

648059-2026 - Konkurrensetsättning

Irland – IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd – TR5389

Service Provider to provide Digital workspace Monitoring Software

OJ S 182/2026 21/09/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Electricity Supply Board (ESB)

E-postadress: esprocurement@esb.ie

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ som kontrolleras av en statlig myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

Den upphandlande enhetens verksamhet: Elrelaterad verksamhet

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: TR5389 Service Provider to provide Digital workspace Monitoring Software

Beskrivning: The Contracting Entity intends to procure a contract for a Service Provider to provide, licence, support and maintenance for ESB's Digital workspace Monitoring Software. ESB operates the ControlUp monitoring software which enables us to leverage modern digital technologies to gather and analyse data at every critical point of our Digital Workspace infrastructure. It also provides historical data that is very important for recognising trends and proactively addressing issues. It is proposed that the Contract will include (non-exhaustive list – high level scope): ControlUp Performance Monitoring Software The supply of software support with licensing for the existing ESB Digital Workspace solution. Maintenance for all existing software. Management of software licences/subscriptions for all devices and software modules is required. The supply of software support with licensing for any new software added during the term of the contract. This will not be restricted to ControlUp related products as other digital monitoring solutions will be considered.

Förfarandets identifierare: 3507717f-53b1-46db-a25a-01ad04321cbd

Typ av förfarande: Förhandlat förfarande med föregående meddelande om upphandling/under konkurrens

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

Ytterligare klassificering (cpv): 72500000 Datortjänster, 72540000 Datoruppgraderingstjänster, 72700000 Datanätstjänster, 72510000 Administrativa tjänster för datorer

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Dublin (IE061)

Land: Irland

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 1 000 000,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/25/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: TR5389 Service Provider to provide Digital workspace Monitoring Software

Beskrivning: The Contracting Entity intends to procure a contract for a Service Provider to provide, licence, support and maintenance for ESB's Digital workspace Monitoring Software. ESB operates the ControlUp monitoring software which enables us to leverage modern digital technologies to gather and analyse data at every critical point of our Digital Workspace infrastructure. It also provides historical data that is very important for recognising trends and proactively addressing issues. It is proposed that the Contract will include (non-exhaustive list – high level scope): ControlUp Performance Monitoring Software The supply of software support with licensing for the existing ESB Digital Workspace solution. Maintenance for all existing software. Management of software licences/subscriptions for all devices and software modules is required. The supply of software support with licensing for any new software added during the term of the contract. This will not be restricted to ControlUp related products as other digital monitoring solutions will be considered.

Intern identifierare: 0

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

Ytterligare klassificering (cpv): 72500000 Datortjänster, 72540000 Datoruppgraderingstjänster, 72700000 Datanätstjänster, 72510000 Administrativa tjänster för datorer

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Dublin (IE061)

Land: Irland

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 5 År

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 4

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 1 000 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: engelska

Språk som upphandlingsdokumenten (eller delar av dem) är inofficiellt tillgängliga på: engelska

Sista dag för att begära kompletterande information: 06/10/2026 12:00:00 (UTC+01:00)

Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=9103777>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=9103777>

De språk som kan användas i anbuderna eller anbudsansökningarna: engelska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 28/10/2026 12:00:00 (UTC+01:00)

Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: See Procurement Document

Ekonomiska arrangemang: See Procurement Document

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: The High Court of Ireland

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Electricity Supply Board (ESB)

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten: Electricity Supply Board (ESB)

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: The High Court of Ireland

Organisation som mottar anbudsansökningar: Electricity Supply Board (ESB)

Organisation som behandlar anbud: Electricity Supply Board (ESB)

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Electricity Supply Board (ESB)

Registreringsnummer: ESB001

Postadress: 27 Fitzwilliam Street Lower, Dublin

Ort: Dublin

Postnummer: D02 KT92

Del av land (NUTS): Dublin (IE061)

Land: Irland

E-postadress: esprocurement@esb.ie

Tfn: 0000000000

Webbadress: <https://www.esb.ie>

Köparprofil: <https://www.esb.ie>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten

Organisation som mottar anbudsansökningar

Organisation som behandlar anbud

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: The High Court of Ireland

Registreringsnummer: The High Court of Ireland

Avdelning: The High Court of Ireland

Postadress: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

Ort: Dublin

Postnummer: D07 WDX8

Del av land (NUTS): Dublin (IE061)

Land: Irland

E-postadress: HighCourtCentralOffice@courts.ie

Tfn: +353 1 8886000

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: European Dynamics S.A.

Registreringsnummer: 002024901000

Avdelning: European Dynamics S.A.

Ort: Athens

Postnummer: 15125

Del av land (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Land: Grekland

E-postadress: eproc-esender@eurodyn.com

Tfn: +30 2108094500

Den här organisationens roller:

TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 5a2c643e-703d-4070-b69c-f9319c6c8739 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 17

Avsändningsdatum för meddelandet: 17/09/2026 15:06:58 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: engelska

Meddelandets publiceringsnummer: 648059-2026

EUT S-nummer: 182/2026

Publiceringsdatum: 21/09/2026