

## 635218-2026 - Konkurrensutsättning

**Belgien – IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd – CEFTA Cloud Infrastructure, Hosting, Managed Services, Security and Business Continuity**

**OJ S 178/2026 15/09/2026**

**Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem**

**Tjänster**

### 1. Upphandlare

---

#### 1.1. Upphandlare

Officiellt namn: CEFTA Sekretariat

E-postadress: [procurement@cefta.int](mailto:procurement@cefta.int)

Köparens rättsliga status: Internationell organisation

Köparen är en upphandlande enhet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Ekonomi

### 2. Förfarande

---

#### 2.1. Förfarande

Titel: CEFTA Cloud Infrastructure, Hosting, Managed Services, Security and Business Continuity

Beskrivning: Maintenance, support and management of CEFTA cloud infrastructure, hosting, managed services, security and business continuity. The contract will cover the end-to-end operation, administration, monitoring, maintenance, security, backup, disaster recovery, business continuity, and optimisation of CEFTA's cloud-hosted infrastructure and related ICT services. This includes Microsoft Azure, Oracle Cloud Infrastructure (OCI), Oracle databases, WebLogic middleware components, cloud and software licences, security platforms and tools, hosting environments, and associated support arrangements. The services will ensure the stable, secure, resilient, and continuous operation of CEFTA digital systems and applications, including Customs SEED+, CEFTA TRACES NT, and other related platforms and services.

The contractor shall ensure the availability, confidentiality, integrity, and resilience of CEFTA's infrastructure, systems, applications, and data, in line with industry best practices and applicable security, compliance, and governance requirements. The scope includes infrastructure and platform administration, performance monitoring and tuning, capacity planning, availability management, patch and configuration management, incident, problem, change and release management, and service request fulfilment. The contractor shall provide a combination of proactive and reactive operational support. Proactive services will include continuous monitoring, preventive maintenance, performance and capacity management, security assessments, vulnerability management, patching, security hardening, resilience improvements, cost optimisation, compliance support, and recommendations for continuous service enhancement. Reactive services will include incident response, troubleshooting, service restoration, problem resolution, emergency remediation activities, security incident handling, and support for unplanned events affecting the availability, performance, integrity, or security of CEFTA systems and services. The contract will also include security monitoring, threat detection, cybersecurity risk assessments, vulnerability remediation, backup management, disaster recovery planning and testing, business continuity planning and validation, data protection measures, recovery readiness activities, cloud cost management, infrastructure lifecycle management, operational reporting, service-level performance tracking,

documentation maintenance, knowledge transfer, and technical and architectural advisory services, ensuring alignment with CEFTA's operational, security, and strategic business objectives while maintaining the confidentiality, integrity, availability, and recoverability of CEFTA information assets and digital services.

Förfarandets identifierare: 9c684896-6de0-4633-ad97-0f70e6d20bdc

Föregående meddelande: 477944-2026

Intern identifierare: CEFTA SEED + 2026-05

Typ av förfarande: Selektivt

#### **2.1.1. Föremålet för upphandlingen**

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

#### **2.1.2. Leveransplats**

Ort: Brussels

Del av land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

Kompletterande information: And CEFTA Parties

#### **2.1.3. Värde**

Beräknat värde exklusive moms: 500 000,00 EUR

#### **2.1.4. Allmänna upplysningar**

**Rättslig grund:**

Annan

Directive 2014/24/EU -

#### **2.1.6. Uteslutningsgrunder**

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

## **5. Del (anbudsområde)**

---

### **5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001**

Titel: CEFTA Cloud Infrastructure, Hosting, Managed Services, Security and Business Continuity

Beskrivning: Maintenance, support and management of CEFTA cloud infrastructure, hosting, managed services, security and business continuity. The contract will cover the operation, monitoring, security, backup, continuity and optimisation of CEFTA's cloud-hosted infrastructure and related ICT services, including Microsoft Azure, Oracle Cloud Infrastructure, Oracle databases, WebLogic components, licences, security tools and related hosting and support arrangements. The services will support the stable, secure and continuous operation of CEFTA digital systems and applications, including Customs SEED+, CEFTA TRACES NT and related platforms, as well as incident and change management, security monitoring, vulnerability management, cybersecurity assessment and remediation, disaster recovery, business continuity, cost optimisation, technical advisory support and reporting.

Intern identifierare: CEFTA SEED + 2026-05

#### **5.1.1. Föremålet för upphandlingen**

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

### 5.1.2. Leveransplats

Ort: Brussels

Del av land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

Kompletterande information: And CEFTA parties

### 5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 04/01/2027

Varaktighet: 28 Månader

### 5.1.6. Allmänna upplysningar

Upphandlingsprojekt som helt eller delvis finansieras med EU-medel

#### Information om tidigare meddelanden:

Identifierare för tidigare meddelande: 477944-2026

### 5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

#### Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:

Minsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 4

Högsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 8

Förfarandet kommer att äga rum i på varandra följande steg. I varje steg kan några deltagare komma att uteslutas

### 5.1.10. Tilldelningskriterier

#### Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Best price-quality ratio

Beskrivning: Best price-quality ratio

### 5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 06/10/2026 16:00:00 (UTC+02:00)

Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

### 5.1.12. Upphandlingsvillkor

#### Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Ej tillåten

Beskrivning: Applications must be submitted, in a sealed envelope, by post, courier service or hand delivery to the Contracting Authority. Address: The Secretariat of the Central European Free Trade Agreement (CEFTA) Rue de la Loi 42, 1040 Brussels 9.30 am to 4.30 pm (Monday to Friday). Note: For further details on the submission procedure, please consult Section 19 of the Procurement Document "Additional Information about the Contract Notice" <https://cefta.int/>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: engelska

Tidsfrist för mottagande av intresseanmälningar: 15/10/2026 16:00:00 (UTC+02:00)

Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 15/10/2026 16:00:00 (UTC+02:00)

Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

### 5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: CEFTA Secretariat

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: CEFTA Secretariat

## 8. Organisationer

### 8.1. ORG-0001

Officiellt namn: CEFTA Secretariat

Registreringsnummer: BE0607.829.615

Postadress: Rue de la Loi 42

Ort: Brussel

Postnummer: 1040

Del av land (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Land: Belgien

Kontaktpunkt: Procurement Officer

E-postadress: [procurement@cefta.int](mailto:procurement@cefta.int)

Webbadress: <https://cefta.int/>

Köparprofil: <https://cefta.int/tenders/>

#### **Den här organisationens roller:**

Upphandlare

TED eSender

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om provningsförfaranden

### 8.1. ORG-0000

Officiellt namn: Publications Office of the European Union

Registreringsnummer: PUBL

Ort: Luxembourg

Postnummer: 2417

Del av land (NUTS): Luxembourg (LU000)

Land: Luxemburg

E-postadress: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)

Tfn: +352 29291

Webbadress: <https://op.europa.eu>

#### **Den här organisationens roller:**

TED eSender

## Information om meddelandet

---

Identifierare/version för meddelandet: 3db101f7-40e5-4712-8b7e-8ae168706f77 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: E3

Avsändningsdatum för meddelandet: 14/09/2026 09:14:57 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: engelska

Meddelandets publiceringsnummer: 635218-2026

EUT S-nummer: 178/2026

Publiceringsdatum: 15/09/2026