

644626-2026 - Konkurrensumsättning

Finland – Undervisning och utbildning – Työllistymistä edistävät ja tukevat valmennukset -
puitejärjestely 2027-2028 (+1)

OJ S 181/2026 18/09/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Keravan kaupunki

E-postadress: hankintapalvelut@kerava.fi

Köparens rättsliga status: Lokal myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Työllistymistä edistävät ja tukevat valmennukset -puitejärjestely 2027-2028 (+1)

Beskrivning: Keravan kaupunki kilpailuttaa työllistymistä edistävät ja tukevat valmennukset -
puitejärjestelyn Hankinnan kohteena ovat työllistymistä edistävät ja työelämävalmiuksia
tukevat valmennuspalvelut Keravan ja Sipoon työllisyysalueen työnhakija-asiakkaille.

Valmennusten tavoitteena on tukea asiakkaiden työllistymistä, työelämävalmiuksien
vahvistumista, osaamisen tunnistamista sekä etenemistä kohti työelämää, koulutusta tai
muuta tarkoituksenmukaista palvelua. Asiakkaiden palvelutarpeet voivat olla hyvin erilaisia, ja
työllistymisen esteinä voi olla esimerkiksi osaamiseen, työ- ja toimintakykyyn, kielitaitoon,
elämäntilanteeseen, pitkittyneeseen työttömyyteen tai työmarkkinavalmiuksiin liittyviä tekijöitä.
Palvelua järjestetään Keravalla ja Sipoossa pääsääntöisesti lähitapaamisina ja vain joissain
tapauksissa verkossa. Palveluun voidaan ohjata hyvin erilaisissa työmarkkinatilanteissa olevia
työnhakijoita. Asiakkaiden joukossa voi olla sekä työmarkkinoille nopeasti työllistyviä
henkilöitä, että henkilöitä, jotka tarvitsevat pitkäkestoisempaa ja intensiivisempää tukea
työllistymisensä edistämiseksi. Asiakkaiden joukossa voi olla vieraskielisiä henkilöitä sekä
henkilöitä, joiden palvelutarve edellyttää erityistä yksilöllistä tukea. Palveluntuottajan tulee
varautua työskentelemään monimuotoisen asiakaskunnan kanssa. Tilaaja ei sitoudu tiettyihin
asiakasmääriin tai asiakasprofiileihin, vaan asiakkaiden palvelutarpeet määräytyvät
työllisyysalueen asiakaskunnan mukaan. Kohderyhmään kuuluvia asiakkaita ohjataan
palveluun noin 40-350 asiakasta/vuosi. Yksilöpalvelussa maksimituntimäärä palvelulle on 20
tuntia/hlö ja maksimikesto 5 kuukautta. Hankittava henkilö-/ryhmämäärä on arvio, joka
perustuu ennakoituun opiskelijamäärään. Hankintayksikkö varaa itselleen oikeuden olla
hankkimatta opiskelijatyöpäivien enimmäismäärää. Valmennusten tavoitteena on parantaa
asiakkaan valmiuksia työllistyä, osallistua koulutukseen tai siirtyä muihin työelämään pääsyä
tukeviin palveluihin. Valmennusta halutaan hankkia seuraavilta osa-alueilta: - Työn
hakemisessa tukeva työnhakuvalmennus - Ammatinvalinta- ja uravaihtoehtojen
selkiyttämisessä, ammatilliseen koulutukseen hakeutumisessa ja työelämävalmiuksien
kehittämisessä tukeva uravalmennus - Työhön sijoittumisessa tukeva työhönvalmennus
Palvelua voidaan toteuttaa yksilövalmennuksena, ryhmävalmennuksena tai näiden
yhdistelmänä. Valmennus voi sisältää työ- ja toimintakykyyn, arjenhallintaan, motivaatioon
sekä työelämävalmiuksiin liittyvää ohjausta asiakkaan yksilöllisten tarpeiden mukaisesti.

