

624098-2025 - Resultat

Sverige – System- och stödtjänster – Tolkbokningssystem

OJ S 183/2025 24/09/2025

Meddelande om upphandlings- eller koncessionstilldelning – standardsystem
Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Eskilstuna kommun

E-postadress: victoria.jungat@eskilstuna.se

Köparens rättsliga status: Regional myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Tolkbokningssystem

Beskrivning: Välkommen att lämna anbud på vår upphandling av Tolkbokningssystem.

Eskilstuna kommun (Kommunen) avser att upphandla ett tolkbokningssystem (Tjänsten) som SaaS-tjänst samt Native app för tolkar. Tjänsten ska stödja arbetet inom bokning av interna och externa tolkar, översättningstjänst, administration av bokning och underlag för fakturering samt statistik. Tjänsten omfattar alla de ska-krav som anges i upphandlingsdokumentet samt de bör-krav som anbudsgivaren i sitt anbud anger att denne uppfyller. Tjänsten är en del av en helhet och ska kunna samverka med andra närliggande funktioner och system samt uppträda som en helhet. Kontrakt kommer att tecknas med en (1) leverantör under förutsättning att upphandlande myndighet erhåller minst det antalet lämpliga och godtagbara anbud.

Förfarandets identifierare: 8d6572b7-050f-4c63-b48b-f3bf4ca1ce42

Föregående meddelande: 142933c5-f139-4bb6-8001-1be1de0f579d-01

Intern identifierare: UE 24.156

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72250000 System- och stödtjänster

2.1.2. Leveransplats

Land: Sverige

Var som helst i det aktuella landet

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 4 000 000,00 SEK

2.1.4. Allmänna upplysningar

Anbudsinfordran har avslutats

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Digit-mallar

Beskrivning: Välkommen att lämna anbud på vår upphandling av Tolkbokningssystem.

Eskilstuna kommun (Kommunen) avser att upphandla ett tolkbokningssystem (Tjänsten) som SaaS-tjänst samt Native app för tolkar. Tjänsten ska stödja arbetet inom bokning av interna och externa tolkar, översättningstjänst, administration av bokning och underlag för fakturering samt statistik. Tjänsten omfattar alla de ska-krav som anges i upphandlingsdokumentet samt de bör-krav som anbudsgivaren i sitt anbud anger att denne uppfyller. Tjänsten är en del av en helhet och ska kunna samverka med andra närliggande funktioner och system samt uppträda som en helhet. Kontrakt kommer att tecknas med en (1) leverantör under förutsättning att upphandlande myndighet erhåller minst det antalet lämpliga och godtagbara anbud.

Intern identifierare: UE 24.156-0

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72250000 System- och stödtjänster

5.1.2. Leveransplats

Land: Sverige

Var som helst i det aktuella landet

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 2 År

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 13

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 4 000 000,00 SEK

5.1.6. Allmänna upplysningar

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : nej

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: kvalitet på systemet

Kategori av tilldelningskriteriet fast värde: Fast värde (totalt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 1

Kriterium:

Typ: Pris

Beskrivning: pris på 15 år

Kategori av tilldelningskriteriet fast värde: Fast värde (totalt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 2

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Förvaltningsrätten i Linköping

Information om tidsfrist för prövning: ?

Organisation som undertecknar kontraktet: Eskilstuna kommun

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0002

Titel: Generell del

Beskrivning: Välkommen att lämna anbud på vår upphandling av Tolkbokningssystem.

Eskilstuna kommun (Kommunen) avser att upphandla ett tolkbokningssystem (Tjänsten) som SaaS-tjänst samt Native app för tolkar. Tjänsten ska stödja arbetet inom bokning av interna och externa tolkar, översättningstjänst, administration av bokning och underlag för fakturering samt statistik. Tjänsten omfattar alla de ska-krav som anges i upphandlingsdokumentet samt de bör-krav som anbudsgivaren i sitt anbud anger att denne uppfyller. Tjänsten är en del av en helhet och ska kunna samverka med andra närliggande funktioner och system samt uppträda som en helhet. Kontrakt kommer att tecknas med en (1) leverantör under förutsättning att upphandlande myndighet erhåller minst det antalet lämpliga och godtagbara anbud.

