

637704-2026 - Konkurrensumsättning

Estland – Rådgivning – Naiste tugikeskuse teenuse osutamine erinevates maakondades
Sotsiaalkindlustusametile
OJ S 179/2026 16/09/2026
Meddelande om upphandling – förenklat system
Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Riigi Tugiteenuste Keskus
E-postadress: hanked@rtk.ee
Köparens rättsliga status: Statlig myndighet
Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Naiste tugikeskuse teenuse osutamine erinevates maakondades
Sotsiaalkindlustusametile
Beskrivning: Naiste tugikeskuse teenus on ohvriabi seaduse alusel tervikteenusena osutatav ohvriabiteenus, mille eesmärk on aidata kaasa naistevastase vägivalla ohvri vägivallast pääsemisele, turvalisuse suurendamisele ja iseseisva toimetuleku saavutamisele. Teenus koosneb ööpäevaringsest esmase psühhosotsiaalse abi valmisolekust, ohvri abivajaduse hindamisest, nõustamisest ja psühhosotsiaalse abi tagamisest, juhtumikorraldusest, psühholoogilisest nõustamisest või psühhoteraapiast, juriidilisest abist ning ohvrile ja tema lastele turvalisest ajutisest majutusest ööpäev läbi. HANKIJA VIIB LÄBI INFOTUNNI 24.09.2026 KELL 13.00, mis toimub Teams keskkonnas. Infopäeva eesmärk on tutvustada käesolevat riigihanget ning anda pakkujatele võimalus küsida selgitavaid küsimusi. Infopäev toimub Teamsi koosolekuna, koosolekuga saab liituda alloleva lingi kaudu: <https://teams.microsoft.com/meet/326864987528846?p=RjLoLS5hGsSOvaeRJo> Koosoleku ID: 326 864 987 528 846 Pääsukood: RJ6G3ec7 / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest
Förfarandets identifierare: fe8f89f4-e695-467a-a893-3db908f21f07
Intern identifierare: 313520-0000
Typ av förfarande: Annat förfarande i ett steg
Förfarandets viktigaste kännetecken: Sotsiaal- ja eriteenuste erimenetlus

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster
Huvudklassificering (cpv): 85312320 Rådgivning
Ytterligare klassificering (cpv): 85311000 Social omsorg med inkvartering

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)
Land: Estland
Kompletterande information: .

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Kirde-Eesti (EE00A)

Land: Estland

Kompletterande information: .

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

Land: Estland

Kompletterande information: .

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

Land: Estland

Kompletterande information: .

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 1 288 800,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Kompletterande information: Hankija sõlmib lepingu 12 kuuks võimalusega uuendada lepingut RHS § 49 lg 5 alusel 12 kuuks kahel korral.

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.5. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Högst antal delar som en anbudsgivare kan lämna anbud för: 4

Kontraktsvillkor:

Högst antal delar för vilka kontrakt kan tilldelas en anbudsgivare: 4

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument, Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Lääne- ja Hiiumaa

Beskrivning: Naiste tugikeskuse teenuse osutamine Lääne- ja Hiiumaal

Sotsiaalkindlustusametile. / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Intern identifierare: 313520-0001

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 85312320 Rådgivning

Ytterligare klassificering (cpv): 85311000 Social omsorg med inkvartering

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)

Land: Estland

Kompletterande information: .

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 36 Månader

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 207 612,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Främjande av social hållbarhet

Beskrivning: Sotsiaalsed aspektid leitavad hindamismetoodika dokumendist.

Socialt mål som främjas: Jämställdhet mellan kvinnor och män

5.1.8. Tillgänglighetskriterier

Det som anskaffas ska inte användas av fysiska personer, därav inga krav på tillgänglighet

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Vaata hanke alusdokumentidest

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 20

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Vaata hanke alusdokumentidest

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 40

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Vaata hanke alusdokumentidest

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 40

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10608904/documents?group=B>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10608904/tenders>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: estniska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 05/10/2026 12:00:00 (UTC+03:00) Östeuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Hankija sõlmib lepingu 12 kuuks võimalusega uuendada lepingut RHS § 49 lg 5 alusel 12 kuuks kahel korral.

Elektronisk fakturering: Krävs
Elektronisk beställning kommer att användas: nej
Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Medlingsorganisation: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Prövningsorganisation: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Information om tidsfrist för prövning: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus>

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Riigi Tugiteenuste Keskus

Organisation som mottar anbudsansökningar: Riigi Tugiteenuste Keskus

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0002

Titel: Lääne-Virumaa

Beskrivning: Naiste tugikeskuse teenuse osutamine Lääne-Virumaal Sotsiaalkindlustusametile / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest
Intern identifierare: 313520-0002

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 85312320 Rådgivning

Ytterligare klassificering (cpv): 85311000 Social omsorg med inkvartering

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Kirde-Eesti (EE00A)

Land: Estland

Kompletterande information: .

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 36 Månader

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 207 612,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Främjande av social hållbarhet

Beskrivning: Sotsiaalsed aspektid leitavad hindamismetoodika dokumendist.

