

618751-2026 - Konkurrensutsättning

Spanien – Datorstöd och rådgivningstjänster – Servicio de externalización de procesos de soporte administrativo y operativo

OJ S 173/2026 08/09/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Consejo de Administración de la Sociedad de Gestión de Activos procedentes de la Reestructuración Bancaria, S.A

E-postadress: compras@sareb.es

Köparens rättsliga status: Offentligt företag som kontrolleras av en statlig myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Servicio de externalización de procesos de soporte administrativo y operativo

Beskrivning: Servicio de externalización de procesos de soporte administrativo y operativo. El objeto de la presente licitación es la contratación de un servicio de BPO (Business Process Outsourcing) administrativo y operativo que tendrá como objetivo la ejecución, seguimiento y control de todas las actividades y tareas propias del soporte corporativo (Back Office) descritas con detalle en el pliego técnico..

Förfarandets identifierare: ae39283e-8183-46d0-bca3-71c6e371c0a9

Intern identifierare: 2026-P123

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72600000 Datorstöd och rådgivningstjänster

Ytterligare klassificering (cpv): 72224000 Konsulttjänster för projektledning, 79411000 Allmän organisationsrådgivning

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 1 351 683,30 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Meddelande

Direkt eller indirekt deltagande i förberedelserna av detta upphandlingsförfarande: Los indicados en el pliego.

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Servicio de externalización de procesos de soporte administrativo y operativo

Beskrivning: Servicio de externalización de procesos de soporte administrativo y operativo. El objeto de la presente licitación es la contratación de un servicio de BPO (Business Process Outsourcing) administrativo y operativo que tendrá como objetivo la ejecución, seguimiento y control de todas las actividades y tareas propias del soporte corporativo (Back Office) descritas con detalle en el pliego técnico..

Intern identifierare: 2026-P123

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72600000 Datorstöd och rådgivningstjänster

Ytterligare klassificering (cpv): 72224000 Konsulttjänster för projektledning, 79411000 Allmän organisationsrådgivning

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 12 Månader

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 1

Ytterligare information om förlängningar: 1 posible prórroga de 12 meses

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : nej

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Generell årlig omsättning

Beskrivning av urvalskriterium: Cifra anual de negocio

Kriterium: Referenser på angivna tjänster

Beskrivning av urvalskriterium: Trabajos realizados

Kriterium: Tekniker eller tekniska organ för att utföra arbetet

Beskrivning av urvalskriterium: Técnicos o unidades técnicas

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Beskrivning: Propuesta Económica.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 51

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Propuesta Técnica.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 49

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=32uN5%2FB6cmJPpzdqOdhuWg%3D%3D

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=32uN5%2FB6cmJPpzdqOdhuWg%3D%3D

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: spanska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 09/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 4 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 19/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Tillåten

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Consejo de Administración de la Sociedad de Gestión de Activos procedentes de la Reestructuración Bancaria, S.A - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Information om tidsfrist för prövning: hasta 2026-09-29+02:00

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Consejo de Administración de la Sociedad de Gestión de Activos procedentes de la Reestructuración Bancaria, S.A
Registreringsnummer: 51546850198445
Registreringsnummer: A86602158
Ort: Madrid
Postnummer: 28034
Del av land (NUTS): Madrid (ES300)
Land: Spanien
Kontaktpunkt: Consejo de Administración de la Sociedad de Gestión de Activos procedentes de la Reestructuración Bancaria, S.A
E-postadress: compras@sareb.es
Tfn: +034 914231859
Köparprofil: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=3IXN2TWZdYsSugstABGr5A%3D%3D>

Andra kontaktpunkter:

Officiellt namn: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Ort: Madrid
Postnummer: 28020
Del av land (NUTS): Madrid (ES300)
Land: Spanien

Den här organisationens roller:

Upphandlare
Prövningsorganisation

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 792dcb69-cec8-4bf5-a910-df0971871986 - 01
Formulärtyp: Konkurrensutsättning
Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Meddelandets undertyp: 16
Avsändningsdatum för meddelandet: 07/09/2026 11:29:24 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: spanska
Meddelandets publiceringsnummer: 618751-2026
EUT S-nummer: 173/2026
Publiceringsdatum: 08/09/2026