Intern identifierare: UE 24.156-1

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72250000 System- och stödtjänster

5.1.2. Leveransplats

Land: Sverige

Var som helst i det aktuella landet

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 2 År

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 13

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 4 000 000,00 SEK

5.1.6. Allmänna upplysningar

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : nej

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: kvalitet

Kategori av tilldelningskriteriet fast värde: Fast värde (totalt)

Sifferangivelse for tilldelningskriterium: 1

Kriterium:

Typ: Pris

Beskrivning: pris

Kategori av tilldelningskriteriet fast värde: Fast värde (totalt)

Sifferangivelse for tilldelningskriterium: 1

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser ikke et dynamisk inkøbssystem

5.1.16. Kompletterende information, medling og prøvning

Prøvningsorganisation: Forvaltningsrätten i Linköping

Information om tidsfrist for prøvning: -

Organisation som undertegner kontraktet: Eskilstuna kommun

6. Resultat

Värdet av alla de kontrakt som tilldelas i det här förfarandet: 188 970,00 SEK

6.1. Resultat – delkontraktets id: LOT-0001

Status på val av vinnare: Minst en vinnare har valts ut.

6.1.2. Information om vinnarna

Verklig ägare:

Officiellt namn: OA Data AB

Anbud:

Identifikator for tilbudsgiver: Eskilstuna kommun

Identifikator for del eller gruppe af dele: LOT-0001

Værdi på udbuddet: 1 889 700,00 SEK

Anlittelse af underleverantør: Nej

Information om kontraktet:

Identifikator for kontraktet: UE24.156

Titel: Digit-mallar-OA Data AB

Dato da vinderen udsågs: 21/03/2025

Dato for indgående af kontraktet: 21/04/2025

Organisation som undertegner kontraktet: Eskilstuna kommun

6.1.3. Anbud som ikke vandt

Anbud som ikke vandt:

Officiellt namn: Lingsom AB

Anbud:

Identifikator for tilbudsgiver: Lingsom

Identifikator for del eller gruppe af dele: LOT-0001

Værdi på udbuddet: 4 218 000,00 SEK

Anlittelse af underleverantør: Nej

Anbud som ikke vandt:

Officiellt namn: Proweb AS

Anbud:

Identifierare för anbudsgivare: Proweb AS
Identifierare för del eller grupp av delar: LOT-0001
Värde på upphandlingen: 2 989 000,00 SEK
Anlitande av underleverantör: Nej

6.1.4. Statistisk information

Sammanfattning av de ansökningar om prövning som köparen fått:

Antal klagomål: 1

Inkomna anbud eller intresseanmälningar:

Typ av inlämningar: Anbud från medelstora företag

Antal anbud, anbudsansökningar och intresseanmälningar som inkommit: 3

Typ av inlämningar: Anbud som lämnas in elektroniskt

Antal anbud, anbudsansökningar och intresseanmälningar som inkommit: 3

Typ av inlämningar: Anbud

Antal anbud, anbudsansökningar och intresseanmälningar som inkommit: 3

6.1. Resultat – delkontraktets id: LOT-0002

Status på val av vinnare: Minst en vinnare har valts ut.

6.1.2. Information om vinnarna

Verklig ägare:

Officiellt namn: OA Data AB

Anbud:

Identifierare för anbudsgivare: Eskilstuna kommun

Identifierare för del eller grupp av delar: LOT-0002

Värde på upphandlingen: 1 889 700,00 SEK

Anlitande av underleverantör: Nej

Information om kontraktet:

Identifierare för kontraktet: UE 24.156

Titel: Generell del-OA Data AB

Datum då vinnaren utsågs: 21/03/2025

Datum för ingående av kontraktet: 21/04/2025

Organisation som undertecknar kontraktet: Eskilstuna kommun

6.1.3. Anbud som inte vann

Anbud som inte vann:

Officiellt namn: Lingsom AB

Anbud:

Identifierare för anbudsgivare: Lingsom

Identifierare för del eller grupp av delar: LOT-0002

Värde på upphandlingen: 4 218 000,00 SEK

Anlitande av underleverantör: Nej

Anbud som inte vann:

Officiellt namn: Proweb AS

Anbud:

Identifierare för anbudsgivare: Proweb AS

Identifierare för del eller grupp av delar: LOT-0002

Värde på upphandlingen: 2 989 000,00 SEK

Anlitande av underleverantör: Nej

6.1.4. Statistisk information

Sammanfattning av de ansökningar om prövning som köparen fått:

Antal klagomål: 1

Inkomna anbud eller intresseanmälningar:

Typ av inlämningar: Anbud från medelstora företag

Antal anbud, anbudsansökningar och intresseanmälningar som inkommit: 3

Typ av inlämningar: Anbud som lämnas in elektroniskt

Antal anbud, anbudsansökningar och intresseanmälningar som inkommit: 3

Typ av inlämningar: Anbud

Antal anbud, anbudsansökningar och intresseanmälningar som inkommit: 3

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Eskilstuna kommun

Registreringsnummer: 2120000357

Avdelning: Upphandlingsenheten

Postadress: Nygatan 31

Ort: ESKILSTUNA

Postnummer: 63186

Del av land (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Land: Sverige

Kontaktpunkt: Victoria Falk Jungat

E-postadress: victoria.jungat@eskilstuna.se

Tfn: 016-7101000

Webbadress: <http://www.eskilstuna.se/>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som undertecknar kontraktet

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Förvaltningsrätten i Linköping

Registreringsnummer: 202100-2742

Postadress: Box 406

Ort: Linköping

Postnummer: 581 04

Del av land (NUTS): Östergötlands län (SE123)

Land: Sverige

E-postadress: forvaltningsrattenilinkoping@dom.se

Tfn: 013-25 11 00

Webbadress: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-linkoping/>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Lingsom AB

Storlek på den ekonomiska aktören: Medelstort företag

Registreringsnummer: 5594265919

Avdelning: Försäljning

Postadress: Axent Haparanda AB, Box 13

Ort: HAPARANDA

Postnummer: 95321

Del av land (NUTS): Norrbottens län (SE332)

Land: Sverige

Kontaktpunkt: Sohrab Gebraeil

E-postadress: lingsom@lingsom.com

Den här organisationens roller:

Anbudsgivare

8.1. ORG-0004

Officiellt namn: Proweb AS

Storlek på den ekonomiska aktören: Medelstort företag

Registreringsnummer: 874350672

Avdelning: Försäljning

Postadress: Borgeskogen 4

Ort: Stokke

Postnummer: 3160

Del av land (NUTS): Vestfold (NO093)

Land: Norge

Kontaktpunkt: Bjørn Berntsen

E-postadress: bjorn@proweb.no

Tfn: +4733483232

Den här organisationens roller:

Anbudsgivare

8.1. ORG-0005

Officiellt namn: OA Data AB

Storlek på den ekonomiska aktören: Medelstort företag

Registreringsnummer: 5562706712

Avdelning: OA DAta

Postadress: Duvekullevägen 35

Ort: Åsa

Postnummer: 439 53

Del av land (NUTS): Hallands län (SE231)

Land: Sverige

Kontaktpunkt: Sean Rezvanian

E-postadress: sean@oadata.se

Tfn: +46703080690

Den här organisationens roller:

Anbudsgivare

Vinnare av de här delkontrakten: LOT-0001, LOT-0002

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 4d19cd27-1ec3-4357-8e52-17536d241da5 - 01

Formulärtyp: Resultat

Meddelandetyp: Meddelande om upphandlings- eller koncessionstilldelning – standardsystem

Meddelandets undertyp: 29

Avsändningsdatum för meddelandet: 23/09/2025 11:30:30 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 23/09/2025 11:30:41 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: svenska

Meddelandets publiceringsnummer: 624098-2025

EUT S-nummer: 183/2025

Publiceringsdatum: 24/09/2025