

637126-2026 - Konkurrensetsättning

Portugal – Kundvård – Serviços de Apoio ao Atendimento ao Público da ADSE, I.P. - Anos 2027-2028-2029

OJ S 179/2026 16/09/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Instituto de Proteção e Assistência na Doença, IP

E-postadress: patrimonio@adse.pt

Köparens rättsliga status: Statlig myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Ekonomi

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Serviços de Apoio ao Atendimento ao Público da ADSE, I.P. - Anos 2027-2028-2029

Beskrivning: Serviços de Apoio ao Atendimento ao Público da ADSE, I.P. - Anos 2027-2028-2029

Förfarandets identifierare: 9ae7fbb7-69dc-4354-8b8a-d547b1d483e7

Intern identifierare: Proc 153_2026

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

Förfarandets viktigaste kännetecken: Aquisição serviços

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79342320 Kundvård

2.1.2. Leveransplats

Ort: Lisboa

Del av land (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Land: Portugal

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 642 408,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument, Begäran om europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Serviços de Apoio ao Atendimento ao Público da ADSE, I.P. - Anos 2027-2028-2029
Beskrivning: Serviços de Apoio ao Atendimento ao Público da ADSE, I.P. - Anos 2027-2028-2029

Intern identifierare: Proc 153_2026

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79342320 Kundvård

5.1.2. Leveransplats

Ort: Lisboa

Del av land (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Land: Portugal

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 3 År

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 0

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 642 408,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges: Ej känt

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : nej

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Preço

Beskrivning: Preço

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: portugisiska

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.anogov.com/ipadse/faces/app/acessoDocs.jsp?codigoAcesso=dleTJ4FUk3OLyOJXqISLrR6noqvk8OFUb6LAYfeKKyIKPxELY>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.anogov.com/ipadse/faces/>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: portugisiska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Avancerad eller kvalificerad elektronisk underskrift eller stämpel (enligt definitionen i förordning (EU) nr 910/2014) krävs

Alternativa anbud: Ej tillåten

Beskrivning av den finansiella garantin: Garantia Bancária

Tidsfrist för mottagande av anbud: 14/10/2026 17:00:59 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 66 Dagar

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: n/a

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

Ekonomiska arrangemang: n/a

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Instituto de Proteção e Assistência na Doença, IP

Information om tidsfrist för prövning: 30

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Instituto de Proteção e Assistência na Doença, IP

Registreringsnummer: 514247517

Avdelning: Gabinete de Património, Compras e Logística

Postadress: Praça de Alvalade, 18

Ort: Lisboa

Postnummer: 1748-001

Del av land (NUTS): Oeste (PT1D1)

Land: Portugal

Kontaktpunkt: Gabinete de Património, Compras e Logística

E-postadress: patrimonio@adse.pt

Tfn: 218431881

Fax: 210059092

Webbadress: <https://www2.adse.pt/>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Prövningsorganisation

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Registreringsnummer: 500792887

Avdelning: Unidade do Diário da República

Postadress: Avenida António José de Almeida

Ort: Lisboa

Postnummer: 1000-042

Del av land (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Land: Portugal

Kontaktpunkt: Ponto de contacto

E-postadress: 2serie@diariodarepublica.pt

Tfn: +351 217810870

Fax: +351 213945716

Webbadress: <https://diariodarepublica.pt>

Den här organisationens roller:

TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 30a6ccdb-87bb-4145-9517-86ff12730f68 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 14/09/2026 12:32:06 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: portugisiska

Meddelandets publiceringsnummer: 637126-2026

EUT S-nummer: 179/2026

Publiceringsdatum: 16/09/2026