

646912-2026 - Konkurrensetsättning

Tyskland – IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd –
BM2026158IT-DL2027
OJ S 182/2026 21/09/2026
Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: BITMARCK

E-postadress: zam@bitmarck.de

Köparens rättsliga status: Offentligt företag

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Hälso- och sjukvård

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: BM2026158IT-DL2027

Beskrivning: Die BITMARCK Holding GmbH und die BITMARCK GmbH beabsichtigen den Abschluss von Rahmenvereinbarungen über die Erbringung unterschiedlicher IT Dienstleistungen für die BITMARCK Unternehmensgruppe. Die Beschaffung ist in 20 Fachlose aufgeteilt. Die Leistungen umfassen insbesondere Projektkoordination, Sicherheitsanalysen, SQL Unterstützung, Spezifikationsleistungen, Workplace Application Management, SAP HCM Applikationsmanagement, Testleistungen, Telematikleistungen, Java Backend Entwicklung, SPPM Steuerung, SAP Anwendungsentwicklung, Test Environment Management, Testautomatisierung, Fachberatung, Migration, Performancetests, TI Beratung, UX und UI Design, Prozessmodellierung sowie Schwachstellenmanagement. Unternehmen können Angebote für ein Los, mehrere Lose oder sämtliche Lose einreichen. Die Prüfung und Wertung erfolgt für jedes Los gesondert. Je Los sollen Rahmenvereinbarungen mit höchstens fünf Unternehmen geschlossen werden.

Förfarandets identifierare: 01a0a063-6715-4f48-9281-738dd9cf2f0a

Intern identifierare: BM-2026-0158

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

2.1.2. Leveransplats

Postadress: Kruppstraße 64

Ort: Essen

Postnummer: 45145

Del av land (NUTS): Essen, Kreisfreie Stadt (DEA13)

Land: Tyskland

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 16 785,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

vgv -

2.1.5. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Högst antal delar som en anbudsgivare kan lämna anbud för: 20

Kontraktsvillkor:

Högst antal delar för vilka kontrakt kan tilldelas en anbudsgivare: 17

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Meddelande

Deltagande i en kriminell organisation: § 129 des Strafgesetzbuchs (Bildung krimineller Vereinigungen), § 129a des Strafgesetzbuchs (Bildung terroristischer Vereinigungen) oder § 129b des Strafgesetzbuchs (kriminelle und terroristische Vereinigungen im Ausland).

Terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet: § 89c des Strafgesetzbuchs (Terrorismusfinanzierung) oder wegen der Teilnahme an einer solchen Tat oder wegen der Bereitstellung oder Sammlung finanzieller Mittel in Kenntnis dessen, dass diese finanziellen Mittel ganz oder teilweise dazu verwendet werden oder verwendet werden sollen, eine Tat nach § 89a Absatz 2 Nummer 2 des Strafgesetzbuchs zu begehen.

Penningtvätt eller finansiering av terrorism: § 261 des Strafgesetzbuchs (Geldwäsche; Verschleierung unrechtmäßig erlangter Vermögenswerte).

Bedrägerier: § 263 des Strafgesetzbuchs (Betrug), soweit sich die Straftat gegen den Haushalt der Europäischen Union oder gegen Haushalte richtet, die von der Europäischen Union oder in ihrem Auftrag verwaltet werden. § 264 des Strafgesetzbuchs (Subventionsbetrug), soweit sich die Straftat gegen den Haushalt der Europäischen Union oder gegen Haushalte richtet, die von der Europäischen Union oder in ihrem Auftrag verwaltet werden.

Korruption: § 299 des Strafgesetzbuchs (Bestechlichkeit und Bestechung im geschäftlichen Verkehr), §§ 299a und 299b des Strafgesetzbuchs (Bestechlichkeit und Bestechung im Gesundheitswesen). § 108e des Strafgesetzbuchs (Bestechlichkeit und Bestechung von Mandatsträgern) oder § 108f des Strafgesetzbuchs (unzulässige Interessenwahrnehmung). §§ 333 und 334 des Strafgesetzbuchs (Vorteilsgewährung und Bestechung), jeweils auch in Verbindung mit § 335a des Strafgesetzbuchs (Ausländische und internationale Bedienstete).

Artikel 2 § 2 des Gesetzes zur Bekämpfung internationaler Bestechung (Bestechung ausländischer Abgeordneter im Zusammenhang mit internationalem Geschäftsverkehr).

Barnarbete och andra former av människohandel: Das Unternehmen seinen Verpflichtungen zur Zahlung von Steuern, Abgaben oder Beiträgen zur Sozialversicherung nicht nachgekommen ist und dies durch eine rechtskräftige Gerichts- oder bestandskräftige Verwaltungsentscheidung festgestellt wurde. das Unternehmen bei der Ausführung öffentlicher Aufträge nachweislich gegen geltende umwelt-, sozial- oder arbeitsrechtliche Verpflichtungen verstoßen hat, das Unternehmen zahlungsunfähig ist, über das Vermögen des Unternehmens ein Insolvenzverfahren oder ein vergleichbares Verfahren beantragt oder eröffnet worden ist, die Eröffnung eines solchen Verfahrens mangels Masse abgelehnt worden ist, sich das Unternehmen im Verfahren der Liquidation befindet oder seine Tätigkeit eingestellt hat, das Unternehmen im Rahmen der beruflichen Tätigkeit nachweislich eine schwere Verfehlung begangen hat, durch die die Integrität des Unternehmens infrage gestellt wird; § 123 Absatz 3 ist entsprechend anzuwenden, der öffentliche Auftraggeber über hinreichende Anhaltspunkte dafür verfügt, dass das Unternehmen Vereinbarungen mit

anderen Unternehmen getroffen hat, die eine Verhinderung, Einschränkung oder Verfälschung des Wettbewerbs bezwecken oder bewirken, ein Interessenkonflikt bei der Durchführung des Vergabeverfahrens besteht, der die Unparteilichkeit und Unabhängigkeit einer für den öffentlichen Auftraggeber tätigen Person bei der Durchführung des Vergabeverfahrens beeinträchtigen könnte und der durch andere, weniger einschneidende Maßnahmen nicht wirksam beseitigt werden kann, eine Wettbewerbsverzerrung daraus resultiert, dass das Unternehmen bereits in die Vorbereitung des Vergabeverfahrens einbezogen war, und diese Wettbewerbsverzerrung nicht durch andere, weniger einschneidende Maßnahmen beseitigt werden kann, das Unternehmen eine wesentliche Anforderung bei der Ausführung eines früheren öffentlichen Auftrags oder Konzessionsvertrags erheblich oder fortdauernd mangelhaft erfüllt hat und dies zu einer vorzeitigen Beendigung, zu Schadensersatz oder zu einer vergleichbaren Rechtsfolge geführt hat, das Unternehmen in Bezug auf Ausschlussgründe oder Eignungskriterien eine schwerwiegende Täuschung begangen oder Auskünfte zurückgehalten hat oder nicht in der Lage ist, die erforderlichen Nachweise zu übermitteln, oder das Unternehmen a) versucht hat, die Entscheidungsfindung des öffentlichen Auftraggebers in unzulässiger Weise zu beeinflussen. b) versucht hat, vertrauliche Informationen zu erhalten, durch die es unzulässige Vorteile beim Vergabeverfahren erlangen könnte, oder c) fahrlässig oder vorsätzlich irreführende Informationen übermittelt hat, die die Vergabeentscheidung des öffentlichen Auftraggebers erheblich beeinflussen könnten, oder versucht hat, solche Informationen zu übermitteln.

Åsidosättande av skyldigheten att betala sociala avgifter: Das Unternehmen seinen Verpflichtungen zur Zahlung von Steuern, Abgaben oder Beiträgen zur Sozialversicherung nicht nachgekommen ist und dies durch eine rechtskräftige Gerichts- oder bestandskräftige Verwaltungsentscheidung festgestellt wurde. das Unternehmen bei der Ausführung öffentlicher Aufträge nachweislich gegen geltende umwelt-, sozial- oder arbeitsrechtliche Verpflichtungen verstoßen hat, das Unternehmen zahlungsunfähig ist, über das Vermögen des Unternehmens ein Insolvenzverfahren oder ein vergleichbares Verfahren beantragt oder eröffnet worden ist, die Eröffnung eines solchen Verfahrens mangels Masse abgelehnt worden ist, sich das Unternehmen im Verfahren der Liquidation befindet oder seine Tätigkeit eingestellt hat, das Unternehmen im Rahmen der beruflichen Tätigkeit nachweislich eine schwere Verfehlung begangen hat, durch die die Integrität des Unternehmens infrage gestellt wird; § 123 Absatz 3 ist entsprechend anzuwenden, der öffentliche Auftraggeber über hinreichende Anhaltspunkte dafür verfügt, dass das Unternehmen Vereinbarungen mit anderen Unternehmen getroffen hat, die eine Verhinderung, Einschränkung oder Verfälschung des Wettbewerbs bezwecken oder bewirken, ein Interessenkonflikt bei der Durchführung des Vergabeverfahrens besteht, der die Unparteilichkeit und Unabhängigkeit einer für den öffentlichen Auftraggeber tätigen Person bei der Durchführung des Vergabeverfahrens beeinträchtigen könnte und der durch andere, weniger einschneidende Maßnahmen nicht wirksam beseitigt werden kann, eine Wettbewerbsverzerrung daraus resultiert, dass das Unternehmen bereits in die Vorbereitung des Vergabeverfahrens einbezogen war, und diese Wettbewerbsverzerrung nicht durch andere, weniger einschneidende Maßnahmen beseitigt werden kann, das Unternehmen eine wesentliche Anforderung bei der Ausführung eines früheren öffentlichen Auftrags oder Konzessionsvertrags erheblich oder fortdauernd mangelhaft erfüllt hat und dies zu einer vorzeitigen Beendigung, zu Schadensersatz oder zu einer vergleichbaren Rechtsfolge geführt hat, das Unternehmen in Bezug auf Ausschlussgründe oder Eignungskriterien eine schwerwiegende Täuschung begangen oder Auskünfte zurückgehalten hat oder nicht in der Lage ist, die erforderlichen Nachweise zu übermitteln, oder das Unternehmen a) versucht hat, die Entscheidungsfindung des öffentlichen Auftraggebers in unzulässiger Weise zu beeinflussen. b) versucht hat, vertrauliche Informationen zu erhalten, durch die es unzulässige Vorteile beim Vergabeverfahren erlangen

könnte, oder c) fahrlässig oder vorsätzlich irreführende Informationen übermittelt hat, die die Vergabeentscheidung des öffentlichen Auftraggebers erheblich beeinflussen könnten, oder versucht hat, solche Informationen zu übermitteln.

Åsidosättande av skyldigheter enligt miljölagstiftningen: gem.

Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz - LKSG

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Los 1 - Projektkoordination

Beskrivning: Gegenstand dieses Loses sind IT-Leistungen zur Strukturierung, Planung, Koordination und Qualitätssicherung von IT-Projekten im Umfeld der Produkte, Lösungen und Dienstleistungen der BITMARCK-Unternehmensgruppe. Im IT-Projektmanagement geht es um die Umsetzung von Projekten nach der Projektmanagement Methode der BITMARCK. Diese Methode wurde in enger Anlehnung an PRINCE2 auf die Bedarfe der BITMARCK und der BITMARCK Kunden im GKV-Umfeld angepasst. Ziel ist es, externe Spezialexpertise zur methodischen Planung, Dokumentation und Nachverfolgung projektbezogener Anforderungen und Ergebnisse zu erhalten. Hierfür bringt der Auftragnehmer eigenes fachliches Know-how zur Anwendung etablierter Projektmanagementmethoden in IT-Projekten ein und erarbeitet eigenverantwortlich die nachfolgend beschriebenen Leistungsergebnisse. Der Auftragnehmer erbringt im Rahmen von Kundenprojekten sowie BITMARCK-internen Projekten bedarfsgerechte Unterstützungsleistungen im IT-Projektmanagement. Leistungsbezogene Abstimmungen erfolgen ausschließlich in dem für die ordnungsgemäße Leistungserbringung erforderlichen Umfang zwischen dem benannten Single Point of Contact des Auftraggebers insbesondere dem Projektmanagement Hub (PMH) sowie der Leitung IT – Projektmanagement und des Auftragnehmers. Die Organisation der Leistungserbringung sowie die Auswahl und Steuerung der zur Vertragserfüllung eingesetzten Erfüllungsgehilfen obliegen ausschließlich dem Auftragnehmer. Die Leistungen umfassen insbesondere:

- Projektinitiierung sowie Aufbau einer geeigneten Projektorganisation einschließlich Rollen- und Verantwortlichkeitsklärung, Teambildung und Vorbereitung des Projektstarts.
- Analyse der Projektanforderungen sowie der organisatorischen, fachlichen und technischen Rahmenbedingungen als Grundlage für die strukturierte Projektdurchführung.
- Erstellung, Pflege und Abstimmung von Projektmanagementkonzepten einschließlich Projektstruktur-, Termin-, Ressourcen-, Kommunikations-, Qualitäts-, Risiko- und Dokumentationsplanung.
- Planung und Steuerung von Projektzielen, Ergebnissen, Arbeitspaketen, Meilensteinen, Abhängigkeiten und Liefergegenständen unter Berücksichtigung der vereinbarten Projektvorgaben.
- Identifikation, Analyse, Bewertung, Dokumentation und Nachverfolgung von Stakeholdern, Risiken, Chancen, Abhängigkeiten, Entscheidungen, Änderungen und Handlungsoptionen.
- Etablierung und Durchführung eines adressatengerechten Informations-, Kommunikations-, Berichts- und Eskalationsmanagements einschließlich der Vorbereitung und Durchführung von Projekt- und Lenkungsgremien.
- Steuerung und Überwachung des Projektfortschritts hinsichtlich Termine, Ressourcen, Aufwände, Kosten, Qualität und Leistungsumfang sowie Durchführung des projektbezogenen Controllings.
- Erstellung, Pflege und Qualitätssicherung von Projektinformationen, Nachweisen, Statusberichten, Fortschrittsberichten, Entscheidungsdokumentationen sowie Ergebnis- und Abschlussdokumentationen.
- Planung, Koordination und Überwachung von Qualitäts- und Testmaßnahmen einschließlich der Nachverfolgung von Abweichungen sowie der Sicherstellung definierter Qualitätsanforderungen und Abnahmekriterien.
- Verwaltung und Pflege der Projektdokumentation sowie Durchführung des Dokumenten-, Konfigurations- und Änderungsmanagements zur Gewährleistung von Transparenz, Nachvollziehbarkeit und

Revisionssikkerhet. • Durchföhrung projektspezifischer Analysen, Reviews und Bewertungen sowie Ableitung von Handlungsempfehlungen für Auftraggeber und Projektgremien. • Steuerung externer Dienstleister und Lieferanten einschließlich Leistungsüberwachung, Vertrags- und Forderungsmanagement sowie Begleitung von Abnahmen. • Geordnete Projektübergabe und Projektabschluss einschließlich Ergebnissicherung, Wissenstransfer, Abschlussberichterstattung und Lessons-Learned-Betrachtungen. In diesem Los wird zur Kostenkalkulation von einem jährlichen Bedarf an Leistungen, deren Erbringung einen Aufwand von ca. 1.750 Personentagen auslöst, ausgegangen (sog. Schätzmenge). Für die maximale Laufzeit der Rahmenvereinbarung (bis zu 4 Jahre inklusive Verlängerungsoptionen) ergibt sich ein geschätztes Auftragsvolumen von bis zu 3960 Personentagen. Das maximale Auftragsvolumen (Höchstmenge) wird – bezogen auf die Maximallaufzeit – auf 7000 Personentage (= 150 % der Schätzmenge) beziffert.
Intern identifizierbare: LOT-0001

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

Optioner:

Beskrivning av alternativen: Die Rahmenvereinbarung beginnt mit der Zuschlagserteilung und hat eine feste Laufzeit bis 31.12.2028. Sie verlängert sich insgesamt zweimal um jeweils ein weiteres Jahr, wenn sie nicht vom Auftraggeber mit einer Frist von 3 Monaten zum jeweiligen Vertrags-ende gekündigt wird.

