

## 641147-2026 - Konkurrensumsättning

Finland – IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd –  
Puhealustojen ylläpitopalvelu ja alustaan liittyvät lisäpalvelut, tuotteet ja lisenssit (uusi)

OJ S 180/2026 17/09/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

### 1. Upphandlare

---

#### 1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Istekki Oy

E-postadress: [hankinnat@istekki.fi](mailto:hankinnat@istekki.fi)

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Hälso- och sjukvård

### 2. Förfarande

---

#### 2.1. Förfarande

Titel: Puhealustojen ylläpitopalvelu ja alustaan liittyvät lisäpalvelut, tuotteet ja lisenssit (uusi)

Beskrivning: Hankinnan kohteena on puhe- ja asiakaspalvelualustojen ylläpitopalvelu ja alustaan liittyvät lisäpalvelut, tuotteet ja lisenssit tämän tarjouspyynnön sekä sen liitteissä esitettyjen ehtojen mukaisesti. Puhe- ja asiakaspalveluratkaisut koostuvat pääasiassa Mitel konsernin tarjoamista tuotteista, sisältäen useita puhelinvaihte- ja contact center-järjestelmiä sekä muita kiinteisiin vaihdopalveluihin liittyviä ratkaisuja. Hankinnan kohdetta on kuvattu tarkemmin liitteissä. Tilaajalla on oikeus ostaa hankinnan kohdetta myös osaksi omaa palvelutuotantoaan, jolla palvelua tuotetaan Tilaajan asiakkaille. Hankinnan tavoite on löytää Istekki Oy:lle (jäljempänä myös "tilaaja" ja "hankintayksikkö") kustannustehokas toimittaja olemassa olevien puhe- ja asiakaspalvelujärjestelmien ylläpitämiseksi, laajentamiseksi ja kehittämiseksi. Tilaaja valitsee yhden (1) toimittajan, jonka kanssa se tekee sopimuksen. Hankintasopimusta tulee käyttämään ainoastaan Istekki ja syntyvän sopimuksen osapuolina ovat ainoastaan Istekki ja valittu Toimittaja. Hankinta-asiakirjoissa esitetyt hankintamäärät ovat arvioita, eikä sopimus muodosta tilaajalle määräästovelvoitetta.

Förfarandets identifierare: 59efd61d-100a-4866-8275-f59775bf615b

Intern identifierare: 236/02.08.03/2026

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: ja

Motivering för det påskyndade förfarandet: Hankintayksikkö on julkaissut hankintalain 61 § mukaisen ennakkoilmoitus, jolla hankintayksikkö voi lyhentää tarjousaikaa avoimessa menettelyssä vähintään 15 päivään ja rajoitetussa menettelyssä sekä neuvottelumenettelyssä vähintään 10 päivään. Ennakkoilmoitus on toimitettu julkaistavaksi vähintään 35 päivää ja enintään 12 kuukautta ennen hankintailmoituksen lähettämistä. Ennakkoilmoitusmääräaikojen lyhentämisestä on julkaistu 16.6.2026 TED-numerolla: 415133-2026

Förfarandets viktigaste kännetecken: Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista 1397/2016, hankintalaki (jäljempänä hankintalaki). TARJOUSTEN KÄSITTELY: Hankintayksikkö 1. Avaa tarjoukset (tarjousten avaustilaisuus ei ole julkinen) 2.

Tarkastaa tarjoajaa koskevat vaatimukset ESPD-lomakkeen tiedoista ja tarjouslomakkeesta. 3. Tarkastaa tarjousten tarjouspyynnönmukaisuuden 4. Vertailee tarjoukset 5. Valitsee parhaan tarjouksen 6. Tekee hankintapäätöksen ja päätöksen tiedoksiannon. Tarjous tulee

toimittaa suomen kielellä. Muulla kielellä laaditut yksittäiset asiakirjat eivät kuitenkaan välttämättä johda tarjouksen hylkäämiseen, mikäli hankintayksikkö voi niiden perusteella luotettavasti arvioida tarjouksen sisällön ja tarjouspyynnön vaatimusten täyttymisen. Tarjoajan tulee kuitenkin huomioida, että muilla kielellä laaditut asiakirjat saattavat johtaa tarjouksen hylkäämiseen, mikäli hankintayksikkö ei voi niiden perusteella luotettavasti arvioida tarjouksen sisällön ja tarjouspyynnön vaatimusten täyttymistä. Tarjouspyyntöasiakirjat ovat saatavilla vain suomen kielellä. Tarjouksen tekemisestä tai muusta menettelyyn osallistumisesta ei makseta tarjoajille korvausta. Hankintayksikkö voi keskeyttää hankintamenettelyn osittain tai kokonaan todellisesta ja perustellusta syystä (hankintalain 125 §). Hankintayksikkö on julkaissut hankintalain 61 § mukaisen ennakkoilmoitus, jolla hankintayksikkö voi lyhentää tarjousaikaa avoimessa menettelyssä vähintään 15 päivään ja rajoitetussa menettelyssä sekä neuvottelumenettelyssä vähintään 10 päivään. Ennakkoilmoitus on toimitettu julkaistavaksi vähintään 35 päivää ja enintään 12 kuukautta ennen hankintailmoituksen lähettämistä. Ennakkoilmoitusmääräaikaisten lyhentämisestä on julkaistu 16.6.2026 TED-numerolla: 415133-2026

