648125-2024 - Konkurrensutsättning

Sverige – Marknadsundersökningar och ekonomiska undersökningar; opinionsundersökningar och statistik – Telemarketing Almi
OJ S 208/2024 24/10/2024
Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Almi AB
E-postadress: roland.falkdalen@almi.se
Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ som kontrolleras av en statlig myndighet
Den upphandlande myndighetens verksamhet: Ekonomi

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Telemarketing Almi
Beskrivning: Upphandling av leverantör för nationell telemarketingfunktion för Almi AB Almi upphandlar nu en extern leverantör som ska utföra telemarketing i anvisade företag i Sverige. Almi har under de senaste 10 åren periodvis använt sig utav telemarketing som metod för att nå ut till nya kunder, uppföljning av befintliga kunder och vid utförande av undersökningar. De senaste fem åren har antal telefonbearbetningar uppgått till mellan 10 000 – 25 000 poster/år. Omfattningen av tjänsterna har varierat under åren. Leverantören ska på uppdrag av Almi genomföra bearbetning av specificerad målgrupp genom telefon. En stor del av uppdragen kommer att gälla besöksbokning. Varje uppdrag är unikt och projektmål, syfte, målgrupp, kontaktlistor, talmanus, bekräftelser och informationsmaterial ska tas fram inför varje uppdrag. Uppdragen sker i nära samarbete och dialog med Almis dotterbolag vilka är uppdragsgivare för de enskilda TM-projekten. Almi avser att efter genomförd upphandling teckna avtal med 1 leverantör. Avtalet gäller två (2) år med möjlighet för Almi till förlängning ett (1) + ett (1) år. Avtalet bedöms gälla under maximalt fyra (4) år. Affärens värde uppskattas till ca 1 500 000 kr /år. Takvolymen under hela avtalsperioden på 4 år är 7 000 000 kr. Upphandlingen genomförs som ett öppet förfarande med sista anbudsdag 2024-11-22
Förfarandets identifierare: 4b661fd9-c253-4e71-9b5d-bd76e3e00f71
Typ av förfarande: Öppet
Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster
Huvudklassificering (cpv): 79300000 Marknadsundersökningar och ekonomiska undersökningar; opinionsundersökningar och statistik

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Stockholms län (SE110)
Land: Sverige

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 7 000 000,00 SEK

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.5. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Högst antal delar som en anbudsgivare kan lämna anbud för: 1

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Deltagande i en kriminell organisation: Har leverantören själv eller en person som är medlem i dess förvaltnings-, lednings- eller tillsynsorgan eller som har befogenhet att företräda, fatta beslut i eller kontrollera dessa, fällts för deltagande i någon kriminell organisation genom en lagakraftvunnen dom som meddelades för högst fem år sedan eller i vilken en tidsfrist fastställts som fortfarande gäller?

Korruption: Har leverantören själv eller en person som är medlem i dess förvaltnings-, lednings- eller tillsynsorgan eller som har befogenhet att företräda, fatta beslut i eller kontrollera dessa, fällts för korruption genom en lagakraftvunnen dom som meddelades för högst fem år sedan eller i vilken en tidsfrist fastställts som fortfarande gäller?

Bedrägerier: Har leverantören själv eller en person som är medlem i dess förvaltnings-, lednings- eller tillsynsorgan eller som har befogenhet att företräda, fatta beslut i eller kontrollera dessa, fällts för bedrägeri genom en lagakraftvunnen dom som meddelades för högst fem år sedan eller i vilken en tidsfrist fastställts som fortfarande gäller?

Terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet: Har leverantören själv eller en person som är medlem i dess förvaltnings-, lednings- eller tillsynsorgan eller som har befogenhet att företräda, fatta beslut i eller kontrollera dessa, fällts för terrorbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet genom en lagakraftvunnen dom som meddelades för högst fem år sedan eller i vilken en tidsfrist fastställts som fortfarande gäller?

Penningtvätt eller finansiering av terrorism: Har leverantören själv eller en person som är medlem i dess förvaltnings-, lednings- eller tillsynsorgan eller som har befogenhet att företräda, fatta beslut i eller kontrollera dessa, fällts för penningtvätt eller finansiering av terrorism genom en lagakraftvunnen dom som meddelades för högst fem år sedan eller i vilken en tidsfrist fastställts som fortfarande gäller?

Barnarbete och andra former av människohandel: Har leverantören själv eller en person som är medlem i dess förvaltnings-, lednings- eller tillsynsorgan eller som har befogenhet att företräda, fatta beslut i eller kontrollera dessa, fällts för barnarbete eller andra former av människohandel genom en lagakraftvunnen dom som meddelades för högst fem år sedan eller i vilken en tidsfrist fastställts som fortfarande gäller?

