

620576-2026 - Konkurrensetsättning

Frankrike – Datortjänster – Maintenance de la solution Diapason (Gestion de la relation avec les usagers de la Région Grand Est)

OJ S 174/2026 09/09/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Région Grand Est

E-postadress: nepasrepondre@grandest.fr

Köparens rättsliga status: Lokal myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Maintenance de la solution Diapason (Gestion de la relation avec les usagers de la Région Grand Est)

Beskrivning: Le présent accord cadre a pour objet principal la reprise du maintien en conditions opérationnelles de la solution de gestion des usagers nommée Diapason en interne. Il s'agit d'une solution logicielle de type CRM, de l'éditeur Efficacy et dont le nom de produit est E-Deal

Förfarandets identifierare: bfd714a7-dfbc-4e61-8494-be5dab688949

Intern identifierare: 2026A0477

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72500000 Datortjänster

Ytterligare klassificering (cpv): 72500000 Datortjänster

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Land: Frankrike

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 950 000,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Kompletterande information: Le présent accord cadre est exécuté par la délivrance de bons de commandes, sans montant minimum avec un montant maximum de 950.000 euros Ht sur sa durée totale, soit 48 mois. L'attention des candidats est appelée sur le fait qu'ils devront justifier d'une habilitation, certificat, agrément de l'éditeur de la solution Efficacy E-Deal ou tout autre moyen de preuve équivalent permettant d'établir qu'ils disposent effectivement des droits et compétences requis pour exécuter le marché. Voies et délais de recours : Le candidat peut, s'il le souhaite, exercer devant le tribunal administratif compétent : - Un référé précontractuel :

depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du contrat (article L.551-1 et suivants et R.551-1 du code de justice administrative) ; - Un référé contractuel : après la signature du contrat, dans un délai de 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution, ou à défaut de la publication, 6 mois à compter de la signature du contrat (articles L.551-13 et suivants et R.551-7 et suivants du code de justice administrative) ; - Un référé suspension : depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du contrat (article L 521-1 du code de justice administrative) ; - Un recours de pleine juridiction en contestation de la validité du contrat ou de certaines de ses clauses : dans un délai de deux mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées (publication d'un avis d'attribution pour les marchés et accords-cadres soumis à cette obligation) ; - Un recours indemnitaire de plein contentieux : dans un délai de deux mois à compter de la notification de la décision rendue par la Région Grand Est après réclamation gracieuse préalable ; - Un recours pour excès de pouvoir contre la décision de déclaration sans suite (pour infructuosité ou pour motif d'intérêt général) : dans un délai de 2 mois à compter de la notification de cette décision (articles R 421-1 à R421-7 du code de justice administrative)

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Maintenance de la solution Diapason (Gestion de la relation avec les usagers de la Région Grand Est)

Beskrivning: Le présent accord cadre a pour objet principal la reprise du maintien en conditions opérationnelles de la solution de gestion des usagers nommée Diapason en interne. Il s'agit d'une solution logicielle de type CRM, de l'éditeur Efficacy et dont le nom de produit est E-Deal

Intern identifierare: S-PF-1868915

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72500000 Datortjänster

Ytterligare klassificering (cpv): 72500000 Datortjänster

5.1.2. Leveransplats

Postadress: Région Grand Est

Ort: Strasbourg

Postnummer: 67000

Del av land (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Land: Frankrike

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 02/11/2026

Varaktighet: 48 Månader

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 3

Ytterligare information om förlängningar: La durée de validité de l'accord cadre court à compter de sa notification au titulaire pour une durée ferme de 12 mois. Il pourra être

reconduit tacitement 3 fois par période de 12 mois, sans que sa durée totale ne puisse excéder 48 mois

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 950 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Det här är en återkommande upphandling

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

5.1.7. Strategisk upphandling

Metod som ska minska miljöpåverkan: Annat

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Reprise de connaissance, méthodologie de transition et réversibilité

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 15

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Moyens humains

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 15

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Sécurité informatique

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 12

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Maintenance et support de la solution

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 10

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Méthodologie du projet

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 5

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Sobriété numérique

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 3

Kriterium:

Typ: Pris

Beskrivning: Prix

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 40

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1868915>

Ad hoc-kommunikationskanal:

Namn: AW Solutions

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.terms&IDM=1868915>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: franska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 12/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommardag

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 4 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 12/10/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommardag

Plats: L'ouverture des plis n'est pas publique

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 1

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Tribunal administratif de Strasbourg

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Région Grand Est

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Tribunal administratif de Strasbourg

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Avenue-Web Systèmes

Registreringsnummer: DA0C7A9C-AE2A-62D7-2DE869F397341969

Ort: Seyssinet-Pariset
Postnummer: 38170
Del av land (NUTS): Isère (FRK24)
Land: Frankrike
E-postadress: publications-joue@aws-france.com
Tfn: +33480041260
Den här organisationens roller:
TED eSender

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Région Grand Est
Registreringsnummer: 79941
Postadress: 1 place Adrien Zeller
Ort: Strasbourg
Postnummer: 67067
Del av land (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)
Land: Frankrike
Kontaktpunkt: Région Grand Est
E-postadress: nepasrepondre@grandest.fr
Tfn: 0387616610
Webbadress: <https://www.grandest.fr/>
Köparprofil: <https://marchespublics.grandest.fr/accueil.htm>
Den här organisationens roller:
Upphandlare

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Région Grand Est
Registreringsnummer: DA0C7ABC-D066-CCCA-87074304DF686E0C
Postadress: 5, rue de Jéricho
Ort: Châlons en Champagne
Postnummer: 51037
Del av land (NUTS): Marne (FRF23)
Land: Frankrike
Kontaktpunkt: Pôle Fournitures courantes et Services
E-postadress: chalons.achat.fcs@grandest.fr
Tfn: 0326706643
Den här organisationens roller:
Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

8.1. ORG-0004

Officiellt namn: Tribunal administratif de Strasbourg
Registreringsnummer: DA0C7ACA-CE2E-7E90-5A1EB568B2C5E9FD
Postadress: 31, avenue de la Paix
Ort: Strasbourg
Postnummer: 67070
Del av land (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)
Land: Frankrike
E-postadress: greffe.ta-strasbourg@juradm.fr
Tfn: 0388212323
Fax: 0388364466
Den här organisationens roller:

8.1. ORG-0005

Officiellt namn: Tribunal administratif de Strasbourg

Registreringsnummer: DA0C7ADC-BD97-F7E5-71D4D43CE0DC7F01

Postadress: 31, avenue de la Paix

Ort: Strasbourg

Postnummer: 67070

Del av land (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Land: Frankrike

E-postadress: greffe.ta-strasbourg@juradm.fr

Tfn: 0388212323

Fax: 0388364466

Den här organisationens roller:

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: f52a4630-db4f-4d37-bb0d-25ba6aedcc2f - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 07/09/2026 16:10:07 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: franska

Meddelandets publiceringsnummer: 620576-2026

EUT S-nummer: 174/2026

Publiceringsdatum: 09/09/2026