Valmennusta voidaan tarjota myös työpaikkaan kiinnittymisen ja työssä pysymisen tueksi. Valmennuksen päättyessä valmentaja laatii asiakkaan kanssa loppuarvion, josta on tultava ilmi valmennuksen aikana läpikäytyt asiat sekä työllistymiseen tähtäävä jatkosuunnitelma. Palvelu voi olla ryhmämuotoista tai yksilöpalvelua ja sitä tulee olla mahdollisuus toteuttaa suomeksi sekä tarpeen mukaan ruotsiksi tai englanniksi. Hankinnan arvioitu kokonaisarvo on noin 460 000 euroa (alv 0 %). Ilmoitettu arvo on arvio, eikä tilaaja sitoudu tiettyihin hankintamääriin tai palvelun käyttöön sopimuskauden aikana. Palvelua hankitaan todellisen tarpeen mukaan. Tarjouksen tekijää pyydetään tekemään oma perusteltu esityksensä valmennusten toteutussuunnitelmasta. Toteutussuunnitelmassa tulee kuvata vähintään valmennusten sisältö, rakenne, kohderyhmän huomioiminen, palvelun räätälöitävyys, vaikuttavuuden seuranta sekä työnantajayhteistyön toteuttaminen. Toteutussuunnitelma saa olla pituudeltaan enintään 3 sivua. Palveluntuottaja voi kehittää valmennuksille omat markkinointinimet. Palveluntuottaja sitoutuu keräämään osallistujilta palvelua koskevat loppupalautteet Webropol-kyselyllä. Valinnan perusteena käytetään kokonaistaloudellista edullisuutta, jonka perusteena käytetään parasta hinta-laatusuhdetta. Mikäli tarjousten vertailussa päädytään tasapisteisiin tai tarjousten hinnat ovat samat, ratkaistaan voittaja arvonnalla. Määräaikaan mennessä saapuneista ja vertailuun hyväksytyistä tarjouksista valitaan puitesopimukseen enintään kolme sopimustoimittajaa hinta-laatusuhteeltaan parhaiden tarjousten perusteella. Rinnakkaisten tarjousten tekeminen on kiellettyä. Mikäli tarjoaja tekee rinnakkaisia tarjouksia, tarjousvertailussa huomioidaan ainoastaan viimeisin saapunut tarjous. Markkinavuoropuhelu toteutettiin sähköpostitse tunnistettujen toimittajien kanssa. Toimittajille toimitettiin hankintaa koskevaa materiaalia kommentoitavaksi, ja heille varattiin mahdollisuus esittää näkemyksiä sekä huomioita hankinnan valmistelun tueksi.

Förfarandets identifierare: 636a7b39-c2a1-4ef5-b86f-4db287d439ce

Intern identifierare: 16316

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

Förfarandets viktigaste kännetecken: Tässä hankinnassa käytetään avointa menettelyä.

Tarjoajien tulee toimittaa tarjoukset määräaikaan mennessä tämän tarjouspyynnön vaatimusten mukaisesti. Tarjoajien soveltuvuus ja tarjousten tarjouspyynnönmukaisuus tarkastetaan tämän tarjouspyynnön ehtojen mukaisesti. Tarjousten vertailu tehdään tämän tarjouspyynnön vertailuperusteiden mukaisesti. Tarjouspyynnön ehdoissa esitetyt selvitykset ja todistukset pyydetään ennen hankintapäätöksen tekoa tarjoajalta, joka vertailun ja alustavan soveltuvuusarvioinnin perusteella näyttää tulevan valituksi. Ennen tarjousten toimittamisen määräaika on mahdollista esittää tarjouspalvelun kautta kysymyksiä, ja näihin kysymyksiin annetut vastaukset tulee ottaa huomioon tarjousta annettaessa tämän tarjouspyynnön vaatimuksia täsmäntävinä vaatimuksina.

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 80000000 Undervisning och utbildning

Ytterligare klassificering (cpv): 79611000 Jobsökningstjänster

2.1.2. Leveransplats

Var som helst

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Työllistymistä edistävät ja tukevat valmennukset -puitejärjestely 2027-2028 (+1)

