

615414-2026 - Konkurrensutsättning

Sverige – Programmering av mjukvara samt rådgivning – CRM system för VA och avfall -
förhandlat förfarande

OJ S 172/2026 07/09/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: VA SYD

E-postadress: upphandling@vasyd.se

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

Den upphandlande enhetens verksamhet: Vattenverksamhet

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: CRM system för VA och avfall - förhandlat förfarande

Beskrivning: Upphandlingen avser ett system för hantering av Kundserviceärenden. VA Syd är i behov av ett nytt och modernt och användarvänligt CRM-system för ärendehantering inom verksamhetsområden VA och avfallsverksamhet samt interna ärenden. Målet är att upphandla ett system som effektiviserar handläggningen, förbättrar servicen till VA SYDs kunder säkerställer regelefterlevnad och erbjuder goda integrationsmöjligheter med befintliga och framtida system. Systemet möjliggör integrationer till andra IT System.

Förfarandets identifierare: 1e3b439e-dfbc-420a-bcb4-1e75b06fc11c

Typ av förfarande: Förhandlat förfarande med föregående meddelande om upphandling/under konkurrens

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72200000 Programmering av mjukvara samt rådgivning

Ytterligare klassificering (cpv): 72200000 Programmering av mjukvara samt rådgivning,
72250000 System- och stödtjänster

2.1.2. Leveransplats

Ort: Malmö

Del av land (NUTS): Skåne län (SE224)

Land: Sverige

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 5 000 000,00 SEK

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/25/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Meddelande

Korruption: Har leverantören själv eller en person som är medlem i dess förvaltnings-, lednings- eller tillsynsorgan eller som har befogenhet att företräda, fatta beslut i eller kontrollera dessa, fällts för korruption genom en lagakraftvunnen dom som meddelades för högst fem år sedan eller i vilken en tidsfrist fastställts som fortfarande gäller? Enligt definitionen i artikel 3 i konventionen om kamp mot korruption som tjänstemän i Europeiska gemenskaperna eller Europeiska unionens medlemsstater är delaktiga i (EUT C 195, 25.6.1997, s. 1) respektive artikel 2.1 i rådets rambeslut 2003/568/RIF av den 22 juli 2003 om kampen mot korruption inom den privata sektorn (EUT L 192, 31.7.2003, s. 54). Detta skäl för uteslutning omfattar även korruption enligt definition i den nationella lagstiftningen för den upphandlande myndigheten (den upphandlande enheten) eller leverantören.

Deltagande i en kriminell organisation: Har leverantören själv eller en person som är medlem i dess förvaltnings-, lednings- eller tillsynsorgan eller som har befogenhet att företräda, fatta beslut i eller kontrollera dessa, fällts för deltagande i någon kriminell organisation genom en lagakraftvunnen dom som meddelades för högst fem år sedan eller i vilken en tidsfrist fastställts som fortfarande gäller? Enligt definitionen i artikel 2 i rådets rambeslut 2008/841/RIF av den 24 oktober 2008 om kampen mot organiserad brottslighet (EUT L 300, 11.11.2008, s. 42).

Bedrägerier: Har leverantören själv eller en person som är medlem i dess förvaltnings-, lednings- eller tillsynsorgan eller som har befogenhet att företräda, fatta beslut i eller kontrollera dessa, fällts för bedrägeri genom en lagakraftvunnen dom som meddelades för högst fem år sedan eller i vilken en tidsfrist fastställts som fortfarande gäller? Enligt innebörden i artikel 1 i konventionen om skydd av Europeiska gemenskapernas finansiella intressen (EGT C 316, 27.11.1995, s. 48).

Terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet: Har leverantören själv eller en person som är medlem i dess förvaltnings-, lednings- eller tillsynsorgan eller som har befogenhet att företräda, fatta beslut i eller kontrollera dessa, fällts för terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet genom en lagakraftvunnen dom som meddelades för högst fem år sedan eller i vilken en tidsfrist fastställts som fortfarande gäller? Enligt definitionen i artiklarna 1 och 3 i rådets rambeslut av den 13 juni 2002 om bekämpande av terrorism (EGT L 164, 22.6.2002, s. 3). Denna grund för uteslutning omfattar även anstiftan av eller medhjälp till eller försök att begå brott i den mening som avses i artikel 4 i det rambeslutet. Penningtvätt eller finansiering av terrorism: Har leverantören själv eller en person som är medlem i dess förvaltnings-, lednings- eller tillsynsorgan eller som har befogenhet att företräda, fatta beslut i eller kontrollera dessa, fällts för penningtvätt eller finansiering av terrorism genom en lagakraftvunnen dom som meddelades för högst fem år sedan eller i vilken en tidsfrist fastställts som fortfarande gäller? Enligt definitionen i artikel 1 i Europaparlamentets och rådets direktiv 2005/60/EG av den 26 oktober 2005 om åtgärder för att förhindra att det finansiella systemet används för penningtvätt och finansiering av terrorism (EUT L 309, 25.11.2005, s. 15).

