

628376-2026 - Konkurrensumsättning

Finland – Företagstjänster: lagstiftning, marknadsföring, rådgivning, rekrytering, tryckning och säkerhet – Perintäpöalvelut Lohjan kaupungille

OJ S 176/2026 11/09/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Lohjan kaupunki

E-postadress: info@hankintajuristit.fi

Köparens rättsliga status: Lokal myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Perintäpöalvelut Lohjan kaupungille

Beskrivning: Hankinnan kohteena on perintäpöalvelut Lohjan kaupungille (jäljempänä "Hankintayksikkö" tai "Tilaaaja"). Hankittavat palvelut (jäljempänä "Palvelut") sisältävät: - Tilaaajan eräntyneiden saatavien maksukehotukset - julkis- ja yksityisoikeudellisten saatavien vapaaehtoisen perinnän - teknisenä välittäjänä toimimisen ulosottokelpoisten saatavien osalta - yksityisoikeudellisten riidattomien saatavien oikeudellisen perinnän - jälkiperinnän ja niihin mahdollisesti liittyvien riita- ja rikosasioiden hoidon - luottotappiosuosittelusten antamisen - saldoilmoitukset - konkurssivalvonnat yli 1000 euron saatavista - maksuhäiriömerkinnän automaattisen poiston - raportoinnin - tilitykset - perintää koskevat lakimiespalvelut - sähköisen asiointipalvelun Tilaaajalle ja velallisille - asiakaspalvelun ja tukipalvelun puhelimitse, sähköpostitse ja online-palvelun kautta - Tilaaajalle nimetyn palveluntuottajan asiakkuudesta vastaavan asiakkuuspöällikön sekä asiakaspalveluhenkilön - toiminnan näkökulmasta tarpeelliset tietöjärjestelmien ja ohjelmistöjen rajapinnat ja integraatiot eri tietöjärjestelmiin. Hankinnan kohde kattaa vain Lohjan kaupungin tarvitsemat Palvelut, asiakkaana ei ole muut kaupunkikonserniin kuuluvat yhtiöt ja yhteisöt. Palvelut koskevat julkisoikeudellisia ja yksityisoikeudellisia saatavia. Asiakasryhminä on sekä yksityishenkilöt (ml. kuluttajat) että yhteisöt. Hankinta koskee palvelun käyttöönöton jälkeen eräntyviä saatavia. Aiempia saatavia ei siirretä edelliseltä palveluntuottajalta uudelle. Vapaaehtoinen perintä koskee Suomessa sijaitsevien velallisten lisäksi ulkomailla sijaitsevia velallisia. Muilta osin ulkomaan perinnästä sovitaan tapauskohtaisesti erikseen. Tilaaaja ei sitoudu tiettyihin hankintamääriin sopimuskauden aikana, vaan Palveluita hankintaan Tilaaajan tarpeen mukaan. Tilaaaja päättää, mitkä saatavat se antaa palveluntuottajan perittäväksi. Tilaaajalla on myös oikeus päättää yksittäisen saatavan perinnän toteuttamisesta omana työnään. Sopimus on voimassa määräaikaisena kaksi (2) vuotta, minkä jälkeen Sopimus on voimassa toistaiseksi voimassa olevana. Sopimuksen ollessa voimassa toistaiseksi voimassa olevana, Sopimus on irtisanottavissa Tilaaajan toimesta noudattaen kuuden (6) kuukauden irtisanomisaikaa ja Palveluntuottajan puolesta noudattaen yhdeksän (9) kuukauden irtisanomisaikaa. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti Sopijapuolen yhteyshenkilölle. Irtisanomisaika lasketaan siitä päivästä, jonka irtisanomista koskeva ilmoitus on tehty toiselle Sopijapuolelle. Selvyyden vuoksi todetaan, että Sopimus voidaan irtisanoa myös määräaikaisella sopimuskaudella.

Tällöin Sopimus päättyy kuitenkin aikaisintaan määräaikaisen sopimuskauden päättyessä. Palveluntuotannon suunniteltu aloitus on loppuvuonna 2026. Tarkempi aloitusajankohta vahvistetaan Hankintayksikön ja valittavan palveluntuottajan kesken ennen sopimuksen allekirjoittamista. Hankinnan perusteella valitaan yksi (1) palveluntuottaja tuottamaan Palvelut. Hankinnan kohdetta on kuvattu tarkemmin jäljempänä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Förfarandets identifierare: 07a07349-5037-445c-bb33-88fb9ff6b902

