

622985-2026 - Konkurrensumsättning

Polen – Diverse programvara och datorsystem – Dostawa systemu do kompleksowego zarządzania i obsługi windykacyjnej dla Miejskiego Zakładu Komunikacyjnego w Bielsku-Białej Sp. z o.o.

OJ S 175/2026 10/09/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem - Meddelande om ändring
Varor - Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Miejski Zakład Komunikacyjny w Bielsku-Białej sp. z o.o.

E-postadress: sekretariat@mzk.bielsko.pl

Köparens rättsliga status: Offentligt företag som kontrolleras av en lokal myndighet

Den upphandlande enhetens verksamhet: Järnvägar, spårvagnar, trådbussar eller bussar i stadstrafik

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Dostawa systemu do kompleksowego zarządzania i obsługi windykacyjnej dla Miejskiego Zakładu Komunikacyjnego w Bielsku-Białej Sp. z o.o.

Beskrivning: Przedmiotem zamówienia jest Dostawa systemu do kompleksowego zarządzania i obsługi windykacyjnej dla Miejskiego Zakładu Komunikacyjnego w Bielsku-Białej Sp. z o.o. I)

Zakres podstawowy umowy zawiera: 1. Opracowanie i przekazanie Zamawiającemu opracowań analizy przedwdrożeniowej oraz wykonanie innych prac towarzyszących, niezbędnych do realizacji przedsięwzięcia, jak na przykład: prace analityczne, projektowe, dokumentacja. 2. Opracowanie i wdrożenie systemu do kompleksowego zarządzania i obsługi windykacyjnej dla MZK. Dostarczony system ma zapewnić kompletne rozwiązanie w zakresie dochodzenia wierzytelności cywilnoprawnych, w tym moduł windykacji polubownej, sądowej i egzekucyjnej (komorniczej). 3. Opracowanie i wdrożenie Systemu zarządzającego Urządzeniami Kontrolerskimi i Kontrolerami. 4. Udzielenie bezterminowej licencji na rzecz Zamawiającego do Platformy. 5. Dostawa 11 Urządzeń Kontrolerskich wraz z aplikacją do kontroli biletów oraz generowania opłat dodatkowych (wraz z możliwością wydrukowania z oznaczeniem formy zapłaty (przelew) i wnoszenia opłat z wykorzystaniem Kart płatniczych, BLIK i innych instrumentów płatniczych. Karty SIM dostarczy Zamawiający. Na etapie Projektu systemu, strony uzgodnią rozwiązania docelowe: oparte o dedykowany APN lub zestawiony tunel VPN. 6. Zapewnienie przez Wykonawcę, w okresie wdrożenia oraz w okresie świadczenia usług płatniczych (na Urządzeniach Kontrolerskich, w zakresie wnoszenia opłaty dodatkowej za brak biletu/uprawnienia) i serwisowych (okres utrzymania), pełnej infrastruktury chmury obliczeniowej oraz licencji niezbędne do korzystania z usług chmurowych do obsługi Platformy. 7. Funkcjonowanie systemu w okresie utrzymania (w tym przeglądów gwarancyjnych, kosztów utrzymania dedykowanej bramki SMS, kosztów wynikających z umowy z Agentem rozliczeniowym) w ustalonej liczbie miesięcy. 8. Obowiązek przeniesienia (migracji) danych pasażerów z obecnie funkcjonującego systemu do obsługi windykacji do nowego systemu. Migracja powinna zostać przeprowadzona w sposób zapewniający kompletność przenoszonych danych, z zapewnieniem możliwości dokonywania (w procesie migracji i po jej zakończeniu) korekt, zmian w danych lub usunięć danych np. nieaktualnych

