

64535-2026 - Konkurrensutsättning

Nederländerna – Programvara och informationssystem – Schuldhulpverleningssoftware

OJ S 20/2026 29/01/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Varor

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Gemeenschappelijke Regeling Sociaal

E-postadress: inkoop@rechtsteden.nl

Köparens rättsliga status: Regional myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Schuldhulpverleningssoftware

Beskrivning: Het betreft levering, implementatie en configuratie van software voor schuldhulpverlening, dit aangevuld met hosting, updates/doorontwikkeling en ondersteuning gedurende de looptijd van de overeenkomst van de schuldhulpverleningssoftware Het gaat om 700 actieve dossiers, zie verder de aanbestedingsleidraad voor meer details

Förfarandets identifierare: 9dedd4a4-818f-44f5-90f8-98bf1fbf626a

Intern identifierare: 240061GRS

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Varor

Huvudklassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem

Ytterligare klassificering (cpv): 48445000 Programvara för kundhantering

2.1.2. Leveransplats

Land: Nederländerna

Var som helst i det aktuella landet

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Perceel 1

Beskrivning: Er is 1 perceel, zie aanbestedingsleidraad

Intern identifierare: 1

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Varor

Huvudklassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem

Ytterligare klassificering (cpv): 48445000 Programvara för kundhantering

Optioner:

Beskrivning av alternativen: opties tot verlengen zijn inbegrepen

5.1.2. Leveransplats

Land: Nederländerna

Var som helst i det aktuella landet

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 48 Månader

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 3

Ytterligare information om förlängningar: Er is de optie tot telkens met 2 jaar te verlengen per verlenging

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges:

Behöver inte anges

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Kvaliteitscriterium

Beskrivning: Kvaliteitscriterium

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 80

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Prijscriterium

Beskrivning: Prijscriterium

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 20

5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 27/02/2026 17:00:00 (UTC+01:00)

Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.tenderned.nl/aankondiging/overzicht/409958>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.tenderned.nl/aankondiging/overzicht/409958>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: nederländska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 18/03/2026 17:00:00 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 3 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 19/03/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Gemeenschappelijke Regeling Sociaal - Rechtbank Rotterdam

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet:

Gemeenschappelijke Regeling Sociaal

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Gemeenschappelijke Regeling Sociaal - Rechtbank Rotterdam

Organisation som mottar anbudsansökningar: Gemeenschappelijke Regeling Sociaal

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Gemeenschappelijke Regeling Sociaal

Registreringsnummer: 32681913

Postadress: Noordendijk 248

Ort: DORDRECHT

Postnummer: 3311RR

Del av land (NUTS): Zuidoost-Zuid-Holland (NL364)

Land: Nederländerna

Kontaktpunkt: Jim Lapré

E-postadress: inkoop@rechtsteden.nl

Tfn: +31 787708000

Webbadress: <https://www.servicegemeentedordrecht.nl/>

Andra kontaktpunkter:

Officiellt namn: Rechtbank Rotterdam
Postadress: Wilhelminaplein 100-125
Ort: Rotterdam
Postnummer: 3072 AK
Del av land (NUTS): Zuidoost-Zuid-Holland (NL364)
Land: Nederländerna
E-postadress: rechtbankrotterdam@rechtspraak.nl
Webbadress: <http://www.rechtspraak.nl>

Andra kontaktpunkter:

Officiellt namn: Rechtbank Rotterdam
Postadress: Wilhelminaplein 100-125
Ort: Rotterdam
Postnummer: 3072 AK
Del av land (NUTS): Zuidoost-Zuid-Holland (NL364)
Land: Nederländerna
E-postadress: rechtbankrotterdam@rechtspraak.nl
Webbadress: <http://www.rechtspraak.nl>

Den här organisationens roller:

Upphandlare
Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet
Organisation som mottar anbudsansökningar
Prövningsorganisation
Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 53ab9484-fddc-42ce-971c-78ecd211701d - 01
Formulärtyp: Konkurrensutsättning
Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Meddelandets undertyp: 16
Avsändningsdatum för meddelandet: 27/01/2026 20:09:57 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: nederländska
Meddelandets publiceringsnummer: 64535-2026
EUT S-nummer: 20/2026
Publiceringsdatum: 29/01/2026