Beskrivning: Keravan kaupunki kilpailuttaa työllistymistä edistävät ja tukevat valmennukset -puitejärjestelyn Hankinnan kohteena ovat työllistymistä edistävät ja työelämävalmiuksia tukevat valmennuspalvelut Keravan ja Sipoon työllisyysalueen työnhakija-asiakkaille. Valmennusten tavoitteena on tukea asiakkaiden työllistymistä, työelämävalmiuksien vahvistumista, osaamisen tunnistamista sekä etenemistä kohti työelämää, koulutusta tai muuta tarkoituksenmukaista palvelua. Asiakkaiden palvelutarpeet voivat olla hyvin erilaisia, ja työllistymisen esteinä voi olla esimerkiksi osaamiseen, työ- ja toimintakykyyn, kielitaitoon, elämäntilanteeseen, pitkittyneeseen työttömyyteen tai työmarkkina- ja valmiuksiin liittyviä tekijöitä. Palvelua järjestetään Keravalla ja Sipoossa pääsääntöisesti lähitapaamisina ja vain joissain tapauksissa verkossa. Palveluun voidaan ohjata hyvin erilaisissa työmarkkinatilanteissa olevia työnhakijoita. Asiakkaiden joukossa voi olla sekä työmarkkinoille nopeasti työllistyviä henkilöitä, että henkilöitä, jotka tarvitsevat pitkäkestoisempaa ja intensiivisempää tukea työllistymisensä edistämiseksi. Asiakkaiden joukossa voi olla vieraskielisiä henkilöitä sekä henkilöitä, joiden palvelutarve edellyttää erityistä yksilöllistä tukea. Palveluntuottajan tulee varautua työskentelemään monimuotoisen asiakaskunnan kanssa. Tilaa ei sitouduta tiettyihin asiakasmääriin tai asiakasprofiileihin, vaan asiakkaiden palvelutarpeet määräytyvät työllisyysalueen asiakaskunnan mukaan. Kohderyhmään kuuluvia asiakkaita ohjataan palveluun noin 40-350 asiakasta/vuosi. Yksilöpalvelussa maksimituntimäärä palvelulle on 20 tuntia/hlö ja maksimikesto 5 kuukautta. Hankittava henkilö-/ryhmämäärä on arvio, joka perustuu ennakoituun opiskelijamäärään. Hankintayksikkö varaa itselleen oikeuden olla hankkimatta opiskelijatyöpäivien enimmäismäärää. Valmennusten tavoitteena on parantaa asiakkaan valmiuksia työllistyä, osallistua koulutukseen tai siirtyä muihin työelämään pääsyä tukeviin palveluihin. Valmennusta halutaan hankkia seuraavilta osa-alueilta: - Työn hakemisessa tukeva työnhakuvalmennus - Ammatinvalinta- ja uravaihtoehtojen selkiyttämisessä, ammatilliseen koulutukseen hakeutumisessa ja työelämävalmiuksien kehittämisessä tukeva uravalmennus - Työhön sijoittumisessa tukeva työhönvalmennus Palvelua voidaan toteuttaa yksilövalmennuksena, ryhmävalmennuksena tai näiden yhdistelmänä. Valmennus voi sisältää työ- ja toimintakykyyn, arjenhallintaan, motivaatioon sekä työelämävalmiuksiin liittyvää ohjausta asiakkaan yksilöllisten tarpeiden mukaisesti. Valmennusta voidaan tarjota myös työpaikkaan kiinnittymisen ja työssä pysymisen tueksi. Valmennuksen päättyessä valmentaja laatii asiakkaan kanssa loppuarvion, josta on tultava ilmi valmennuksen aikana läpikäydyt asiat sekä työllistymiseen tähtäävä jatkosuunnitelma. Palvelu voi olla ryhmämuotoista tai yksilöpalvelua ja sitä tulee olla mahdollisuus toteuttaa suomeksi sekä tarpeen mukaan ruotsiksi tai englanniksi. Hankinnan arvioitu kokonaisarvo on noin 460 000 euroa (alv 0 %). Ilmoitettu arvo on arvio, eikä tilaaja sitouduta tiettyihin hankintamääriin tai palvelun käyttöön sopimuskauden aikana. Palvelua hankitaan todellisen tarpeen mukaan. Tarjouksen tekijää pyydetään tekemään oma perusteltu esityksensä valmennusten toteutussuunnitelmasta. Toteutussuunnitelmassa tulee kuvata vähintään valmennusten sisältö, rakenne, kohderyhmän huomioiminen, palvelun räätälöitävyys, vaikuttavuuden seuranta sekä työnantajayhteistyön toteuttaminen. Toteutussuunnitelma saa olla pituudeltaan enintään 3 sivua. Palveluntuottaja voi kehittää valmennuksille omat markkinointinimet. Palveluntuottaja sitoutuu keräämään osallistujilta palvelua koskevat loppupalautteet Webropol-kyselyllä. Valinnan perusteena käytetään kokonaistaloudellista edullisuutta, jonka perusteena käytetään parasta hinta-laatusuhdetta. Mikäli tarjousten