linii, ulic itp. podczas wykonywania tego procesu. Ostateczny proces migracji winien być poprzedzony migracją (migracjami) testową, w celu weryfikacji poprawności i kompletności wykonania tego procesu. Obecnie Zamawiający wykorzystuje oprogramowanie Municom firmy PZI TARAN sp. z o.o. (Grupa R&G PLUS Sp. z o.o). Środowisko bazodanowe oparte jest o silnik DB2, posadowione jest na lokalnym serwerze Zamawiającego. Wszelkie dostępy do środowiska zostaną udzielone Wykonawcy po podpisaniu umowy. 9. Zapewnienie przez Wykonawcę dostępu do w pełni funkcjonalnego Systemu, umożliwiającego Zamawiającemu przeprowadzenie weryfikacji i odbioru w środowisku odzwierciedlającym warunki produkcyjne (środowisko szkoleniowo - testowe). 10. Szkolenie użytkowników Systemu wskazanych przez Zamawiającego. [Warunki utrzymania i gwarancji systemu] 11. Zapewnienie przez Wykonawcę przez okres od 36 do 60 miesięcy (wg kryterium oceny ofert) usług w odniesieniu do oprogramowania oraz wszystkich komponentów dostarczonych w ramach: 11.1. utrzymania Systemu do windykacji należności w okresie gwarancji, 11.2. zapewnienia gwarancji oraz wsparcia technicznego na System, 11.3. świadczenia usług serwisowych i usuwania wad, usterek i błędów Systemu w okresie gwarancji, 11.4. ponoszenia kosztów utrzymania dedykowanej bramki SMS do wysyłania wiadomości z Urzędzeń Kontrolerskich (wezwań do zapłaty), 11.5. Świadczenie usług Wsparcia programistycznego w okresie obowiązywania umowy w ustalonej liczbie roboczogodzin, 12. Ponoszenie przez Wykonawcę kosztów działania systemu w okresie utrzymania (w tym przeglądów gwarancyjnych, kosztów łączności w ustalonej liczbie miesięcy. II. Zakres PRAWA OPCJI zawiera: dostawę dodatkowych Urzędzeń Kontrolerskich w liczbie nie większej niż 10 sztuk, które będą jednakowe pod względem wszystkich cech i funkcjonalności jak Urządzenia Kontrolerskie dostarczone w zakresie podstawowym umowy. Szczegółowe postanowienia dotyczące uruchomienia prawa opcji zawierają projektowane postanowienia umowy tj. Załącznik nr 1 do SWZ.

Förfarandets identifierare: f9dcf1d6-add4-4e09-a31b-8fe54dd8f758

Intern identifierare: ZP.P.11.D.2026.KB

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

Förfarandets viktigaste kännetecken: 1. Zamawiający będzie stosował procedurę, o której mowa w art. 139 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych (tj. tzw. procedurę odwróconą). 2. Wykonawca zobowiązany jest złożyć wraz z Ofertą oświadczenie o nie podleganiu wykluczeniu i spełnianiu warunków udziału w postępowaniu w formie jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia (JEDZ). 3. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców, JEDZ składa każdy z Wykonawców. Oświadczenia te potwierdzają brak podstaw wykluczenia oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu w zakresie, w jakim każdy z Wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu. 4. W przypadku, gdy Wykonawca polega na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu, składa JEDZ dotyczące także tych podmiotów w zakresie, w jakim wykonawca powołuje się na ich zasoby. 5. W zakresie „części IV Kryteria kwalifikacji” JEDZ, Wykonawca może ograniczyć się do wypełnienia sekcji alfa, w takim przypadku wykonawca nie wypełnia żadnej z pozostałych sekcji (AD) w części IV JEDZ. 6. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się również Wykonawcę w stosunku do którego zachodzą okoliczności, o których mowa w art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31.07.2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie lub okoliczności wskazane w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (tekst jedn. Dz.U. z 2025 r. poz. 514). 7. Na wezwanie Zamawiającego