5.1.2. Leveransplats

Postadress: Kruppstraße 64

Ort: Essen

Postnummer: 45145

Del av land (NUTS): Essen, Kreisfreie Stadt (DEA13)

Land: Tyskland

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/01/2027

Slutdatum för varaktighet: 31/12/2028

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 2

Ytterligare information om förlängningar: Zweimal um jeweils ein weiteres Jahr

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 1 750,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

Kompletterande information: #Besonders auch geeignet für:other-sme#

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Åtgärder för att säkerställa kvaliteten

Beskrivning av urvalskriterium: gem. den in der Auftragsbekanntmachung und dem Dokument 08 Eigenerklärung zur Eignung genannten Kriterien.

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: tyska

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://xvergabe.de/awardProcedure/01a0a063-6715-4f48-9281-738dd9cf2f0a>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://xvergabe.de/awardProcedure/01a0a063-6715-4f48-9281-738dd9cf2f0a>

De språk som kan användas i anbuderna eller anbudsansökningarna: tyska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 19/10/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 104 Dagar

Information som kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut:

Ingen information om leverantören kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut.

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Tillåten

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

Ekonomiska arrangemang: siehe Rahmenvereinbarung

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal med förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 0

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Vergabekammern des Bundes beim Bundeskartellamt

Information om tidsfrist för prövning: Die Bieter haben etwaige Verstöße gegen

Vergabevorschriften unter Beachtung der Regelungen in § 160 Abs. 3 GWB zu rügen. Ein

Nachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 GWB unzulässig, soweit: 1) der Antragsteller den

geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des

Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von

10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Abs. 2 GWB bleibt unberührt, 2)

Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht

spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder

zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4) mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: BITMARCK

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten: BITMARCK

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0002

Titel: Los 2 - Durchführung von Sicherheitsanalysen

Beskrivning: Im Rahmen dieses Loses werden IT-Leistungen in Form von Beratungsleistungen und sonstigen IT-Leistungen im Cybersecurity und Resilienz Managements (CSRM) Bereich der BITMARCK-Unternehmensgruppe ausgeschrieben. Ziel ist es, externe Spezialexpertise für Fragestellungen rund um Incident Response und IT-Forensik im Cyber Defence Center zu erhalten. Die durch den Auftragnehmer („Auftragnehmer“ bzw. „Bieter“) zu erbringenden IT-Leistungen umfassen insbesondere die Sicherstellung der Betriebsbereitschaft betreuter Sicherheitslösungen, die sicherheitstechnische Beratung im Kontext von Projekten und Applikationen, die Analyse und Bewertung von Security Incidents, die forensische Beweissicherung und Auswertung, die Erbringung definierter Leistungen im Rahmen des Incident-Response-Prozesses sowie die Konzeption und Weiterentwicklung der Security-Plattformen und zugehörigen Sicherheitslösungen der BITMARCK-Unternehmensgruppe. Die Leistungserbringung erfolgt eigenverantwortlich und eigenorganisiert durch den Auftragnehmer auf Grundlage der jeweiligen Beauftragung sowie der darin definierten Leistungsgegenstände, Anforderungen und Ergebnisse. Im Rahmen dieses Loses werden die folgenden Dienstleistungen für die Gewährleistung eines sicheren Betriebes bei BITMARCK benötigt: • Sicherstellen der Betriebsbereitschaft der betreuten Sicherheitslösungen • Umsetzung von Security Anforderungen • Beratung zur Sicherheit in Projekten und Applikationen • Analyse von Security Incidents • Forensische Beweissicherung und Auswertung • Teilnahme am Incident Response Prozess • Weiterentwicklung der Securityplattform der BITMARCK Sofern in Bezug auf die vertragsgemäße Erbringung der IT-Leistungen Abstimmungsbedarf besteht, erfolgt diese mit einem zentralen Ansprechpartner (Single Point of Contact) aus dem Cyber Defence Center der BITMARCK Holding GmbH. Die konkrete Ausgestaltung erfolgt im Rahmen von Einzelbeauftragungen. In diesem Los wird zur Kostenkalkulation von einem jährlichen Bedarf an Leistungen, deren Erbringung einen Aufwand von ca. 440 Personentagen auslöst, ausgegangen (sog. Schätzmenge). Für die maximale Laufzeit der Rahmenvereinbarung (bis zu 4 Jahre inklusive Verlängerungsoptionen) ergibt sich ein geschätztes Auftragsvolumen von bis zu 1760 Personentagen. Das maximale Auftragsvolumen (Höchstmenge) wird – bezogen auf die Maximallaufzeit – auf 2640 Personentage (= 150 % der Schätzmenge) beziffert. Um im Rahmen der Ausschreibung ein Angebot für dieses Los abgeben zu können, muss der Bieter in der Lage sein, mindestens 440 Personentage pro Jahr zu erbringen. Dies ist im Angebotsvordruck (Formular 06_Angebotsvordruck) zu bestätigen.

Intern identifizierbare: LOT-0002

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

Optioner:

Beskrivning av alternativen: Die Rahmenvereinbarung beginnt mit der Zuschlagserteilung und hat eine feste Laufzeit bis 31.12.2028. Sie verlängert sich insgesamt zweimal um jeweils ein weiteres Jahr, wenn sie nicht vom Auftraggeber mit einer Frist von 3 Monaten zum jeweiligen Vertrags-ende gekündigt wird.

5.1.2. Leveransplats

Postadress: Kruppstraße 64

Ort: Essen

Postnummer: 45145

Del av land (NUTS): Essen, Kreisfreie Stadt (DEA13)

Land: Tyskland

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/01/2027

Slutdatum för varaktighet: 31/12/2028

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 2

Ytterligare information om förlängningar: Zweimal um jeweils ein weiteres Jahr

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 440,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

Kompletterande information: #Besonders auch geeignet für:other-sme#

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Åtgärder för att säkerställa kvaliteten

Beskrivning av urvalskriterium: gem. den in der Auftragsbekanntmachung und dem Dokument 08 Eigenerklärung zur Eignung genannten Kriterien.

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: tyska

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://xvergabe.de/awardProcedure/01a0a063-6715-4f48-9281-738dd9cf2f0a>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://xvergabe.de/awardProcedure/01a0a063-6715-4f48-9281-738dd9cf2f0a>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: tyska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 19/10/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 104 Dagar

Information som kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut:

Ingen information om leverantören kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut.

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Tillåten

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

Ekonomiska arrangemang: siehe Rahmenvereinbarung

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal med förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 5

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Vergabekammern des Bundes beim Bundeskartellamt

Information om tidsfrist för prövning: Die Bieter haben etwaige Verstöße gegen

Vergabevorschriften unter Beachtung der Regelungen in § 160 Abs. 3 GWB zu rügen. Ein Nachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 GWB unzulässig, soweit: 1) der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Abs. 2 GWB bleibt unberührt, 2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4) mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: BITMARCK

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten: BITMARCK

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0003

Titel: Los 3 - SQL Unterstützung

Beskrivning: Im Rahmen dieses Loses werden IT-Leistungen in Form von

Beratungsleistungen im Analysebereich, Betriebs- und Projektunterstützung im Bereich

Platform-Services Microsoft SQL-Server der BITMARCK-Unternehmensgruppe

ausgeschrieben. Ziel ist es, externe Spezialexpertise für strategische, organisatorische und

operative Fragestellungen im Microsoft SQL Server Umfeld zu erhalten. Die durch den

Auftragnehmer („Auftragnehmer“ bzw. „Bieter“) zu erbringenden IT-Leistungen umfassen

Performanz-Analysen über die gesamte Server-Umgebung, Beratung hinsichtlich der

Performanz-Verbesserung, Erstellung von Automatisierungs-Tools und selbstständige

Projektabwicklung bei Migrationsthemen. Die IT-Leistungen umfassen insbesondere, aber

nicht ausschließlich: • Durchführung von Analysen zur Optimierung von Performanz und Betriebstabilität • Automatisierungsanwendungen von Infrastrukturprozessen • Pflege und Weiterentwicklung der fachspezifischen CMDB im MS SQL Umfeld • Weiterentwicklung von Controlling- und Reportingstrukturen • Durchführung von Workshops und Präsentationen zur Ergebnisvermittlung • Selbstständige Ticket-Bearbeitung • Erstellung von Testszenarien für Neuerungen im Datenbankumfeld • Durchführung von Datenbank-Migrationen auf neue MS SQL Server Versionen • Erstellung von Changes, sowie deren Umsetzung • Analyse der Standards und deren Weiterentwicklung • Beratungstätigkeit für Failover-Clusterlösungen, insbesondere MS SQL Always On • Erstellung und Restore von Datenbank-Backups • Beratung im Data Warehouse Umfeld Sofern in Bezug auf die vertragsgemäße Erbringung der IT-Leistungen Abstimmungsbedarf besteht, erfolgt diese mit einem zentralen Ansprechpartner (Single Point of Contact) aus dem Bereich Platform-Services MS SQL-Server. Die konkrete Ausgestaltung erfolgt im Rahmen von Einzelbeauftragungen. In diesem Los wird zur Kostenkalkulation von einem jährlichen Bedarf an Leistungen, deren Erbringung einen Aufwand von ca. 660 Personentagen auslöst, ausgegangen (sog. Schätz-menge). Für die maximale Laufzeit der Rahmenvereinbarung (bis zu 4 Jahre inklusive Verlängerungsoptionen) ergibt sich ein geschätztes Auftragsvolumen von bis zu 2640 Personentagen. Das maximale Auftragsvolumen (Höchstmenge) wird – bezogen auf die Maximallaufzeit – auf 3960 Personentage (= 150 % der Schätzmenge) beziffert. Um im Rahmen der Ausschreibung ein Angebot für dieses Los abgeben zu können, muss der Bieter in der Lage sein, mindestens 150 Personentage pro Jahr zu erbringen. Dies ist im Angebotsvordruck (Formular 06_Angebotsvordruck) zu bestätigen.

Intern identifizierbare: LOT-0003

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

Optioner:

Beskrivning av alternativen: Die Rahmenvereinbarung beginnt mit der Zuschlagserteilung und hat eine feste Laufzeit bis 31.12.2028. Sie verlängert sich insgesamt zweimal um jeweils ein weiteres Jahr, wenn sie nicht vom Auftraggeber mit einer Frist von 3 Monaten zum jeweiligen Vertrags-ende gekündigt wird.

5.1.2. Leveransplats

Postadress: Kruppstraße 64

Ort: Essen

Postnummer: 45145

Del av land (NUTS): Essen, Kreisfreie Stadt (DEA13)

Land: Tyskland

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/01/2027

Slutdatum för varaktighet: 31/12/2028

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 2

Ytterligare information om förlängningar: Zweimal um jeweils ein weiteres Jahr

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 660,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

Kompletterande information: #Besonders auch geeignet für:other-sme#

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Åtgärder för att säkerställa kvaliteten

Beskrivning av urvalskriterium: gem. den in der Auftragsbekanntmachung und dem Dokument 08 Eigenerklärung zur Eignung genannten Kriterien.

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: tyska

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://xvergabe.de/awardProcedure/01a0a063-6715-4f48-9281-738dd9cf2f0a>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://xvergabe.de/awardProcedure/01a0a063-6715-4f48-9281-738dd9cf2f0a>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: tyska

Elektronisk katalog: Tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 19/10/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 104 Dagar

Information som kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut:

Ingen information om leverantören kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut.

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Tillåten

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

Ekonomiska arrangemang: siehe Rahmenvereinbarung

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal med förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 5

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Vergabekammern des Bundes beim Bundeskartellamt
Information om tidsfrist för prövning: Die Bieter haben etwaige Verstöße gegen Vergabevorschriften unter Beachtung der Regelungen in § 160 Abs. 3 GWB zu rügen. Ein Nachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 GWB unzulässig, soweit: 1) der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Abs. 2 GWB bleibt unberührt, 2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4) mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.
Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: BITMARCK
Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten: BITMARCK

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0004

Titel: Los 4 - Spezifikation

Beskrivning: Im Rahmen dieses Loses werden IT-Leistungen in Form von Realisierungsleistungen und sonstigen Leistungen im softwaretechnischen Bereich der BITMARCK-Unternehmensgruppe ausgeschrieben. Ziel ist es, externe Spezialexpertise für strategische, organisatorische und operative Fragestellungen im Umfeld der Datenmigration zu erhalten. Die durch den Auftragnehmer („Auftragnehmer“ bzw. „Bieter“) zu erbringenden IT-Leistungen umfassen die Softwareentwicklung und -erweiterung für eine Migration in das System von BITMARCK_21c|ng. Innerhalb der Migrationssoftware BITMARCK_21c|ng wird auch die Architektur-Beratung des Auftraggebers zur Optimierung der Migrationssoftware hinsichtlich der Performance- und Qualität benötigt. Die IT-Leistungen umfassen insbesondere, aber nicht ausschließlich: • Spezifikation im Bereich Datenmigration während eines Projekts zur Migration vom IT-Ökosystems oscare® nach BITMARCK_21c|ng • Die Spezifikation erfolgt auf Grundlage der fachlichen Anforderungen vom Fachbereich und der IT. Im Rahmen der Spezifikation werden die Transformationsregeln (Mappingspezifikation) zur Überführung der Daten vom Quellsystem in das Zielsystem mit entsprechenden Tools dokumentiert • Die Spezifikation beinhaltet softwaretechnische Analysen z.B. Daten-Analyse, Fehler-Analyse aus Migrationsläufen, etc. und begleitet die notwendigen Programmierarbeiten und Testaktivitäten • Die Spezifikation achtet auf die Einhaltung der Migrationsstandards aus dem Migrationsprozess und kommuniziert Verbesserungsvorschläge • Anfertigung einer Konzeption zur Erstellung der Migrationssoftware o Tabellenmapping = Konzeption der Tabellenbildung 21c auf Grundlage der fachlichen Quelldaten o Feldmapping = Beschreibung der Feldbelegung • Zuordnung von Schlüssel-Wert-Tabellen bzw. Codetabellen • Mögliche Anreicherungen in der Software sind zu prüfen, wenn dadurch Aufwand und/oder Komplexität reduziert werden kann • Bearbeitung der Hinweise und Fehler aus der MIGFU-Validierung in iterativen Migrationstestläufen o Behebung von Konzeptdefiziten o Identifizierung des Daten-Bereinigungsbedarfs • Überarbeitung von vorliegenden Spezifikationen von Fachbereichen, wenn sich Datenstrukturen in einem oder beiden Systemen aufgrund von Releasewechseln ergeben • Qualitätssicherung der Software • Scriptgestützte Entwicklertests inkl. Dokumentation • Vollständigkeitsnachweis/Plausibilitätskontrollen • Mithilfe bei der Optimierung der Prozesse Der Auftragnehmer ist für die Erstellung und Durchführung von Testmaßnahmen und Dokumentation der Testmaßnahmen (Qualitätssicherung)

verantwortlich. Die Testmaßnahmen dienen u.a. auch als Abschluss der Softwareentwicklung. Der Auftragnehmer testet dabei in der Software des Auftraggebers bspw. Funktionalitäten, die neu programmiert oder verändert wurden. Dabei kann es sich sowohl um Tests der eigenen Softwareentwicklung im Rahmen der o.g. Aufgaben als auch bspw. Schnittstellentests, Integrationstests handeln. Der Auftragnehmer testet dabei in der Software des Auftraggebers bspw. Funktionalitäten, die neu programmiert oder verändert wurden. Dabei kann es sich sowohl um Tests der eigenen Softwareentwicklung im Rahmen der o.g. Aufgaben als auch bspw. Schnittstellentests, Integrationstests handeln. Um im Rahmen der Ausschreibung ein Angebot für dieses Los abgeben zu können, muss der Bieter in der Lage sein, mindestens 150 Personentage pro Jahr zu erbringen. Dies ist im Angebotsvordruck (Formular 06_Angebotsvordruck) zu bestätigen.