vertailussa päädytään tasapisteisiin tai tarjousten hinnat ovat samat, ratkaistaan voittaja arvonnalla. Määräaikaan mennessä saapuneista ja vertailuun hyväksytyistä tarjouksista valitaan puitesopimukseen enintään kolme sopimustoimittajaa hinta-laatusuhteeltaan parhaiden tarjousten perusteella. Rinnakkaisten tarjousten tekeminen on kiellettyä. Mikäli tarjoaja tekee rinnakkaisia tarjouksia, tarjousvertailussa huomioidaan ainoastaan viimeisin saapunut tarjous. Markkinavuoropuhelu toteutettiin sähköpostitse tunnistettujen toimittajien kanssa. Toimittajille toimitettiin hankintaa koskevaa materiaalia kommentoitavaksi, ja heille varattiin mahdollisuus esittää näkemyksiä sekä huomioita hankinnan valmistelun tueksi.

Intern identifierare: 16316

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 80000000 Undervisning och utbildning

Ytterligare klassificering (cpv): 79611000 Jobsökningstjänster

5.1.2. Leveransplats

Var som helst

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/01/2027

Slutdatum för varaktighet: 31/12/2029

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : nej

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: nej

5.1.7. Strategisk upphandling

Socialt mål som främjas: Rättvisa arbetsvillkor

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: kokonaistaloudellinen edullisuus

Beskrivning: 40

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 40

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: kokonaistaloudellinen edullisuus

Beskrivning: 60

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 60

5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 02/10/2026 07:00:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://tarjouspalvelu.fi/kerava?id=621544&tpk=4297aa30-8c09-4296-a8f0-aa3fb9f0f7ac>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://tarjouspalvelu.fi/kerava?id=621544&tpk=4297aa30-8c09-4296-a8f0-aa3fb9f0f7ac>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: finska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 20/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 6 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 20/10/2026 09:05:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal delvis utan och delvis med förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 3

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och provning

Prövningsorganisation: Markkinaoikeus

Information om tidsfrist för provning: Hankintaa koskevaan päätökseen tyytymätön asianosainen voi hakea muutosta hankintalain mukaisella hankintoaikaisella tai valittamalla markkinaoikeuteen. Hankintaoikaisu ja markkinaoikeusvalitus on tehtävä 14 päivän kuluessa siitä, kun tarjoaja on saanut tiedon hankintapäätöksestä valitusosoituksineen. Tarkemmat muutoksenhakuohjeet annetaan hankintapäätöksen liitteenä.

Organisation som ger mer information om provningsförfaranden: Keravan kaupunki

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Markkinaoikeus

Registreringsnummer: 3006157-6

Postadress: Radanrakentajantie 5

Ort: Helsinki

Postnummer: 00520

Del av land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

E-postadress: markkinaoikeus@oikeus.fi

Tfn: +358 295643300

Webbadress: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Den här organisationens roller:

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Keravan kaupunki

Registreringsnummer: 0127485-5

Postadress: PL 123

Ort: Kerava

Postnummer: 04201

Del av land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

Kontaktpunkt: Hankintapalvelut

E-postadress: hankintapalvelut@kerava.fi

Tfn: +358 929491

Webbadress: <http://www.kerava.fi>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger mer information om provningsförfaranden

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Hansel Oy (Hilma)

Registreringsnummer: FI09880841

Postadress: Mannerheiminaukio 1a

Ort: Helsinki

Postnummer: 00100

Del av land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

Kontaktpunkt: eSender

E-postadress: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Tfn: 029 55 636 30

Webbadress: <http://hankintailmoitukset.fi>

Den här organisationens roller:

TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: d327e1ba-afa8-4570-8ea5-9b7c1499d106 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 17/09/2026 08:20:06 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 17/09/2026 08:20:07 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: finska

Meddelandets publiceringsnummer: 644626-2026

EUT S-nummer: 181/2026

Publiceringsdatum: 18/09/2026