

615392-2026 - Konkurrensutsättning

Sverige – Tillhandahållande av programvara – Systemstöd för hantering av Friskvårdsbidrag
OJ S 172/2026 07/09/2026
Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Lunds kommun

E-postadress: charlotta.hedre@lund.se

Köparens rättsliga status: Regional myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Systemstöd för hantering av Friskvårdsbidrag

Beskrivning: Uppdraget omfattar tillhandahållande av ett systemstöd för hantering av friskvårdsbidrag för månadsavlönade medarbetare samt option för timanställda medarbetare (nedan benämnt Tjänsten). Tjänsten ska stödja hela processen för hantering av friskvårdsbidrag och fungera som ett digitalt verktyg för både medarbetare och administratörer hos Kommunen. Uppdraget innefattar ett helhetsåtagande för Tjänsten, vilket omfattar det systemstöd som utgör en del av Tjänsten samt tillhörande tjänster som krävs för att Tjänsten ska kunna införas, användas och fungera över tid. Tjänsten omfattar även följande optioner: Option 1 Hantering av friskvårdsbidrag för timavlönade medarbetare. Pris för Option 1 ingår i utvärderingen av anbudet. Anbudsgivaren ska ange pris för Option 1 i Bilaga Prisblad. Om sådant pris inte anges kan anbudet komma att förkastas. Kommunen äger rätt, men inte skyldighet, att under avtalstiden nyttja denna option. Option 2 Administrera hanteringen av utläggskvitton och stödja utbetalning av ersättning från Kommunen till medarbetaren för köp av friskvårdstjänst av i Tjänsten anslutna friskvårdsleverantörer. (frivillig) Pris för Option 2 ingår inte i utvärderingen av anbudet. Kommunen äger rätt, men inte skyldighet, att under avtalstiden nyttja denna option. Om Leverantören kan tillhandahålla denna funktionalitet lämnas pris för Option 2 i Bilaga Prisblad. Option 3 Förmånscyklar (frivillig) Optionen avser att Leverantören genom Tjänsten ska kunna erbjuda stöd för administration och hantering av förmånscyklar för Kommunens anställda för privat bruk. Lösningen får tillhandahållas genom tredjepartsleverantör ansluten till Tjänsten. Kommunen har i dagsläget inte fattat beslut om införande av förmånscyklar och några krav avseende sådan funktionalitet ställs därför inte inom ramen för denna upphandling. Optionen omfattas inte av utvärderingen och Anbudsgivaren ska därför inte lämna något pris för optionen. Kommunen avgör ensidigt om, när och i vilken omfattning optionen ska nyttjas under avtalstiden. Kommunen förbehåller sig rätten att avstå från att nyttja optionen samt att, helt eller delvis, anskaffa motsvarande tjänst eller funktionalitet genom separat upphandling.

Förfarandets identifierare: 1e42451b-957d-4331-b6e2-de4cf0b3ec68

Intern identifierare: KS2026/0782

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72268000 Tillhandahållande av programvara

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Skåne län (SE224)

Land: Sverige

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 4 000 000,00 SEK

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.5. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Anbudsgivaren ska lämna in anbud för alla delar (anbudsområden)

Kontraktsvillkor:

Högst antal delar för vilka kontrakt kan tilldelas en anbudsgivare: 1

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Upphandlingsdokument

Beskrivning: Uppdraget omfattar tillhandahållande av ett systemstöd för hantering av friskvårdsbidrag för månadsavlönade medarbetare samt option för timanställda medarbetare (nedan benämnt Tjänsten). Tjänsten ska stödja hela processen för hantering av friskvårdsbidrag och fungera som ett digitalt verktyg för både medarbetare och administratörer hos Kommunen. Uppdraget innefattar ett helhetsåtagande för Tjänsten, vilket omfattar det systemstöd som utgör en del av Tjänsten samt tillhörande tjänster som krävs för att Tjänsten ska kunna införas, användas och fungera över tid. Tjänsten omfattar även följande optioner: Option 1 Hantering av friskvårdsbidrag för timavlönade medarbetare. Pris för Option 1 ingår i utvärderingen av anbudet. Anbudsgivaren ska ange pris för Option 1 i Bilaga Prisblad. Om sådant pris inte anges kan anbudet komma att förkastas. Kommunen äger rätt, men inte skyldighet, att under avtalstiden nyttja denna option. Option 2 Administrera hanteringen av utläggskvitton och stödja utbetalning av ersättning från Kommunen till medarbetaren för köp av friskvårdstjänst av i Tjänsten anslutna friskvårdsleverantörer. (frivillig) Pris för Option 2 ingår inte i utvärderingen av anbudet. Kommunen äger rätt, men inte skyldighet, att under avtalstiden nyttja denna option. Om Leverantören kan tillhandahålla denna funktionalitet lämnas pris för Option 2 i Bilaga Prisblad. Option 3 Förmånscyklar (frivillig) Optionen avser att Leverantören genom Tjänsten ska kunna erbjuda stöd för administration och hantering av förmånscyklar för Kommunens anställda för privat bruk. Lösningen får tillhandahållas genom tredjepartsleverantör ansluten till Tjänsten. Kommunen har i dagsläget inte fattat beslut om införande av förmånscyklar och några krav avseende sådan funktionalitet ställs därför inte inom ramen för denna upphandling. Optionen omfattas inte av utvärderingen och Anbudsgivaren ska därför inte lämna något pris för optionen. Kommunen avgör ensidigt om,

när och i vilken omfattning optionen ska nyttjas under avtalstiden. Kommunen förbehåller sig rätten att avstå från att nyttja optionen samt att, helt eller delvis, anskaffa motsvarande tjänst eller funktionalitet genom separat upphandling.

