623980-2026 - Konkurrensutsättning

Spanien – Telekommunikationstjänster – Servicios gestionados de comunicaciones y seguridad para el sistema de información de la institución del Defensor del Pueblo
OJ S 175/2026 10/09/2026
Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Junta de Coordinación del Defensor del Pueblo
E-postadress: Registro.Contratacion@defensordelpueblo.es
Köparens rättsliga status: Statlig myndighet
Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Servicios gestionados de comunicaciones y seguridad para el sistema de información de la institución del Defensor del Pueblo
Beskrivning: Puesta en servicio de las comunicaciones unificadas de voz y datos, así como de los servicios de seguridad gestionada en la institución del Defensor del Pueblo, junto el mantenimiento de la infraestructura que les da soporte
Förfarandets identifierare: b0d83d7b-ec43-4f1a-8729-91aeec743ecc
Intern identifierare: 2026Rg800197
Typ av förfarande: Öppet
Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster
Huvudklassificering (cpv): 64200000 Telekommunikationstjänster
Ytterligare klassificering (cpv): 50330000 Underhåll av telekommunikationsutrustning, 72222300 IT-tjänster, 72511000 Program för nätadministration, 72590000 Professionella datorrelaterade tjänster, 79417000 Konsulttjänster för säkerhet

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Madrid (ES300)
Land: Spanien

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 5 137 221,60 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:
Direktiv 2014/24/EU

2.1.5. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:
Högst antal delar som en anbudsgivare kan lämna anbud för: 2
Kontraktsvillkor:

Högst antal delar för vilka kontrakt kan tilldelas en anbudsgivare: 2

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Meddelande
Åsidosättande av skyldigheter som fastställts enligt nationella uteslutningsgrunder: De acuerdo con la legislación vigente

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Servicio gestionado de comunicaciones unificadas para el sistema de información de la institución del Defensor del Pueblo
Beskrivning: La contratación de un servicio gestionado de comunicaciones unificadas para el sistema de información de la institución del Defensor del Pueblo, que comprenderá la provisión y gestión de los servicios de voz, la salida a internet, la protección ante ataques DDoS y las comunicaciones entre edificios y sedes, incluyendo la operación, mantenimiento y soporte de las infraestructuras y servicios asociados, con el fin de garantizar su disponibilidad, calidad, seguridad y adecuación a las necesidades organizativas y técnicas de la institución, conforme a las condiciones establecidas en el presente pliego
Intern identifierare: 1

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster
Huvudklassificering (cpv): 64200000 Telekommunikationstjänster
Ytterligare klassificering (cpv): 50330000 Underhåll av telekommunikationsutrustning, 72590000 Professionella datorrelaterade tjänster

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Madrid (ES300)
Land: Spanien

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 4 År

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 1

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 2 576 621,60 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:
Deltagande är inte reserverat.
Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel
Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : nej

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande
Kriterium: Andra ekonomiska eller finansiella krav
Beskrivning av urvalskriterium: Otros

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:
Typ: Kvalitet
Beskrivning: Ampliación capacidad de almacenamiento de móviles de gama alta a 512 GB.
Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)
Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 2
Kriterium:
Typ: Pris
Beskrivning: Coste económico.
Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)
Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 44
Kriterium:
Typ: Kvalitet
Beskrivning: Incremento de ancho de banda de conexión a internet .
Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)
Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 3
Kriterium:
Typ: Kvalitet
Beskrivning: Paquete de ampliación Centrex.
Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)
Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 2
Kriterium:
Typ: Kvalitet
Beskrivning: Idoneidad técnica de la propuesta.
Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)
Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 20
Kriterium:
Typ: Kvalitet
Beskrivning: Servicio gestionado.
Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)
Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 29

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=HWZZ7cI1jknI8aL3PRS10Q%3D%3D

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:
Elektronisk inlämning: Krävs
Adress för inlämning: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=HWZZ7cI1jknI8aL3PRS10Q%3D%3D
De språk som kan användas i anbuden eller anbudsansökningarna: spanska
Elektronisk katalog: Ej tillåten
Tidsfrist för mottagande av anbud: 13/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Österuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid
Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 6 Månader
Information om offentlig anbudsöppning:
Öppningsdatum: 15/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Österuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid
Plats: Sala de la chimenea
Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej
Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Ver apartados 35 y 69 del Anexo I al PCAP.
Elektronisk fakturering: Tillåten
Elektronisk beställning kommer att användas: nej
Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Junta de Coordinación del Defensor del Pueblo - Defensor del Pueblo
Information om tidsfrist för prövning: Ver cláusula 52 del PCAP
Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Junta de Coordinación del Defensor del Pueblo - Junta de Coordinación y Régimen Interior del Defensor del Pueblo

