See the notice on TED website

Sverige-Linköping: Telefonsvarartjänster
OJ S 199/2023 16/10/2023
Meddelande om upphandling
Tjänster

Rättslig grund:
direktiv 2014/24/EU

Avsnitt I: Upphandlande myndighet

I.1. Namn och adresser

Officiellt namn: Sankt Kors Fastighetsaktiebolag
Nationellt registreringsnummer: 556026-4342
Postadress: Westmansgatan 47
Ort: LINKÖPING
Nuts-kod: SE123 Östergötlands län
Postnummer: 58216
Land: Sverige
Kontaktperson: Mats Skeppstedt
E-post: matts.skeppstedt@dukaten.se
Internetadress(er):
Allmän adress: http://www.dukaten.se

I.3. Kommunikation

Upphandlingsdokumenten finns tillgängliga för obegränsad, fullständig och direkt tillgång kostnadsfritt på: https://tendsign.com/doc.aspx?UniqueId=afnhzcwpox&GoTo=Docs
Ytterligare upplysningar kan erhållas från ovannämnda adress
Anbud eller anbudsansökningar ska skickas elektroniskt via: https://tendsign.com/doc.aspx?UniqueId=afnhzcwpox&GoTo=Tender

I.4. Typ av upphandlande myndighet

Regional eller lokal myndighet

I.5. Huvudsaklig verksamhet

Allmänna offentliga tjänster

Avsnitt II: Föremål

II.1. Upphandlingens omfattning

II.1.1. Benämning på upphandlingen

Kundsupport med telefonitjänst
Referensnummer: 2023-3

II.1.2. Huvudsaklig CPV-kod

79510000 Telefonsvarartjänster

II.1.3. Typ av kontrakt

Tjänster

II.1.4. Kort beskrivning

Dukaten Parkeringsservice AB, i egenskap av dotterbolag till Sankt Kors Fastighets AB, bjuder in till anbudsgivning avseende upphandling av kundsupport med telefonitjänst.

II.1.5. Uppskattat totalt värde
Värde exkl. moms: 5 100 000,00 SEK

II.1.6. Information om delar
Kontraktet är uppdelat i flera delar: nej

II.2. Beskrivning

II.2.2. Ytterligare CPV-kod(er)
79342300 Kundservice, 98351100 Bilparkeringstjänster

II.2.3. Plats för utförande
Nuts-kod: SE123 Östergötlands län
Huvudsaklig plats för byggnation/anläggning eller utförande: Linköping

II.2.4. Beskrivning av upphandlingen
Dukaten Parkeringsservice AB bjuder in till anbudsgivning avseende upphandling av kundsupport med telefonitjänst.

II.2.5. Tilldelningskriterier
Pris är inte det enda upphandlingskriteriet och alla kriterier anges endast i upphandlingsdokumenten

II.2.6. Uppskattat värde

II.2.7. Kontraktets, ramavtalets eller det dynamiska inköpssystemets löptid
Start: 01/02/2024 Slut: 31/01/2026
Detta kontrakt kan förlängas: ja
Beskrivning av förlängning:
2 förlängning/ar á 12 månader

II.2.10. Information om alternativa anbud
Alternativa anbud accepteras: nej

II.2.11. Information om optioner
Option: ja
Beskriv optionen:
Beskrivning av optioner framgår av förfrågningsunderlaget.

II.2.13. Information om EU-medel
Kontraktet är knutet till projekt och/eller program som finansieras med EU-medel: nej

II.2.14. Kompletterande upplysningar

Avsnitt III: Juridisk, ekonomisk, finansiell och teknisk information

III.1. Villkor för deltagande

III.1.2. Ekonomisk och finansiell ställning
Urvalskriterier i enlighet med upphandlingsdokumenten

III.1.3.

Teknisk kunskap och yrkeskunskap
Urvalskriterier i enlighet med upphandlingsdokumenten

Avsnitt IV: Förfarande

IV.1. Beskrivning

IV.1.1. Typ av förfarande
Öppet förfarande

IV.1.3. Information om ramavtal eller dynamiskt inköpssystem
Upphandlingen omfattar upprättandet av ett ramavtal
Ramavtal med en enda aktör

IV.1.8. Information om avtalet om offentlig upphandling
Upphandlingen omfattas av avtalet om offentlig upphandling: ja

IV.2. Administrativ information

IV.2.2. Sista datum för mottagande av anbud eller anbudsansökningar
Datum: 13/11/2023 Lokal tid: 23:59

IV.2.3. Uppskattat datum för avsändande av inbjudan till utvalda kandidater att lämna anbud eller delta

IV.2.4. Språk som får användas i anbud eller anbudsansökningar
Svenska

IV.2.6. Minimiperiod under vilken anbudsgivaren är bunden av sitt anbud
Anbud ska vara giltigt till: 13/02/2024

IV.2.7. Anbudsöppning
Datum: 14/11/2023 Lokal tid: 00:00

Avsnitt VI: Kompletterande upplysningar

VI.1. Är detta en återkommande upphandling
Detta är en återkommande upphandling: nej

VI.2. Information om elektroniska arbetsflöden
Elektronisk fakturering godtas

VI.3. Kompletterande upplysningar
Mercell annons: https://opic.com/id/afnhzcwpox

VI.4. Överprövningsförfaranden

VI.4.1. Behörigt organ vid överprövning
Officiellt namn: Förvaltningsrätten
Ort: Linköping
Land: Sverige

VI.5. Datum då meddelandet sänts
11/10/2023