Intern identifierare: 627232

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

Förfarandets viktigaste kännetecken: Hankinnassa on kyse julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/20216) 26§:n 1 momentin mukaisen EU-kynnysarvon ylittävästä palveluhankinnasta. Hankintamenettelynä on hankintalain 32§:n mukainen avoin menettely, jossa hankintayksikkö julkaisee hankintailmoituksen ja asettaa saataville tarjouspyynnön, joiden perusteella kaikki halukkaat toimittajat voivat tehdä tarjouksen. Hankintailmoituksen julkaisemisen ja tarjouspyynnön saataville asettamisen jälkeen hankintayksikkö voi lähettää tarjouspyynnön soveliaiksi katsomilleen toimittajille. Hankintamenettelyn vaiheet ovat tarjousten vastaanottamisen jälkeen pääpiirteittäin seuraavat: 1. Hankintayksikkö avaa tarjoukset avaamistilaisuudessa, joka ei ole julkinen; 2. Hankintayksikkö tarkastaa tarjoajien soveltuvuuden; 3. Hankintayksikkö tarkastaa tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden; 4. Hankintayksikkö vertailee tarjoukset; 5. Hankintayksikkö tekee hankintapäätöksen ja antaa sen tiedoksi tarjoajille; 6. Hankintayksikkö pyytää ja tarkastaa valitun tarjoajan soveltuvuutta koskevat todistukset ja selvitykset; sekä 7. Hankintayksikkö solmii sopimuksen valitun tarjoajan kanssa laissa säädetyn valitus- ja odotusajan (14 päivää) kuluttua. Hankintayksiköllä on oikeus hylätä tarjouspyyntöä vastaamattomat tai puutteelliset tarjoukset. Hankintasopimus ei synny vielä hankintapäätöksestä tiedottamalla, vaan vasta, kun odotusaika ja valitusaika (14 päivää) ovat kuluneet, ja kun Hankintayksikkö ja hankintapäätöksellä valittu tarjoaja ovat allekirjoittaneet sopimuksen.

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79000000 Företagstjänster: lagstiftning, marknadsföring, rådgivning, rekrytering, tryckning och säkerhet

Ytterligare klassificering (cpv): 79940000 Inkasso

2.1.2. Leveransplats

Land: Finland

Var som helst i det aktuella landet

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Perintäpalvelut Lohjan kaupungille

Beskrivning: Hankinnan kohteena on perintäpalvelut Lohjan kaupungille (jäljempänä "Hankintayksikkö" tai "Tilaaaja"). Hankittavat palvelut (jäljempänä "Palvelut") sisältävät: - Tilaaajan erääntyneiden saatavien maksukehotukset - julkis- ja yksityisoikeudellisten saatavien vapaaehtoisen perinnän - teknisenä välittäjänä toimimisen ulosottokelpoisten saatavien osalta - yksityisoikeudellisten riidattomien saatavien oikeudellisen perinnän - jälkiperrinnän ja niihin mahdollisesti liittyvien riita- ja rikosasioiden hoidon - luottotappiosuosittelun antamisen - saldoilmoitukset - konkurssivalvonnat yli 1000 euron saatavista - maksuhäiriömerkinnän automaattisen poiston - raportoinnin - tilitykset - perintää koskevat lakimiespalvelut - sähköisen asiointipalvelun Tilaajalle ja velallisille - asiakaspalvelun ja tukipalvelun puhelimitse, sähköpostitse ja online-palvelun kautta - Tilaajalle nimetyn palveluntuottajan asiakkuudesta vastaavan asiakkuuspäällikön sekä asiakaspalveluhenkilön - toiminnan näkökulmasta tarpeelliset tietojärjestelmien ja ohjelmistojen rajapinnat ja integraatiot eri tietojärjestelmiin. Hankinnan kohde kattaa vain Lohjan kaupungin tarvitsemat Palvelut, asiakkaana ei ole muut kaupunkikonserniin kuuluvat yhtiöt ja yhteisöt. Palvelut koskevat julkisoikeudellisia ja yksityisoikeudellisia saatavia. Asiakasryhminä on sekä yksityishenkilöt (ml. kuluttajat) että yhteisöt. Hankinta koskee palvelun käyttöönoton jälkeen erääntyviä saatavia. Aiempia saatavia ei siirretä edelliseltä palveluntuottajalta uudelle. Vapaaehtoinen perintä koskee Suomessa sijaitsevien velallisten lisäksi ulkomailla sijaitsevia velallisia. Muilta osin ulkomaan perinnästä sovitaan tapauskohtaisesti erikseen. Tilaaaja ei sitoudu tiettyihin hankintamääriin sopimuskauden aikana, vaan Palveluita hankintaan Tilaaajan tarpeen mukaan. Tilaaaja päättää, mitkä saatavat se antaa palveluntuottajan perittäväksi. Tilaajalla on myös oikeus päättää yksittäisen saatavan perinnän toteuttamisesta omana työnään. Sopimus on voimassa määräaikaisena kaksi (2) vuotta, minkä jälkeen Sopimus on voimassa toistaiseksi voimassa olevana. Sopimuksen ollessa voimassa toistaiseksi voimassa olevana, Sopimus on irtisanottavissa Tilaaajan toimesta noudattaen kuuden (6) kuukauden irtisanomisaikaa ja Palveluntuottajan puolesta noudattaen yhdeksän (9) kuukauden irtisanomisaikaa. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti Sopijapuolen yhteyshenkilölle. Irtisanomisaika lasketaan siitä päivästä, jonka irtisanomista koskeva ilmoitus on tehty toiselle Sopijapuolelle. Selvyyden vuoksi todetaan, että Sopimus voidaan irtisanoa myös määräaikaisella sopimuskaudella. Tällöin Sopimus päättyy kuitenkin aikaisintaan määräaikaisen sopimuskauden päättyessä. Palveluntuotannon suunniteltu aloitus on loppuvuonna 2026. Tarkempi aloitusajankohta vahvistetaan Hankintayksikön ja valittavan palveluntuottajan kesken ennen sopimuksen allekirjoittamista. Hankinnan perusteella valitaan yksi (1) palveluntuottaja tuottamaan Palvelut. Hankinnan kohdetta on kuvattu tarkemmin jäljempänä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Intern identifierare: 627232