Wykonawca zobowiązany jest do złożenia podmiotowych środków dowodowych, o których mowa w §2 ust. 1 pkt 1)2) i 4)7) rozporządzenia MRPiT z dnia 23.12.2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez Zamawiającego w niniejszym ogłoszeniu. 8. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza granicami RP zobowiązany jest do złożenia podmiotowych środków dowodowych, o których mowa w §4 rozporządzenia., o którym mowa w pkt. 7 powyżej. 9. Jeżeli Wykonawca polega na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby zobowiązany jest do złożenia podmiotowych środków dowodowych dotyczących tych podmiotów zgodnie z §5 rozporządzenia., o którym mowa w pkt. 7 powyżej. 10. Zamawiający przewiduje możliwość unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie art.257 ustawy Prawo zamówień publicznych. 11. Dla przedmiotowego zamówienia Zamawiający nie przeprowadził wstępnych konsultacji rynkowych. Procedura przygotowania, składania, badania, oceny i wyboru najkorzystniejszej oferty jest uregulowana przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, w szczególności w Dziale V Zamówienia sektorowe.

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Varor

Ytterligare om kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 48900000 Diverse programvara och datorsystem

Ytterligare klassificering (cpv): 72250000 System- och stödtjänster, 72260000

Programrelaterade tjänster

2.1.2. Leveransplats

Ort: Bielsko-Biała

Postnummer: 43-309

Del av land (NUTS): Bielski (PL225)

Land: Polen

Kompletterande information: Lokalizacja danych i zasobów: Wykorzystywane na potrzeby Systemu zasoby i usługi chmury publicznej lub prywatnej muszą mieścić się na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Żadne dane Systemu nie mogą być przekazywane w żadnej formie poza Europejski Obszar Gospodarczy.

2.1.4. Allmänna upplysningar

Kompletterande information: 1. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w języku polskim. 2. W postępowaniu o udzielenie zamówienia komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się za pośrednictwem Platformy Zakupowej, dostępnej pod adresem: (dalej jako: Platforma Zakupowa) lub przy użyciu <https://platformazakupowa.pl/pn/mzk.bielskopoczty> elektronicznej; 3. Wykonawca, przystępując do niniejszego sekretariat@mzk.bielsko.plpostepowania o udzielenie zamówienia publicznego akceptuje i uznaje za wiążące warunki korzystania z Platformy Zakupowej, określone w Regulaminie korzystania z Platformy Zakupowej, dostępnej pod adresem: (dalej: <https://platformazakupowa.pl/strona/1regulaminRegulamin>). 4. Zamawiający informuje, że instrukcje korzystania z Platformy Zakupowej dotyczące w szczególności logowania, pobrania dokumentacji, składania wniosków o wyjaśnienie treści SWZ, składania ofert oraz innych czynności podejmowanych w niniejszym postępowaniu przy użyciu Platformy Zakupowej znajdują się w zakładce „Instrukcje dla Wykonawców” na stronie internetowej pod adresem <https://platformazakupowa.pl/strona/45instrukcje>. 5. Komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami, w tym wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje, przekazywane są w formie elektronicznej za pośrednictwem Platformy Zakupowej i formularza

„Wyślij wiadomość do Zamawiającego” znajdującego się na stronie internetowej danego postępowania. Za datę przekazania (wpływu) oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji przyjmuje się datę ich przesłania za pośrednictwem Platformy Zakupowej. 6. W zakresie nieuregulowanym SWZ, zastosowanie mają przepisy rozporządzenia Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy (Dz. U. z 2020 r., poz. 2415 ze zm.) oraz rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego (Dz.U. z 2020 poz. 2452). 7. Zamawiający realizuje obowiązek RODO w dokumentach zamówienia. 8. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. 9. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienia ustanawiają oni pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. 10. Zamawiający wymaga złożenia wadium. 11. Z uwagi na ograniczoną ilość znaków w formularzu ogłoszenia, wszystkie dodatkowe informacje znajdują się w dokumentach zamówienia (SWZ). 12. Zamawiający informuje, że: 12.1. o udzielenie zamówienia nie mogą ubiegać się wykonawcy prowadzący działalność gospodarczą oraz mający siedzibę albo miejsce zamieszkania w Państwie trzecim; 12.2. o udzielenie zamówienia nie mogą ubiegać się wykonawcy ubiegający się o udzielenie zamówienia wspólnie z wykonawcami pochodzącymi z Państw trzecich; 12.3. Wykonawcy nie mogą polegać na zdolnościach lub sytuacji podmiotów pochodzących z Państw trzecich, udostępniających zasoby, o których mowa w art. 118 ust. 1 ustawy Pzp; 12.4. Wykonawcy nie mogą powierzyć wykonania części zamówienia podwykonawcom pochodzącym z Państw trzecich. Podwykonawcy nie mogą powierzyć wykonania części zamówienia dalszym podwykonawcom pochodzącym z Państw trzecich. (przez „Państwo trzecie” rozumie się państwo inne niż państwa członkowskie Unii Europejskiej oraz państwa inne niż państwa będące stronami Porozumienia Światowej Organizacji Handlu w sprawie zamówień rządowych oraz inne państwa, które nie są stronami umów międzynarodowych zawartych z Unią Europejską gwarantujących na zasadzie wzajemności i równości dostęp do rynku zamówień publicznych;).

