

646629-2026 - Konkurrensutsättning

Tjeckien – Stödtjänster för programvara – Podpora a rozvoj Dispečinku Správy služeb hl. m. Prahy
OJ S 182/2026 21/09/2026
Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: HLAVNÍ MĚSTO PRAHA

E-postadress: infvz@praha.eu

Köparens rättsliga status: Regional myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Podpora a rozvoj Dispečinku Správy služeb hl. m. Prahy

Beskrivning: Předmětem plnění zadávané veřejné zakázky jsou služby spočívající v poskytování služeb, podpory a rozvoje Dispečinku Správy služeb (dále jen Dispečink SSHMP) na dobu 48 měsíců v režimu 24x7, a to základní podpora, maintenance, rozvoje a rozšířené podpory, tedy zejména následující služby: Základní podpora o poskytování služby Hotline včetně základní servisní technické podpory systému o poskytování pravidelné profylaxe systému o aplikace service packů a hotfixů nutných pro bezchybný chod systému o aktualizace provozní dokumentace systému o Aktualizace mapových podkladů v modulu Mapy GIS Maintenance o poskytování nových verzí systému a opravných patchů o prevence poruch a optimalizace systému o dokumentace k novým verzím systému Rozšířená podpora o školení pracovníků zadavatele o konzultační podpora o programové úpravy pro zajištění funkcionality pro malé procesní změny o Součinnost při řešení systémových problémů a při implementaci systémů třetích stran o Spolupráce při tvorbě koncepce a při koordinaci budování systému o Další zadavatelem požadované služby ve vazbě na systém o Aktualizace stávající dokumentace systému o Programové úpravy pro zajištění funkcionality v rámci Správy Služeb HMP Rozvoj o služby rozvoje – realizace nových modulů pro vrky, odtahy a propadlé technické prohlídky o požadavky, které vyplynou z každodenního užívání Dispečinku SSHMP o další rozvoj dle požadavků zadavatele

Förfarandets identifierare: 7a9ada9b-280c-47d9-bda4-7edca39c5576

Intern identifierare: 174/26/OIC

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72261000 Stödtjänster för programvara

Ytterligare klassificering (cpv): 72200000 Programmering av mjukvara samt rådgivning,

72262000 Utveckling av programvara, 72253000 Helpdesk- och stödtjänster, 72212222

Programvaruutvecklingstjänster för webbservrar, 72266000 Programkonsulttjänster, 72300000

Datatjänster

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Land: Tjeckien

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 38 320 000,00 CZK

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

Tillämplig gränsöverskridande lagstiftning: Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Podpora a rozvoj Dispečinku Správy služeb hl. m. Prahy

Beskrivning: Předmětem plnění zadávané veřejné zakázky jsou služby spočívající v poskytování služeb, podpory a rozvoje Dispečinku Správy služeb (dále jen Dispečink SSHMP) na dobu 48 měsíců v režimu 24x7, a to základní podpora, maintenance, rozvoje a rozšířené podpory, tedy zejména následující služby: Základní podpora o poskytování služby Hotline včetně základní servisní technické podpory systému o poskytování pravidelné profylaxe systému o aplikace service packů a hotfixů nutných pro bezchybný chod systému o aktualizace provozní dokumentace systému o Aktualizace mapových podkladů v modulu Mapy GIS Maintenance o poskytování nových verzí systému a opravných patchů o prevence poruch a optimalizace systému o dokumentace k novým verzím systému Rozšířená podpora o školení pracovníků zadavatele o konzultační podpora o programové úpravy pro zajištění funkcionality pro malé procesní změny o Součinnost při řešení systémových problémů a při implementaci systémů třetích stran o Spolupráce při tvorbě koncepce a při koordinaci budování systému o Další zadavatelem požadované služby ve vazbě na systém o Aktualizace stávající dokumentace systému o Programové úpravy pro zajištění funkcionality v rámci Správy Služeb HMP Rozvoj o služby rozvoje – realizace nových modulů pro vrky, odtahy a propadlé technické prohlídky o požadavky, které vyplynou z každodenního užívání Dispečinku SSHMP o další rozvoj dle požadavků zadavatele

Intern identifierare: 174/26/OIC

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72261000 Stödtjänster för programvara

Ytterligare klassificering (cpv): 72200000 Programmering av mjukvara samt rådgivning,

72262000 Utveckling av programvara, 72253000 Helpdesk- och stödtjänster, 72212222

Programvaruutvecklingstjänster för webbservrar, 72266000 Programkonsulttjänster, 72300000

Datatjänster

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Land: Tjeckien

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 31/12/2026

Varaktighet: 48 Månader

5.1.5. Värde

Högsta värde för ramavtalet: 38 320 000,00 CZK

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges:

Ska anges i anbudet

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Minskning av miljöpåverkan

Beskrivning: - snížení negativního dopadu jeho činnosti při plnění veřejné zakázky na životní prostředí, zejména pak • využíváním nízkoemisních automobilů, má-li je k dispozici; • tiskem veškerých listinných výstupů, odevzdávaných objednateli při realizaci veřejné zakázky na papír, který je šetrný k životnímu prostředí, pokud zvláštní použití pro specifické účely nevyžaduje jiný druh papíru; motivováním zaměstnanců dodavatele k efektivnímu/úspornému tisku; • předcházením znečišťování ovzduší a snižováním úrovně znečišťování, může-li je během plnění veřejné zakázky způsobit;

