

647790-2026 - Konkurrensetsättning

Kroatien – Utveckling av programvara – Razvoj IP KC/HD

OJ S 182/2026 21/09/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Ministarstvo financija, Carinska uprava

E-postadress: javna.nabava@carina.hr

Köparens rättsliga status: Statlig myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Ekonomi

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Razvoj IP KC/HD

Beskrivning: Predmet nabave je unaprjeđenje postojećeg, odnosno uspostava modernog, centraliziranog i skalabilnog sustava za upravljanje incidentima, zahtjevima i komunikacijom unutar Carinske uprave, koji će omogućiti učinkovitiji operativni rad Helpdesk službe te unaprijediti kvalitetu korisničke podrške. Količina predmeta nabave sukladna je Prilogu Dokumentacije o nabavi – Troškovnik koji je sastavni dio Dokumentacije.

Förfarandets identifierare: 4f691d3d-ee7e-4077-87b8-9cab79e5739b

Intern identifierare: 5-VV-26

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

Förfarandets viktigaste kännetecken: Ötvoreni postupak

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72262000 Utveckling av programvara

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Kompletterande information: Lokacija Naručitelja u Zagrebu

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 230 000,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument, Meddelande

Deltagande i en kriminell organisation: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Korruption: Korupcija

Bedrägerier: Prijevara

Terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Penningtvätt eller finansiering av terrorism: Pranje novca ili financiranje terorizma
Barnarbete och andra former av människohandel: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Nationella uteslutningsgrunder: Neisplata plaće
Åsidosättande av skyldigheter som fastställts enligt nationella uteslutningsgrunder:
Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Åsidosättande av skyldigheten att betala skatter: Plaćanje poreza
Åsidosättande av skyldigheten att betala sociala avgifter: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje
Konkurs: Stečaj
Insolvens: Nesolventnost
Tvångsförvaltning: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj
Ackordsuppgörelse med borgenärer: Nagodba s vjerovnicima
Avbruten näringsverksamhet: Suspendirane poslovne aktivnosti
Situation som enligt nationell lagstiftning motsvarar konkurs: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima
Allvarligt fel i yrkesutövningen: Teški profesionalni propust
Har lämnat oriktiga uppgifter, har undanhållit information, kan inte förete de handlingar som krävs eller har tillägnat sig konfidentiell information om förfarandet: Lažno prikazivanje, prikriivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku
Direkt eller indirekt deltagande i förberedelserna av detta upphandlingsförfarande:
Narušavanje tržišnog natjecanja zbog izravnog ili neizravnog sudjelovanja u pripremi ovog postupka nabave

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Razvoj IP KC/HD

Beskrivning: Predmet nabave je unaprjeđenje postojećeg, odnosno uspostava modernog, centraliziranog i skalabilnog sustava za upravljanje incidentima, zahtjevima i komunikacijom unutar Carinske uprave, koji će omogućiti učinkovitiji operativni rad Helpdesk službe te unaprijediti kvalitetu korisničke podrške. Količina predmeta nabave sukladna je Prilogu Dokumentacije o nabavi – Troškovnik koji je sastavni dio Dokumentacije.

Intern identifikator: 5-VV-26

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72262000 Utveckling av programvara

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Kompletterande information: Lokacija Naručitelja u Zagrebu

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 09/11/2026

Varaktighet: 12 Månader

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 0

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 230 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

5.1.8. Tillgänglighetskriterier

Det som anskaffas ska inte användas av fysiska personer, därav inga krav på tillgänglighet

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande, Upphandlingsdokument

Kriterium: Registrering i ett handelsregister

Beskrivning av urvalskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Relevanta utbildnings- och yrkeskvalifikationer

Beskrivning av urvalskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Behörighet eller medlemskap i en specifik organisation krävs för tjänstekontrakt

Beskrivning av urvalskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Referenser på angivna tjänster

Beskrivning av urvalskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Cijena ponude

Beskrivning: Cijena ponude

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Broj tehničkih stručnjaka ponuditelja sa certifikatom TOGAF 9 Certified ili jednakovrijedan (BTS1)

Beskrivning: Naručitelj će usporedbom ponuda dodatno bodovati kao umanjenje u odnosu na ponuđenu cijenu za iznose sukladno karakteristikama iz priložene podjele kako slijedi: Jedan (1) tehnički stručnjak= 0,00 EUR Dva (2) ili više tehnička stručnjaka= 3.500,00 EUR Ponuditelj u ponudi mora navesti ime i prezime svih tehničkih stručnjaka koji posjeduju certifikat TOGAF 9 Certified ili jednakovrijedan (BTS1). Broj tehničkih stručnjaka koji posjeduju navedeni certifikat mora biti najmanje jedan (1).

