

64384-2026 - Konkurrensutsättning

Frankrike – Datortjänster – Exploitation et Maintenance Terrain Smart Station Saison 1

OJ S 19/2026 28/01/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: SNCF Gares & Connexions

E-postadress: felix.aigloz@sncf.fr

Köparens rättsliga status: Offentligt företag

Den upphandlande enhetens verksamhet: Järnvägstjänster

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Exploitation et Maintenance Terrain Smart Station Saison 1

Beskrivning: Le marché vise la prise en charge de l'exploitation et de la maintenance opérationnelle de la solution terrain Smart Station saison 1. Le Titulaire du marché devra assurer la supervision, la gestion des incidents et la maintenance des matériels déployés en gare dans le cadre du marché Smart Station Saison 1. L'objectif est de garantir la continuité de service, la sécurité, la performance et l'évolutivité de la solution SmartStation tout au long de la durée du marché. À ce titre, le Titulaire sera responsable des actions suivantes : - Assurer la maintenance y compris le remplacement si besoin de l'ensemble des capteurs et matériels de télétransmission en gare et remonter les anomalies. - Garantir les mises à jour des firmwares, logiciels embarqués et configurations selon les besoins d'exploitation et directives SNCF. - Installer de nouveaux capteurs ou équipements conformément aux architectures et standards techniques. - Collaborer avec les équipes IHM, Noyau Central et fournisseurs tiers pour assurer la cohérence de la chaîne technique et la qualité des données. L'interprétation des résultats du monitoring des équipements terrain (saison 1), ainsi que les critères de configuration et d'alerte associés

Förfarandets identifierare: 6615056f-da31-47af-a8e8-b6009676e918

Intern identifierare: 2026DOS0172075

Typ av förfarande: Förhandlat förfarande med föregående meddelande om upphandling/under konkurrens

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72500000 Datortjänster

2.1.2. Leveransplats

Land: Frankrike

Var som helst i det aktuella landet

2.1.4. Allmänna upplysningar

Kompletterande information: La Société Nationale SNCF SA, émet cet avis de marché au nom et pour le compte de la société SNCF Gares & Connexions SA. Dans le cadre de la présente

consultation, les candidatures sont obligatoirement envoyées par voie électronique sur le portail Achat e@si. Aucun envoi par e-mail n'est autorisé. Le candidat doit être en mesure de justifier des pouvoirs de son représentant sur requête de l'entité adjudicatrice. L'entité adjudicatrice utilise une plateforme collectant des documents génériques de capacité et des attestations légales génériques : Plateforme Provigis. Une invitation d'accès à Provigis est envoyée au candidat lors de sa manifestation d'intérêt sur la plateforme d'achats. En cas de non-réception de l'invitation, le candidat est invité à se rapprocher de l'acheteur dont les coordonnées sont précisées dans cet avis. Toute candidature électronique ne respectant pas le formalisme pré cité est rejetée sans être analysée. Pour toute difficulté d'ordre technique, le candidat peut se rapprocher du support fournisseurs de la plateforme achats (accessible à partir de l'adresse URL indiquée sur le Portail Achat du Groupe SNCF). Pour toute autre question, le candidat doit contacter l'acheteur dont les coordonnées sont reprises dans le présent avis. L'ensemble des informations relatives à la phase candidature est à retrouver dans le Règlement Externe de Consultation. Il s'agit notamment des documents et renseignements à fournir (exemples : DC1, DC2, Capacités Economiques et Financières, Capacités Techniques et Professionnelles, ...). Une déclaration sur l'honneur couvrant les motifs d'exclusions doit être fournie (exemple : rubrique F1 du DC1). Les preuves permettant de justifier de la non-application des cas d'exclusions devront être communiquées. A titre d'exemple, pour le cas d'exclusion relatif à l'obligation d'établissement d'un bilan d'émissions de gaz à effet de serre (BEGES), doit être fournie soit une preuve de l'établissement du BEGES soit une attestation sur l'honneur de non-soumission à l'obligation d'établissement d'un BEGES.

Rättslig grund:

Direktiv 2014/25/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Exploitation et Maintenance Terrain Smart Station Saison 1

Beskrivning: Le marché vise la prise en charge de l'exploitation et de la maintenance opérationnelle de la solution terrain Smart Station saison 1. Le Titulaire du marché devra assurer la supervision, la gestion des incidents et la maintenance des matériels déployés en gare dans le cadre du marché Smart Station Saison 1. L'objectif est de garantir la continuité de service, la sécurité, la performance et l'évolutivité de la solution SmartStation tout au long de la durée du marché. À ce titre, le Titulaire sera responsable des actions suivantes : - Assurer la maintenance y compris le remplacement si besoin de l'ensemble des capteurs et matériels de télétransmission en gare et remonter les anomalies. - Garantir les mises à jour des firmwares, logiciels embarqués et configurations selon les besoins d'exploitation et directives SNCF. - Installer de nouveaux capteurs ou équipements conformément aux architectures et standards techniques. - Collaborer avec les équipes IHM, Noyau Central et fournisseurs tiers pour assurer la cohérence de la chaîne technique et la qualité des données. L'interprétation des résultats du monitoring des équipements terrain (saison 1), ainsi que les critères de configuration et d'alerte associés

