekä muissa ympärivuorokautista hoitoa ja valvontaa edellyttävissä toimintaympäristöissä. Lisäksi järjestelmiä hyödynnetään kotihoidon tukipalveluissa ja erityisyksiköissä, joissa asiakkaiden avuntarve voi olla äkillistä ja reagointia edellyttävää. Hoitajakutsujärjestelmät ovat keskeinen osa päivittäistä hoiva-, - ja hoitotyötä ja asiakas- sekä potilasturvallisuutta. Niiden avulla varmistetaan, että avunpyynnöt välittyvät viiveettä oikealle henkilöstölle ja että hoitohenkilökunta pystyy priorisoimaan tehtävänsä tilanteen kiireellisyyden mukaan. Samalla ne tukevat henkilöstön työturvallisuutta esimerkiksi uhka- ja vaaratilanteissa sekä mahdollistavat toiminnan seurannan, raportoinnin ja kehittämisen. Hoitajakutsujärjestelmien merkitys korostuu erityisesti tilanteissa, joissa asiakkaiden toimintakyky on heikentynyt, muistisairaudet ovat yleisiä tai hoidon tarve on jatkuvaa. Tällöin järjestelmän toimintavarmuus, helppokäyttöisyys ja integraatio muihin järjestelmiin eivät ole pelkästään teknisiä ominaisuuksia, vaan suoraan hoidon laatuun ja turvallisuuteen vaikuttavia tekijöitä. Hankinnan tavoitteena on varmistaa, että käytössä olevat ratkaisut vastaavat nykyisiä ja tulevia tarpeita. Tämä edellyttää järjestelmiltä skaalautuvuutta, yhteensopivuutta muiden teknologioiden kanssa sekä kykyä mukautua erilaisiin hoitoympäristöihin ilman, että järjestelmien käyttö monimutkaistuu. Samalla varmistetaan, että hankittavat ratkaisut täyttävät tietosuojaa, tietoturvaa ja viranomaisvaatimuksia koskevat velvoitteet. Kokonaisuutena hoitajakutsujärjestelmät ovat kriittinen osa palvelujärjestelmän toimivuutta, ja niiden hankinta tulee toteuttaa siten, että se tukee pitkäjänteisesti palveluiden laatua, turvallisuutta ja kustannustehokkuutta. Puitejärjestelyn kilpailutuksessa on tavoitteena löytää enintään viisi toimittajaa, jotka kykenevät toimittamaan toimialan kohteisiin hoitajakutsujärjestelmän, jolla voidaan hoitaa perinteinen hoitajakutsu (asiakas/potilas voi kutsua hoitajan huoneeseen) ja lisäksi hyödyntää uutta teknologiaa, jonka avulla järjestelmä voi hälyttää hoitajan asiakkaan /potilaan luokse ennakoivasti riskitilanteisiin liittyen (esim. sängyltä nouseminen, kaatuminen).

Uuden teknologian avulla pyritään parantamaan asiakas/potilasturvallisuutta lain määrittämässä rajoissa. Hoitajakutsujärjestelmä tarvitaan kaikkiin uusiin ja saneerattaviin sairaaloihin, seniorikeskuksiin jne. Lisäksi sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialalla on useita kohteita, joissa aikoinaan hankittu, mutta vanhentunut hoitajakutsujärjestelmä, jolle toimittaja ei enää tarjoa ylläpitoa ja tukea. Nämä vanhentuneet järjestelmät pitää korvata uusilla. Hankinnan kohteena olevat ratkaisut hankintaan pääasiassa puitejärjestelyyn valittujen toimittajien tarjoamana kokonaispalveluna. Tarkemmin hankinnan kohde on kuvattu tämän tarjouspyynnön liitteissä.

Förfarandets identifierare: f8177c71-c1d5-4be3-86a2-2cbdef5a2ef0

Intern identifierare: HEL 2026-002464

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Ytterligare om kontraktets art: Varor

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

Ytterligare klassificering (cpv): 32344100 Bärbara mottagare för anrop och personsökning, 33124110 Diagnostiska system, 33195000 Patientövervakningssystem, 35120000

Bevaknings- och säkerhetssystem, 35121700 Larmsystem, 48000000 Programvara och informationssystem, 50324100 Systemunderhåll, 79711000 Larmövervakningstjänster

2.1.2. Leveransplats

Var som helst

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 10 000 000,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Hoitajakutsujärjestelmät

Beskrivning: Hankinnan kohteena on Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan käyttöön tulevat hoitajakutsu-, kaatumisentunnistus- sekä liikkumisen seurantajärjestelmät. Hoitajakutsujärjestelmiä käytetään sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialalla sairaaloissa, seniorikeskuksissa, palvelutaloissa, tehostetun palveluasumisen yksiköissä, terveysasemien vuodeosastoilla, kuntoutusyksiköissä sekä muissa ympärivuorokautista hoitoa ja valvontaa edellyttävissä toimintaympäristöissä. Lisäksi järjestelmiä hyödynnetään kotihoidon tukipalveluissa ja erityisyksiköissä, joissa asiakkaiden avuntarve voi olla äkillistä ja reagointia edellyttävää. Hoitajakutsujärjestelmät ovat keskeinen osa päivittäistä hoiva-, ja hoitotyötä ja asiakas- sekä potilasturvallisuutta. Niiden avulla varmistetaan, että avunpyynnöt välittyvät viiveettä oikealle henkilöstölle ja että hoitohenkilökunta pystyy priorisoimaan tehtävänsä tilanteen kiireellisyyden mukaan. Samalla ne tukevat henkilöstön työturvallisuutta esimerkiksi uhka- ja vaaratilanteissa sekä