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Broj tehničkih stručnjaka ponuditelja sa certifikatom IIBA CBAP (Certified Business Analysis Professional) ili jednakovrijedan (BTS2)

Beskrivning: Broj tehničkih stručnjaka ponuditelja sa certifikatom IIBA CBAP (Certified Business Analysis Professional) ili jednakovrijedan (BTS2). Naručitelj će usporedbom ponuda dodatno bodovati kao umanjenje u odnosu na ponuđenu cijenu za iznose sukladno

karakteristikama iz priložene podjele kako slijedi: Jedan (1) tehnički stručnjak= 0,00 EUR Dva (2) ili više tehnička stručnjaka= 3.500,00 EUR Ponuditelj u ponudi mora navesti ime i prezime svih tehničkih stručnjaka koji posjeduju certifikat IIBA CBAP (Certified Business Analysis Professional) ili jednakovrijedan (BTS2). Broj tehničkih stručnjaka koji posjeduju navedeni certifikat mora biti najmanje jedan (1).

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Broj tehničkih stručnjaka ponuditelja sa certifikatom ISTQB Certified Tester Advanced Level Test Management (CTAL-TM) ili jednakovrijedan (BTS3)

Beskrivning: Broj tehničkih stručnjaka ponuditelja sa certifikatom ISTQB Certified Tester Advanced Level Test Management (CTAL-TM) ili jednakovrijedan (BTS3). Naručitelj će usporedbom ponuda dodatno bodovati kao umanjeње u odnosu na ponuđenu cijenu za iznose sukladno karakteristikama iz priložene podjele kako slijedi: Jedan (1) tehnički stručnjak= 0,00 EUR Dva (2) ili više tehnička stručnjaka= 3.500,00 EUR Ponuditelj u ponudi mora navesti ime i prezime svih tehničkih stručnjaka koji posjeduju certifikat ISTQB Certified Tester Advanced Level Test Management (CTAL-TM) ili jednakovrijedan (BTS3). Broj tehničkih stručnjaka koji posjeduju navedeni certifikat mora biti najmanje jedan (1).

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Broj tehničkih stručnjaka ponuditelja sa certifikatom Spring Certified Professional ili jednakovrijedan (BTS4)

Beskrivning: Broj tehničkih stručnjaka ponuditelja sa certifikatom Spring Certified Professional ili jednakovrijedan (BTS4). Naručitelj će usporedbom ponuda dodatno bodovati kao umanjeње u odnosu na ponuđenu cijenu za iznose sukladno karakteristikama iz priložene podjele kako slijedi: Jedan (1) tehnički stručnjak= 0,00 EUR Dva (2) ili više tehnička stručnjaka= 3.500,00 EUR Ponuditelj u ponudi mora navesti ime i prezime svih tehničkih stručnjaka koji posjeduju certifikat Spring Certified Professional ili jednakovrijedan (BTS4). Broj tehničkih stručnjaka koji posjeduju navedeni certifikat mora biti najmanje jedan (1).

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Broj tehničkih stručnjaka ponuditelja sa certifikatom ITIL Expert Certificate in IT Service Management ili jednakovrijedan (BTS5)

Beskrivning: Broj tehničkih stručnjaka ponuditelja sa certifikatom ITIL Expert Certificate in IT Service Management ili jednakovrijedan (BTS5). Naručitelj će usporedbom ponuda dodatno bodovati kao umanjeње u odnosu na ponuđenu cijenu za iznose sukladno karakteristikama iz priložene podjele kako slijedi: Jedan (1) tehnički stručnjak= 0,00 EUR Dva (2) ili više tehnička stručnjaka= 3.500,00 EUR Ponuditelj u ponudi mora navesti ime i prezime svih tehničkih stručnjaka koji posjeduju certifikat ITIL Expert Certificate in IT Service Management ili jednakovrijedan (BTS5). Broj tehničkih stručnjaka koji posjeduju navedeni certifikat mora biti najmanje jedan (1).

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Broj tehničkih stručnjaka ponuditelja sa certifikatom Microsoft Certified: Azure AI Engineer Associate ili jednakovrijedan (BTS6)

Beskrivning: Broj tehničkih stručnjaka ponuditelja sa certifikatom Microsoft Certified: Azure AI Engineer Associate ili jednakovrijedan (BTS6). Naručitelj će usporedbom ponuda dodatno bodovati kao umanjeње u odnosu na ponuđenu cijenu za iznose sukladno karakteristikama iz priložene podjele kako slijedi: Jedan (1) tehnički stručnjak= 0,00 EUR Dva (2) ili više tehnička stručnjaka= 3.500,00 EUR Ponuditelj u ponudi mora navesti ime i prezime svih tehničkih stručnjaka koji posjeduju certifikat Microsoft Certified: Azure AI Engineer Associate ili

jednakovrijedan (BTS6). Broj tehničkih stručnjaka koji posjeduju navedeni certifikat mora biti najmanje jedan (1).