Intern identifiziere: LOT-0004

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

Optioner:

Beskrivning av alternativen: Die Rahmenvereinbarung beginnt mit der Zuschlagserteilung und hat eine feste Laufzeit bis 31.12.2028. Sie verlängert sich insgesamt zweimal um jeweils ein weiteres Jahr, wenn sie nicht vom Auftraggeber mit einer Frist von 3 Monaten zum jeweiligen Vertrags-ende gekündigt wird.

5.1.2. Leveransplats

Postadress: Kruppstraße 64

Ort: Essen

Postnummer: 45145

Del av land (NUTS): Essen, Kreisfreie Stadt (DEA13)

Land: Tyskland

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/01/2027

Slutdatum för varaktighet: 31/12/2028

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 2

Ytterligare information om förlängningar: Zweimal um jeweils ein weiteres Jahr

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 660,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

Kompletterande information: #Besonders auch geeignet für:other-sme#

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Åtgärder för att säkerställa kvaliteten

Beskrivning av urvalskriterium: gem. den in der Auftragsbekanntmachung und dem Dokument 08 Eigenerklärung zur Eignung genannten Kriterien.

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: tyska

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://xvergabe.de/awardProcedure/01a0a063-6715-4f48-9281-738dd9cf2f0a>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://xvergabe.de/awardProcedure/01a0a063-6715-4f48-9281-738dd9cf2f0a>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: tyska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 19/10/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 104 Dagar

Information som kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut:

Ingen information om leverantören kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut.

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Tillåten

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

Ekonomiska arrangemang: siehe Rahmenvereinbarung

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal med förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 5

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Vergabekammern des Bundes beim Bundeskartellamt

Information om tidsfrist för prövning: Die Bieter haben etwaige Verstöße gegen

Vergabevorschriften unter Beachtung der Regelungen in § 160 Abs. 3 GWB zu rügen. Ein

Nachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 GWB unzulässig, soweit: 1) der Antragsteller den

geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des

Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von

10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Abs. 2 GWB bleibt unberührt, 2)

Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht

spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder

zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4) mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: BITMARCK

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten: BITMARCK

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0005

Titel: Los 5 - Workplace Application Manager

Beskrivning: Im Rahmen dieses Loses werden IT-Leistungen in Form von Beratungsleistungen und operativen IT-Managementleistungen für Workplace-Anwendungen im fachlichen Bereich der BITMARCK-Unternehmensgruppe ausgeschrieben. Ziel ist es, externe Spezialexpertise für strategische, organisatorische und operative Fragestellungen im Workplace- und End-User-Computing-Umfeld zu erhalten. Die durch den Auftragnehmer („Auftragnehmer“ bzw. „Bieter“) zu erbringenden IT-Leistungen umfassen die Steuerung und Durchführung des Application Lifecycle Managements, die Sicherstellung des Betriebs und der Weiterentwicklung von Workplace-Anwendungen, die Einhaltung von Sicherheits- und Compliance-Anforderungen, Anforderungsmanagement und technische Beratung, Rollout- und Migrationsmanagement, Incident-, Request- und Change-Management sowie Dokumentations- und Audit-Unterstützungsleistungen. Im Rahmen dieses Loses werden IT-Leistungen im kaufmännischen Bereich beauftragt. Die IT-Leistungen umfassen insbesondere, aber nicht ausschließlich:

- Betreuung von Workplace-Anwendungen für den gesamten Lebenszyklus
- Betreuung, Betrieb und Weiterentwicklung von Arbeitsplatzanwendungen
- Sicherstellung von Stabilität, Performance und Verfügbarkeit der Anwendungen
- Umsetzung und Einhaltung von Security- und Compliance-Anforderungen
- Durchführung von Risikoanalysen
- Analyse und Abstimmung von Anforderungen mit den Fachbereichen
- Technische Beratung zu Lösungen, Best Practices und Sicherheitsaspekten
- Planung und Koordination von Software-Rollouts, Updates und Migrationen
- Abstimmung mit IT-Support, Infrastruktur, Dienstleistern und weiteren Stakeholdern
- Bearbeitung von Incidents, Service Requests und Changes
- Dokumentation und Nachverfolgung von Maßnahmen in ITSM-Systemen
- Problemmanagement und kontinuierliche Prozessverbesserung
- Erstellung und Pflege technischer Dokumentationen

In diesem Los wird zur Kostenkalkulation von einem jährlichen Bedarf an Leistungen, deren Erbringung einen Aufwand von ca. 660 Personentagen auslöst, ausgegangen (sog. Schätzmenge). Für die maximale Laufzeit der Rahmenvereinbarung (bis zu 4 Jahre inklusive Verlängerungsoptionen) ergibt sich ein geschätztes Auftragsvolumen von bis zu 2640 Personentagen. Das maximale Auftragsvolumen (Höchstmenge) wird – bezogen auf die Maximallaufzeit – auf 3960 Personentage (= 150 % der Schätzmenge) beziffert. Um im Rahmen der Ausschreibung ein Angebot für dieses Los abgeben zu können, muss der Bieter in der Lage sein, mindestens 150 Personentage pro Jahr zu erbringen. Dies ist im Angebotsvordruck (Formular 06_Angebotsvordruck) zu bestätigen.

Intern identifiziere: LOT-0005

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

Optioner:

Beskrivning av alternativen: Die Rahmenvereinbarung beginnt mit der Zuschlagserteilung und hat eine feste Laufzeit bis 31.12.2028. Sie verlängert sich insgesamt zweimal um jeweils ein weiteres Jahr, wenn sie nicht vom Auftraggeber mit einer Frist von 3 Monaten zum jeweiligen Vertrags-ende gekündigt wird.

5.1.2. Leveransplats

Postadress: Kruppstraße 64

Ort: Essen

Postnummer: 45145

Del av land (NUTS): Essen, Kreisfreie Stadt (DEA13)

Land: Tyskland

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/01/2027

Slutdatum för varaktighet: 31/12/2028

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 2

Ytterligare information om förlängningar: Zweimal um jeweils ein weiteres Jahr

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 660,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

Kompletterande information: #Besonders auch geeignet für:other-sme#

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Åtgärder för att säkerställa kvaliteten

Beskrivning av urvalskriterium: gem. den in der Auftragsbekanntmachung und dem Dokument 08 Eigenerklärung zur Eignung genannten Kriterien.

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: tyska

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://xvergabe.de/awardProcedure/01a0a063-6715-4f48-9281-738dd9cf2f0a>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://xvergabe.de/awardProcedure/01a0a063-6715-4f48-9281-738dd9cf2f0a>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: tyska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 19/10/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 104 Dagar

Information som kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut:

Ingen information om leverantören kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut.

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Tillåten

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

Ekonomiska arrangemang: siehe Rahmenvereinbarung

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal med förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 5

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Vergabekammern des Bundes beim Bundeskartellamt

Information om tidsfrist för prövning: Die Bieter haben etwaige Verstöße gegen

Vergabevorschriften unter Beachtung der Regelungen in § 160 Abs. 3 GWB zu rügen. Ein Nachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 GWB unzulässig, soweit: 1) der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Abs. 2 GWB bleibt unberührt, 2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4) mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: BITMARCK

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten: BITMARCK

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0006

Titel: Los 6 - HCM Applicationmanagement

Beskrivning: Im Rahmen dieses Loses werden IT-Leistungen in Form von Unterstützung in der Systembetreuung von SAP HCM, H4S4 sowie Success Factors Systemen im fachlichen Bereich der BITMARCK-Unternehmensgruppe ausgeschrieben. Außerdem sind Leistungen im fachlichen Kontext bei der Entgeltabrechnung, dem Druckservice oder dem Customizing erforderlich. Ziel ist es, externe Spezialexpertise für strategische, organisatorische und operative Fragestellungen im [SAP Application Management] zu erhalten. Die durch den Auftragnehmer („Auftragnehmer“ bzw. „Bieter“) zu erbringenden IT-Leistungen umfassen - Die Durchführung der Nacharbeiten von Support Packages - Betreuung von Gehaltsabrechnungen - Umsetzung gesetzlicher Anforderungen - Customizing (u.a. verschiedener, kundeneigener

Lohnarten) - Fehleranalysen anhand von Tickets - Beratung bei der Behördenkommunikation - Erstellung von Dokumentationen Im Rahmen dieses Loses werden IT-Leistungen in Form von Unterstützung in der Systembetreuung von SAP HCM, H4S4 sowie Success Factors Systemen im fachlichen Bereich der BITMARCK-Unternehmensgruppe ausgeschrieben. Außerdem sind Leistungen im fachlichen Kontext bei der Entgeltabrechnung, dem Druckservice oder dem Customizing erforderlich. Ziel ist es, externe Spezialexpertise für strategische, organisatorische und operative Fragestellungen im [SAP Application Management] zu erhalten. Die durch den Auftragnehmer („Auftragnehmer“ bzw. „Bieter“) zu erbringenden IT-Leistungen umfassen - Die Durchführung der Nacharbeiten von Support Packages - Betreuung von Gehaltsabrechnungen - Umsetzung gesetzlicher Anforderungen - Customizing (u.a. verschiedener, kundeneigener Lohnarten) - Fehleranalysen anhand von Tickets - Beratung bei der Behördenkommunikation - Erstellung von Dokumentationen Die IT-Leistungen umfassen insbesondere, aber nicht ausschließlich: Für die nachstehenden SAP Systeme: - SAP HCM - SAP H4S4 mit den Modulen: o Personalabrechnung (inkl. der Anpassung von Schemen u. Regeln) o Personaladministration o Organisationsmanagement o Zeitwirtschaft; o Recruiting Onboarding sowie für Success Factors mit den Modulen: o Employee Central o Payroll o Time Management o Recruiting o Onboarding o Learning folgende Leistungen: - Customizing in den SAP-HCM Modulen Personaladministration (PA), Personalabrechnung (PY), inklusive Anpassung der Schemen und Regeln, und Personalzeitwirtschaft (PT) - Entwicklung und Wartung von HR Formularen - Anpassung & Wartung von SAP Script Formularen - Einspielen von Support Packages und den zugehörigen Nacharbeiten inklusive Tests - Erfahrungen in SAP-Schnittstellentechnologien (bspw. Webservices, IDOC, B2A) - Einrichtung, Wartung und Umgang von FIORI Applikationen - Sicherer Umgang mit allen SAP-Standard-Customizing-Lösungen zur Gehaltsabrechnung, Zeitwirtschaft und bAV In diesem Los wird zur Kostenkalkulation von einem jährlichen Bedarf an Leistungen, deren Erbringung einen Aufwand von ca. 220 Personentagen auslöst, ausgegangen (sog. Schätzmenge). Für die maximale Laufzeit der Rahmenvereinbarung (bis zu 4 Jahre inklusive Verlängerungsoptionen) ergibt sich ein geschätztes Auftragsvolumen von bis zu 880 Personentagen. Das maximale Auftragsvolumen (Höchstmenge) wird – bezogen auf die Maximallaufzeit – auf 1200 Personentage (= 150 % der Schätzmenge) beziffert. Um im Rahmen der Ausschreibung ein Angebot für dieses Los abgeben zu können, muss der Bieter in der Lage sein, mindestens 100 Personentage pro Jahr zu erbringen. Dies ist im Angebotsvordruck (Formular 06_Angebotsvordruck) zu bestätigen.

Intern identifiziere: LOT-0006

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

5.1.2. Leveransplats

Postadress: Kruppstraße 64

Ort: Essen

Postnummer: 45145

Del av land (NUTS): Essen, Kreisfreie Stadt (DEA13)

Land: Tyskland

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/01/2027

Slutdatum för varaktighet: 31/12/2028

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 220,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

Kompletterande information: #Besonders auch geeignet für:other-sme#

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Åtgärder för att säkerställa kvaliteten

Beskrivning av urvalskriterium: gem. den in der Auftragsbekanntmachung und dem Dokument
08 Eigenerklärung zur Eignung genannten Kriterien.

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: tyska

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://xvergabe.de/awardProcedure/01a0a063-6715-4f48-9281-738dd9cf2f0a>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://xvergabe.de/awardProcedure/01a0a063-6715-4f48-9281-738dd9cf2f0a>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: tyska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 19/10/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid /
centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 104 Dagar

Information som kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut:

Ingen information om leverantören kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut.

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Tillåten

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

Ekonomiska arrangemang: siehe Rahmenvereinbarung

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal med förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 5

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Vergabekammern des Bundes beim Bundeskartellamt

Information om tidsfrist för prövning: Die Bieter haben etwaige Verstöße gegen

Vergabevorschriften unter Beachtung der Regelungen in § 160 Abs. 3 GWB zu rügen. Ein Nachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 GWB unzulässig, soweit: 1) der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Abs. 2 GWB bleibt unberührt, 2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4) mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: BITMARCK

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten: BITMARCK

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0007

Titel: Los 7 - Workplace Application Manager Schwerpunkt Test

Beskrivning: Im Rahmen dieses Loses werden IT-Leistungen in Form von

Beratungsleistungen und operativen IT-Managementleistungen für Workplace-Anwendungen im fachlichen Bereich der BITMARCK-Unternehmensgruppe ausgeschrieben. Ziel ist es, externe Spezialexpertise für strategische, organisatorische und operative Fragestellungen im [Workplace- und End-User-Computing-Umfeld] zu erhalten. Die durch den Auftragnehmer („Auftragnehmer“ bzw. „Bieter“) zu erbringenden IT-Leistungen umfassen [die Steuerung und Durchführung des Application Lifecycle Managements, die Sicherstellung des Betriebs und der Weiterentwicklung von Workplace-Anwendungen, die Einhaltung von Sicherheits- und Compliance-Anforderungen, Anforderungsmanagement und technische Beratung, Rollout- und Migrationsmanagement, Incident-, Request- und Change-Management sowie Dokumentations- und Audit-Unterstützungsleistungen. Die IT-Leistungen umfassen insbesondere, aber nicht ausschließlich: • Bereitstellung, Betrieb und Pflege von Testumgebungen • Planung und Durchführung von Anwendungs-, Funktions- und Sicherheitstests • Testautomatisierung mittels PowerShell in DSM- und Intune-Umgebungen • Qualitätssicherung sowie Fehleranalyse und Fehlerverfolgung • Zusammenarbeit mit Entwicklern, Infrastrukturteams und Fachbereichen • Durchführung von Security- und Compliance-Tests • Audits und Risikoanalysen • Planung und Koordination von Rollouts, Updates und Migrationen • Bearbeitung von Incidents, Service Requests und Changes • Dokumentation und Nachverfolgung von Maßnahmen in ITSM-Systemen • Problemmanagements und kontinuierliche Optimierung • Erstellung von Testplänen, Testprotokollen und Change-Dokumentationen • Reporting von Testergebnissen, Risiken und Verbesserungspotenzialen In diesem Los wird zur Kostenkalkulation von einem jährlichen Bedarf an Leistungen, deren Erbringung einen Aufwand von ca. 660 Personentagen auslöst, ausgegangen (sog. Schätzmenge). Für die maximale Laufzeit der Rahmenvereinbarung (bis zu 4 Jahre inklusive Verlängerungsoptionen) ergibt sich ein geschätztes Auftragsvolumen von bis zu 2640 Personentagen. Das maximale Auftragsvolumen (Höchstmenge) wird – bezogen auf die Maximallaufzeit – auf 3960 Personentage (= 150 % der Schätzmenge) beziffert.

