

631086-2026 - Konkurrensutsättning

Kroatien – Programvara och informationssystem – Rjesenje za automatiziranu dijagnostiku

OJ S 177/2026 14/09/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Varor

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: HRVATSKA NARODNA BANKA

E-postadress: morana.sirovatka@hnb.hr

Köparens rättsliga status: Statlig myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Ekonomi

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Rjesenje za automatiziranu dijagnostiku

Beskrivning: Rjesenja za automatiziranu dijagnostiku mora obuhvatiti ključne funkcionalnosti te osigurati sljedeće poslovne učinke: 1. osigurati automatizirane postupke dohвата podataka o vrsti i sadržaju informativnih elemenata svih nadziranih infrastrukturnih dijelova poslovnog IT sustava koristeći standardne i napredne integracijske metode, s ciljem očitavanja trenutnog stanja, uključujući minimalno: - detaljne parametre fizičke infrastrukture (npr. proizvođač, verzija hardvera i sl.), - detaljne parametre logičke infrastrukture (npr. verzija softvera, broj zadnje primijenjene zakrpe, IP adrese i sl.) 2. rekonzilijaciju podataka dohvaćenih automatiziranim postupcima rjesenje treba omogućiti provođenjem na način da se najnovijim podacima osvježavaju dokumentirani zapisi, uz istodobno zadržavanje neizmijenjenih podataka, neovisno o tome pripadaju li fizičkim ili logičkim entitetima, s ciljem potpunog praćenja životnog ciklusa fizičkih i logičkih elemenata cjelokupnog IT sustava 3. osigurati kontinuirano prikupljanje konfiguracija svih dostupnih elemenata IT sustava, uz praćenje njihovih programskih kodova, inačica i razlika između verzija, uz evidentiranje informacija o izmjenama konfiguracija i izvršenim naredbama na elementima (hardverskim i virtualnim) sustava, s mogućnošću ponovnog dohвата podataka o infrastrukturi i rekonzilijacije prilikom snimanja novih konfiguracija 4. omogućiti dinamično upravljanje dokumentacijom sustava, dokumentiranje promjena te omogućavanja automatiziranog dokumentiranja IP adresa u sklopu procesa dohвата parametara logičke infrastrukture sustava Predmetno rjesenje potrebno je promatrati u okviru proširenja obuhvata postojećeg sustava za krovni nadzor i upravljanje ICT infrastrukturom, kako bi se konsolidirao broj pojedinačnih upravljačkih sustava te iskoristile mogućnosti kombiniranja funkcionalnosti predmetnog rjesenja i postojećeg sustava. Predmetno rjesenje potrebno je implementirati i visokointegrirati unutar postojećeg IT okruženja, kako bi se osigurala najviša razina informacijske sigurnosti, onemogućavanjem bilo kakvog utjecaja vanjskih elemenata na rad sustava. Detaljan opis predmeta nabave nalazi se u dokumentu Opis predmeta nabave.

Förfarandets identifierare: 98509fd2-992c-46ca-b07f-791de9c7853f

Intern identifierare: V-56/2026

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

Förfarandets viktigaste kännetecken: Ötvoreni postupak

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Varor

Huvudklassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Kompletterande information: Lokacije HNB-a u Zagrebu

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 750 000,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument, Meddelande

Deltagande i en kriminell organisation: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Korruption: Korupcija

Bedrägerier: Prijevara

Terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Penningtvätt eller finansiering av terrorism: Pranje novca ili financiranje terorizma

Barnarbete och andra former av människohandel: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Nationella uteslutningsgrunder: Neisplata plaće

Åsidosättande av skyldigheter som fastställts enligt nationella uteslutningsgrunder:

Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Åsidosättande av skyldigheten att betala skatter: Plaćanje poreza

Åsidosättande av skyldigheten att betala sociala avgifter: Plaćanje obveza za mirovinsko i

zdravstveno osiguranje

Har lämnat oriktiga uppgifter, har undanhållit information, kan inte förete de handlingar som krävs eller har tillägnat sig konfidentiell information om förfarandet: Lažno prikazivanje, prikriivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Rješenje za automatiziranu dijagnostiku