Barnarbete och andra former av människohandel: Har leverantören själv eller en person som är medlem i dess förvaltnings-, lednings- eller tillsynsorgan eller som har befogenhet att företräda, fatta beslut i eller kontrollera dessa, fällts för barnarbete eller andra former av människohandel genom en lagakraftvunnen dom som meddelades för högst fem år sedan eller i vilken en tidsfrist fastställts som fortfarande gäller? Enligt definitionen i artikel 2 i Europaparlamentets och rådets direktiv 2011/36/EU av den 5 april 2011 om förebyggande och bekämpande av människohandel, om skydd av dess offer och om ersättande av rådets rambeslut 2002/629/RIF (EUT L 101, 15.4.2011, s. 1).

Åsidosättande av skyldigheten att betala skatter: Har leverantören åsidosatt sina skyldigheter i fråga om betalning av skatter, i det land där denne är etablerad eller i den upphandlande myndighetens eller enhetens medlemsstat om det är ett annat land än etableringslandet?

Åsidosättande av skyldigheten att betala sociala avgifter: Har leverantören åsidosatt sina skyldigheter i fråga om betalning av sociala avgifter, i det land där denne är etablerad eller i den upphandlande myndighetens eller enhetens medlemsstat om det är ett annat land än etableringslandet?

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: CRM system för VA och avfall

Beskrivning: Upphandlingen avser ett system för hantering av Kundserviceärenden. VA Syd är i behov av ett nytt och modernt och användarvänligt CRM-system för ärendehantering inom verksamhetsområden VA och avfallsverksamhet samt interna ärenden. Målet är att upphandla ett system som effektiviserar handläggningen, förbättrar servicen till VA SYDs kunder säkerställer regelefterlevnad och erbjuder goda integrationsmöjligheter med befintliga och framtida system. Systemet möjliggör integrationer till andra IT System.

Intern identifierare: 019c70af-607e-7174-9b0d-36a9615d5d0c

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

Ytterligare klassificering (cpv): 72200000 Programmering av mjukvara samt rådgivning, 72250000 System- och stödtjänster

5.1.2. Leveransplats

Ort: Malmö

Del av land (NUTS): Skåne län (SE224)

Land: Sverige

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 8 År

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 0

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges:

Ska anges i anbudet

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : nej

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://annonser.clira.io/upphandling/1e3b439e-dfbc-420a-bcb4-1e75b06fc11c>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://annonser.clira.io/upphandling/1e3b439e-dfbc-420a-bcb4-1e75b06fc11c>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: svenska

Elektronisk katalog: Tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 28/09/2026 23:59:59 (UTC+02:00)

Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Anges i Steg 2

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

Ekonomiska arrangemang: Anges i Steg 2

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Förvaltningsrätten i Malmö

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: VA SYD

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Förvaltningsrätten i Malmö

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: VA SYD

Registreringsnummer: 2220002378

Ort: Malmö

Postnummer: 201 22

Del av land (NUTS): Skåne län (SE224)

Land: Sverige

E-postadress: upphandling@vasyd.se

Tfn: 040-635 10 00

Webbadress: <https://www.vasyd.se/>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Förvaltningsrätten i Malmö

Registreringsnummer: 202100-2742

Ort: Malmö

Postnummer: 211 20

Del av land (NUTS): Skåne län (SE224)

Land: Sverige

E-postadress: forvaltningsrattenimalmo@dom.se

Tfn: 040-35 35 00

Webbadress: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-malmo/>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: a2a84f9b-9a96-4630-96a1-ba8f3f8eb5ae - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 17

Avsändningsdatum för meddelandet: 03/09/2026 13:52:41 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: svenska

Meddelandets publiceringsnummer: 615414-2026

EUT S-nummer: 172/2026

Publiceringsdatum: 07/09/2026