#### **2.1.1. Föremålet för upphandlingen**

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

Ytterligare klassificering (cpv): 32500000 Telekommunikationsmateriel, 48000000

Programvara och informationssystem, 48510000 Programvara för kommunikation, 48512000

Programvara för interaktiv röststyrning, 72250000 System- och stödtjänster, 72600000

Datorstöd och rådgivningstjänster

#### **2.1.2. Leveransplats**

Var som helst inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet

#### **2.1.4. Allmänna upplysningar**

Kompletterande information: Hankintasopimuksen kautta tilaajalla on mahdollisuus hankkia jatkossa myös kaikkia järjestelmätoimittajan tuotekehityksen tuloksena syntyviä uusia ominaisuuksia ja järjestelmiin yhteensopivia lisäosia. Sopimuksen kautta voidaan hankkia myös muita hintaliitteellä listaamattomia palvelualustaan liittyviä tuotteita ja palveluita, joista lisää liitteessä "hankinnan kohteen kuvaus". Tilaaja päättää sopimuskauden aikana erikseen mahdollisista lisähankinnoista ja jatkokehityksestä.

##### **Rättslig grund:**

Direktiv 2014/24/EU

#### **2.1.6. Uteslutningsgrunder**

Källor till uteslutningsgrunder: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument, Upphandlingsdokument

## **5. Del (anbudsområde)**

---

### **5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000**

Titel: Puhealustojen ylläpitopalvelu ja alustaan liittyvät lisäpalvelut, tuotteet ja lisenssit (uusi)

Beskrivning: Hankinnan kohteena on puhe- ja asiakaspalvelualustojen ylläpitopalvelu ja alustaan liittyvät lisäpalvelut, tuotteet ja lisenssit tämän tarjouspyynnön sekä sen liitteissä esitettyjen ehtojen mukaisesti. Puhe- ja asiakaspalveluratkaisut koostuvat pääasiassa Mitel konsernin tarjoamista tuotteista, sisältäen useita puhelinvaihte- ja contact center-järjestelmiä sekä muita kiinteisiin vaihdepalveluihin liittyviä ratkaisuja. Hankinnan kohdetta on kuvattu

tarkemmin liitteissä. Tilaajalla on oikeus ostaa hankinnan kohdetta myös osaksi omaa palvelutuotantoaan, jolla palvelua tuotetaan Tilaajan asiakkaille. Hankinnan tavoite on löytää Istekki Oy:lle (jäljempänä myös "tilaaja" ja "hankintayksikkö") kustannustehokas toimittaja olemassa olevien puhe- ja asiakaspalvelujärjestelmien ylläpitämiseksi, laajentamiseksi ja kehittämiseksi. Tilaaja valitsee yhden (1) toimittajan, jonka kanssa se tekee sopimuksen. Hankintasopimusta tulee käyttää ainoastaan Istekki ja syntyvän sopimuksen osapuolina ovat ainoastaan Istekki ja valittu Toimittaja. Hankinta-asiakirjoissa esitetyt hankintamäärät ovat arvioita, eikä sopimus muodosta tilaajalle määräostovelvoitetta.

Intern identifierare: 236/02.08.03/2026

#### **5.1.1. Föremålet för upphandlingen**

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

Ytterligare klassificering (cpv): 32500000 Telekommunikationsmateriel, 48000000

Programvara och informationssystem, 48510000 Programvara för kommunikation, 48512000

Programvara för interaktiv röststyrning, 72250000 System- och stödtjänster, 72600000

Datorstöd och rådgivningstjänster

#### **5.1.2. Leveransplats**

Var som helst inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet

#### **5.1.3. Uppskattad löptid**

Varaktighet – annat: Obegränsat

#### **5.1.6. Allmänna upplysningar**

##### **Reserverad upphandling:**

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

##### **Information om tidigare meddelanden:**

Identifierare för tidigare meddelande: 415133-2026

Identifierare för tidigare meddelande: 119147-2026

Kompletterande information: Hankintasopimuksen kautta tilaajalla on mahdollisuus hankkia jatkossa myös kaikkia järjestelmätöimittajan tuotekehityksen tuloksena syntyviä uusia ominaisuuksia ja järjestelmiin yhteensopivia lisäosia. Sopimuksen kautta voidaan hankkia myös muita hintaliitteellä listaamattomia palvelualustaan liittyviä tuotteita ja palveluita, joista lisää liitteessä "hankinnan kohteen kuvaus". Tilaaja päättää sopimuskauden aikana erikseen mahdollisista lisähankinnoista ja jatkokehityksestä.