Beskrivning: Rješenja za automatiziranu dijagnostiku mora obuhvatiti ključne funkcionalnosti te osigurati sljedeće poslovne učinke: 1. osigurati automatizirane postupke dohvata podataka o vrsti i sadržaju informativnih elemenata svih nadziranih infrastrukturnih dijelova poslovnog IT sustava koristeći standardne i napredne integracijske metode, s ciljem očitavanja trenutnog stanja, uključujući minimalno: - detaljne parametre fizičke infrastrukture (npr. proizvođač, verzija hardvera i sl.), - detaljne parametre logičke infrastrukture (npr. verzija softvera, broj zadnje primijenjene zakrpe, IP adrese i sl.) 2. rekonzilijaciju podataka dohvaćenih automatiziranim postupcima rješenje treba omogućiti provođenjem na način da se najnovijim podacima osvježavaju dokumentirani zapisi, uz istodobno zadržavanje neizmijenjenih podataka, neovisno o tome pripadaju li fizičkim ili logičkim entitetima, s ciljem potpunog praćenja životnog ciklusa fizičkih i logičkih elemenata cjelokupnog IT sustava 3. osigurati

kontinuirano prikupljanje konfiguracija svih dostupnih elemenata IT sustava, uz praćenje njihovih programskih kodova, inačica i razlika između verzija, uz evidentiranje informacija o izmjenama konfiguracija i izvršenim naredbama na elementima (hardverskim i virtualnim) sustava, s mogućnošću ponovnog dohвата podataka o infrastrukturi i rekonzilijacije prilikom snimanja novih konfiguracija 4. omogućiti dinamično upravljanje dokumentacijom sustava, dokumentiranje promjena te omogućavanje automatiziranog dokumentiranja IP adresa u sklopu procesa dohвата parametara logičke infrastrukture sustava Predmetno rješenje potrebno je promatrati u okviru proširenja obuhvata postojećeg sustava za krovni nadzor i upravljanje ICT infrastrukturom, kako bi se konsolidirao broj pojedinačnih upravljačkih sustava te iskoristile mogućnosti kombiniranja funkcionalnosti predmetnog rješenja i postojećeg sustava. Predmetno rješenje potrebno je implementirati i visokointegrirati unutar postojećeg IT okruženja, kako bi se osigurala najviša razina informacijske sigurnosti, onemogućavanjem bilo kakvog utjecaja vanjskih elemenata na rad sustava. Detaljan opis predmeta nabave nalazi se u dokumentu Opis predmeta nabave.

Intern identifierare: V-56/2026

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Varor

Huvudklassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Kompletterande information: Lokacije HNB-a u Zagrebu

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/10/2026

Varaktighet: 12 Månader

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 0

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 750 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges:

Ska anges i anbudet

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

5.1.8. Tillgänglighetskriterier

Det som anskaffas ska inte användas av fysiska personer, därav inga krav på tillgänglighet

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande, Upphandlingsdokument

Kriterium: Registrering i ett handelsregister

Beskrivning av urvalskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Tekniker eller tekniska organ för kvalitetskontroll

Beskrivning av urvalskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Relevanta utbildnings- och yrkeskvalifikationer

Beskrivning av urvalskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Certifikat från oberoende organ om kvalitetssäkringsstandarder

Beskrivning av urvalskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Prover, beskrivningar eller fotografier med äkthetsintyg för leveranskontrakt

Beskrivning av urvalskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Cijena ponude

Beskrivning: Cijena ponude

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 80

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Stručnost tehničkog stručnjaka - Cisco Certified Network Professional Data Center

Beskrivning: Za ovaj kriterij ponuditelj može ostvariti najviše 10 (deset) bodova. Ukoliko ponuditelj dokaže da raspolaže sa tehničkim stručnjacima koji posjeduju potvrdu/certifikat Certifikat Cisco Certified Network Professional Data Center može ostvariti maksimalno 10 dodatnih bodova. Ponuditelj koji dokaže da raspolaže sa dva ili više tehničkih stručnjaka koji posjeduju certifikat Cisco Certified Network Professional Data Center ostvarit će 10 bodova, dok će ponuditelj koji dokaže da raspolaže sa jednim tehničkim stručnjakom koji posjeduju certifikat Cisco Certified Network Professional Data Center ostvariti 5 bodova po ovom kriteriju. Ukoliko certifikat/i nije/su dostavljen/i u roku za dostavu ponuda ili iz istog/ih ne proizlazi tražena stručnost, ponuda neće biti odbijena, ali neće ostvariti dodatne bodove po ovom kriteriju. Tehnički stručnjak/ci za koje/g ponuditelj ostvaruje dodatne bodove mora/ju biti na raspolaganju pri izvršenju ugovora.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 10