Intern identifierare: 1942071-0

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72268000 Tillhandahållande av programvara

5.1.2. Leveransplats

Land: Sverige

Var som helst i det aktuella landet

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/01/2027

Slutdatum för varaktighet: 31/12/2030

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 3

Ytterligare information om förlängningar: Förlängning är 24 månader

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 3 000 000,00 SEK

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges:

Behöver inte anges

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: nej

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 25/09/2026 22:00:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=98986>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=98986&GoTo=Tender>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: svenska

Elektronisk katalog: Tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 05/10/2026 21:59:59 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 181 Dagar

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 05/10/2026 22:00:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Plats: Lund

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Sekretessavtal krävs: nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och provning

Prövningsorganisation: Förvaltningsrätten

Information om tidsfrist för provning: N/A

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0002

Titel: Upphandlingsdokument (1)

Beskrivning: Uppdraget omfattar tillhandahållande av ett systemstöd för hantering av friskvårdsbidrag för månadsavlönade medarbetare samt option för timanställda medarbetare (nedan benämnt Tjänsten). Tjänsten ska stödja hela processen för hantering av friskvårdsbidrag och fungera som ett digitalt verktyg för både medarbetare och administratörer hos Kommunen. Uppdraget innefattar ett helhetsåtagande för Tjänsten, vilket omfattar det systemstöd som utgör en del av Tjänsten samt tillhörande tjänster som krävs för att Tjänsten ska kunna införas, användas och fungera över tid. Tjänsten omfattar även följande optioner: Option 1 Hantering av friskvårdsbidrag för timavlönade medarbetare. Pris för Option 1 ingår i utvärderingen av anbudet. Anbudsgivaren ska ange pris för Option 1 i Bilaga Prisblad. Om sådant pris inte anges kan anbudet komma att förkastas. Kommunen äger rätt, men inte skyldighet, att under avtalstiden nyttja denna option. Option 2 Administrera hanteringen av utläggskvitton och stödja utbetalning av ersättning från Kommunen till medarbetaren för köp av friskvårdstjänst av i Tjänsten anslutna friskvårdsleverantörer. (frivillig) Pris för Option 2 ingår inte i utvärderingen av anbudet. Kommunen äger rätt, men inte skyldighet, att under avtalstiden nyttja denna option. Om Leverantören kan tillhandahålla denna funktionalitet lämnas pris för Option 2 i Bilaga Prisblad. Option 3 Förmånscyklar (frivillig) Optionen avser att Leverantören genom Tjänsten ska kunna erbjuda stöd för administration och hantering av förmånscyklar för Kommunens anställda för privat bruk. Lösningen får tillhandahållas genom tredjepartsleverantör ansluten till Tjänsten. Kommunen har i dagsläget inte fattat beslut om införande av förmånscyklar och några krav avseende sådan funktionalitet ställs därför inte inom ramen för denna upphandling. Optionen omfattas inte av utvärderingen och Anbudsgivaren ska därför inte lämna något pris för optionen. Kommunen avgör ensidigt om, när och i vilken omfattning optionen ska nyttjas under avtalstiden. Kommunen förbehåller sig rätten att avstå från att nyttja optionen samt att, helt eller delvis, anskaffa motsvarande tjänst eller funktionalitet genom separat upphandling.

Intern identifierare: 1942072-1

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72268000 Tillhandahållande av programvara

5.1.2. Leveransplats

Land: Sverige

Var som helst i det aktuella landet

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/01/2027

Slutdatum för varaktighet: 31/12/2030

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 3

Ytterligare information om förlängningar: Förlängning är 24 månader

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 3 000 000,00 SEK

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges:

Behöver inte anges

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: nej

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 25/09/2026 22:00:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=98986>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=98986&GoTo=Tender>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: svenska

Elektronisk katalog: Tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 05/10/2026 21:59:59 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 181 Dagar

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 05/10/2026 22:00:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Plats: Lund

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Sekretessavtal krävs: nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja
Ekonomiska arrangemang: N/A

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Förvaltningsrätten

Information om tidsfrist för prövning: N/A

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Lunds kommun

Registreringsnummer: 2120001132

Avdelning: _Upphandlingsenheten

Postadress: BOX 41

Ort: LUND

Postnummer: 22100

Del av land (NUTS): Skåne län (SE224)

Land: Sverige

Kontaktpunkt: Charlotta Hedre

E-postadress: charlotta.hedre@lund.se

Tfn: +46 (0)46 359 50 00

Webbadress: <http://www.lund.se>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Förvaltningsrätten

Registreringsnummer: 202100-2742

Postadress: Box 4522

Ort: Malmö

Postnummer: 203 20

Del av land (NUTS): Skåne län (SE224)

Land: Sverige

E-postadress: forvaltningsrattenimalmo@dom.se

Tfn: 040-35 35 00

Webbadress: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-malmo/>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: de4f9f93-3852-45ee-a8e3-196f5539a5ae - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 04/09/2026 09:55:11 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid
Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 04/09/2026 09:55:12 (UTC+00:00)
Västeuropeisk tid
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: svenska
Meddelandets publiceringsnummer: 615392-2026
EUT S-nummer: 172/2026
Publiceringsdatum: 07/09/2026