Betalning av skatter: Har leverantören åsidosatt sina skyldigheter i fråga om betalning av skatter, i det land där denne är etablerad eller i den upphandlande myndighetens eller enhetens medlemsstat om det är ett annat land än etableringslandet?

Betalning av socialförsäkringsavgifter: Har leverantören åsidosatt sina skyldigheter i fråga om betalning av sociala avgifter, i det land där denne är etablerad eller i den upphandlande myndighetens eller enhetens medlemsstat om det är ett annat land än etableringslandet?

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Telemarketing Almi

Beskrivning: Upphandling av leverantör för nationell telemarketingfunktion för Almi AB Almi upphandlar nu en extern leverantör som ska utföra telemarketing i anvisade företag i Sverige.

Almi har under de senaste 10 åren periodvis använt sig utav telemarketing som metod för att nå ut till nya kunder, uppföljning av befintliga kunder och vid utförande av undersökningar. De senaste fem åren har antal telefonbearbetningar uppgått till mellan 10 000 – 25 000 poster/år. Omfattningen av tjänsterna har varierat under åren. Leverantören ska på uppdrag av Almi genomföra bearbetning av specificerad målgrupp genom telefon. En stor del av uppdragen kommer att gälla besöksbokning. Varje uppdrag är unikt och projektmål, syfte, målgrupp, kontaktlistor, talmanus, bekräftelser och informationsmaterial ska tas fram inför varje uppdrag. Uppdragen sker i nära samarbete och dialog med Almis dotterbolag vilka är uppdragsgivare för de enskilda TM-projekten. Almi avser att efter genomförd upphandling teckna avtal med 1 leverantör. Avtalet gäller två (2) år med möjlighet för Almi till förlängning ett (1) + ett (1) år. Avtalet bedöms gälla under maximalt fyra (4) år. Affärens värde uppskattas till ca 1 500 000 kr /år. Takvolymen under hela avtalsperioden på 4 år är 7 000 000 kr. Upphandlingen genomförs som ett öppet förfarande med sista anbudsdag 2024-11-22
Intern identifierare: urn:eavrop:mdn:ProcurementProject:105262:Lot:1

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster
Huvudklassificering (cpv): 79300000 Marknadsundersökningar och ekonomiska undersökningar; opinionsundersökningar och statistik

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Stockholms län (SE110)
Land: Sverige

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/01/2025
Slutdatum för varaktighet: 29/12/2028

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 0

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:
Deltagande är inte reserverat.
Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel
Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : nej

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Kriterium:
Typ: Annat
Användning av det här kriteriet: Använda

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:
Typ: Pris

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: https://www.e-avrop.com/almi/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=104258

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Tillåten
De språk som kan användas i anbuden eller anbudsansökningarna: svenska
Elektronisk katalog: Ej tillåten
Tidsfrist för mottagande av anbud: 23/11/2024 00:00:00 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid
Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 3 Månader

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Ännu ej känt
Elektronisk fakturering: Krävs
Elektronisk beställning kommer att användas: nej
Elektronisk betalning kommer att användas: nej

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Förvaltningsrätten i Stockholm
Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Almi AB
TED eSender: Antirio AB

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Almi AB
Registreringsnummer: 556481-6204
Postadress: Västra Järnvägsgatan 3
Ort: Stockholm
Postnummer: 111 64
Del av land (NUTS): Stockholms län (SE110)
Land: Sverige
E-postadress: roland.falkdalen@almi.se
Tfn: 0705908337

Den här organisationens roller:

Upphandlare
Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Antirio AB
Registreringsnummer: 556533-8133
Postadress: GÅRDSVÄGEN 18
Ort: Solna
Postnummer: 169 70
Del av land (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Sverige
E-postadress: support@e-avrop.com
Tfn: 08-501 190 00
Webbadress: https://www.e-avrop.com
Den här organisationens roller:
TED eSender

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Förvaltningsrätten i Stockholm
Registreringsnummer: 202100-2742
Ort: Stockholm
Postnummer: 115 76
Del av land (NUTS): Stockholms län (SE110)
Land: Sverige
E-postadress: forvaltningsrattenistockholm@dom.se
Tfn: +46 8-561 680 00
Webbadress: https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-stockholm/
Den här organisationens roller:
Prövningsorganisation

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 80ec40a9-eb36-49f1-b588-05a66c089ea8 - 01
Formulärtyp: Konkurrensutsättning
Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Meddelandets undertyp: 16
Avsändningsdatum för meddelandet: 22/10/2024 16:41:45 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: svenska
Meddelandets publiceringsnummer: 648125-2024
EUT S-nummer: 208/2024
Publiceringsdatum: 24/10/2024