Rättslig grund:

Direktiv 2014/25/EU

Ustawa z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych -

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Meddelande

Tvångsförvaltning: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

Direkt eller indirekt deltagande i förberedelserna av detta upphandlingsförfarande: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp

Avbruten näringsverksamhet: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

Situation som enligt nationell lagstiftning motsvarar konkurs: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

Korruption: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. c i 2 ustawy Pzp

Bedrägerier: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. g i 2 ustawy Pzp

Åsidosättande av skyldigheter som fastställts enligt nationella uteslutningsgrunder: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. c i g ustawy Pzp Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt. 2 ustawy Pzp

Åsidosättande av skyldigheter enligt arbetsrätten: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h i pkt 2 ustawy Pzp

Åsidosättande av skyldigheten att betala sociala avgifter: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp
Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp
Åsidosättande av skyldigheten att betala skatter: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp
Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp
Avtal med andra ekonomiska aktörer med syfte att snedvrída konkurrensen: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp
Barnarbete och andra former av människohandel: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. b i f i 2 ustawy Pzp
Penningtvätt eller finansiering av terrorism: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. d i 2 ustawy Pzp
Terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. e i 2 ustawy Pzp
Deltagande i en kriminell organisation: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. a i 2 ustawy Pzp
Konkurs: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp
Har lämnat oriktiga uppgifter, har undanhållit information, kan inte förete de handlingar som krävs eller har tillägnat sig konfidentiell information om förfarandet: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 10 ustawy Pzp

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Dostawa systemu do kompleksowego zarządzania i obsługi windykacyjnej dla Miejskiego Zakładu Komunikacyjnego w Bielsku-Białej Sp. z o.o.

Beskrivning: Przedmiotem zamówienia jest Dostawa systemu do kompleksowego zarządzania i obsługi windykacyjnej dla Miejskiego Zakładu Komunikacyjnego w Bielsku-Białej Sp. z o.o. I) Zakres podstawowy umowy zawiera: 1. Opracowanie i przekazanie Zamawiającemu opracowań analizy przedwdrożeniowej oraz wykonanie innych prac towarzyszących, niezbędnych do realizacji przedsięwzięcia, jak na przykład: prace analityczne, projektowe, dokumentacja. 2. Opracowanie i wdrożenie systemu do kompleksowego zarządzania i obsługi windykacyjnej dla MZK. Dostarczony system ma zapewnić kompletne rozwiązanie w zakresie dochodzenia wierzytelności cywilnoprawnych, w tym moduł windykacji polubownej, sądowej i egzekucyjnej (komorniczej). 3. Opracowanie i wdrożenie Systemu zarządzającego Urządzeniami Kontrolerskimi i Kontrolerami. 4. Udzielenie bezterminowej licencji na rzecz Zamawiającego do Platformy. 5. Dostawa 11 Urządzeń Kontrolerskich wraz z aplikacją do kontroli biletów oraz generowania opłat dodatkowych (wraz z możliwością wydrukowania z oznaczeniem formy zapłaty (przelew) i wnoszenia opłat z wykorzystaniem Kart płatniczych, BLIK i innych instrumentów płatniczych. Karty SIM dostarczy Zamawiający. Na etapie Projektu systemu, strony uzgodnią rozwiązania docelowe: oparte o dedykowany APN lub zestawiony tunel VPN. 6. Zapewnienie przez Wykonawcę, w okresie wdrożenia oraz w okresie świadczenia usług płatniczych (na Urządzeniach Kontrolerskich, w zakresie wnoszenia opłaty dodatkowej za brak biletu/uprawnienia) i serwisowych (okres utrzymania), pełnej infrastruktury chmury obliczeniowej oraz licencji niezbędne do korzystania z usług chmurowych do obsługi Platformy. 7. Funkcjonowanie systemu w okresie utrzymania (w tym przeglądów gwarancyjnych, kosztów utrzymania dedykowanej bramki SMS, kosztów wynikających z umowy z Agentem rozliczeniowym) w ustalonej liczbie miesięcy. 8. Obowiązek przeniesienia (migracji) danych pasażerów z obecnie funkcjonującego systemu do obsługi windykacji do nowego systemu. Migracja powinna zostać przeprowadzona w sposób zapewniający kompletność przenoszonych danych, z zapewnieniem możliwości dokonywania (w procesie migracji i po jej zakończeniu) korekt, zmian w danych lub usunięć danych np. nieaktualnych linii, ulic itp. podczas wykonywania tego procesu. Ostateczny proces migracji winien być poprzedzony migracją (migracjami) testową, w celu weryfikacji poprawności i kompletności