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Broj tehničkih stručnjaka ponuditelja sa certifikatom OSCE (Offensive Security Certified Expert) ili jednakovrijedan (BTS7)

Beskrivning: Broj tehničkih stručnjaka ponuditelja sa certifikatom OSCE (Offensive Security Certified Expert) ili jednakovrijedan (BTS7). Naručitelj će usporedbom ponuda dodatno bodovati kao umanjeње u odnosu na ponuđenu cijenu za iznose sukladno karakteristikama iz priložene podjele kako slijedi: Jedan (1) tehnički stručnjak= 0,00 EUR Dva (2) ili više tehnička stručnjaka= 3.500,00 EUR Ponuditelj u ponudi mora navesti ime i prezime svih tehničkih stručnjaka koji posjeduju certifikat OSCE (Offensive Security Certified Expert) ili jednakovrijedan (BTS7). Broj tehničkih stručnjaka koji posjeduju navedeni certifikat mora biti najmanje jedan (1).

Beskrivning av den metod som ska användas om viktning inte kan uttryckas med kriterierna: Način izračuna kriterija za odabir najpovoljnije ponude je opisan u dokumentaciji o nabavi

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://eojn.hr/tender-eo/99724>

Ad hoc-kommunikationskanal:

Namn: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://eojn.hr/tender-eo/99724>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: kroatiska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Beskrivning av den finansiella garantin: Jamstvo za ozbiljnost ponude u iznosu od tri posto (3%) procijenjene vrijednosti ovog postupka, u roku za dostavu ponude. Ponuditelj jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja u obliku bjanko zadužnice ili zadužnice ili dokaza o uplati pologa na račun Naručitelja u iznosu koji odredi Naručitelj, a koje iznosi tri posto (3%) procijenjene vrijednosti ovog postupka. Kao jamstvo za ozbiljnost ponude ponuditelj može dostaviti bjanko zadužnicu ili zadužnicu, sa sadržanom javnobilježničkom ovjerom te sljedećim podacima: - podatke o dužniku (naziv tvrtke ili skraćena tvrtka, naziv za pravne osobe, odnosno ime i prezime za fizičke osobe; sjedište, odnosno mjesto i adresa i osobni identifikacijski broj (OIB), - mjesto i datum izdavanja, - upisan iznos „do 10.000,00 EUR“ (za bjanko zadužnicu), odnosno „6.900,00 EUR“ (za zadužnicu). Zadužnicom odnosno bjanko zadužnicom, dužnik (ponuditelj) daje suglasnost da se radi naplate tražbine u iznosu od najviše iznosa 6.900,00 EUR za ovaj predmet nabave, zapljene svi računi kod banaka dužnika te da se novčana sredstva s tih računa, u skladu s izjavom sadržanom u istoj bjanko zadužnici, odnosno zadužnici, izravno s računa dužnika (ponuditelja) isplate vjerovniku. Ukoliko ponuditelj uplaćuje novčani polog na račun Državnog proračuna Republike Hrvatske, isto uplaćuje sa sljedećim podacima: - IBAN: HR1210010051863000160 - model: HR64 - poziv na broj: 9725-20165-OIB uplatitelja - svrha uplate: jamstvo za ozbiljnost ponude - evidencijskog broja nabave: 5-VV-26, a u ponudi će dostaviti potvrdu o izvršenoj uplati na navedeni račun. Kod uplate pologa iz inozemstva, provizija za povrat uplate obračunava se na teret ponuditelja. Naručitelj će naplatiti jamstvo za ozbiljnost ponude u sljedećim slučajevima: - odustajanje

ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, - nedostavljanje ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona, - neprihvatanje ispravka računске greške, - dostavljanje neistinitih podataka, - nedostavljanje dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i - nedostavljanje dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, - odbijanje potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili nedostavljanje jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi u roku od trideset (30) dana od sklapanja ugovora o nabavi. Sukladno navedenome i uzimajući u obzir da je svrha dostavljanja jamstva za ozbiljnost ponude osiguranje Naručitelja od eventualne štete koja mu može nastati ukoliko gospodarski subjekt ne ispuni uvjete iz priloženog jamstva za ozbiljnost ponude, dužnik naveden u zadužnici/bjanko zadužnici koja se prilaže kao jamstvo za ozbiljnost ponude može biti i subjekt različit od ponuditelja (npr. član zajednice gospodarskih subjekata, podugovaratelj ili treća pravna ili fizička osoba). Ako je dužnik u jamstvu za ozbiljnost ponude subjekt različit od ponuditelja, ponuditelj mora dostaviti Izjavu u kojoj dužnik izjavljuje da se navedeno jamstvo za ozbiljnost ponude odnosi na ovaj postupak nabave. Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude. Ako istekne rok valjanosti ponude, Naručitelj će obavezno tražiti od gospodarskog subjekta produženje roka valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude sukladno produženom roku. Ako jamstvo za ozbiljnost ponude ne bude naplaćeno, Naručitelj se obvezuje vratiti gospodarskim subjektima izvornik jamstva za ozbiljnost ponude u roku do deset (10) dana od dana potpisa ugovora o javnoj nabavi. Ako tijekom postupka javne nabave istekne rok valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, Naručitelj će prije odabira zatražiti produženje roka valjanosti ponude i jamstva od ponuditelja koji je podnio najpovoljniju ponudu u primjerenom roku ne kraćem od pet (5) dana.