mahdollistavat toiminnan seurannan, raportoinnin ja kehittämisen. Hoitajakutsujärjestelmien merkitys korostuu erityisesti tilanteissa, joissa asiakkaiden toimintakyky on heikentynyt, muistisairaudet ovat yleisiä tai hoidon tarve on jatkuvaa. Tällöin järjestelmän toimintavarmuus, helppokäyttöisyys ja integraatio muihin järjestelmiin eivät ole pelkästään teknisiä ominaisuuksia, vaan suoraan hoidon laatuun ja turvallisuuteen vaikuttavia tekijöitä. Hankinnan tavoitteena on varmistaa, että käytössä olevat ratkaisut vastaavat nykyisiä ja tulevia tarpeita. Tämä edellyttää järjestelmiltä skaalautuvuutta, yhteensopivuutta muiden teknologioiden kanssa sekä kykyä mukautua erilaisiin hoitoympäristöihin ilman, että järjestelmien käyttö monimutkaistuu. Samalla varmistetaan, että hankittavat ratkaisut täyttävät tietosuojaa, tietoturvaa ja viranomaisvaatimuksia koskevat velvoitteet. Kokonaisuutena hoitajakutsujärjestelmät ovat kriittinen osa palvelujärjestelmän toimivuutta, ja niiden hankinta tulee toteuttaa siten, että se tukee pitkäjänteisesti palveluiden laatua, turvallisuutta ja kustannustehokkuutta. Puitejärjestelyn kilpailutuksessa on tavoitteena löytää enintään viisi toimittajaa, jotka kykenevät toimittamaan toimialan kohteisiin hoitajakutsujärjestelmän, jolla voidaan hoitaa perinteinen hoitajakutsu (asiakas/potilas voi kutsua hoitajan huoneeseen) ja lisäksi hyödyntää uutta teknologiaa, jonka avulla järjestelmä voi hälyttää hoitajan asiakkaan /potilaan luokse ennakoivasti riskitilanteisiin liittyen (esim. sängyltä nouseminen, kaatuminen). Uuden teknologian avulla pyritään parantamaan asiakas/potilasturvallisuutta lain määrittämissä rajoissa. Hoitajakutsujärjestelmä tarvitaan kaikkiin uusiin ja saneerattaviin sairaaloihin, seniorikeskuksiin jne. Lisäksi sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialalla on useita kohteita, joissa aikoinaan hankittu, mutta vanhentunut hoitajakutsujärjestelmä, jolle toimittaja ei enää tarjoa ylläpitoa ja tukea. Nämä vanhentuneet järjestelmät pitää korvata uusilla. Hankinnan kohteena olevat ratkaisut hankintaan pääasiassa puitejärjestelyyn valittujen toimittajien tarjoamana kokonaispalveluna. Tarkemmin hankinnan kohde on kuvattu tämän tarjouspyynnön liitteissä.

Intern identifierare: HEL 2026-002464

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Ytterligare om kontraktets art: Varor

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

Ytterligare klassificering (cpv): 32344100 Bärbara mottagare för anrop och personsökning, 33124110 Diagnostiska system, 33195000 Patientövervakningssystem, 35120000

Bevaknings- och säkerhetssystem, 35121700 Larmsystem, 48000000 Programvara och informationssystem, 50324100 Systemunderhåll, 79711000 Larmövervakningstjänster

5.1.2. Leveransplats

Var som helst

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 48 Månader

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 10 000 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges:

Behöver inte anges

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

5.1.7. Strategisk upphandling

Innovationsupphandling: De upphandlade byggentreprenaderna, varorna eller tjänsterna är nya eller väsentligt förbättrade jämfört med andra byggentreprenader, varor eller tjänster som redan finns på marknaden.

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Hinta

Beskrivning: Kokonaishinta

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 60

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Laatu

Beskrivning: Laadun kokonaispisteet

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 40

5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 16/09/2026 13:00:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=595894&tpk=3946f27d-068b-4515-b374-c3d370811b7f>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=595894&tpk=3946f27d-068b-4515-b374-c3d370811b7f>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: finska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 09/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 9 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 09/10/2026 09:05:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Plats: Helsinki

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Sekretessavtal krävs: nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal delvis utan och delvis med förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 5

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Markkinaoikeus

Information om tidsfrist för prövning: 14 päivää hankintapäätöksen tiedoksiannosta.

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Markkinaoikeus

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Markkinaoikeus

Registreringsnummer: 3006157-6

Postadress: Radanrakentajantie 5

Ort: Helsinki

Postnummer: 00520

Del av land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

E-postadress: markkinaoikeus@oikeus.fi

Tfn: +358 295643300

Webbadress: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Helsingin kaupungin sosiaali-, terveystoimiala

Registreringsnummer: 0201256-6

Postadress: Toinen linja 4 A

Ort: Helsinki

Postnummer: 00530

Del av land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

Kontaktpunkt: Sotepe Hankintapalvelut

E-postadress: sotepe.hankinnat@hel.fi

Tfn: +358 401580492

Webbadress: <https://www.hel.fi/fi/sosiaali-ja-terveyspalvelut>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Hansel Oy (Hilma)

Registreringsnummer: FI09880841

Postadress: Mannerheiminaukio 1a

Ort: Helsinki

Postnummer: 00100

Del av land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

Kontaktpunkt: eSender

E-postadress: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Tfn: 029 55 636 30

Webbadress: <http://hankintailmoitukset.fi>

Den här organisationens roller:

TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 95c787bf-d56d-4dae-8c69-9483f1988aa0 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 04/09/2026 10:37:32 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 04/09/2026 10:37:33 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: finska

Meddelandets publiceringsnummer: 614591-2026

EUT S-nummer: 172/2026

Publiceringsdatum: 07/09/2026