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Stručnost tehničkog stručnjaka - Umboss Certified Monitoring Specialist

Beskrivning: Maksimalan broj bodova koji ponuditelj može dobiti prema ovom kriteriju je 10 bodova. Ukoliko ponuditelj raspolaže sa tehničkim stručnjacima koji posjeduju potvrdu /certifikat Umboss Certified Monitoring Specialist može ostvariti maksimalno 10 (deset) dodatnih bodova. Ponuditelj koji dokaže da raspolaže sa dva ili više tehničkih stručnjaka koji posjeduju certifikat Umboss Certified Monitoring Specialist ostvarit će 10 bodova, dok će ponuditelj koji dokaže da raspolaže sa jednim tehničkim stručnjakom koji posjeduju certifikat Umboss Certified Monitoring Specialist ostvariti 5 bodova po ovom kriteriju. Ukoliko certifikat/i nije/su dostavljen/i u roku za dostavu ponuda ili iz istog/ih ne proizlazi tražena stručnost, ponuda neće biti odbijena, ali neće ostvariti dodatne bodove po ovom kriteriju. Stručnjak/ci za koje/g ponuditelj ostvaruje dodatne bodove mora/ju biti na raspolaganju pri izvršenju ugovora.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 10

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://eojn.hr/tender-eo/97224>

Ad hoc-kommunikationskanal:

Namn: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://eojn.hr/tender-eo/97224>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: kroatiska, engelska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Beskrivning av den finansiella garantin: Ponuditelj je obvezan u ponudi priložiti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku garancije banke koja mora biti neopoziva, bezuvjetna i na prvi pisani poziv ili položiti novčani polog na poslovni račun Hrvatske narodne banke HR621001005101111116 u iznosu 22.500,00 eura. Ako se uplaćuje polog, pod svrhom plaćanja potrebno je navesti da se radi o jamstvu za ozbiljnost ponude, navesti naziv nadmetanja i evidencijski broj nabave ev. br. V-56/2026. U ponudi je potrebno dostaviti dokaz o uplaćenom novčanom pologu na temelju kojeg se može utvrditi da je transakcija izvršena, pri čemu se dokazom smatraju i neovjerene preslike ili ispisi provedenih naloga za plaćanje, uključujući i onih izdanih u elektroničkom obliku. Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude. Ako ponuditelj jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja u obliku garancije banke, nije ga moguće slati i primati kao elektronički dokument, zainteresirani gospodarski subjekt u roku za dostavu ponuda, dostavlja ga naručitelju na adresu za dostavu ponuda u zatvorenoj poštanskoj omotnici. Na omotnici mora biti naznačeno: 1) HRVATSKA NARODNA BANKA Direkcija nabave Trg hrvatskih velikana 3 10000 Zagreb 2) naziv i adresa ponuditelja/zajednice ponuditelja 3) evidencijski broj nabave: V-56/2026 4) naziv predmeta nabave: Rješenje za automatiziranu dijagnostiku 5) naznaka "dio /dijelovi ponude koji se dostavlja/ju odvojeno "NE OTVARAJ". Jamstvo za ozbiljnost ponude ne smije biti ni na koji način oštećeno (bušenjem, klamanjem i sl). Na ovakav način je omogućeno naknadno vraćanje garancije ponuditeljima. Jamstvom za ozbiljnost ponude banka se obvezuje da će u korist naručitelja na "prvi poziv" i "bez prigovora" isplatiti iznos jamstva: 1) za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, 2) za slučaj nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, 3) za slučaj neprihvatanja ispravka računске greške, 4) za slučaj dostavljanja neistinitih podataka, 5) za slučaj nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, 6) za slučaj odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, 7) za slučaj nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Jamstvo za ozbiljnost ponude treba biti izdano u korist naručitelja, mora sadržavati naziv nadmetanja za koje se izdaje, evidencijski broj nabave V-56/2026 te grupu za koju se dostavlja. U slučaju zajednice ponuditelja, jamstvo za ozbiljnost ponude može dostaviti jedan član zajednice ponuditelja za sve ili svaki član zajednice može dostaviti jamstvo za svoj dio jamstva. U slučaju zajednice ponuditelja, u garanciji se moraju nalaziti podaci o svim članovima zajednice bez obzira na to koji od članova dostavlja garanciju. Naručitelj se obvezuje vratiti ponuditeljima jamstvo za ozbiljnost ponude u roku od deset dana od dana izvršnosti odluke o poništenju ili od potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, a odabranom ponuditelju od dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi.

