

63785-2026 - Resultat

Sverige – Programvaruutvecklingstjänster för affärstransaktioner och personliga affärer – Affärssystem för försörjningsförvaltningen

OJ S 19/2026 28/01/2026

Meddelande om upphandlings- eller koncessionstilldelning – standardsystem Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Västra Götalandsregionen

E-postadress: anders.toth@vgregion.se

Köparens rättsliga status: Regional myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Hälso- och sjukvård

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Affärssystem för försörjningsförvaltningen

Beskrivning: Västra Götalandsregionen (VGR) inbjuder er att lämna ansökan avseende

Affärssystem för Försörjningsförvaltningen

Förfarandets identifierare: 55c5a5d0-454a-4b16-8624-4d846ce3cbab

Föregående meddelande: 60eb88f1-2f5c-41de-b1ec-6af760d29df9-01

Intern identifierare: RS 2025-00366

Typ av förfarande: Förhandlat förfarande med föregående meddelande om upphandling/under konkurrens

Förfarandet är påskyndat: nej

Förfarandets viktigaste kännetecken: Upphandlingsprocessen beskrivs i Bilaga 2 - Upphandlingsprocessen

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72212400 Programvaruutvecklingstjänster för affärstransaktioner och personliga affärer

Ytterligare klassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem, 48217000 Programvara för transaktionsbehandling, 48400000 Programvara för affärstransaktioner och personliga affärer, 48810000 Informationssystem, 72200000 Programmering av mjukvara samt rådgivning, 72250000 System- och stödtjänster

2.1.2. Leveransplats

Var som helst inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 210 000 000,00 SEK

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Affärssystem för försörjningsförvaltningen

Beskrivning: Västra Götalandsregionen (VGR) inbjuder er att lämna ansökan avseende Affärssystem för Försörjningsförvaltningen

Intern identifierare: RS 2025-00366

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72212400 Programvaruutvecklingstjänster för affärstransaktioner och personliga affärer

Ytterligare klassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem, 48217000 Programvara för transaktionsbehandling, 48400000 Programvara för affärstransaktioner och personliga affärer, 48810000 Informationssystem, 72200000 Programmering av mjukvara samt rådgivning, 72250000 System- och stödtjänster

5.1.2. Leveransplats

Var som helst inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 3

Ytterligare information om förlängningar: Förlängning är 24 månader

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 210 000 000,00 SEK

5.1.6. Allmänna upplysningar

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : nej

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Anbudspris 35 %

Beskrivning: Anbudspris: 35 %

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Systemvisning: 25 %

Beskrivning: Beräkning av anbudspoäng för Systemvisningar: Målet är att: Leverantörens applikation/funktion ska påvisa hög användbarhet vilket inkluderar att arbetsmomentet är enkelt att utföra, att funktionen är flödesorienterad (som en del i en process), att funktionen är självinstruerande (lätt att lära sig) samt att funktionen är tolerant mot att göra fel.

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Systemfunktionalitet (bör-krav): 15 %

Beskrivning: Beräkning av anbudspoäng för systemfunktionalitet och anbudspris Det anbudspris och den systemfunktionalitet (uppfyllande av Bör-krav) som inlämnas som svar till omgång 3 betraktas som indikativa. Definitivt anbudspris och svar till systemfunktionalitet (Bör-krav) inlämnas i omgång 4 (slutbud). Beräkning av anbudspoäng för systemfunktionalitet (Bör-krav): Samtliga Bör-krav är viktade enligt 1 poäng (lågt) eller 2 poäng (høgt). Summan av samtliga uppfyllda Bör-Krav (med respektive viktat poäng) jämförs med maximalt antal poäng vid uppfyllande av samtliga Bör-krav. Maximalt antal utvärderingspoäng för utvärderingskriteriet systemfunktionalitet är 15. Relationen i avvikelsen mellan uppfyllda Bör-krav och maximalt antal Bör-krav används som relation för att beräkna utvärderingspoängen (i relation till maximala 15 poäng). Beräkning av anbudspoäng för anbudspris: För varje anbudsgivare sammanräknas summan av samtliga ingående priskomponenter: • Licenspris per år x 12 år (maximal avtalslängd) • Support- och samverkanspris per år x 12 år (maximal avtalslängd) • Samtliga konsulttjänster för implementering fram till och med projektavslut • Årliga konsulttjänster (option på tillkommande tjänster) x 7 år • Option på modul för underhåll x 12 år Ovan sammanräknas till ett Anbudspris för anbudsgivaren. För applikationen har VGR fastställt ett specifikt Prisjämförelsetal. Anbudsgivarens Anbudspris kommer att ställas i relation till det Prisjämförelsetal som fastställts för applikationen. • Prisjämförelsetal för Applikationen: 200 000 000 SEK Vid ett anbudspris som överstiger Prisjämförelsetalet beräknas den procentuella avvikelsen vilket ligger till grund för poängavdrag på anbudspoängen. Detta innebär att samtliga anbudsgivares anbudspriser ställs i relation till samma Prisjämförelsetal och att slutlig anbudspoäng baseras på respektive anbudsgivares relativa avvikelse mot Prisjämförelsetalet. I det fall Anbudsgivaren lämnar ett anbudspris som understiger fastställt Prisjämförelsetal kommer Anbudsgivaren att erhålla anbudspoäng som är högre än 35 poäng.