#### **5.1.7. Strategisk upphandling**

Socialt mål som främjas: Tillbörlig akksamhet i fråga om mänskliga rättigheter i globala leveranskedjor

#### **5.1.8. Tillgänglighetskriterier**

Tillgänglighetskrav ställs inte trots att det som anskaffas ska användas av fysiska personer, med följande motivering

Motivering: .

#### **5.1.9. Urvalskriterier**

#### 5.1.10. Tilldelningskriterier

**Kriterium:**

Typ: Kostnader

Namn: Kustannukset

Beskrivning: Hintalomakkeen mukaisesti

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 100

#### 5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 23/09/2026 11:00:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://tarjouspalvelu.fi/istekki?id=627788&tpk=286d02d6-f5f8-4c8c-8458-353d310290bd>

#### 5.1.12. Upphandlingsvillkor

**Villkor för inlämning:**

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://tarjouspalvelu.fi/istekki?id=627788&tpk=286d02d6-f5f8-4c8c-8458-353d310290bd>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: finska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 05/10/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 6 Månader

**Information om offentlig anbudsöppning:**

Öppningsdatum: 05/10/2026 11:01:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Plats: Kuopio

**Kontraktsvillkor:**

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Sopimus ei synny hankintapäätöksen tiedoksiannolla, vaan edellyttää erillistä kirjallista sopimusta. Sopimus voidaan allekirjoittaa aikaisintaan, kun sen allekirjoittamiselle ei ole hankintalaissa tarkoitettuja esteitä. Hankinnan sopimusehdot esitetään tarjouspyynnön liitteenä olevassa TAI OLEVISSA sopimusluonnoksissa TAI sopimusluonnoksessa. Liitteessä esitetyt sopimusehdot ovat tarjouspyynnön ehdottomia vaatimuksia ja niihin ei ole sallittua tehdä mitään muutoksia.

Sekretessavtal krävs: nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

#### 5.1.15. Metoder

**Ramavtal:**

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

**Information om det dynamiska inköpssystemet:**

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

#### 5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Markkinaoikeus

Information om tidsfrist för provning: EU-kynnysarvon ylittävissä hankinnoissa valitus- ja oikaisu aika on 14 päivää. Hankintasopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun asianosainen on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätöksen tiedoksi valitusosoituksineen ja oikaisuohjeineen.

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Istekki Oy

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten: Istekki Oy

Organisation som ger mer information om provningsförfaranden: Markkinaoikeus

Organisation som mottar anbudsansökningar: Istekki Oy

Organisation som behandlar anbud: Istekki Oy

## 8. Organisationer

---

### 8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Markkinaoikeus

Registreringsnummer: 3006157-6

Postadress: Radanrakentajantie 5

Ort: Helsinki

Postnummer: 00520

Del av land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

E-postadress: [markkinaoikeus@oikeus.fi](mailto:markkinaoikeus@oikeus.fi)

Tfn: +358 295643300

Webbadress: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

**Den här organisationens roller:**

Provningsorganisation

Organisation som ger mer information om provningsförfaranden

### 8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Istekki Oy

Registreringsnummer: 2292633-0

Postadress: PL 4000

Ort: Kuopio

Postnummer: 70601

Del av land (NUTS): Pohjois-Savo (FI1DB)

Land: Finland

Kontaktpunkt: Hankinta

E-postadress: [hankinnat@istekki.fi](mailto:hankinnat@istekki.fi)

Tfn: +358 176180700

Webbadress: <https://www.istekki.fi>

**Den här organisationens roller:**

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten

Organisation som mottar anbudsansökningar

Organisation som behandlar anbud

### 8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Hansel Oy (Hilma)

Registreringsnummer: FI09880841

Postadress: Mannerheiminaukio 1a

Ort: Helsinki  
Postnummer: 00100  
Del av land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)  
Land: Finland  
Kontaktpunkt: eSender  
E-postadress: [tekninen@hankintailmoitukset.fi](mailto:tekninen@hankintailmoitukset.fi)  
Tfn: 029 55 636 30  
Webbadress: <http://hankintailmoitukset.fi>  
**Den här organisationens roller:**  
TED eSender

## Information om meddelandet

---

Identifierare/version för meddelandet: f63f3cc7-c754-4b74-b9fd-d0c9e1846550 - 01  
Formulärtyp: Konkurrensutsättning  
Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem  
Meddelandets undertyp: 16  
Avsändningsdatum för meddelandet: 15/09/2026 13:11:05 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid  
Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 15/09/2026 13:11:06 (UTC+00:00)  
Västeuropeisk tid  
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: finska  
Meddelandets publiceringsnummer: 641147-2026  
EUT S-nummer: 180/2026  
Publiceringsdatum: 17/09/2026