Intern identifierare: 2026DOS0172075

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

5.1.2. Leveransplats

Land: Frankrike

Var som helst i det aktuella landet

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/06/2026

Varaktighet: 2 År

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 1

Ytterligare information om förlängningar: Un renouvellement de 12 mois

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges:

Behöver inte anges

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

Kompletterande information: Quantité estimée de l'accord-cadre : 2 forfait annuels de maintenance de la solution terrain de Smart Station Saison 1. Quantité maximale de l'accord-cadre : 3 forfaits annuels de maintenance de la solution. L'attribution est réalisée à l'offre la mieux disante. Les critères de notation et leur pondération, que ce soit pour la phase de Candidature ou la phase de Consultation, sont précisés dans le règlement externe de consultation (REC).

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:

Minsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 3

Högsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 5

Förfarandet kommer att äga rum i på varandra följande steg. I varje steg kan några deltagare komma att uteslutas

5.1.11. Upphandlingsdokument

Åtkomsten till vissa upphandlingsdokument är begränsad

Motivering för att begränsa åtkomsten till vissa upphandlingsdokument: Skydd av särskilt känslig information

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: franska

Information om begränsade dokument finns på: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Ad hoc-kommunikationskanal:

Namn: PORTAIL ACHATS DU GROUPE SNCF via l'URL suivante : <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för förfarandet:

Beräknat datum för avsändning av inbjudan att lämna anbud: 02/03/2026

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

De språk som kan användas i anbuden eller anbudsansökningarna: franska
Elektronisk katalog: Ej tillåten
Avancerad eller kvalificerad elektronisk underskrift eller stämpel (enligt definitionen i förordning (EU) nr 910/2014) krävs
Alternativa anbud: Ej tillåten
Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 13/02/2026 11:00:00 (UTC+01:00)
Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej
Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans le projet de CPS, se situant dans le DCE.

Sekretessavtal krävs: ja

Kompletterande information om sekretessavtalet: L'accord de confidentialité est disponible dans le cadre de candidature 2026RFI016027

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

Ekonomiska arrangemang: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont révisables. Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement.

Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 1

Ytterligare köparkategorier: Les autres catégories d'acheteurs participant à l'accord cadre, et non nommément mentionnés, sont précisés dans le projet de contrat.

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Tribunal judiciaire de Paris

Information om tidsfrist för prövning: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : o 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; o 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Société nationale SNCF SA

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten: Société nationale SNCF SA

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Tribunal judiciaire de Paris

Organisation som mottar anbudsansökningar: SNCF Gares & Connexions

Organisation som behandlar anbud: SNCF Gares & Connexions

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: SNCF Gares & Connexions

Registreringsnummer: 507 523 801 02157
Postadress: 16 AV D IVRY
Ort: PARIS
Postnummer: 75013
Del av land (NUTS): Paris (FR101)
Land: Frankrike
E-postadress: felix.aigloz@snCF.fr
Tfn: +33 00 00 00 00
Webbadress: <http://www.groupe-sncf.com/>
Ändpunkt för meddelandeutväxling (URL): <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>
Köparprofil: <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Den här organisationens roller:

Upphandlare
Organisation som mottar anbudsansökningar
Organisation som behandlar anbud

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Tribunal judiciaire de Paris
Registreringsnummer: Tribunal judiciaire de Paris
Postadress: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS
Ort: PARIS
Postnummer: 75017
Del av land (NUTS): Paris (FR101)
Land: Frankrike
Webbadress: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation
Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Société nationale SNCF SA
Registreringsnummer: 552 049 447 76279
Ort: SAINT-DENIS
Postnummer: 93210
Del av land (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)
Land: Frankrike
E-postadress: felix.aigloz@snCF.fr
Tfn: +33 00 00 00 00
Webbadress: <http://www.groupe-sncf.com/>
Ändpunkt för meddelandeutväxling (URL): <https://snCF.bravosolution.com/web/login.html>

Den här organisationens roller:

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet
Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: deb6e53d-88f9-42a3-9696-17d78cc72f00 - 01
Formulärtyp: Konkurrensutsättning
Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Meddelandets undertyp: 17

Avsändningsdatum för meddelandet: 26/01/2026 16:32:18 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: franska
Meddelandets publiceringsnummer: 64384-2026
EUT S-nummer: 19/2026
Publiceringsdatum: 28/01/2026