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

5.1.2. Leveransplats

Postadress: Kruppstraße 64

Ort: Essen

Postnummer: 45145

Del av land (NUTS): Essen, Kreisfreie Stadt (DEA13)

Land: Tyskland

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/01/2027

Slutdatum för varaktighet: 31/12/2028

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 660,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

Kompletterande information: #Besonders auch geeignet für:other-sme#

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Åtgärder för att säkerställa kvaliteten

Beskrivning av urvalskriterium: gem. den in der Auftragsbekanntmachung und dem Dokument 08 Eigenerklärung zur Eignung genannten Kriterien.

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: tyska

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://xvergabe.de/awardProcedure/01a0a063-6715-4f48-9281-738dd9cf2f0a>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://xvergabe.de/awardProcedure/01a0a063-6715-4f48-9281-738dd9cf2f0a>

De språk som kan användas i anbuderna eller anbudsansökningarna: tyska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 19/10/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 104 Dagar

Information som kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut:

Ingen information om leverantören kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut.

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Tillåten

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

Ekonomiska arrangemang: siehe Rahmenvereinbarung

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal med förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 5

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Vergabekammern des Bundes beim Bundeskartellamt

Information om tidsfrist för prövning: Die Bieter haben etwaige Verstöße gegen

Vergabevorschriften unter Beachtung der Regelungen in § 160 Abs. 3 GWB zu rügen. Ein Nachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 GWB unzulässig, soweit: 1) der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des

Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Abs. 2 GWB bleibt unberührt, 2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4) mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: BITMARCK

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten: BITMARCK

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0008

Titel: Los 8 - Telematik-Testleistungen

Beskrivning: Im Rahmen dieses Loses werden IT-Leistungen in Form von sonstigen IT Leistungen im Bereich Test und Qualitätssicherung der BITMARCK-Unternehmensgruppe ausgeschrieben. Ziel ist es, spezialisierte Leistungen zur Sicherstellung der Softwarequalität im regulierten Umfeld der gesetzlichen Krankenversicherung, insbesondere im Kontext von Anwendungen wie der elektronische Patientenakte (ePA), E Rezept, TI Messenger zu erbringen. Die durch den Auftragnehmer („Auftragnehmer“ bzw. „Bieter“) zu erbringenden IT-Leistungen umfassen die Konzeption, Einplanung und Durchführung von Testmaßnahmen für Funktionale- sowie Nicht-Funktionale Anforderungen/ Spezifikationen. Die IT-Leistungen umfassen insbesondere, aber nicht ausschließlich: • Erstellung von Teststrategien, Testkonzepten und Testplänen für Anwendungen der Telematikinfrastruktur (z. B. ePA, TI Messenger, E Rezept) • Ableitung testbarer Anforderungen auf Basis fachlicher

Spezifikationen, User Stories und Akzeptanzkriterien • Konzeption und Durchführung von funktionalen und nicht funktionalen Testmaßnahmen • Erstellung, Pflege und Weiterentwicklung von Testfällen sowie Testdatenszenarien • Durchführung von manuellen Testmaßnahmen • Durchführung von End to End Tests über mobile Anwendungen, Web Frontends, Backend Services sowie TI Komponenten hinweg • Durchführung explorativer Testverfahren zur Identifikation nicht spezifizierter Fehlerszenarien • Analyse von Fehlersituationen sowie strukturierte Dokumentation von Testergebnissen • Entwicklung und Pflege von Testdokumentationen (Testfälle, Testberichte, Testabschlussdokumentation) • Erstellung wiederverwendbarer Testartefakte und Testframeworks • Durchführung von Schnittstellen und Integrationstests mit externen Systempartnern • Ebenso unterstützt der Auftragnehmer die Abnahmetests ggf. auch vor Ort bei Kunden. Der Auftragnehmer dokumentiert dabei Testfälle, durchgeführte Testaktivitäten sowie gefundene Fehler. Der Auftragnehmer begleitet und unterstützt die Fachbereiche bei der Durchführung von Testmaßnahmen. In diesem Los wird zur Kostenkalkulation von einem jährlichen Bedarf an Leistungen, deren Erbringung einen Aufwand von ca. 1760 Personentagen auslöst, ausgegangen (sog. Schätzmenge). Für die maximale Laufzeit der Rahmenvereinbarung (bis zu 4 Jahre inklusive Verlängerungsoptionen) ergibt sich ein geschätztes Auftragsvolumen von bis zu 7040 Personentagen. Das maximale Auftragsvolumen (Höchstmenge) wird – bezogen auf die Maximallaufzeit – auf 10560 Personentage (= 150 % der Schätzmenge) beziffert. Intern identifizieren: LOT-0008

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

5.1.2. Leveransplats

Postadress: Kruppstraße 64

Ort: Essen

Postnummer: 45145

Del av land (NUTS): Essen, Kreisfreie Stadt (DEA13)

Land: Tyskland

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/01/2027

Slutdatum för varaktighet: 31/12/2028

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 1 760,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

Kompletterande information: #Besonders auch geeignet für:other-sme#

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Åtgärder för att säkerställa kvaliteten

Beskrivning av urvalskriterium: gem. den in der Auftragsbekanntmachung und dem Dokument 08 Eigenerklärung zur Eignung genannten Kriterien.

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: tyska

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://xvergabe.de/awardProcedure/01a0a063-6715-4f48-9281-738dd9cf2f0a>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://xvergabe.de/awardProcedure/01a0a063-6715-4f48-9281-738dd9cf2f0a>

De språk som kan användas i anbuden eller anbudsansökningarna: tyska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 19/10/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 104 Dagar

Information som kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut:

Ingen information om leverantören kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut.

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Tillåten

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

Ekonomiska arrangemang: siehe Rahmenvereinbarung

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal med förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 5

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Vergabekammern des Bundes beim Bundeskartellamt

Information om tidsfrist för prövning: Die Bieter haben etwaige Verstöße gegen

Vergabevorschriften unter Beachtung der Regelungen in § 160 Abs. 3 GWB zu rügen. Ein

Nachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 GWB unzulässig, soweit: 1) der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des

Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Abs. 2 GWB bleibt unberührt, 2)

Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3) Verstöße gegen

Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis

zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4) mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: BITMARCK
Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten: BITMARCK

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0009

Titel: Los 9 - Java Backend Entwicklung

Beskrivning: Im Rahmen dieses Loses werden IT-Leistungen in Form von Java Backend Entwicklungs- und Beratungsleistung im Bereich Mobile der BITMARCK-Unternehmensgruppe ausgeschrieben. Ziel ist es, externe Spezialexpertise für strategische, organisatorische und operative Fragestellungen im Softwareentwicklungs-Umfeld zu erhalten. Die durch den Auftragnehmer („Auftragnehmer“ bzw. „Bieter“) zu erbringenden IT-Leistungen umfassen die Unterstützung bei der Konzeption, Weiterentwicklung, Qualitätssicherung und dem Betrieb einer containerisierten, auf Java- und Microservice-Technologien basierenden Anwendungslandschaft unter Berücksichtigung hoher Anforderungen an IT-Sicherheit, Datenschutz, Skalierbarkeit und Automatisierung. IT-Leistungen bezüglich der verwendeten Softwarearchitektur, Beratung bezüglich der Themen Datenschutz und IT-Sicherheit und Java Softwareentwicklung incl. CI/CD. Im Detail: Architektur und Konzeption verteilter Systeme anhand RESTful API-Paradigmen und eventbasierter Steuerung · Analyse fachlicher und technischer Anforderungen. · Konzeption und Weiterentwicklung von Spring-Boot-basierten Backend- und Microservice-Architekturen. · Beratung zu Architekturentscheidungen, Integrationsszenarien sowie Kommunikationskonzepten zwischen verteilten Systemen. · Bewertung neuer Anwendungskomponenten hinsichtlich Qualität, Modernität, Wartbarkeit und Skalierbarkeit. Softwareentwicklung · Entwicklung, Erweiterung und Optimierung von Backend-Komponenten auf Basis von Springboot und REST-Schnittstellen. · Umsetzung fachlicher Anforderungen auf Basis von Epics, User Stories und technischen Spezifikationen. · Entwicklung, Erweiterung und Optimierung von Frontend-Komponenten auf Basis von Angular, Google Lit und/oder Thymeleaf · Refactoring und Weiterentwicklung bestehender Anwendungen. · Optimierung von Datenzugriffen und Performance kritischer Komponenten. · Absicherung der Artefakte durch tiefgehende Entwicklertests Cloud-, Container- und DevOps-Unterstützung · Durchführung von Deployments sowie Sicherstellung des Betriebs containerisierter Anwendungen auf OpenShift · Entwicklung und Pflege von Automatisierungs-, Deployment- und Konfigurationsartefakten. · Erstellung und Optimierung von Helm-Charts sowie GitOps-basierten Auslieferungsprozessen. · Einführung, Betrieb und kontinuierliche Optimierung von CI/CD-Prozessen. IT-Sicherheit und Datenschutz · Analyse fachlicher und technischer Anforderungen hinsichtlich Datenschutz und Informationssicherheit. · Beratung zu sicheren Architektur- und Integrationskonzepten. · Realisierung von Authentifizierungs-, Autorisierungs- und Sicherheitsanforderungen Qualitätssicherung und Betrieb · Durchführung von Code Reviews und Qualitätsbewertungen. · Unterstützung bei Testkonzeption, Testautomatisierung und Fehleranalyse. · Konzeption und Optimierung von Monitoring-, Logging- und Observability-Lösungen. · Durchführung von Produktionseinführungen und Betriebsstabilisierung Anforderungsmanagement und Zusammenarbeit · Erstellung und Detaillierung von Epics, User Stories und technischen Konzepten. · Abstimmung mit Fachbereichen, Projektbeteiligten und technischen Teams. · Durchführung von Workshops, Präsentationen und fachlichen Abstimmungen. · Erstellung und Pflege technischer Dokumentationen, Betriebsdokumentationen und Anwenderdokumentationen. In diesem Los wird zur Kostenkalkulation von einem jährlichen Bedarf an Leistungen, deren Erbringung einen Aufwand von ca. 2640 Personentagen auslöst, ausgegangen (sog. Schätzmenge). Für die maximale Laufzeit der Rahmenvereinbarung (bis zu 4 Jahre inklusive Verlängerungsoptionen)

ergibt sich ein geschätztes Auftragsvolumen von bis zu 10560 Personentagen. Das maximale Auftragsvolumen (Höchstmenge) wird – bezogen auf die Maximallaufzeit – auf 15840 Personentage (= 150 % der Schätzmenge) beziffert. Um im Rahmen der Ausschreibung ein Angebot für dieses Los abgeben zu können, muss der Bieter in der Lage sein, mindestens 660 Personentage pro Jahr zu erbringen. Dies ist im Angebotsvordruck (Formular 06_Angebotsvordruck) zu bestätigen.

Intern identifizierbare: LOT-0009

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

Optioner:

Beskrivning av alternativen: Die Rahmenvereinbarung beginnt mit der Zuschlagserteilung und hat eine feste Laufzeit bis 31.12.2028. Sie verlängert sich insgesamt zweimal um jeweils ein weiteres Jahr, wenn sie nicht vom Auftraggeber mit einer Frist von 3 Monaten zum jeweiligen Vertrags-ende gekündigt wird.

5.1.2. Leveransplats

Postadress: Kruppstraße 64

Ort: Essen

Postnummer: 45145

Del av land (NUTS): Essen, Kreisfreie Stadt (DEA13)

Land: Tyskland

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/01/2027

Slutdatum för varaktighet: 31/12/2028

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 2

Ytterligare information om förlängningar: Zweimal um jeweils ein weiteres Jahr

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 2 460,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

Kompletterande information: #Besonders auch geeignet für:other-sme#

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Åtgärder för att säkerställa kvaliteten

Beskrivning av urvalskriterium: gem. den in der Auftragsbekanntmachung und dem Dokument 08 Eigenerklärung zur Eignung genannten Kriterien.

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: tyska

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://xvergabe.de/awardProcedure/01a0a063-6715-4f48-9281-738dd9cf2f0a>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://xvergabe.de/awardProcedure/01a0a063-6715-4f48-9281-738dd9cf2f0a>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: tyska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 19/10/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 104 Dagar

Information som kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut:

Ingen information om leverantören kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut.

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Tillåten

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

Ekonomiska arrangemang: siehe Rahmenvereinbarung

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal med förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 5

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Vergabekammern des Bundes beim Bundeskartellamt

Information om tidsfrist för prövning: Die Bieter haben etwaige Verstöße gegen

Vergabevorschriften unter Beachtung der Regelungen in § 160 Abs. 3 GWB zu rügen. Ein Nachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 GWB unzulässig, soweit: 1) der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des

Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Abs. 2 GWB bleibt unberührt, 2)

Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder

zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis

zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4) mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers,

einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0010

Titel: Los 10 - SPPM Steuerungsmodell

Beskrivning: Gegenstand sind Beratungsleistungen für das strategische Produkt- und Portfoliomanagement der BITMARCK-Unternehmensgruppe. Der Auftragnehmer entwickelt, etabliert und verankert ein Steuerungsmodell sowie Prozesse, Modelle, Zielbilder, Effizienzmaßnahmen und Veränderungsprozesse für Partnermanagement, Roadmap- und Anforderungsmanagement, Portfoliostrategie, Strategische Produktsteuerung, Customer Board Management sowie Produkt- und Serviceportfoliomanagement. Die Beratungsleistungen umfassen insbesondere: Zielbild und Roadmap zur Positionierung des strategischen Produkt- und Portfoliomanagements als zentrale Instanz für Produkt-, Portfolio- und Governance-Themen. Ganzheitliches Steuerungsmodell mit Steuerungsauftrag und -gegenstand, Rollen, Verantwortlichkeiten, Entscheidungskompetenzen und -wegen, Eskalationsmechanismen, Boardstrukturen, Instrumenten, Schnittstellen und Governance. Übertragung auf Strategische Produktsteuerung, Customer Board Management, Partnermanagement, unternehmensweites Roadmap Management, zentrales Anforderungsmanagement, Portfoliostrategie sowie Produkt- und Serviceportfoliomanagement. Change-Management- und Kommunikationskonzept zur Einführung auf Bereichs- und Teamebene und unternehmensweiten Positionierung, einschließlich Akzeptanzmanagement, Befähigungsmaßnahmen sowie Einbindung von Führungskräften und Mitarbeitenden. Zusammenarbeitsmodell mit den Geschäftsbereichen sowie Verankerungs-, Implementierungs- und Rollout-Konzept für Governance, Entscheidungsprozesse, Gremien, Planungszyklen und Regelkommunikation mit Maßnahmen, Umsetzungsroadmap, Verantwortlichkeiten, Meilensteinen und Erfolgskriterien. Begleitung des Betriebs, Review, Nachbesserungen und Überführung der Aktivitäten in Bereichsziele nach der OKR-Methodik. Kennzahlen-, Reporting- und Monitoring-Konzepte für Wirksamkeitsmessung und Steuerung strategischer Portfolioziele sowie Entscheidungsmechanismen für Aufbau, Ausbau, Konsolidierung oder Einstellung von Portfolioelementen. Zielbild, Schnittstellen und Ablauforganisation für gemeinsame Steuerung und Zusammenarbeit der Bereiche der BITMARCK Holding mit dem Strategischen Produkt- und Portfoliomanagement. Unternehmensweites Roadmap-Steuerungsmodell mit Methoden, Prozessen und Governance zur Steuerung von Abhängigkeiten, Prioritäten, Kapazitäten und Umsetzungshorizonten sowie zur bereichsübergreifenden Abstimmung und Priorisierung. Reporting-, Transparenz- und Steuerungsmechanismen für die BITMARCK-weite Roadmap, Kennzahlen, Berichtsformate, Entscheidungsgrundlagen und Management-Dashboards zu Prioritäten, Umsetzungsständen, Risiken, Abhängigkeiten und Zielerreichung für Management und Kunden sowie ein Zielsystem zur Messung des Roadmap-Beitrags zu Unternehmenszielen. Analyse und Professionalisierung der unternehmensweiten Anforderungssteuerung zu Prozessen, Governance, Methoden, Rollen, Verantwortlichkeiten und Werkzeugen; Ableitung von Zielbildern, Handlungsempfehlungen und Maßnahmen für Aufnahme, Bewertung, Priorisierung und Steuerung. Weiterentwicklung des Partner- und Ökosystemsteuerungsmodells mit Steuerungs-, Bewertungs- und Governance-Mechanismen für bestehende und künftige Partnerschaften sowie organisatorischem und prozessuellem Zielbild mit standardisierten Abläufen, Verantwortlichkeiten und Schnittstellen. Weiterentwicklung der Customer-Board-Governance mit Rollen, Verantwortlichkeiten, Entscheidungswegen, Eskalationsmechanismen und Abstimmungsprozessen für die strategische, fachliche und operative Kundeneinbindung. Wirkungs- und Steuerungsmodell zur Erfassung, Bewertung, Priorisierung und Nachverfolgung von Kundenimpulsen und ihrer