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79000000 Företagstjänster: lagstiftning, marknadsföring, rådgivning, rekrytering, tryckning och säkerhet

Ytterligare klassificering (cpv): 79940000 Inkasso

5.1.2. Leveransplats

Land: Finland

Var som helst i det aktuella landet

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet – annat: Obegränsat

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Hinta

Beskrivning: Vertailuhintana on laskennallinen palvelun hinta. Vertailuhinnan muodostuminen on kuvattu yksityiskohtaisesti tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 40

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Palvelukuvaus

Beskrivning: Tarjoajan on mahdollista saada enintään 40 pistettä tarjouksen liitteenä toimitettavan palvelukuvauksen perusteella. Palvelukuvausten vertailu on kuvattu yksityiskohtaisesti tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 40

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Asiakastyytyväisyys

Beskrivning: Tarjoajan on mahdollista saada enintään 20 pistettä asiakastyytyväisyyden perusteella. Asiakastyytyväisyyden vertailu on kuvattu yksityiskohtaisesti tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 20

5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 29/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://tarjouspalvelu.fi/lohma?id=627232&tpk=a34c7fbc-07c3-4714-bff4-b248e77ea8d5>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://tarjouspalvelu.fi/lohma?id=627232&tpk=a34c7fbc-07c3-4714-bff4-b248e77ea8d5>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: finska

Elektronisk katalog: Tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 13/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 4 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 13/10/2026 09:05:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Markkinaoikeus

Information om tidsfrist för prövning: Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) 16 luvun ja siinä viitattujen säännösten mukaisesti.

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Lohjan kaupunki

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Markkinaoikeus

Registreringsnummer: 3006157-6

Postadress: Radanrakentajantie 5

Ort: Helsinki

Postnummer: 00520

Del av land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

E-postadress: markkinaoikeus@oikeus.fi

Tfn: +358 295643300

Webbadress: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Lohjan kaupunki

Registreringsnummer: 1068322-0

Postadress: Karstuntie 4

Ort: Lohja

Postnummer: 08100

Del av land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

Kontaktpunkt: Suomen Hankintajuristit Asianajotoimisto Oy

E-postadress: info@hankintajuristit.fi

Tfn: +358 400383842

Webbadress: <http://www.lohja.fi>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Hansel Oy (Hilma)
Registreringsnummer: FI09880841
Postadress: Mannerheiminaukio 1a
Ort: Helsinki
Postnummer: 00100
Del av land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finland
Kontaktpunkt: eSender
E-postadress: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Tfn: 029 55 636 30
Webbadress: <http://hankintailmoitukset.fi>
Den här organisationens roller:
TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 489a9fe6-b50d-471a-8149-fb370c093807 - 01
Formulärtyp: Konkurrensutsättning
Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Meddelandets undertyp: 16
Avsändningsdatum för meddelandet: 10/09/2026 08:15:11 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid
Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 10/09/2026 08:15:12 (UTC+00:00)
Västeuropeisk tid
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: finska
Meddelandets publiceringsnummer: 628376-2026
EUT S-nummer: 176/2026
Publiceringsdatum: 11/09/2026