Metod som ska minska miljöpåverkan: Förebyggande och begränsning av miljöföroreningar
Socialt mål som främjas: Rättvisa arbetsvillkor

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: nabídková cena

Beskrivning: Hodnocení nabídek bude provedeno v souladu s ust. § 114 ZZVZ. Zadavatel bude ekonomickou výhodnost nabídky hodnotit podle nejnížší nabídkové ceny. Předmětem hodnocení bude celková výše nabídkové ceny veřejné zakázky v Kč bez DPH stanovená účastníkem.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (procentandel, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 100

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://tenderarena.cz/dodavatel/zakazka/915917>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://tenderarena.cz/dodavatel/zakazka/915917>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: tjeckiska, slovakiska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Avancerad eller kvalificerad elektronisk underskrift eller stämpel (enligt definitionen i förordning (EU) nr 910/2014) krävs

Alternativa anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 20/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 0 Dag

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 1

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Information om tidsfrist för prövning: Podmínkou pro podání návrhu k ÚOHS je podání námitek k Zadavateli, které je nutné doručit do 15 dnů ode dne, kdy se stěžovatel dozvěděl o domnělém porušení zákona Zadavatelem, nejpozději však do uzavření smlouvy nebo do chvíle, kdy se soutěž o návrh považuje po výběru návrhu za ukončenou. Námitky proti úkonům oznamovaným v dokumentech, které je Zadavatel povinen podle zákona uveřejnit či odeslat stěžovateli, musí být doručeny Zadavateli do 15 dnů od jejich uveřejnění či doručení stěžovateli. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání žádostí o účast, musí být námitky proti podmínkám vztahujícím se ke kvalifikaci dodavatele doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání nabídek, musí být námitky proti zadávacím podmínkám doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Námitky proti obsahu výzvy k podání nabídek v dynamickém nákupním systému nebo při zadávání veřejné zakázky na základě rámcové dohody musí být zadavateli doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek. V soutěži o návrh musí být námitky proti soutěžním podmínkám doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání návrhů. Zadavatel může v zadávací dokumentaci nebo soutěžních podmínkách stanovit, že námitky podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona lze podat nejpozději 72 hodin před skončením lhůt podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona. Námitky proti dobrovolnému oznámení o záměru uzavřít smlouvu podle § 212 odst. 2 zákona musí být doručeny Zadavateli do 30 dnů od uveřejnění tohoto oznámení. Zadavatel je povinen námitky vyřídit do 15 dnů. Návrh je nutné doručit ÚOHS i Zadavateli do 10 dnů ode dne, v němž stěžovatel obdržel rozhodnutí, kterým Zadavatel námitky odmítnul nebo do 25 dnů od odeslání námitek, pokud Zadavatel o námitkách nerozhodl. Po uzavření smlouvy na veřejnou zakázku či rámcové dohody lze podat pouze návrh na uložení zákazu plnění smlouvy, a to i bez předchozího podání námitek. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy způsobem podle § 212 odst. 2 zákona s uvedením důvodu pro zadání veřejné zakázky bez uveřejnění oznámení o zahájení zadávacího řízení, předběžného oznámení nebo výzvy k podání nabídek ve zjednodušeném podlimitním řízení, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy podle § 254 odstavce 1 písm. d) zákona doručí navrhovatel ÚOHS a

ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy na základě rámcové dohody podle § 137 zákona nebo oznámení o uzavření smlouvy v dynamickém nákupním systému podle § 142 zákona, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Ve lhůtě pro doručení návrhu je navrhovatel povinen složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z nabídkové ceny navrhovatele za celou dobu plnění veřejné zakázky nebo za dobu prvních čtyř let plnění v případě smluv na dobu neurčitou, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že navrhovatel nemůže stanovit celkovou nabídkovou cenu, je povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč. Jde-li o řízení o přezkoumání postupu pro zadávání koncesí, je navrhovatel povinen ve lhůtě pro doručení návrhu složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z předpokládané hodnoty koncese uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že Zadavatel neuveřejní ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele předpokládanou hodnotu koncese, je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění koncesní smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč.

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: HLAVNÍ MĚSTO PRAHA

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten: HLAVNÍ MĚSTO PRAHA

Organisation som ger mer information om provningsförfaranden: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: HLAVNÍ MĚSTO PRAHA

Registreringsnummer: 00064581

Postadress: Mariánské náměstí 2

Ort: Praha

Postnummer: 11000

Del av land (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Land: Tjeckien

E-postadress: infvz@praha.eu

Tfn: +420 236004441

Köparprofil: <https://www.tenderarena.cz/profily/HlavniMestoPraha>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Registreringsnummer: 65349423

Postadress: třída Kpt. Jaroše 1926/7

Ort: Brno

Postnummer: 60200

Del av land (NUTS): Jihomoravský kraj (CZ064)

Land: Tjeckien

E-postadress: posta@uohs.cz

Tfn: +420 542167111

Webbadress: <https://uohs.gov.cz>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 96a8ae3f-3e56-4bf4-8baf-31b21d904935 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 18/09/2026 12:05:37 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: tjeckiska

Meddelandets publiceringsnummer: 646629-2026

EUT S-nummer: 182/2026

Publiceringsdatum: 21/09/2026