Überführung in Anforderungs-, Roadmap-, Produkt- und Portfolioentscheidungen; Etablierung des Zentralen Anforderungsmanagements als unternehmensweite Steuerungsinstanz. Governance- und Steuerungsmodell für Produktlebenszyklus und Produktentstehung zur Bewertung, Priorisierung, Weiterentwicklung und Ablösung von Portfolioelementen nach strategischen, wirtschaftlichen und kundenbezogenen Kriterien. Transparenz-, Reporting- und Steuerungsmechanismen für Produktlebenszyklen, Portfolioentwicklungen, Produktperformance und strategische Handlungsbedarfe. Vorgehensmodell zur Harmonisierung und Standardisierung des Leistungskataloges anhand einer einheitlichen Zielstruktur sowie Koordination und fachliche Begleitung der Umsetzung. Implementierungs- und Verankerungskonzept zur Einführung der Prozesse, Governance-Strukturen und Verantwortlichkeiten in der Organisation. In diesem Los wird zur Kostenkalkulation von einem jährlichen Bedarf an Leistungen, deren Erbringung einen Aufwand von ca. 700 Personentagen auslöst, ausgegangen (sog. Schätzmenge). Für die maximale Laufzeit der Rahmenvereinbarung (bis zu 4 Jahre inklusive Verlängerungsoptionen) ergibt sich ein geschätztes Auftragsvolumen von bis zu 2.800 Personentagen. Das maximale Auftragsvolumen (Höchstmenge) wird – bezogen auf die Maximallaufzeit – auf 4.200 Personentage (= 150 % der Schätzmenge) beziffert. Um im Rahmen der Ausschreibung ein Angebot für dieses Los abgeben zu können, muss der Bieter in der Lage sein, mindestens 500 Personentage pro Jahr zu erbringen. Dies ist im Angebotsvordruck (Formular 06_Angebotsvordruck) zu bestätigen.

Intern identifizierbare: LOT-0010

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

5.1.2. Leveransplats

Postadress: Kruppstraße 64

Ort: Essen

Postnummer: 45145

Del av land (NUTS): Essen, Kreisfreie Stadt (DEA13)

Land: Tyskland

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/01/2027

Slutdatum för varaktighet: 31/12/2028

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 700,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

Kompletterande information: #Besonders auch geeignet für:other-sme#

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Åtgärder för att säkerställa kvaliteten

Beskrivning av urvalskriterium: gem. den in der Auftragsbekanntmachung und dem Dokument 08 Eigenerklärung zur Eignung genannten Kriterien.

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: tyska

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://xvergabe.de/awardProcedure/01a0a063-6715-4f48-9281-738dd9cf2f0a>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://xvergabe.de/awardProcedure/01a0a063-6715-4f48-9281-738dd9cf2f0a>

De språk som kan användas i anbuderna eller anbudsansökningarna: tyska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 19/10/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 104 Dagar

Information som kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut:

Ingen information om leverantören kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut.

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Tillåten

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

Ekonomiska arrangemang: siehe Rahmenvereinbarung

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal med förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 5

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Vergabekammern des Bundes beim Bundeskartellamt

Information om tidsfrist för prövning: Die Bieter haben etwaige Verstöße gegen

Vergabevorschriften unter Beachtung der Regelungen in § 160 Abs. 3 GWB zu rügen. Ein

Nachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 GWB unzulässig, soweit: 1) der Antragsteller den

geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des

Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von

10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Abs. 2 GWB bleibt unberührt, 2)

Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht

spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder

zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4) mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: BITMARCK

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten: BITMARCK

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0011

Titel: Los 11 - SAP Anwendungsentwicklung

Beskrivning: Im Rahmen dieses Loses werden IT-Leistungen in Form von SAP

Anwendungsentwicklung im fachlichen Bereich der BITMARCK-Unternehmensgruppe ausgeschrieben. Ziel ist es, externe Spezialexpertise für strategische, organisatorische und operative Fragestellungen im Bereich Datenbasierte Dienstleistungen zu erhalten. Die durch den Auftragnehmer („Auftragnehmer“ bzw. „Bieter“) zu erbringenden IT-Leistungen umfassen Entwicklungs- und Unterstützungsleistungen für die SAP-/ABAP-Eigenentwicklungen der BITMARCK GmbH im Bereich Datenaustausch und Clearing für den GKV-Markt. Hierzu zählen die Analyse, technische Konzeption, Aufwandsschätzung, Entwicklung, Qualitätssicherung, Dokumentation, Wartung und Weiterentwicklung bestehender und neuer Anwendungen und Fachverfahren. Die Anwendungen werden auf vier SAP-Landschaften auf Basis SAP ECC/SAP NetWeaver betrieben und umfassen rund acht Millionen Lines of Code aus vollständiger Eigenentwicklung. SAP-Standardmodule werden nicht eingesetzt. Die IT-Leistungen umfassen insbesondere, aber nicht ausschließlich:

- Analyse fachlicher und technischer Anforderungen einschließlich der Entwicklung und Bewertung von Lösungsalternativen sowie der Erstellung von Aufwandsschätzungen
- Erstellung technischer Grob- und Feinkonzepte einschließlich Daten-, Klassen-, Ablauf- und Statusmodellen
- Eigenständige Entwicklung von neuen Datenaustausch- und Clearingverfahren mit ABAP und ABAP Objects
- Wartung und funktionale Weiterentwicklung bestehender Fachverfahren einschließlich der Umsetzung gesetzlicher, fachlicher und technischer Änderungen
- Entwicklung von Schnittstellen und Datenformaten, insbesondere EDIFACT, CSV, feste Satzlängen, JSON und XML sowie FHIR-basierter Schnittstellen
- Analyse und Weiterentwicklung bestehender SAP-Eigenentwicklungen hinsichtlich Optimierung, Harmonisierung, Standardisierung, Modularisierung und Refactoring
- Modularisierung, Entkopplung und Dokumentation bestehender Fachlogik, Datenmodelle und Schnittstellen zur Vorbereitung einer Migration auf SAP S/4HANA oder eine Non-SAP-Plattform
- Analyse und Optimierung der Massendatenverarbeitung, Laufzeiten und Ressourcennutzung
- Durchführung von Qualitätssicherungs-, Test-, Review- und Fehlerbehebungsmaßnahmen
- Technische Dokumentation der Anwendungen, Schnittstellen, Verarbeitungsabläufe und Steuerungsparameter
- Entwicklung und Anpassung von Formularen mit SAPscript

Einhaltung der Programmierrichtlinien und technischen Vorgaben des Auftraggebers In diesem Los wird zur Kostenkalkulation von einem jährlichen Bedarf an Leistungen, deren Erbringung einen Aufwand von ca. 1175 Personentagen auslöst, ausgegangen (sog. Schätzmenge). Für die maximale Laufzeit der Rahmenvereinbarung (bis zu 4 Jahre inklusive Verlängerungsoptionen) ergibt sich ein geschätztes Auftragsvolumen von bis zu 4700 Personentagen. Das maximale Auftragsvolumen (Höchstmenge) wird – bezogen auf die Maximallaufzeit – auf 7050 Personentage (= 150 % der Schätzmenge) beziffert. Um im Rahmen der Ausschreibung ein Angebot für dieses Los abgeben zu können, muss der Bieter in der Lage sein, mindestens 150 Personentage pro Jahr zu erbringen. Dies ist im Angebotsvordruck (Formular 06_Angebotsvordruck) zu bestätigen.

Intern identifizieren: LOT-0011

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

Optioner:

Beskrivning av alternativen: Die Rahmenvereinbarung beginnt mit der Zuschlagserteilung und hat eine feste Laufzeit bis 31.12.2028. Sie verlängert sich insgesamt zweimal um jeweils ein weiteres Jahr, wenn sie nicht vom Auftraggeber mit einer Frist von 3 Monaten zum jeweiligen Vertrags-ende gekündigt wird.

5.1.2. Leveransplats

Postadress: Kruppstraße 64

Ort: Essen

Postnummer: 45145

Del av land (NUTS): Essen, Kreisfreie Stadt (DEA13)

Land: Tyskland

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/01/2027

Slutdatum för varaktighet: 31/12/2028

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 2

Ytterligare information om förlängningar: Zweimal um jeweils ein weiteres Jahr

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 1 175,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

Kompletterande information: #Besonders auch geeignet für:other-sme#

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Åtgärder för att säkerställa kvaliteten

Beskrivning av urvalskriterium: gem. den in der Auftragsbekanntmachung und dem Dokument 08 Eigenerklärung zur Eignung genannten Kriterien.

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: tyska

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://xvergabe.de/awardProcedure/01a0a063-6715-4f48-9281-738dd9cf2f0a>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://xvergabe.de/awardProcedure/01a0a063-6715-4f48-9281-738dd9cf2f0a>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: tyska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 19/10/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 104 Dagar

Information som kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut:

Ingen information om leverantören kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut.

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Tillåten

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

Ekonomiska arrangemang: siehe Rahmenvereinbarung

5.1.15. Metoder**Ramavtal:**

Ramavtal med förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 5

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Vergabekammern des Bundes beim Bundeskartellamt

Information om tidsfrist för prövning: Die Bieter haben etwaige Verstöße gegen

Vergabevorschriften unter Beachtung der Regelungen in § 160 Abs. 3 GWB zu rügen. Ein Nachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 GWB unzulässig, soweit: 1) der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Abs. 2 GWB bleibt unberührt, 2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4) mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: BITMARCK

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten: BITMARCK

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0012

Titel: Los 12 - Lead Consultant Test Environment Management Connected e-Solutions

Beskrivning: Im Rahmen dieses Loses werden IT-Leistungen in Form von Beratungs- und Steuerungsleistungen im Bereich Testmanagement- und Consulting der BITMARCK-Unternehmensgruppe ausgeschrieben. Ziel ist es, externe Spezialexpertise im Testumgebungsmanagement-Umfeld für den Aufbau und der Weiterentwicklung (strukturierte

Planung, technische Steuerung des Aufbaus und strukturierte Dokumentation) der Testumgebungen für Connected eSolutions zu erhalten. Die durch den Auftragnehmer („Auftragnehmer“ bzw. „Bieter“) zu erbringenden IT-Leistungen umfassen: • Aufbau einer transparenten, steuerbaren und nachvollziehbaren Testumgebungsstruktur für Connected eSolutions. • Etablierung eines verbindlichen Release-Management-Prozesses inklusive Release-Kalender, Freigabepunkten, Rollen, Verantwortlichkeiten sowie Go-/No-Go-Kriterien. • Sicherstellung der technischen Nachvollziehbarkeit von Architektur, Umgebungsständen, Schnittstellen, Abhängigkeiten und Releasevoraussetzungen. • Verbesserung der Planbarkeit von Test-, Abnahme-, Release- und Umgebungsaktivitäten. • Definition klarer Rollen, Verantwortlichkeiten, Übergabepunkte und Eskalationswege zwischen Entwicklung, Test, Betrieb, Architektur, Informationssicherheit, Datenschutz und Fachbereichen. • Konzeption eines strukturierten Vorgehens zur Testdatenbereitstellung unter Berücksichtigung regulatorischer, fachlicher und technischer Anforderungen. • Aufbau geeigneter Validierungs- und Abnahmestrukturen für Testumgebungen, Testdaten und Releasefähigkeit. • Sicherstellung einer auditfähigen und prüffähigen Dokumentation aller relevanten Prozesse, Entscheidungen, Nachweise, Risiken und Ergebnisse. • Reduktion technischer, organisatorischer und regulatorischer Risiken durch strukturierte Projektsteuerung. • Vorbereitung managementfähiger Entscheidungsunterlagen für operative und strategische Gremien. In diesem Los wird zur Kostenkalkulation von einem jährlichen Bedarf an Leistungen, deren Erbringung einen Aufwand von ca. 800 Personentagen auslöst, ausgegangen (sog. Schätzmenge). Für die maximale Laufzeit der Rahmenvereinbarung (bis zu 4 Jahre inklusive Verlängerungsoptionen) ergibt sich ein geschätztes Auftragsvolumen von bis zu 3200 Personentagen. Das maximale Auftragsvolumen (Höchstmenge) wird – bezogen auf die Maximallaufzeit – auf 4800 Personentage (= 150 % der Schätzmenge) beziffert. Um im Rahmen der Ausschreibung ein Angebot für dieses Los abgeben zu können, muss der Bieter in der Lage sein, mindestens 150 Personentage pro Jahr zu erbringen. Dies ist im Angebotsvordruck (Formular 06_Angebotsvordruck) zu bestätigen.

Intern identifizieren: LOT-0012

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

Optioner:

Beskrivning av alternativen: Die Rahmenvereinbarung beginnt mit der Zuschlagserteilung und hat eine feste Laufzeit bis 31.12.2028. Sie verlängert sich insgesamt zweimal um jeweils ein weiteres Jahr, wenn sie nicht vom Auftraggeber mit einer Frist von 3 Monaten zum jeweiligen Vertrags-ende gekündigt wird.

5.1.2. Leveransplats

Postadress: Kruppstraße 64

Ort: Essen

Postnummer: 45145

Del av land (NUTS): Essen, Kreisfreie Stadt (DEA13)

Land: Tyskland

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/01/2027

Slutdatum för varaktighet: 31/12/2028

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 2

Ytterligare information om förlängningar: Zweimal um jeweils ein weiteres Jahr

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 800,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

Kompletterande information: #Besonders auch geeignet für:other-sme#

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Åtgärder för att säkerställa kvaliteten

Beskrivning av urvalskriterium: gem. den in der Auftragsbekanntmachung und dem Dokument 08 Eigenerklärung zur Eignung genannten Kriterien.

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: tyska

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://xvergabe.de/awardProcedure/01a0a063-6715-4f48-9281-738dd9cf2f0a>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://xvergabe.de/awardProcedure/01a0a063-6715-4f48-9281-738dd9cf2f0a>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: tyska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 19/10/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 104 Dagar

Information som kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut:

Ingen information om leverantören kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut.