Socialt mål som främjas: Jämställdhet mellan kvinnor och män

5.1.8. Tillgänglighetskriterier

Det ställs krav på tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Vaata hanke alusdokumentidest

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 20

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Vaata hanke alusdokumentidest

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 40

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Vaata hanke alusdokumentidest

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 40

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10608904/documents?group=B>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10608904/tenders>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: estniska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 05/10/2026 12:00:00 (UTC+03:00) Östeuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Hankija sõlmib lepingu 12 kuuks võimalusega uuendada lepingut RHS § 49 lg 5 alusel 12 kuuks kahel korral.

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Medlingsorganisation: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Prövningsorganisation: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Information om tidsfrist för prövning: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus>

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Riigi

Tugiteenuste Keskus

Organisation som mottar anbudsansökningar: Riigi Tugiteenuste Keskus

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0003

Titel: Harjumaa Ida piirkond

Beskrivning: Naiste tugikeskuse teenuse osutamine Harjumaa idapiirkonnas

Sotsiaalkindlustusametile / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Intern identifierare: 313520-0003

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 85312320 Rådgivning

Ytterligare klassificering (cpv): 85311000 Social omsorg med inkvartering

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

Land: Estland

Kompletterande information: .

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 36 Månader

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 436 788,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Främjande av social hållbarhet

Beskrivning: Sotsiaalsed aspektid leitavad hindamismetoodika dokumendist.

Socialt mål som främjas: Jämställdhet mellan kvinnor och män

5.1.8. Tillgänglighetskriterier

Det ställs krav på tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Vaata hanke alusdokumentidest

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 20

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Vaata hanke alusdokumentidest

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 40

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Vaata hanke alusdokumentidest
Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)
Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 40

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10608904/documents?group=B>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10608904/tenders>

De språk som kan användas i anbuden eller anbudsansökningarna: estniska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 05/10/2026 12:00:00 (UTC+03:00) Östeuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Hankija sõlmib lepingu 12 kuuks võimalusega uuendada lepingut RHS § 49 lg 5 alusel 12 kuuks kahel korral.

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Medlingsorganisation: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Prövningsorganisation: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Information om tidsfrist för prövning: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus>

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Riigi Tugiteenuste Keskus

Organisation som mottar anbudsansökningar: Riigi Tugiteenuste Keskus

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0004

Titel: Harjumaa Lääne piirkond

Beskrivning: Naiste tugikeskuse teenuse osutamine Harjumaa Läänepiirkonnas

Sotsiaalkindlustusametile / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Intern identifierare: 313520-0004

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 85312320 Rådgivning

Ytterligare klassificering (cpv): 85311000 Social omsorg med inkvartering

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

Land: Estland
Kompletterande information: .

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 36 Månader

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 436 788,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Främjande av social hållbarhet

Beskrivning: Sotsiaalsed aspektid leitavad hindamismetoodika dokumendist.

Socialt mål som främjas: Jämställdhet mellan kvinnor och män

5.1.8. Tillgänglighetskriterier

Det ställs krav på tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Vaata hanke alusdokumentidest

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 40

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Vaata hanke alusdokumentidest

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 40

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Vaata hanke alusdokumentidest

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 20

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10608904/documents?group=B>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10608904/tenders>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: estniska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 05/10/2026 12:00:00 (UTC+03:00) Östeuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej
Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Hankija sõlmib lepingu 12 kuuks võimalusega uuendada lepingut RHS § 49 lg 5 alusel 12 kuuks kahel korral.

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder**Ramavtal:**

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Medlingsorganisation: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Prövningsorganisation: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Information om tidsfrist för prövning: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetus>

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Riigi Tugiteenuste Keskus

Organisation som mottar anbudsansökningar: Riigi Tugiteenuste Keskus

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Riigi Tugiteenuste Keskus

Registreringsnummer: 70007340

Postadress: Lökke tn 4

Ort: Tallinn

Postnummer: 10122

Del av land (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Land: Estland

Kontaktpunkt: KATHARINA KALAVUS

E-postadress: hanked@rtk.ee

Tfn: +372 56680867

Webbadress: <http://www.rtk.ee>

Köparprofil: <http://www.rtk.ee>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som mottar anbudsansökningar

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Registreringsnummer: 1000123

Postadress: Tartu mnt 85

Ort: Tallinn

Postnummer: 10115

Del av land (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Land: Estland

E-postadress: vako@fin.ee

Tfn: +3726113713

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Medlingsorganisation

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Riigihangete register

Registreringsnummer: TED64

Postadress: Lökke tn 4

Ort: Tallinn

Postnummer: 10122

Del av land (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Land: Estland

E-postadress: register@riigihanked.riik.ee

Tfn: +3726113693

Den här organisationens roller:

TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 34f7fa36-e5ad-4afc-810c-c0a70d8de182 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling – förenklat system

Meddelandets undertyp: 20

Avsändningsdatum för meddelandet: 15/09/2026 09:30:46 (UTC+03:00) Östeuropeisk sommartid

Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 15/09/2026 13:00:23 (UTC+03:00) Östeuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: estniska

Meddelandets publiceringsnummer: 637704-2026

EUT S-nummer: 179/2026

Publiceringsdatum: 16/09/2026