

**Sverige-Klippan: Programvaruutvecklingstjänster för kundhantering****OJ S 250/2020 23/12/2020****Meddelande om tilldelning av kontrakt****Tjänster****Rättslig grund:**

direktiv 2014/24/EU

**Avsnitt I: Upphandlande myndighet**

---

**I.1. Namn och adresser**

Officiellt namn: Klippans kommun

Nationellt registreringsnummer: 212000-0928

Ort: Klippan

Nuts-kod: SE224 Skåne län

Postnummer: 264 80

Land: Sverige

Kontaktperson: Pamela Ciardella

E-post: [pamela.ciardella@klippan.se](mailto:pamela.ciardella@klippan.se)**Internetadress(er):**Allmän adress: <http://www.klippan.se>**I.4. Typ av upphandlande myndighet**

Regional eller lokal myndighet

**I.5. Huvudsaklig verksamhet**

Allmänna offentliga tjänster

**Avsnitt II: Föremål**

---

**II.1. Upphandlingens omfattning****II.1.1. Benämning på upphandlingen**

Ärendehanteringssystem och Kontaktcenterfunktion

Referensnummer: 20/494

**II.1.2. Huvudsaklig CPV-kod**

72212445 Programvaruutvecklingstjänster för kundhantering

**II.1.3. Typ av kontrakt**

Tjänster

**II.1.4. Kort beskrivning**

Ärendehanteringssystem och kontaktcenterfunktion till Kundtjänst, Socialförvaltningskansliet samt HR - avdelningen.

Alla ärenden som inkommer till ovan avdelningar, oavsett kanal, skall registreras i ett ärendehanteringssystem.

Upphandlat system skall även fungera som telefonistapplikation mot Klippans Mitel MX-One telefonväxel (delas mellan sex samarbetande kommuner).

**II.1.6.**

## **Information om delar**

Kontraktet är uppdelat i flera delar: nej

### **II.2. Beskrivning**

#### **II.2.2. Ytterligare CPV-kod(er)**

48100000 Programvara för särskild industri, 48219300 Programvara för administration, 48400000 Programvara för affärstransaktioner och personliga affärer, 48445000 Programvara för kundhantering, 48810000 Informationssystem

#### **II.2.3. Plats för utförande**

Nuts-kod: SE224 Skåne län

Huvudsaklig plats för byggnation/anläggning eller utförande: Klippan

#### **II.2.4. Beskrivning av upphandlingen**

Ärendehanteringssystem och kontaktcenterfunktion till Kundtjänst, Socialförvaltningskansliet samt HR - avdelningen.

Alla ärenden som inkommer till ovan avdelningar, oavsett kanal, skall registreras i ett ärendehanteringssystem.

Upphandlat system skall även fungera som telefonistapplikation mot Klippans Mitel MX-One telefonväxel (delas mellan sex samarbetande kommuner).

#### **II.2.5. Tilldelningskriterier**

Pris

#### **II.2.11. Information om optioner**

Option: nej

#### **II.2.13. Information om EU-medel**

Kontraktet är knutet till projekt och/eller program som finansieras med EU-medel: nej

#### **II.2.14. Kompletterande upplysningar**

### **Avsnitt IV: Förfarande**

---

#### **IV.1. Beskrivning**

##### **IV.1.1. Typ av förfarande**

Öppet förfarande

##### **IV.1.3. Information om ramavtal eller dynamiskt inköpssystem**

##### **IV.1.8. Information om avtalet om offentlig upphandling**

Upphandlingen omfattas av avtalet om offentlig upphandling: ja

#### **IV.2. Administrativ information**

##### **IV.2.1. Tidigare offentliggörande angående detta förfarande**

Meddelandenummer i EUT: [2020/S 235-580341](#)

##### **IV.2.8. Information om avslutande av det dynamiska inköpssystemet**

##### **IV.2.9. Information om avslutande av anbudsinfordran i form av ett förhandsmeddelande**

### **Avsnitt V: Kontraktstilldelning**

---

Ett kontrakt/delkontrakt tilldelas: nej

**V.1. Upplysningar om utebliven tilldelning**

**Kontraktet/delen har inte tilldelats**

Andra orsaker (avbrutet förfarande)

**Avsnitt VI: Kompletterande upplysningar**

---

**VI.3. Kompletterande upplysningar**

Motivering för avbrytande

Underlaget innehåller vissa brister.

Visma annons: <https://opic.com/id/afsidfemyo>

**VI.4. Överprövningsförfaranden**

**VI.4.1. Behörigt organ vid överprövning**

Officiellt namn: Förvaltningsrätten

Ort: Malmö

Land: Sverige

**VI.5. Datum då meddelandet sänts**

18/12/2020