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Tillåten

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

Ekonomiska arrangemang: siehe Rahmenvereinbarung

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal med förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 5

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Vergabekammern des Bundes beim Bundeskartellamt

Information om tidsfrist för prövning: Die Bieter haben etwaige Verstöße gegen

Vergabevorschriften unter Beachtung der Regelungen in § 160 Abs. 3 GWB zu rügen. Ein Nachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 GWB unzulässig, soweit: 1) der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Abs. 2 GWB bleibt unberührt, 2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4) mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: BITMARCK

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten: BITMARCK

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0013

Titel: Los 13 - Testautomatisierung Android und IOS App

Beskrivning: Im Rahmen dieses Loses werden IT-Leistungen in Form von

Beratungsleistungen und sonstigen IT-Leistungen im Umfeld Testautomatisierung von iOS /Android Applikationen der BITMARCK-Unternehmensgruppe ausgeschrieben. Ziel ist es, externe Spezialexpertise für die Testautomatisierung von iOS und Android Applikationen mit QF-Test zu erhalten. Die durch den Auftragnehmer („Auftragnehmer“ bzw. „Bieter“) zu erbringenden IT-Leistungen umfassen die automatisierungsgerechte Aufarbeitung der vorhandenen Testfälle (fachliche und technische TA-Reife herstellen) die Umsetzung der Testfälle in automatisierte Skripte in QF-Test und die Identifikation von und Beratung zu technischen Lücken im verwendeten Testframework. Die Tätigkeit umfasst den gesamten Weg vom vorliegenden fachlichen Testfall bis zum lauffähigen automatisierten Test: a) Testfälle aufbereiten (TA-Reife herstellen) • Vorhandene Testfälle sichten und in einen automatisierbaren Zustand bringen • Fachliche TA-Reife prüfen: o klare Vorbedingung o eindeutige Schritte o erwartetes Ergebnis je Schritt • Technische TA-Reife prüfen: o Automatisierbarkeit bewerten o benötigte Element-IDs in der App bei Bedarf melden o benötigte Funktionen in QF-Test bei Bedarf melden o fehlende Voraussetzungen über den definierten Prozess melden. b) Testfälle automatisieren mit QF-Test • Automatisierung der aufbereiteten Testfälle mit QF-Test • Umsetzung für iOS und Android (beide Plattformen) • Nutzung des bestehenden hauseigenen Frameworks • Sicherstellung von Wartbarkeit, Stabilität und Wiederverwendbarkeit • Pflege und Stabilisierung bestehender automatisierter Tests In diesem Los wird zur Kostenkalkulation von einem jährlichen Bedarf an Leistungen, deren Erbringung einen Aufwand von ca. 660 Personentagen auslöst, ausgegangen (sog. Schätzmenge). Für die maximale Laufzeit der Rahmenvereinbarung (bis zu 4 Jahre inklusive Verlängerungsoptionen) ergibt sich ein geschätztes Auftragsvolumen von bis zu 2640 Personentagen. Das maximale Auftragsvolumen (Höchstmenge) wird – bezogen auf die

Maximallaufzeit – auf 3960 Personentage (= 150 % der Schätzmenge) beziffert. Um im Rahmen der Ausschreibung ein Angebot für dieses Los abgeben zu können, muss der Bieter in der Lage sein, mindestens 150 Personentage pro Jahr zu erbringen. Dies ist im Angebotsvordruck (Formular 06_Angebotsvordruck) zu bestätigen.

Intern identifiziere: LOT-0013

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

Optioner:

Beskrivning av alternativen: Die Rahmenvereinbarung beginnt mit der Zuschlagserteilung und hat eine feste Laufzeit bis 31.12.2028. Sie verlängert sich insgesamt zweimal um jeweils ein weiteres Jahr, wenn sie nicht vom Auftraggeber mit einer Frist von 3 Monaten zum jeweiligen Vertrags-ende gekündigt wird.

5.1.2. Leveransplats

Postadress: Kruppstraße 64

Ort: Essen

Postnummer: 45145

Del av land (NUTS): Essen, Kreisfreie Stadt (DEA13)

Land: Tyskland

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/01/2027

Slutdatum för varaktighet: 31/12/2028

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 2

Ytterligare information om förlängningar: Zweimal um jeweils ein weiteres Jahr

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 660,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

Kompletterande information: #Besonders auch geeignet für:other-sme#

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Åtgärder för att säkerställa kvaliteten

Beskrivning av urvalskriterium: gem. den in der Auftragsbekanntmachung und dem Dokument 08 Eigenerklärung zur Eignung genannten Kriterien.

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: tyska

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://xvergabe.de/awardProcedure/01a0a063-6715-4f48-9281-738dd9cf2f0a>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://xvergabe.de/awardProcedure/01a0a063-6715-4f48-9281-738dd9cf2f0a>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: tyska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 19/10/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 104 Dagar

Information som kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut:

Ingen information om leverantören kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut.

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Tillåten

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

Ekonomiska arrangemang: siehe Rahmenvereinbarung

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal med förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 5

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Vergabekammern des Bundes beim Bundeskartellamt

Information om tidsfrist för prövning: Die Bieter haben etwaige Verstöße gegen

Vergabevorschriften unter Beachtung der Regelungen in § 160 Abs. 3 GWB zu rügen. Ein Nachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 GWB unzulässig, soweit: 1) der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des

Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Abs. 2 GWB bleibt unberührt, 2)

Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3) Verstöße gegen

Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4) mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: BITMARCK

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten: BITMARCK

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0014

Titel: Los 14 - Fachberatung roll-out

Beskrivning: Im Rahmen dieses Loses werden IT-Leistungen in Form von Realisierungsleistungen und sonstigen Leistungen im fachlichen Bereich der BITMARCK-Unternehmensgruppe ausgeschrieben. Ziel ist es, externe Spezialexpertise für strategische, organisatorische und operative Fragestellungen im Umfeld der Datenmigration zu erhalten. Die durch den Auftragnehmer („Auftragnehmer“ bzw. „Bieter“) zu erbringenden fachlichen Leistungen umfassen im Bereich Dienstleistungen für Roll -Out Fachberatung unterschiedliche Leistungen. Konkret hat der Auftragnehmer daher im Bereich Dienstleistungen für Roll -Out Fachberatung im Folgenden aufgeführte Leistungen in der Leistungsbeschreibung zu erbringen. Im Rahmen dieses Loses werden IT-Leistungen im softwaretechnischen Bereich beauftragt. Die IT-Leistungen umfassen insbesondere, aber nicht ausschließlich: • Vorbereitung und Durchführung der Key-User-Schulungen für seinen Fachbereich (VM (Versorgungsmanagement), KM (Kundenmanagement), ZVK (Zahlungsverkehrskonto), Partner, CRM, Statistik oder QI (Querschnittsfunktionen)) • Begleitung der Prozesstestmaßnahmen im Zusammenhang mit den Umstellungsprojekt bei einer Krankenkasse • Vorbereitung und Durchführung von Maßnahmen bzgl. Kundenevents (Veranstaltungen im Rahmen der Einführung, Projektlenkungsausschuss, Mitarbeiterinformationen) für seinen Fachbereich (VM (Versorgungsmanagement), KM (Kundenmanagement), ZVK (Zahlungsverkehrskonto), Partner, CRM, Statistik oder QI (Querschnittsfunktionen)) • Vorbereitung und Durchführung von Multiplikatoren-Schulungen für seinen Fachbereich (VM (Versorgungsmanagement), KM (Kundenmanagement), ZVK (Zahlungsverkehrskonto), Partner, CRM, Statistik oder QI (Querschnittsfunktionen)) • Kommunikation innerhalb der BITMARCK im Rahmen des Störmelde- und Anforderungsmanagements gem. der von BITMARCK vorgegebenen Störmelde- und Anforderungsmanagementprozessen • Fachliche Leistungen • Konfiguration der Kernsoftware BITMARCK 21c|ng- Parametrisierung für den Fachbereich (VM (Versorgungsmanagement), KM (Kundenmanagement), ZVK (Zahlungsverkehrskonto), Partner, CRM, Statistik oder QI (Querschnittsfunktionen)) • Konfiguration der Kernsoftware BITMARCK 21c|ng - Aufgabensteuerung innerhalb des Fachbereichs (VM (Versorgungsmanagement), KM (Kundenmanagement), ZVK (Zahlungsverkehrskonto), Partner, CRM, Statistik oder QI (Querschnittsfunktionen)) • fachliche und administrative Einstellung der Batchplanung je Fachbereich inkl. Statistiken • fachbezogene Einrichtung der Datenaustauschverfahren zu Vertragspartnern innerhalb der Kern-Software • Abstimmung des Cut-Over Plans zum Umstieg mit Kunden und BITMARCK • Beratung des Kunden im Rahmen des Störmelde- und Anforderungsmanagements • Beratung des Kunden bezüglich der eingesetzten Projekttools • Beratung in fachlichen Fragen zu Statistiken des jeweiligen Fachbereiches • Beratung zu den fachlichen (Standard)-Auswertungen von Business-Intelligence Tools • Beratung zu den vorliegenden fachlichen Schnittstellen zu Add-On-Produkten der Kern-Software • Beratung zu den vorliegenden fachlichen Standardbriefen • Aufzeigen von Optimierungen beim Einsatz der Kern-Software • Abarbeitung der zugeteilten Helpdesk-Einträge des Kunden • Vorbereitung von Fachentscheidungen • Nachbetreuung des Kunden nach GoLive In diesem Los wird zur Kostenkalkulation von einem jährlichen Bedarf an Leistungen, deren Erbringung einen Aufwand von ca. 660 Personentagen auslöst, ausgegangen (sog. Schätzmenge). Für die maximale Laufzeit der Rahmenvereinbarung (bis zu 4 Jahre inklusive Verlängerungsoptionen) ergibt sich ein geschätztes Auftragsvolumen von bis zu 2640 Personentagen. Das maximale Auftragsvolumen (Höchstmenge) wird – bezogen auf die Maximallaufzeit – auf 3960 Personentage (= 150 % der Schätzmenge) beziffert. Um im Rahmen der Ausschreibung ein

Angebot für dieses Los abgeben zu können, muss der Bieter in der Lage sein, mindestens 150 Personentage pro Jahr zu erbringen. Dies ist im Angebotsvordruck (Formular 06_Angebotsvordruck) zu bestätigen.
Intern identifiziere: LOT-0014

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

Optioner:

Beskrivning av alternativen: Die Rahmenvereinbarung beginnt mit der Zuschlagserteilung und hat eine feste Laufzeit bis 31.12.2028. Sie verlängert sich insgesamt zweimal um jeweils ein weiteres Jahr, wenn sie nicht vom Auftraggeber mit einer Frist von 3 Monaten zum jeweiligen Vertrags-ende gekündigt wird.

5.1.2. Leveransplats

Postadress: Kruppstraße 64

Ort: Essen

Postnummer: 45145

Del av land (NUTS): Essen, Kreisfreie Stadt (DEA13)

Land: Tyskland

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/01/2027

Slutdatum för varaktighet: 31/12/2028

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 2

Ytterligare information om förlängningar: Zweimal um jeweils ein weiteres Jahr

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 660,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

Kompletterande information: #Besonders auch geeignet für:other-sme#

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Åtgärder för att säkerställa kvaliteten

Beskrivning av urvalskriterium: gem. den in der Auftragsbekanntmachung und dem Dokument 08 Eigenerklärung zur Eignung genannten Kriterien.

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: tyska

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://xvergabe.de/awardProcedure/01a0a063-6715-4f48-9281-738dd9cf2f0a>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://xvergabe.de/awardProcedure/01a0a063-6715-4f48-9281-738dd9cf2f0a>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: tyska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 19/10/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 104 Dagar

Information som kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut:

Ingen information om leverantören kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut.

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Tillåten

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

Ekonomiska arrangemang: siehe Rahmenvereinbarung

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal med förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 5

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Vergabekammern des Bundes beim Bundeskartellamt

Information om tidsfrist för prövning: Die Bieter haben etwaige Verstöße gegen

Vergabevorschriften unter Beachtung der Regelungen in § 160 Abs. 3 GWB zu rügen. Ein Nachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 GWB unzulässig, soweit: 1) der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des

Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Abs. 2 GWB bleibt unberührt, 2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4) mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: BITMARCK

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten: BITMARCK

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0015

Titel: Los 15 - Migration

Beskrivning: Im Rahmen dieses Loses werden IT-Leistungen in Form von Realisierungsleistungen und sonstigen Leistungen im softwaretechnischen Bereich der BITMARCK-Unternehmensgruppe ausgeschrieben. Ziel ist es, externe Spezialexpertise für strategische, organisatorische und operative Fragestellungen im Umfeld der Datenmigration zu erhalten. Die durch den Auftragnehmer („Auftragnehmer“ bzw. „Bieter“) zu erbringenden IT-Leistungen umfassen die Softwareentwicklung und -erweiterung der Migrationssoftware BITMARCK_ 21c|ng. Innerhalb der Migrationssoftware BITMARCK_ 21c|ng wird auch die Architektur-Beratung des Auftraggebers zur Optimierung der Migrationssoftware hinsichtlich der Performance- und Qualität benötigt. Die IT-Leistungen umfassen insbesondere, aber nicht ausschließlich: • Objektorientiertes Design im Zusammenhang mit der Softwareentwicklung für die Migrationssoftware BITMARCK_ 21c|ng • Das Objektorientierte Design ist unter Berücksichtigung des „Agilen Vorgehen“ in der Entwicklung mit SCRUM durchzuführen • Konzeptionierung und Tuning von Datenbank-Anwendungen • Entwicklungs- und Wartungsarbeiten an der Migrationssoftware 21c|ng für alle Komponenten der 21c|ng-Kernsoftware • Realisierung im Zusammenhang mit Wartung und Neuentwicklung, Fehleranalyse • Softwaretechnische Analysen wie z. B. Performance-, Daten-, Fehleranalysen und Softwareoptimierungen • Qualitätssicherung Migrationssoftware • Scriptgestützte Entwicklertests inkl. Dokumentation • Durchführung von Vollständigkeitsnachweisen und Plausibilitätskontrollen • Mithilfe bei der Optimierung der Prozesse (intern/Anwendersicht) In diesem Los wird zur Kostenkalkulation von einem jährlichen Bedarf an Leistungen, deren Erbringung einen Aufwand von ca. 660 Personentagen auslöst, ausgegangen (sog. Schätzmenge). Für die maximale Laufzeit der Rahmenvereinbarung (bis zu 4 Jahre inklusive Verlängerungsoptionen) ergibt sich ein geschätztes Auftragsvolumen von bis zu 2640 Personentagen. Das maximale Auftragsvolumen (Höchstmenge) wird – bezogen auf die Maximallaufzeit – auf 3960 Personentage (= 150 % der Schätzmenge) beziffert. Um im Rahmen der Ausschreibung ein Angebot für dieses Los abgeben zu können, muss der Bieter in der Lage sein, mindestens 150 Personentage pro Jahr zu erbringen. Dies ist im Angebotsvordruck (Formular 06_Angebotsvordruck) zu bestätigen.
Intern identifizierbare: LOT-0015

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

Optioner:

Beskrivning av alternativen: Die Rahmenvereinbarung beginnt mit der Zuschlagserteilung und hat eine feste Laufzeit bis 31.12.2028. Sie verlängert sich insgesamt zweimal um jeweils ein weiteres Jahr, wenn sie nicht vom Auftraggeber mit einer Frist von 3 Monaten zum jeweiligen Vertrags-ende gekündigt wird.