wykonania tego procesu. Obecnie Zamawiający wykorzystuje oprogramowanie Municom firmy PZI TARAN sp. z o.o. (Grupa R&G PLUS Sp. z o.o). Środowisko bazodanowe oparte jest o silnik DB2, posadowione jest na lokalnym serwerze Zamawiającego. Wszelkie dostępy do środowiska zostaną udzielone Wykonawcy po podpisaniu umowy. 9. Zapewnienie przez Wykonawcę dostępu do w pełni funkcjonalnego Systemu, umożliwiającego Zamawiającemu przeprowadzenie weryfikacji i odbioru w środowisku odzwierciedlającym warunki produkcyjne (środowisko szkoleniowo - testowe). 10. Szkolenie użytkowników Systemu wskazanych przez Zamawiającego. [Warunki utrzymania i gwarancji systemu] 11. Zapewnienie przez Wykonawcę przez okres od 36 do 60 miesięcy (wg kryterium oceny ofert) usług w odniesieniu do oprogramowania oraz wszystkich komponentów dostarczonych w ramach: 11.1. utrzymania Systemu do windykacji należności w okresie gwarancji, 11.2. zapewnienia gwarancji oraz wsparcia technicznego na System, 11.3. świadczenia usług serwisowych i usuwania wad, usterek i błędów Systemu w okresie gwarancji, 11.4. ponoszenia kosztów utrzymania dedykowanej bramki SMS do wysyłania wiadomości z Urzędzeń Kontrolerskich (wezwań do zapłaty), 11.5. Świadczenie usług Wsparcia programistycznego w okresie obowiązywania umowy w ustalonej liczbie roboczogodzin, 12. Ponoszenie przez Wykonawcę kosztów działania systemu w okresie utrzymania (w tym przeglądów gwarancyjnych, kosztów łączności w ustalonej liczbie miesięcy. II. Zakres PRAWA OPCJI zawiera: dostawę dodatkowych Urzędzeń Kontrolerskich w liczbie nie większej niż 10 sztuk, które będą jednakowe pod względem wszystkich cech i funkcjonalności jak Urządzenia Kontrolerskie dostarczone w zakresie podstawowym umowy. Szczegółowe postanowienia dotyczące uruchomienia prawa opcji zawierają projektowane postanowienia umowy tj. Załącznik nr 1 do SWZ.

