

647335-2026 - Konkurrensetsättning

Finland – IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd –
Automaatioratkaisujen hankinta kokonaispalveluna

OJ S 182/2026 21/09/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Tampereen kaupunki

E-postadress: hankinnat@tampere.fi

Köparens rättsliga status: Lokal myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Automaatioratkaisujen hankinta kokonaispalveluna

Beskrivning: Tämän hankinnan kohteena on automaatioratkaisujen hankinta kokonaispalveluna. Tavoitteena on hankkia nykyisten ohjelmistorobottien jatkuva palvelu kokonaispalveluna sekä uusien automaatioiden toteuttaminen samalle alustalle avoimen lähdekoodin työkaluilla AI mahdollisuuksia hyödyntäen. Hankinnan kohde ja sitä koskevat vaatimukset on kuvattu yksityiskohtaisesti tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Tilaaja valitsee kilpailutuksen perusteella yhden (1) toimittajan, jonka kanssa tekee sopimuksen. Tarjouspyynnössä esitetyt hankintamäärät ovat arvioita, eikä sopimus muodosta tilaajalle määräostovelvoitetta. Tilaaja päättää sopimuskaudella erikseen lisähankinnoista ja optioista sopimuksen mukaisesti.

Förfarandets identifierare: 367fd5d9-85e5-4820-9da0-2c58590cb46d

Intern identifierare: TRE:2523/02.07.01/2026

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

Ytterligare klassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem, 48460000 Programvara för analys, forskning, matematik eller prognos, 72200000 Programmering av mjukvara samt rådgivning, 72212460 Programvaruutvecklingstjänster för analys, forskning, matematik eller prognos, 72230000 Utveckling av kundanpassad programvara, 72243000 Programmeringstjänster, 72260000 Programrelaterade tjänster, 72263000 Programimplementation, 72267000 Underhåll och reparation av programvara, 72268000 Tillhandahållande av programvara

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Pirkanmaa (FI19B)

Land: Finland

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Automaatioratkaisujen hankinta kokonaispalveluna

Beskrivning: Tämän hankinnan kohteena on automaatioratkaisujen hankinta kokonaispalveluna. Tavoitteena on hankkia nykyisten ohjelmistorobottien jatkuva palvelu kokonaispalveluna sekä uusien automaatioiden toteuttaminen samalle alustalle avoimen lähdekoodin työkaluilla AI mahdollisuuksia hyödyntäen. Hankinnan kohde ja sitä koskevat vaatimukset on kuvattu yksityiskohtaisesti tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Tilaaja valitsee kilpailutuksen perusteella yhden (1) toimittajan, jonka kanssa tekee sopimuksen. Tarjouspyynnössä esitetyt hankintamäärät ovat arvioita, eikä sopimus muodosta tilaajalle määräostovelvoitetta. Tilaaja päättää sopimuskaudella erikseen lisähankinnoista ja optioista sopimuksen mukaisesti.

Intern identifierare: 2026-057383-LOT-0001

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

Ytterligare klassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem, 48460000 Programvara för analys, forskning, matematik eller prognos, 72200000 Programmering av mjukvara samt rådgivning, 72212460 Programvaruutvecklingstjänster för analys, forskning, matematik eller prognos, 72230000 Utveckling av kundanpassad programvara, 72243000 Programmeringstjänster, 72260000 Programrelaterade tjänster, 72263000 Programimplementation, 72267000 Underhåll och reparation av programvara, 72268000 Tillhandahållande av programvara

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Pirkanmaa (FI19B)

Land: Finland

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/10/2026

Varaktighet – annat: Obegränsat

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : nej

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

5.1.7. Strategisk upphandling

Socialt mål som främjas: Tillbörlig aktsamhet i fråga om mänskliga rättigheter i globala leveranskedjor, Sysselsättningsmöjligheter för långtidsarbetslösa, missgynnade personer och /eller personer med funktionsnedsättning

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument, Upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Beskrivning: Hinta, enintään 50 vertailupistettä

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Laatu, enintään 50 vertailupistettä 1) Käyttöönottoprojektisuunnitelma, enintään 20 vertailupistettä 2) Asiantuntijavaatimukset ja toimittajan osaamisvaatimukset, enintään 30 vertailupistettä

5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 28/09/2026 12:00:00 (UTC+03:00)

Östeuropeisk sommartid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://toimittaja-asiointi.tampere.fi>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://toimittaja-asiointi.tampere.fi>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: finska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 09/10/2026 12:00:00 (UTC+03:00) Östeuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 114 Dagar

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 09/10/2026 12:05:00 (UTC+03:00) Östeuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Markkinaoikeus

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Tampereen kaupunki

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Tampereen kaupunki

Registreringsnummer: 0211675-2
Postadress: PL 487
Ort: Tampere
Postnummer: 33101
Del av land (NUTS): Pirkanmaa (FI19B)
Land: Finland
E-postadress: hankinnat@tampere.fi
Tfn: 03 565 611

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger mer information om provningsförfaranden

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Hansel Oy (Hilma)
Registreringsnummer: FI09880841
Postadress: Mannerheiminaukio 1 A
Ort: Helsinki
Postnummer: 00100
Del av land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finland
E-postadress: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Tfn: +358 295563630

Den här organisationens roller:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Markkinaoikeus
Registreringsnummer: FI30061576
Postadress: Radanrakentajantie 5
Ort: Helsinki
Postnummer: 00520
Del av land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finland
E-postadress: markkinaoikeus@oikeus.fi
Tfn: +358 295643300

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 2211d38d-fafa-413f-be08-445239f055c1 - 01
Formulärtyp: Konkurrensutsättning
Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Meddelandets undertyp: 16
Avsändningsdatum för meddelandet: 18/09/2026 12:08:36 (UTC+03:00) Östeuropeisk sommartid
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: finska
Meddelandets publiceringsnummer: 647335-2026
EUT S-nummer: 182/2026
Publiceringsdatum: 21/09/2026