5.1.2. Leveransplats

Postadress: Kruppstraße 64

Ort: Essen

Postnummer: 45145

Del av land (NUTS): Essen, Kreisfreie Stadt (DEA13)

Land: Tyskland

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/01/2027

Slutdatum för varaktighet: 31/12/2028

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 2

Ytterligare information om förlängningar: Zweimal um jeweils ein weiteres Jahr

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 660,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

Kompletterande information: #Besonders auch geeignet für:other-sme#

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Åtgärder för att säkerställa kvaliteten

Beskrivning av urvalskriterium: gem. den in der Auftragsbekanntmachung und dem Dokument 08 Eigenerklärung zur Eignung genannten Kriterien.

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: tyska

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://xvergabe.de/awardProcedure/01a0a063-6715-4f48-9281-738dd9cf2f0a>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://xvergabe.de/awardProcedure/01a0a063-6715-4f48-9281-738dd9cf2f0a>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: tyska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 19/10/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 104 Dagar

Information som kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut:

Ingen information om leverantören kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut.

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Tillåten

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

Ekonomiska arrangemang: siehe Rahmenvereinbarung

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal med förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 4

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Vergabekammern des Bundes beim Bundeskartellamt

Information om tidsfrist för prövning: Die Bieter haben etwaige Verstöße gegen

Vergabevorschriften unter Beachtung der Regelungen in § 160 Abs. 3 GWB zu rügen. Ein Nachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 GWB unzulässig, soweit: 1) der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Abs. 2 GWB bleibt unberührt, 2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4) mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: BITMARCK

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten: BITMARCK

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0016

Titel: Los 16 - Performance Test

Beskrivning: Im Rahmen dieses Loses werden IT-Leistungen in Form von

(„Beratungsleistungen für Last- und Performancetests“) im Bereich Support & Qualität der BITMARCK-Unternehmensgruppe ausgeschrieben. Ziel ist es, externe Spezialexpertise für strategische, organisatorische und operative Fragestellungen im Support- & Qualität-Umfeld zu erhalten. Die durch den Auftragnehmer („Auftragnehmer“ bzw. „Bieter“) zu erbringenden IT-Leistungen umfassen: • Konzeption und Durchführung von Last-, Volumen- und Skalierungstests im Rahmen des Projektes MText (OMS) • Erstellung, Pflege und Erweiterung von Performance-Testskripten • Monitoring und Analyse von System- und Anwendungsperformance im Rahmen des Performancetests • Identifikation und Analyse von Performance-Bottlenecks • Erstellung von Testergebnissen und Management-Reports • Beratung der Projektteams hinsichtlich Performance-Optimierungen • Etablierung und Weiterentwicklung von Performance-Testprozessen und Methoden Die IT-Leistungen umfassen insbesondere, aber nicht ausschließlich: • Planung, Konzeption und Durchführung von Last- und Performancetests • Entwicklung und Wartung von Performance-Testskripten mittels OpenText Professional Performance Engineering (LoadRunner Professional) bzw. Apache JMeter • Durchführung von Last-, Stress-, Spike-, Volumen- und Dauertests • Aufbau, Administration und Betreuung von Performance-Testumgebungen mit VMware, vSphere und PowerShell • Erstellung und Pflege von Testdaten • Bewertung der Performance anhand definierter Service-Level-Anforderungen • Analyse und Monitoring • Identifikation von Engpässen auf Applikations-, Infrastruktur- und Datenbankebene • Korrelation von Lasttestergebnissen mit Systemmetriken • Analyse von Monitoring-Daten und Ableitung von Optimierungsmaßnahmen • Root-Cause-Analysen für Performance-Fehler und Engpässe •

Reporting und Beratung • Erstellung von Testkonzepten, Testberichten und Management-Summaries • Dokumentation von Testergebnissen und Handlungsempfehlungen • Abstimmung mit Entwicklung, Architektur, Betrieb und Fachbereichen • Beratung zu Performance Engineering und Performance Quality Management • Automatisierung von Testausführungen bzw. Testdatengenerierung mittels Jenkins Sofern in Bezug auf die vertragsgemäße Erbringung der IT-Leistungen Abstimmungsbedarf besteht, erfolgt diese mit einem zentralen Ansprechpartner (Single Point of Contact) aus dem Test Engineering Bereich. Die konkrete Ausgestaltung erfolgt im Rahmen von Einzelbeauftragungen. Der Auftraggeber erteilt dem Auftragnehmer hinsichtlich der Erbringung dieser IT-Leistungen keine arbeitsbezogenen Weisungen, d.h. keine Weisungen bezüglich der Art und Weise sowie Zeit und Ort der Erbringung der IT-Leistungen („Arbeitsbezogene Weisungen“). In diesem Los wird zur Kostenkalkulation von einem jährlichen Bedarf an Leistungen, deren Erbringung einen Aufwand von ca. 660 Personentagen auslöst, ausgegangen (sog. Schätzmenge). Für die maximale Laufzeit der Rahmenvereinbarung (bis zu 4 Jahre inklusive Verlängerungsoptionen) ergibt sich ein geschätztes Auftragsvolumen von bis zu 2640 Personentagen. Das maximale Auftragsvolumen (Höchstmenge) wird – bezogen auf die Maximallaufzeit – auf 3960 Personentage (= 150 % der Schätzmenge) beziffert. Um im Rahmen der Ausschreibung ein Angebot für dieses Los abgeben zu können, muss der Bieter in der Lage sein, mindestens 150 Personentage pro Jahr zu erbringen. Dies ist im Angebotsvordruck (Formular 06_Angebotsvordruck) zu bestätigen.

Intern identifizierbare: LOT-0016

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

Optioner:

Beskrivning av alternativen: Die Rahmenvereinbarung beginnt mit der Zuschlagserteilung und hat eine feste Laufzeit bis 31.12.2028. Sie verlängert sich insgesamt zweimal um jeweils ein weiteres Jahr, wenn sie nicht vom Auftraggeber mit einer Frist von 3 Monaten zum jeweiligen Vertrags-ende gekündigt wird.

5.1.2. Leveransplats

Postadress: Kruppstraße 64

Ort: Essen

Postnummer: 45145

Del av land (NUTS): Essen, Kreisfreie Stadt (DEA13)

Land: Tyskland

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/01/2027

Slutdatum för varaktighet: 31/12/2028

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 2

Ytterligare information om förlängningar: Zweimal um jeweils ein weiteres Jahr

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 660,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

Kompletterande information: #Besonders auch geeignet für:other-sme#

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Åtgärder för att säkerställa kvaliteten

Beskrivning av urvalskriterium: gem. den in der Auftragsbekanntmachung und dem Dokument 08 Eigenerklärung zur Eignung genannten Kriterien.

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: tyska

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://xvergabe.de/awardProcedure/01a0a063-6715-4f48-9281-738dd9cf2f0a>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://xvergabe.de/awardProcedure/01a0a063-6715-4f48-9281-738dd9cf2f0a>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: tyska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 19/10/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 104 Dagar

Information som kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut:

Ingen information om leverantören kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut.

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Tillåten

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

Ekonomiska arrangemang: siehe Rahmenvereinbarung

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal med förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 5

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Vergabekammern des Bundes beim Bundeskartellamt

Information om tidsfrist för prövning: Die Bieter haben etwaige Verstöße gegen Vergabevorschriften unter Beachtung der Regelungen in § 160 Abs. 3 GWB zu rügen. Ein Nachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 GWB unzulässig, soweit: 1) der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Abs. 2 GWB bleibt unberührt, 2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4) mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: BITMARCK

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten: BITMARCK

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0017

Titel: Los 17 - Beratung KTR-GB-Telematik

Beskrivning: Im Rahmen dieses Loses werden IT-Leistungen in Form von Beratungsleistungen und sonstige IT-Leistungen im Geschäfts-Bereich Telematik der BITMARCK-Unternehmensgruppe ausgeschrieben. Ziel ist es, externe Spezialexpertise für organisatorische und operativ-prozessuale Fragestellungen in der Telematik zu erhalten. Die durch den Auftragnehmer („Auftragnehmer“ bzw. „Bieter“) zu erbringenden IT-Leistungen umfassen Fach- und Prozessberatung für Kostenträger an der GKV-Kundenschnittstelle im Kontext von Telematik-Infrastruktur, Telematik-Anwendungen und ITSM-Integration. Die Beratungsleistungen und sonstigen IT-Leistungen umfassen insbesondere, aber nicht ausschließlich: • Durchführung von Analysen zur Optimierung der Prozesse und Strukturen auf der Anwenderseite (KTR) im Kontext der TI-Anwendung TI-Messenger • TI-Messenger Fachberatung mit • Konzeption und Modellierung von ITSM-konformen Service-Prozessen an der GKV-Kundenschnittstelle • Definition von Service-Katalog, SLAs und Eskalationspfaden im TI-Messenger-Kontext • ePA-Mehrwertdienst-Integration • Fachliche Konzeption der Nutzung von ePA-Zusatzdiensten (Impfstatus, Medikationsplan, Bonusprogramme) als Datenbasis für personalisierte Versichertenberatung im TI-Messenger • Entwicklung einer Dunkelverarbeitungs-Konzeption • Durchführung einer Anforderungserhebung und Konzeption von automatisierten Verarbeitungsketten im GKV-Kernsystem (21c) (Eingangsverarbeitung, Regelwerke, Zahlungsauslösung, Bescheidversand) • Entwicklung einer Chatbot-Fachkonzept • Erstellung eines fachlichen Anforderungskatalogs für den KI-gestützten 24/7-Chatbot-Dienst: Dialogbaumlogik, Fallback-Szenarien, Datenschutzerfordernungen (DSGVO, SGB V) • Durchführung von Workshops (u.a. mit Kunden des Auftragsgebers) und Präsentationen zur Ergebnisvermittlung nach Vorgaben und Abstimmung des Auftragsgebers • Erstellung von Entscheidungsvorlagen In diesem Los wird zur Kostenkalkulation von einem jährlichen Bedarf an Leistungen, deren Erbringung einen Aufwand von ca. 880 Personentagen auslöst, ausgegangen (sog. Schätzmenge). Für die maximale Laufzeit der Rahmenvereinbarung (bis zu 4 Jahre inklusive Verlängerungsoptionen) ergibt sich ein geschätztes Auftragsvolumen von bis zu 3520 Personentagen. Das maximale Auftragsvolumen (Höchstmenge) wird – bezogen auf die Maximallaufzeit – auf 5280 Personentage (= 150 % der Schätzmenge) beziffert. Um im Rahmen der Ausschreibung ein Angebot für dieses Los abgeben zu können, muss der Bieter in der Lage sein, mindestens 440 Personentage pro Jahr zu erbringen. Dies ist im Angebotsvordruck (Formular 06_Angebotsvordruck) zu bestätigen.

Intern identifiziere: LOT-0017

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

Optioner:

Beskrivning av alternativen: Die Rahmenvereinbarung beginnt mit der Zuschlagserteilung und hat eine feste Laufzeit bis 31.12.2028. Sie verlängert sich insgesamt zweimal um jeweils ein weiteres Jahr, wenn sie nicht vom Auftraggeber mit einer Frist von 3 Monaten zum jeweiligen Vertrags-ende gekündigt wird.

5.1.2. Leveransplats

Postadress: Kruppstraße 64

Ort: Essen

Postnummer: 45145

Del av land (NUTS): Essen, Kreisfreie Stadt (DEA13)

Land: Tyskland

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/01/2027

Slutdatum för varaktighet: 31/12/2028

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 2

Ytterligare information om förlängningar: Zweimal um jeweils ein weiteres Jahr

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 880,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

Kompletterande information: #Besonders auch geeignet für:other-sme#

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Åtgärder för att säkerställa kvaliteten

Beskrivning av urvalskriterium: gem. den in der Auftragsbekanntmachung und dem Dokument 08 Eigenerklärung zur Eignung genannten Kriterien.

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: tyska

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://xvergabe.de/awardProcedure/01a0a063-6715-4f48-9281-738dd9cf2f0a>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://xvergabe.de/awardProcedure/01a0a063-6715-4f48-9281-738dd9cf2f0a>

De språk som kan användas i anbudena eller anbudsansökningarna: tyska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 19/10/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 104 Dagar

Information som kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut:

Ingen information om leverantören kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut.

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Tillåten

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

Ekonomiska arrangemang: siehe Rahmenvereinbarung

5.1.15. Metoder**Ramavtal:**

Ramavtal med förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 5

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Vergabekammern des Bundes beim Bundeskartellamt

Information om tidsfrist för prövning: Die Bieter haben etwaige Verstöße gegen

Vergabevorschriften unter Beachtung der Regelungen in § 160 Abs. 3 GWB zu rügen. Ein Nachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 GWB unzulässig, soweit: 1) der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Abs. 2 GWB bleibt unberührt, 2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4) mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: BITMARCK

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten: BITMARCK

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0018

Titel: Los 18 - Designleistungen UX/UI-GB Telematik

Beskrivning: Im Rahmen dieses Loses werden IT-Leistungen in Form von

Beratungsleistungen und sonstige IT-Leistungen im Geschäftsbereich Telematik der

BITMARCK-Unternehmensgruppe ausgeschrieben. Ziel ist es, externe Spezialexpertise für

Telematik-anwendungsspezifische operativ-prozessuale Fragestellungen in der Telematik zu

erhalten. Die durch den Auftragnehmer („Auftragnehmer“ bzw. „Bieter“) zu erbringenden IT-Leistungen umfassen IT-Beratungs- und Designleistungen UX/UI im Kontext von TI-Anwendungen in der Telematikinfrastruktur. Die Beratungsleistungen und sonstigen IT-Leistungen umfassen insbesondere, aber nicht ausschließlich: • Konzeption, Gestaltung und Weiterentwicklung von UX-/UI-Designs für Anwendungen der Telematikinfrastruktur insbesondere der ePA-App unter Berücksichtigung der jeweils gültigen gematik-Spezifikationen, anerkannter Usability- und Accessibility-Standards sowie der fachlichen und technischen Wechselwirkungen mit E-Rezept TI-Messenger und Gesundheits-ID (sIDP). • Entwicklung, Pflege/Wartung und Dokumentation des User-Interface-Designs der ePA-App einschließlich Aufbau, Pflege/Wartung und Weiterentwicklung des projektspezifischen Designsystems sowie der zugehörigen Komponentenbibliotheken nach Vorgaben des Auftraggebers. • Durchführung von UX-Analysen sowie Erarbeitung und Präsentation von Gestaltungskonzepten und Handlungsempfehlungen für Krankenkassen unter Berücksichtigung der geltenden gematik-Spezifikationen. Die Abstimmung der Ergebnisse mit den jeweiligen Ansprechpartnern erfolgt im Rahmen der Leistungserbringung und nach Vorgaben des Auftraggebers • Erstellung, Pflege/Wartung und Aktualisierung der UX-/UI-Dokumentation in den vom Auftraggeber bereitgestellten Dokumentationssystemen • Design, Konzeption und Erstellung komplexer interaktiver Prototypen mit mindestens 200 logisch miteinander verknüpften Screens unter Verwendung von dem Tool Figma einschließlich SW-Pflege/Wartung der zugrunde liegenden Komponenten und Interaktionsmodelle. • Ausarbeitung und Bewertung von UX-/UI-Konzepten auf Grundlage der Ergebnisse aus Workshops mit dem und nach Vorgaben des Auftraggebers und fachlichen Analysen unter Berücksichtigung der geltenden gematik-Spezifikationen für die Telematik Infrastruktur und den jeweiligen Telematik-Anwendungen. • Nach Vorgabe des Auftraggebers - Durchführung von UX-Audits zu den Telematik-Anwendungen mit externen Agenturen hinsichtlich der eingesetzten UX-Methoden sowie Ableitung von Handlungsempfehlungen und Erstellung von Entscheidungsvorlagen • Planung, Durchführung und Auswertung geeigneter User-Research-Maßnahmen insbesondere Interviews, Befragungen, Usability-Tests sowie weiterer qualitativer und quantitativer Erhebungsmethoden unter Vorgaben des Auftraggebers • Durchführung von Workshops (u.a. mit Kunden des Auftraggebers) und Präsentationen zur Ergebnisvermittlung nach Vorgaben und Abstimmung des Auftraggebers In diesem Los wird zur Kostenkalkulation von einem jährlichen Bedarf an Leistungen, deren Erbringung einen Aufwand von ca. 440 Personentagen auslöst, ausgegangen (sog. Schätzmenge). Für die maximale Laufzeit der Rahmenvereinbarung (bis zu 4 Jahre inklusive Verlängerungsoptionen) ergibt sich ein geschätztes Auftragsvolumen von bis zu 1760 Personentagen. Das maximale Auftragsvolumen (Höchstmenge) wird – bezogen auf die Maximallaufzeit – auf 2640 Personentage (= 150 % der Schätzmenge) beziffert. Um im Rahmen der Ausschreibung ein Angebot für dieses Los abgeben zu können, muss der Bieter in der Lage sein, mindestens 160 Personentage pro Jahr zu erbringen. Dies ist im Angebotsvordruck (Formular 06_Angebotsvordruck) zu bestätigen.