Intern identifierare: ZP.P.11.D.2026.KB

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Varor

Ytterligare om kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 48900000 Diverse programvara och datorsystem

Ytterligare klassificering (cpv): 72250000 System- och stödtjänster, 72260000

Programrelaterade tjänster

Mängd: 1 stycke

Optioner:

Beskrivning av alternativen: PRAWA OPCJI zawiera: dostawę dodatkowych Urzędzeń Kontrolerskich w liczbie nie większej niż 10 sztuk, które będą jednakowe pod względem wszystkich cech i funkcjonalności jak Urządzenia Kontrolerskie dostarczone w zakresie podstawowym umowy. Szczegółowe postanowienia dotyczące uruchomienia prawa opcji zawierają projektowane postanowienia umowy tj. Załącznik nr 1 do SWZ.

5.1.2. Leveransplats

Ort: Bielsko-Biała

Del av land (NUTS): Bielski (PL225)

Land: Polen

Kompletterande information: Lokalizacja danych i zasobów: Wykorzystywane na potrzeby Systemu zasoby i usługi chmury publicznej lub prywatnej muszą mieścić się na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Żadne dane Systemu nie mogą być przekazywane w żadnej formie poza Europejski Obszar Gospodarczy.

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 74 Månader

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 0

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : nej

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

Kompletterande information: 1. Zamawiający zastrzega możliwość udzielenia zamówienia na dodatkowe dostawy i usługi po okresie usługi Gwarancji i Utrzymania Systemu, w zakresie dalszych usług utrzymania systemu i wsparcia programistycznego, na zasadach, o których mowa w SWZ tj. zgodnie z art. 388 pkt 2 lit. b) i c) ustawy Pzp. 2. W celu potwierdzenia, że oferowane dostawy lub usługi odpowiadają wymaganiom określonym przez Zamawiającego w SWZ – Zamawiający żąda złożenia przedmiotowych środków dowodowych wskazanych w p 7.1. SWZ, w szczególności próbki systemu windykacyjnego w formie wersji demonstracyjnej (DEMO) opartego na scenariuszach testowych, w celu weryfikacji podstawowych funkcjonalności. Wymagania w zakresie funkcjonalności DEMO, warunków organizacyjnych, opisu scenariuszy testowych i innych elementów zostały opisane w Załączniku nr 14 do SWZ - Szczegółowe wymagania dla przedmiotowego środka dowodowego - Próbkę DEMO systemu windykacji.

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Referenser på angivna leveranser

Beskrivning av urvalskriterium: Za minimalny poziom zdolności uznane zostanie wykazanie przez Wykonawcę, że w okresie ostatnich 5 (pięciu) lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie należycie wykonał, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych wykonuje co najmniej jedno zamówienie polegające na dostawie i wdrożeniu systemu kontroli biletowej, wystawiania wezwań do zapłaty i ich deponowania w systemie centralnym na potrzeby komunikacji publicznej. Szczegółowy opis warunku określa p. 5.4.1. SWZ

Kriterium: Finansiełt förhållande

Beskrivning av urvalskriterium: Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wykazał: posiadanie środków finansowych lub zdolności kredytowej w wysokości co najmniej – 1.000.000 zł (słownie: jeden milion złotych i 00/100). Szczegółowy opis warunku określa p. 5.3. SWZ

Kriterium: Referenser på angivna leveranser

Beskrivning av urvalskriterium: Za minimalny poziom zdolności uznane zostanie wykazanie przez Wykonawcę, że dysponuje lub będzie dysponował zespołem co najmniej 4 osób, obejmującym role wskazane poniżej. Każda z osób musi posiadać doświadczenie adekwatne do pełnionej funkcji, zdobyte w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert, w projektach obejmujących wdrożenie, integrację, utrzymanie lub zabezpieczenie systemów informatycznych o charakterze zbliżonym do przedmiotu zamówienia. Funkcja w zespole i minimalne wymagane doświadczenie z ostatnich 5 lat określa punkt 5.4.2. SWZ

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: C – Cena oferty - waga 60%

Beskrivning: Cena wyliczana wg wzoru wskazanego w pkt 18.3.1.1. SWZ

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: W - Czas wdrożenia systemu - waga 15%

Beskrivning: Kryterium opisane w pkt 18.3.2. SWZ

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: G - Okres świadczenia usługi utrzymania i gwarancji - waga 25%