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0002

Titel: Servicio gestionado de seguridad para el sistema de información de la Institución del Defensor del Pueblo.
Beskrivning: El presente contrato tiene por objeto la contratación de un servicio gestionado de ciberseguridad para el sistema de información de la institución del Defensor del Pueblo, que comprenderá la provisión y gestión de los servicios de centro de operaciones de seguridad (SOC), equipo de respuesta a ciberincidentes (CERT/CSIRT), análisis forense digital, protección del servicio de correo electrónico en la nube (Exchange Online), acceso seguro a la red mediante arquitectura SSE, protección perimetral mediante cortafuegos on-premise y en entornos de nube (Microsoft Azure y Oracle Cloud Infrastructure), monitorización y correlación de eventos de seguridad mediante plataforma SIEM/XSOAR, gestión de vulnerabilidades en entornos on-premise y de nube, protección de plataformas y cargas de trabajo en nube (CNAPP) y protección de aplicaciones web mediante WAF para recursos publicados en Azure y OCI, incluyendo la operación, mantenimiento y soporte de las infraestructuras y servicios asociados, con el fin de garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad, autenticidad y trazabilidad de la información tratada y los servicios prestados por la institución, conforme al Esquema Nacional de Seguridad en categoría MEDIA y a las condiciones establecidas en el presente pliego.
Intern identifierare: 2

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster
Huvudklassificering (cpv): 79417000 Konsulttjänster för säkerhet
Ytterligare klassificering (cpv): 72222300 IT-tjänster, 72511000 Program för nätadministration

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Madrid (ES300)
Land: Spanien

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 4 År

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 1

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 2 560 600,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : nej

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Andra ekonomiska eller finansiella krav

Beskrivning av urvalskriterium: Otros

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Crecimiento CNAPP + 200.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 2

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Formación .

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 2,5

Kriterium:

Typ: Pris

Beskrivning: Propuesta económica.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 46,5

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Idoneidad tecnica de la propuesta.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 20

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Servicio Gestionado.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 29

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=HWZZ7cI1jknI8aL3PRS10Q%3D%3D

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=HWZZ7cI1jknI8aL3PRS10Q%3D%3D

De språk som kan användas i anbuden eller anbudsansökningarna: spanska
Elektronisk katalog: Ej tillåten
Tidsfrist för mottagande av anbud: 13/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Österuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid
Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 6 Månader
Information om offentlig anbudsöppning:
Öppningsdatum: 15/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Österuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid
Plats: Sala de la chimenea
Kontraktsvillkor:
Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej
Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Ver apartados 35 y 69 del Anexo I al PCAP.
Elektronisk fakturering: Tillåten
Elektronisk beställning kommer att användas: nej
Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:
Upphandlingen avser inte ett ramavtal
Information om det dynamiska inköpssystemet:
Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Junta de Coordinación del Defensor del Pueblo - Defensor del Pueblo
Information om tidsfrist för prövning: Ver cláusula 52 del PCAP
Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Junta de Coordinación del Defensor del Pueblo - Junta de Coordinación y Régimen Interior del Defensor del Pueblo

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Junta de Coordinación del Defensor del Pueblo
Registreringsnummer: 51032160146976
Registreringsnummer: S2804005C
Ort: Madrid
Postnummer: 28010
Del av land (NUTS): Madrid (ES300)
Land: Spanien
Kontaktpunkt: Junta de Coordinación del Defensor del Pueblo
E-postadress: Registro.Contratacion@defensordelpueblo.es
Tfn: 914327900
Fax: 913081158
Webbadress: https://www.defensordelpueblo.es
Köparprofil: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=j4Wexk4bK2AQK2TEfXGy%2BA%3D%3D
Andra kontaktpunkter:
Officiellt namn: Junta de Coordinación y Régimen Interior del Defensor del Pueblo
Ort: Madrid
Postnummer: 28010
Del av land (NUTS): Madrid (ES300)

Land: Spanien
Andra kontaktpunkter:
Officiellt namn: Defensor del Pueblo
Ort: Madrid
Postnummer: 28010
Del av land (NUTS): Madrid (ES300)
Land: Spanien
Den här organisationens roller:
Upphandlare
Prövningsorganisation
Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: d4c56f3b-d1d4-4650-a818-ca16991fecba - 01
Formulärtyp: Konkurrensutsättning
Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Meddelandets undertyp: 16
Avsändningsdatum för meddelandet: 09/09/2026 12:45:34 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: spanska
Meddelandets publiceringsnummer: 623980-2026
EUT S-nummer: 175/2026
Publiceringsdatum: 10/09/2026