Intern identifizierbare: LOT-0018

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

5.1.2. Leveransplats

Postadress: Kruppstraße 64

Ort: Essen

Postnummer: 45145
Del av land (NUTS): Essen, Kreisfreie Stadt (DEA13)
Land: Tyskland

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/01/2027
Slutdatum för varaktighet: 31/12/2028

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 440,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

Kompletterande information: #Besonders auch geeignet für:other-sme#

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Åtgärder för att säkerställa kvaliteten

Beskrivning av urvalskriterium: gem. den in der Auftragsbekanntmachung und dem Dokument 08 Eigenerklärung zur Eignung genannten Kriterien.

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: tyska

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://xvergabe.de/awardProcedure/01a0a063-6715-4f48-9281-738dd9cf2f0a>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://xvergabe.de/awardProcedure/01a0a063-6715-4f48-9281-738dd9cf2f0a>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: tyska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 19/10/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 104 Dagar

Information som kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut:

Ingen information om leverantören kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut.

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Tillåten

Elektronisk beställning kommer att användas: ja
Elektronisk betalning kommer att användas: ja
Ekonomiska arrangemang: siehe Rahmenvereinbarung

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal med förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 5

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Vergabekammern des Bundes beim Bundeskartellamt

Information om tidsfrist för prövning: Die Bieter haben etwaige Verstöße gegen

Vergabevorschriften unter Beachtung der Regelungen in § 160 Abs. 3 GWB zu rügen. Ein Nachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 GWB unzulässig, soweit: 1) der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Abs. 2 GWB bleibt unberührt, 2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4) mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: BITMARCK

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten: BITMARCK

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0019

Titel: Los 19 - TI-Modellierung TI Prozesse GB Telematik

Beskrivning: Im Rahmen dieses Loses werden IT-Leistungen in Form von Beratungsleistungen und sonstige IT-Leistungen im Geschäftsbereich Telematik der BITMARCK-Unternehmensgruppe ausgeschrieben. Ziel ist es, externe Spezialexpertise für Telematik-anwendungsspezifische prozessuale Fragestellungen in der Telematik zu erhalten. Die durch den Auftragnehmer („Auftragnehmer“ bzw. „Bieter“) zu erbringenden IT-Leistungen umfassen IT-Beratungsleistungen in der Modellierung von Prozessen für die BITMARCK Telematik-Anwendungen in der Telematik-Infrastruktur. Die Beratungsleistungen und sonstigen IT-Leistungen umfassen insbesondere, aber nicht ausschließlich: • Bewertung und Spezifikationsanalyse: • Eigenständige Analyse und Bewertung der gematik-Spezifikationen sowie deren prozessualer Auswirkungen auf die TI-Produkte und Systemlandschaften des Auftraggebers. • Erstellung von Entscheidungsvorlagen: • Eigenständige Analyse nach der Vorgaben des Auftraggebers und Erstellung von Unterlagen an den Auftraggeber zur fachlichen Entscheidung. • Durchführung von Kundenworkshops: • Eigenständige Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung von Workshops mit dem Auftraggeber und / oder den Kunden im Auftrag des Auftraggeber. • Fachkonzeption eHealth: • Eigenverantwortliche Erstellung, Fortschreibung und Detaillierung von Fachkonzepten für die Anwendungen ePA, eRezept und den TI-Messenger unter strikter Berücksichtigung sowohl der gesetzlichen Vorgaben nach SGB V als auch der diversen untergesetzlichen Vorgaben. • Fachkonzeption Identitäts- und Authentisierungsmanagement: • Erstellung des Fachkonzepts für den Online-Check-In (Proof of Patient Presence – PoPP) gemäß den aktuellen gematik-

Zulassungsvorgaben. • Prozessübergreifende Anwendungsfälle: • Konzeption versichertenorientierter, fachdienstübergreifender Business-Szenarien und deren prozessuale Modellierung innerhalb der ePA-App. • Requirements Engineering Frontend: • Strukturierte Überführung der gematik-Vorgaben in funktionale und prozessuale Anforderungen für die Produktentwicklung des Versicherten-Frontends (Module ePA, eRezept, PoPP, TIM). • Kundenorientiertes Anforderungsmanagement: • Vorbereitung, Moderation und inhaltliche Auswertung von Kundenworkshops mit gesetzlichen Krankenkassen zur strukturierten Aufnahme und Bewertung von funktionalen Anforderungen an die ePA-App. • Interessenten- und Partnermanagement: • Fachliche Beratung und Begleitung im Rahmen von gematik-Zulassungsverfahren für Industriepartner des Auftraggebers. • Markt- und Impact-Analyse: • Erstellung von dedizierten Analysen und Berichten zu den Auswirkungen neuer gematik-Releases auf den Auftraggeber sowie auf die angeschlossenen Primärsystemhersteller im Bereich der niedergelassenen Ärzte und Kliniken In diesem Los wird zur Kostenkalkulation von einem jährlichen Bedarf an Leistungen, deren Erbringung einen Aufwand von ca. 440 Personentagen auslöst, ausgegangen (sog. Schätzmenge). Für die maximale Laufzeit der Rahmenvereinbarung (bis zu 4 Jahre inklusive Verlängerungsoptionen) ergibt sich ein geschätztes Auftragsvolumen von bis zu 1760 Personentagen. Das maximale Auftragsvolumen (Höchstmenge) wird – bezogen auf die Maximallaufzeit – auf 2640 Personentage (= 150 % der Schätzmenge) beziffert. Um im Rahmen der Ausschreibung ein Angebot für dieses Los abgeben zu können, muss der Bieter in der Lage sein, mindestens 100 Personentage pro Jahr zu erbringen. Dies ist im Angebotsvordruck (Formular 06_Angebotsvordruck) zu bestätigen.
Intern identifizierbare: LOT-0019

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

Optioner:

Beskrivning av alternativen: Die Rahmenvereinbarung beginnt mit der Zuschlagserteilung und hat eine feste Laufzeit bis 31.12.2028. Sie verlängert sich insgesamt zweimal um jeweils ein weiteres Jahr, wenn sie nicht vom Auftraggeber mit einer Frist von 3 Monaten zum jeweiligen Vertrags-ende gekündigt wird.

5.1.2. Leveransplats

Postadress: Kruppstraße 64

Ort: Essen

Postnummer: 45145

Del av land (NUTS): Essen, Kreisfreie Stadt (DEA13)

Land: Tyskland

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/01/2027

Slutdatum för varaktighet: 31/12/2028

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 2

Ytterligare information om förlängningar: Zweimal um jeweils ein weiteres Jahr

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 440,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

Kompletterande information: #Besonders auch geeignet für:other-sme#

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Åtgärder för att säkerställa kvaliteten

Beskrivning av urvalskriterium: gem. den in der Auftragsbekanntmachung und dem Dokument 08 Eigenerklärung zur Eignung genannten Kriterien.

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: tyska

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://xvergabe.de/awardProcedure/01a0a063-6715-4f48-9281-738dd9cf2f0a>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://xvergabe.de/awardProcedure/01a0a063-6715-4f48-9281-738dd9cf2f0a>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: tyska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 19/10/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 104 Dagar

Information som kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut:

Ingen information om leverantören kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut.

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Tillåten

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

Ekonomiska arrangemang: siehe Rahmenvereinbarung

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal med förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 5

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Vergabekammern des Bundes beim Bundeskartellamt
Information om tidsfrist för prövning: Die Bieter haben etwaige Verstöße gegen Vergabevorschriften unter Beachtung der Regelungen in § 160 Abs. 3 GWB zu rügen. Ein Nachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 GWB unzulässig, soweit: 1) der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Abs. 2 GWB bleibt unberührt, 2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4) mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.
Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: BITMARCK
Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten: BITMARCK

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0020

Titel: Los 20 - Schwachstellenmanagement

Beskrivning: Im Rahmen dieses Loses werden IT-Leistungen in Form von Beratungsleistungen und sonstigen IT-Leistungen im Cybersecurity und Resilience Management (CSRM) Bereich der BITMARCK-Unternehmensgruppe ausgeschrieben. Ziel ist es, externe Spezialexpertise für strategische, organisatorische und operative Fragestellungen für strategische, organisatorische und operative Fragestellungen des Schwachstellenmanagements zu beziehen. Die durch den Auftragnehmer („Auftragnehmer“ bzw. „Bieter“) zu erbringenden IT-Leistungen umfassen insbesondere die Analyse, Bewertung und Priorisierung von Schwachstellen, die Bewertung der hieraus resultierenden Risiken, die Ableitung geeigneter Maßnahmen zur Risikoreduktion, die Nachverfolgung und Bewertung des Umsetzungsstatus sowie die Erstellung fachlicher Auswertungen, Berichte und Handlungsempfehlungen. Darüber hinaus können Leistungen zur Analyse und Weiterentwicklung bestehender Prozesse, Methoden und Werkzeuge des Schwachstellenmanagements, zur Bewertung aktueller Schwachstellen und Bedrohungslagen sowie zur Konzeption und Optimierung von Verfahren zur risikobasierten Priorisierung und Steuerung von Schwachstellen Gegenstand der Beauftragung sein. Die Leistungserbringung erfolgt eigenverantwortlich und eigenorganisiert durch den Auftragnehmer auf Grundlage der jeweiligen Beauftragung sowie der darin definierten Leistungsgegenstände, Anforderungen und Ergebnisse. Im Rahmen dieses Loses werden die folgenden Dienstleistungen für die Gewährleistung eines sicheren Betriebes bei BITMARCK benötigt: • Identifikation, Analyse und Bewertung von Schwachstellen in IT-Systemen, Anwendungen und Infrastrukturen • Risikobasierte Priorisierung identifizierter Schwachstellen unter Berücksichtigung technischer und betrieblicher Rahmenbedingungen • Bewertung veröffentlichter Sicherheitsmeldungen, Herstellerinformationen sowie verfügbarer Exploits und Mitigationsmaßnahmen • Ableitung und Empfehlung geeigneter Maßnahmen zur Behebung oder Reduzierung identifizierter Risiken • Koordination und Nachverfolgung von Maßnahmen zur Schwachstellenbehebung • Überprüfung und Dokumentation des Bearbeitungs- und Behebungsstatus • Erstellung und Aufbereitung von Auswertungen, Reports und Entscheidungsgrundlagen für technische und nichttechnische Ansprechpartner • Weiterentwicklung und Optimierung bestehender Prozesse und Werkzeuge des Schwachstellenmanagements In diesem Los wird zur Kostenkalkulation von einem jährlichen Bedarf an Leistungen, deren Erbringung einen Aufwand von ca. 440

Personentagen auslöst, ausgegangen (sog. Schätzmenge). Für die maximale Laufzeit der Rahmenvereinbarung (bis zu 4 Jahre inklusive Verlängerungsoptionen) ergibt sich ein geschätztes Auftragsvolumen von bis zu 1760 Personentagen. Das maximale Auftragsvolumen (Höchstmenge) wird – bezogen auf die Maximallaufzeit – auf 2640 Personentage (= 150 % der Schätzmenge) beziffert. Um im Rahmen der Ausschreibung ein Angebot für dieses Los abgeben zu können, muss der Bieter in der Lage sein, mindestens 440 Personentage pro Jahr zu erbringen. Dies ist im Angebotsvordruck (Formular 06_Angebotsvordruck) zu bestätigen.

Intern identifizierbare: LOT-0020

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

Optioner:

Beskrivning av alternativen: Die Rahmenvereinbarung beginnt mit der Zuschlagserteilung und hat eine feste Laufzeit bis 31.12.2028. Sie verlängert sich insgesamt zweimal um jeweils ein weiteres Jahr, wenn sie nicht vom Auftraggeber mit einer Frist von 3 Monaten zum jeweiligen Vertrags-ende gekündigt wird.

5.1.2. Leveransplats

Postadress: Kruppstraße 64

Ort: Essen

Postnummer: 45145

Del av land (NUTS): Essen, Kreisfreie Stadt (DEA13)

Land: Tyskland

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/01/2027

Slutdatum för varaktighet: 31/12/2028

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 2

Ytterligare information om förlängningar: Zweimal um jeweils ein weiteres Jahr

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 440,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

Kompletterande information: #Besonders auch geeignet für:other-sme#

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande

Kriterium: Åtgärder för att säkerställa kvaliteten

Beskrivning av urvalskriterium: gem. den in der Auftragsbekanntmachung und dem Dokument 08 Eigenerklärung zur Eignung genannten Kriterien.

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: tyska

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://xvergabe.de/awardProcedure/01a0a063-6715-4f48-9281-738dd9cf2f0a>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://xvergabe.de/awardProcedure/01a0a063-6715-4f48-9281-738dd9cf2f0a>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: tyska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 19/10/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 104 Dagar

Information som kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut:

Ingen information om leverantören kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut.

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Tillåten

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

Ekonomiska arrangemang: siehe Rahmenvereinbarung

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal med förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 5

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Vergabekammern des Bundes beim Bundeskartellamt

Information om tidsfrist för prövning: Die Bieter haben etwaige Verstöße gegen

Vergabevorschriften unter Beachtung der Regelungen in § 160 Abs. 3 GWB zu rügen. Ein Nachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 GWB unzulässig, soweit: 1) der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des

Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Abs. 2 GWB bleibt unberührt, 2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis

zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4) mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: BITMARCK

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten: BITMARCK

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: BITMARCK

Registreringsnummer: DE163339446

Postadress: Kruppstraße 64 ;

Ort: Essen

Postnummer: 45145

Del av land (NUTS): Essen, Kreisfreie Stadt (DEA13)

Land: Tyskland

E-postadress: zam@bitmarck.de

Tfn: 0201 17662000

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Vergabekammern des Bundes beim Bundeskartellamt

Registreringsnummer: 123456

Postadress: Kaiser-Friedrich-Str. 16

Ort: Bonn

Postnummer: 53113

Del av land (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Tyskland

Kontaktpunkt: Vergabekammern des Bundes beim Bundeskartellamt

E-postadress: vk@bundeskartellamt.bund.de

Tfn: +49 2289499-0

Fax: +49 2289499-163

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registreringsnummer: 0204:994-DOEVD-83

Ort: Bonn

Postnummer: 53119

Del av land (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Land: Tyskland

E-postadress: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Tfn: +49228996100

Den här organisationens roller:

TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 01a0a502-4a79-43de-8553-0a93fe9845fc - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 18/09/2026 11:23:59 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: tyska

Meddelandets publiceringsnummer: 646912-2026

EUT S-nummer: 182/2026

Publiceringsdatum: 21/09/2026