

651050-2026 - Konkurrensutsättning

Nederländerna – Programrelaterade tjänster – Vernieuwing online- en offline ticketing- en kassasysteem Kunstmuseum Den Haag

OJ S 183/2026 22/09/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Stichting Kunstmuseum Den Haag

E-postadress: aanbestedingen@kunstmuseum.nl

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Fritidsverksamhet, kultur och religion

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Vernieuwing online- en offline ticketing- en kassasysteem Kunstmuseum Den Haag
Beskrivning: Stichting Kunstmuseum Den Haag (Kunstmuseum Den Haag, Fotomuseum Den Haag en KM21) vernieuwt haar online- en offline ticketing- en kassasysteem. De opdracht omvat levering, implementatie, beheer, support en doorontwikkeling van een SaaS ticketing- en kassasysteem, inclusief hardware (kassa's, scanners, randapparatuur) op huurbasis. De winkel-/POS-oplossing valt buiten de opdracht; een open, gestandaardiseerde koppeling daarvoor is wel vereist. Europese niet-openbare procedure: maximaal vijf gegadigden worden uitgenodigd tot inskrifning. Drie locaties/merken: Kunstmuseum Den Haag, Fotomuseum Den Haag en KM21. Ter indicatie: circa 477.000 bezoekers in 2025, waarvan circa 135.000 online verkochte tickets.

Förfarandets identifierare: 906d56be-ea91-4959-a537-fef548d2a914

Intern identifierare: KMDH-2026-TICKETING

Typ av förfarande: Selektivt

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72260000 Programrelaterade tjänster

Ytterligare klassificering (cpv): 30142200 Kassaapparater, 79342320 Kundvård

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederländerna

Kompletterande information: Den Haag

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Online- en offline ticketing- en kassasystem Kunstmuseum Den Haag

Beskrivning: Stichting Kunstmuseum Den Haag (merken/locaties Kunstmuseum Den Haag, Fotomuseum Den Haag en KM21) besteedt de vernieuwing van haar online- en offline ticketing- en kassasysteem aan. De opdracht omvat de levering en implementatie van een SaaS ticketing- en kassasysteem, het beheer, de support aan eindgebruikers en de doorontwikkeling daarvan. Drie locaties/merken: Kunstmuseum Den Haag, Fotomuseum Den Haag en KM21. Ter indicatie: circa 477.000 bezoekers in 2025, waarvan circa 135.000 online verkochte tickets. Levering omvat SaaS-ticketing en kassasysteem, beheer, support en doorontwikkeling, plus kassa's, scanners en randapparatuur op huurbasis.

Intern identifierare: 1

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72260000 Programrelaterade tjänster

Ytterligare klassificering (cpv): 30142200 Kassaapparater, 79342320 Kundvård

Optioner:

Beskrivning av alternativen: De opdracht kent opties op uitbreiding van de af te nemen hardware. Hiervoor verwijzen we verder naar selectieleidraad.

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederländerna

Kompletterande information: Den Haag

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 48 Månader

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 2

Ytterligare information om förlängningar: De overeenkomst heeft een looptijd van vier jaar met de optie om tweemaal met twee jaar te verlengen. De maximale totale looptijd bedraagt acht jaar.

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges:

Behöver inte anges

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

Kompletterande information: Optie tot verlenging: tweemaal twee jaar. De maximale totale looptijd bedraagt acht jaar. De samenwerking en de stand van de techniek worden jaarlijks geëvalueerd.

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.8. Tillgänglighetskriterier

Det ställs krav på tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:

Minsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 5

Högsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 5

Förfarandet kommer att äga rum i på varandra följande steg. I varje steg kan några deltagare komma att uteslutas

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Prijs

Beskrivning: Subgunningskriterium prijs. Nadere uitwerking volgt in de inschrijvingsleidraad (fase 2). De drie subgunningscriteria hebben ieder een gelijk gewicht.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 34

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Plan van aanpak en implementatie

Beskrivning: Subgunningskriterium plan van aanpak en implementatie, inclusief migratie en livegang. Nadere uitwerking volgt in de inschrijvingsleidraad (fase 2). De drie subgunningscriteria hebben ieder een gelijk gewicht.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 33

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Invulling wensenlijst

Beskrivning: Subgunningskriterium invulling van de wensenlijst (bijlage E selectieleidraad). Nadere uitwerking volgt in de inschrijvingsleidraad (fase 2). De drie subgunningscriteria hebben ieder een gelijk gewicht.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 33

5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 29/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/440711>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för förfarandet:

Beräknat datum för avsändning av inbjudan att lämna anbud: 11/11/2026

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/440711>

De språk som kan användas i anbuderna eller anbudsansökningarna: nederländska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 20/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00)

Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Stichting Kunstmuseum Den Haag - Rechtbank Den Haag

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Stichting Kunstmuseum Den Haag

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Stichting Kunstmuseum Den Haag

Organisation som mottar anbudsansökningar: Stichting Kunstmuseum Den Haag

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Stichting Kunstmuseum Den Haag

Registreringsnummer: 242214866

Postadress: Stadhouderslaan 41

Ort: Den Haag

Postnummer: 2517 HV

Del av land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederländerna

Kontaktpunkt: Directie-assistent

E-postadress: aanbestedingen@kunstmuseum.nl

Tfn: +31 703381211

Webbadress: <http://www.kunstmuseum.nl>

Andra kontaktpunkter:

Officiellt namn: Rechtbank Den Haag

Ort: Den Haag

Postnummer: 2595 AJ

Del av land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederländerna

E-postadress: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Webbadress: <http://rechtspraak.nl>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som mottar anbudsansökningar

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: e49160b1-768d-4e6a-8d0f-5c78271bd7bd - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 18/09/2026 15:29:12 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: nederländska

Meddelandets publiceringsnummer: 651050-2026

EUT S-nummer: 183/2026

Publiceringsdatum: 22/09/2026