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Leveransförmåga: 15 %

Beskrivning: Beräkning av anbudspoäng för Leveransförmåga: Målet är att: Leverantören har en omfattande leveransförmåga till projektgenomförande samt förvaltnings- och utvecklingsstöd. Detta inkluderar väsentlig erfarenhet från liknande projekt och där leverantören erbjuder ett väl utvecklat paket med metoder, mallar och dokumentation som VGR kan tillämpa under projektet. Vidare att Leverantören som en del i sin beprövade metodik inkluderar etablerade former för kvalitetssäkring genom hela projektet. Leverantören kan också påvisa gedigen erfarenhet och etablerade modeller och metoder för support och aktivt verka för att i samverkansform långsiktigt utveckla kundens arbetssätt.

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: IT-förmåga: 10 %

Beskrivning: Beräkning av anbudspoäng för IT-förmåga: Målet är att: Leverantören har en IT-lösning som har de tekniska förmågorna som krävs för att vara en långsiktigt strategiskt hållbar lösning från ett teknikperspektiv vilket inkluderar förmågan att integrera med befintliga och framtida relaterade IT-lösningar, förmågan att upprätthålla en hög prestanda och tillgänglighet, förmågan att efterleva lagar och förordningar, förmågan att upprätthålla hög nivå av IT- och informationssäkerhet samt förmågan att etablera/nyttja en molninfrastruktur som bemöter VGR's krav på en privat molntjänst.

Beskrivning av den metod som ska användas om viktning inte kan uttryckas med kriterierna:

Tilldelningskriterier (viktning): Anbudspris: 35 % Systemvisning: 25 % Systemfunktionalitet (bör-krav): 15 % Leveransförmåga: 15 % IT-förmåga: 10 %

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Förvaltningsrätten i Göteborg

Information om tidsfrist för prövning: Ansökan om överprövning ges in till Förvaltningsrätten i Göteborg enligt 20 kap. LOU. Ansökan ska ha kommit in inom 10 dagar från det att underrättelse om beslut skickats elektroniskt (alternativt 15 dagar om underrättelse skickats på annat sätt).

6. Resultat**6.1. Resultat – delkontraktets id: LOT-0000**

Status på val av vinnare: Ingen vinnare har valts ut och upphandlingen, anbudsområdet eller tävlingen har avslutats eller avbrutits.

Skälet till att en vinnare inte utsågs: Köparens beslut på grund av otillräckliga medel

6.1.4. Statistisk information**Sammanfattning av de ansökningar om prövning som köparen fått:**

Antal klagomål: 0

Inkomna anbud eller intresseanmälningar:

Typ av inlämningar: Anbudsansökan

Antal anbud, anbudsansökningar och intresseanmälningar som inkommit: 3

Typ av inlämningar: Anbud

Antal anbud, anbudsansökningar och intresseanmälningar som inkommit: 1

8. Organisationer**8.1. ORG-0001**

Officiellt namn: Västra Götalandsregionen

Registreringsnummer: 2321000131

Avdelning: IT och FM tjänster

Postadress: Regionens Hus

Ort: VÄNERSBORG

Postnummer: 46280

Del av land (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Land: Sverige

Kontaktpunkt: Anders Toth

E-postadress: anders.toth@vgregion.se

Tfn: +46 (0)10 441 00 00

Webbadress: <http://www.vgregion.se>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Förvaltningsrätten i Göteborg

Registreringsnummer: 202100-2742

Postadress: Box 53197

Ort: Göteborg

Postnummer: 400 15

Del av land (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Land: Sverige

E-postadress: forvaltningsrattenigoteborg@dom.se

Tfn: 031-732 70 00

Webbadress: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-goteborg/>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 637a212a-b418-4041-9820-3a8da34b7d88 - 01

Formulärtyp: Resultat

Meddelandetyp: Meddelande om upphandlings- eller koncessionstilldelning – standardsystem

Meddelandets undertyp: 29

Avsändningsdatum för meddelandet: 26/01/2026 21:53:22 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 26/01/2026 21:53:32 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: svenska

Meddelandets publiceringsnummer: 63785-2026

EUT S-nummer: 19/2026

Publiceringsdatum: 28/01/2026