Naručitelj će na osnovi rezultata pregleda i ocjene ponuda odbiti ponudu ponuditelja koji nije dostavio jamstvo za ozbiljnost ponude.

Tidsfrist för mottagande av anbud: 12/10/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 120 Dagar

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 12/10/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Plats: F. Račkoga 5, Zagreb

Kompletterande information: Javnom otvaranju ponuda mogu prisustvovati ovlaštene predstavnici ponuditelja i druge osobe. U skladu s člankom 282. stavkom 8. ZJN 2016, pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlaštene predstavnici ponuditelja. Ovlaštene predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati ovlaštenim predstavnicima naručitelja neposredno prije otvaranja ponuda.

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej
Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: 1.Odabranom ponuditelju će u vezi s izvršavanjem njegovih obveza biti predane ili na drugi način učinjene dostupnima isprave, zapisi na raznim medijima i druge usmene ili pisane informacije o naručitelju, njegovim poslovima, aktivnostima, organizaciji i sigurnosnom sustavu, pa se isti obvezuje na potpisivanje klauzule o tajnosti informacija. 2. Naručitelj se obvezuje prije početka izvršavanja ugovora dostaviti odabranom ponuditelju Pravilnik o sigurnoj upotrebi informatičkog sustava, ev. broj 387/2023 (u daljnjem tekstu: Pravilnik) u cilju upoznavanja odabranog ponuditelja s obvezama iz Pravilnika. Odabrani ponuditelj će upotrebljavati informacijski sustav naručitelja ili mu pristupati u skladu s odredbama Pravilnika te će osigurati da njegovi zaposlenici, suradnici ili treće osobe koje će angažirati na izvršenju ugovora postupaju u skladu s Pravilnikom kada upotrebljavaju ili pristupaju informacijskom sustavu naručitelja. 3. Ugovor između naručitelja...

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

Ekonomiska arrangemang: Plaćanje robe izvršit će se na temelju zapisnika o isporučenoj robi, ovjerenog od strane naručitelja i isporučitelja robe te zaprimljenog elektroničkog računa.

Plaćanje će se vršiti u roku od 15 (petnaest) dana , računajući od dana urednog zaprimanja ponuditeljevog elektroničkog računa, a na poslovni račun odabranog ponuditelja kod poslovne banke, što će se utvrditi ugovorom. Naručitelj je obavezan zaprimiti i obrađivati te izvršiti plaćanje elektroničkih računa te pratećih isprava izdanih sukladno europskoj normi.

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: HRVATSKA NARODNA BANKA

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: HRVATSKA NARODNA BANKA

Registreringsnummer: 95970281739

Postadress: TRG HRVATSKIH VELIKANA 3

Ort: GRAD ZAGREB

Postnummer: 10000

Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Kontaktpunkt: Morana Sirovatka

E-postadress: morana.sirovatka@hnb.hr

Tfn: +385 14564683

Webbadress: <https://www.hnb.hr/>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som ger mer information om provningsförfaranden

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registreringsnummer: 95857869241

Postadress: Ulica grada Vukovara 23/V

Ort: Zagreb

Postnummer: 10000

Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Kontaktpunkt: Kontakt

E-postadress: dkom@dkom.hr

Tfn: +385 14559 930

Webbadress: <https://www.dkom.hr/>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Narodne novine d.d.

Registreringsnummer: TED94

Registreringsnummer: HR64546066176

Postadress: Savski gaj XIII. 6

Ort: Zagreb

Postnummer: 10020

Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Kontaktpunkt: EOJN Helpdesk

E-postadress: eojn@nn.hr

Tfn: +385 16652889

Webbadress: <https://www.nn.hr/>

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: bc8e7dcf-3960-4e78-b94d-cd2e4b75b10a - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 11/09/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: kroatiska

Meddelandets publiceringsnummer: 631086-2026

EUT S-nummer: 177/2026

Publiceringsdatum: 14/09/2026