Beskrivning: Kryterium opisane w pkt 18.3.3. SWZ

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: polska

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/1349178>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/1349178>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: polska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Avancerad eller kvalificerad elektronisk underskrift eller stämpel (enligt definitionen i förordning (EU) nr 910/2014) krävs

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Beskrivning av den finansiella garantin: WADIUM: Wykonawca przystępujący do postępowania jest zobowiązany wnieść wadium w wysokości: 35 000 złotych (słownie: trzydzieści pięć tysięcy złotych i 00/100). Wadium może być wniesione w jednej lub kilku formach zgodnie z art. 97 ust. 7 ustawy Pzp. ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY: 1. Zamawiający żąda wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy. 2. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy. 3. Wykonawca, który wygra przetarg, zobowiązany będzie do zawarcia umowy i wniesienia zabezpieczenia w wysokości 5% ceny całkowitej podanej w ofercie, wyliczonego z dokładnością do pełnego złotego zaokrąglając wyliczoną wartość w górę. 4. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy może być wniesione wg wyboru Wykonawcy, w jednej lub w kilku formach określonych w art. 450 ustawy Pzp.

Tidsfrist för mottagande av anbud: 06/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommardag

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 90 Dagar

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 06/10/2026 12:30:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommardag

Plats: Otwarcie ofert zostanie dokonane poprzez rozszyfrowanie ofert złożonych za pośrednictwem Platformy Zakupowej.

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Warunki realizacji zamówienia znajdują się w treści Specyfikacji Warunków Zamówienia a w szczególności w Załączniku nr 1 do SWZ - projektowanie postanowienia umowne

Elektronisk fakturering: Tillåten

Den juridiska form som en grupp av anbudsgivare som tilldelas ett kontrakt ska anta: Zgodnie z warunkami SWZ

Ekonomiska arrangemang: Zasady finansowania określono we projektowanych postanowieniach umownych (Załączniku nr 1 do SWZ) i Opisie przedmiotu zamówienia (Załączniku nr 3 do SWZ)

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Miejski Zakład Komunikacyjny w Bielsku-Białej sp. z o.o.

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Krajowa Izba Odwoławcza

Organisation som mottar anbudsansökningar: Miejski Zakład Komunikacyjny w Bielsku-Białej sp. z o.o.

Organisation som behandlar anbud: Miejski Zakład Komunikacyjny w Bielsku-Białej sp. z o.o.

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Miejski Zakład Komunikacyjny w Bielsku-Białej sp. z o.o.

Registreringsnummer: NIP: 5472216460

Registreringsnummer: REGON: 385163318

Postadress: ul. ul. Długa 50

Ort: Bielsko-Biała

Postnummer: 43-309

Del av land (NUTS): Bielski (PL225)

Land: Polen

E-postadress: sekretariat@mzk.bielsko.pl

Tfn: 338143511

Webbadress: <https://mzk.bielsko.pl/>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som mottar anbudsansökningar

Organisation som behandlar anbud

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Krajowa Izba Odwoławcza

Registreringsnummer: 5262239325

Postadress: ul. Postępu 17A

Ort: Warszawa

Postnummer: 02-676

Del av land (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Land: Polen

E-postadress: odwolania@uzp.gov.pl

Tfn: 22 458 78 01

Webbadress: www.uzp.gov.pl/kio

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om provningsförfaranden

10. Ändring

Version av det föregående meddelandet som ska ändras

:

29ec4e94-3004-44cf-bf9d-6d8b6300d571-02

Huvudskälet till ändringen

:

Information uppdaterad

Beskrivning

:

Zmiany ogłoszenia zostały wprowadzone w : p. 5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

(Termin składania ofert, Data otwarcia), p. 5.1.6. Informacje ogólne (Informacje dodatkowe)

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 336988d1-4ff2-44ac-b182-5675685aea07 - 02

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 17

Avsändningsdatum för meddelandet: 09/09/2026 13:48:28 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: polska

Meddelandets publiceringsnummer: 622985-2026

EUT S-nummer: 175/2026

Publiceringsdatum: 10/09/2026