Tidsfrist för mottagande av anbud: 19/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 90 Dagar

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 19/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Plats: Republika Hrvatska, Ministarstvo financija, Carinska uprava, Središnji ured, Alexandera von Humboldta 4a, 10000 Zagreb

Kompletterande information: Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati prije otvaranja ponuda.

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej
Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Ugovor će biti sačinjen sukladno uvjetima iz ove Dokumentacije i ponude odabranog ponuditelja, a sklopit će se nakon isteka roka mirovanja koji sukladno članku 306. stavak 1. i članku 312. Zakona. Ukoliko Ugovaratelj ne izvrši svoje obveze koje su predmet ugovora o ovoj nabavi u ugovorenim rokovima ili naknadno ostavljenim rokovima kada je mogućnost istih predviđena ugovorom, Naručitelj ima pravo naplatiti od Ugovaratelja ugovornu kaznu u iznosu do pet posto (5%) ukupne vrijednosti ugovora sa porezom na dodanu vrijednost. Ukoliko Ugovaratelj neuredno izvrši svoje obveze koje su predmet ugovora, Naručitelj ima pravo naplatiti od Ugovaratelja ugovornu kaznu u iznosu do pet posto (5%) ukupne vrijednosti ugovora sa porezom na dodanu vrijednost. Ukoliko Ugovaratelj izvrši svoje obveze koje su predmet ugovora sa zakašnjenjem, Naručitelj ima pravo naplatiti od Ugovaratelja ugovornu kaznu u iznosu od 0,5% od ukupne vrijednosti ugovora s porezom na dodanu vrijednost...

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

Ekonomiska arrangemang: Predujam je isključen, kao i traženje sredstava osiguranja plaćanja. Naručilac će izvršenu Uslugu platiti temeljem ispostavljenog eRačuna, prema cijenama iz Troškovnika, u roku do trideset (30) dana od dana primitka urednog eRačuna za stvarno izvršenu Uslugu sa dokazom o izvršenoj usluzi. eRačun se dostavlja uz dokaz o izvršenoj Usluzi Naručilcu sukladno odredbama Zakona o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi. Dokaz o izvršenoj usluzi mora biti ovjeren i potpisan od odgovorne osobe Naručilca na lokaciji gdje je izvršena Usluga. Šifra za dostavu elektroničkih računa putem Financijske agencije kao centralnog informacijskog posrednika ili drugih informacijskih posrednika koji su povezani s Financijskom agencijom je za Središnji ured – 11002.

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Ministarstvo financija, Carinska uprava

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Ministarstvo financija, Carinska uprava

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Ministarstvo financija, Carinska uprava

Registreringsnummer: 18683136487

Postadress: Alexandera von Humboldta 4a

Ort: Zagreb

Postnummer: 10000

Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Kontaktpunkt: Marica Vuković

E-postadress: javna.nabava@carina.hr

Tfn: +385 16211219

Webbadress: <https://carina.gov.hr/>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registreringsnummer: 95857869241

Postadress: Ulica grada Vukovara 23/V

Ort: Zagreb

Postnummer: 10000

Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Kontaktpunkt: Kontakt

E-postadress: dkom@dkom.hr
Tfn: +385 14559 930
Webbadress: <https://www.dkom.hr/>
Den här organisationens roller:
Prövningsorganisation

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Narodne novine d.d.
Registreringsnummer: TED94
Registreringsnummer: HR64546066176
Postadress: Savski gaj XIII. 6
Ort: Zagreb
Postnummer: 10020
Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Land: Kroatien
Kontaktpunkt: EOJN Helpdesk
E-postadress: ejon@nn.hr
Tfn: +385 16652889
Webbadress: <https://www.nn.hr/>
Den här organisationens roller:
TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 190e0919-080e-4b88-b477-ed80f5eea3dd - 01
Formulärtyp: Konkurrensutsättning
Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Meddelandets undertyp: 16
Avsändningsdatum för meddelandet: 18/09/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: kroatiska
Meddelandets publiceringsnummer: 647790-2026
EUT S-nummer: 182/2026
Publiceringsdatum: 21/09/2026