

651987-2026 - Konkurrensetsättning

Finland – Specialdesign – Palvelumuotoilun asiantuntijapalvelut

OJ S 183/2026 22/09/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Liikenne- ja viestintävirasto

E-postadress: noora.salo@traficom.fi

Köparens rättsliga status: Statlig myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Palvelumuotoilun asiantuntijapalvelut

Beskrivning: Hankinnan kohteena on palvelumuotoilun asiantuntijapalvelut. Asiantuntijat toimivat Traficom in digitaalisten palveluiden ja operatiivisten järjestelmien ketterien kehitystiimien palvelumuotoilijoina. Asiantuntijat tulevat työskentelemään kehitystiimien lisäksi substanssiosastojen asiantuntijoiden sekä Traficom in kanssa kiinteässä yhteistyössä.

Hankintayksikkö valitsee kaksi (2) palveluntuottajaa, jonka kanssa hankintayksikkö tekee asiakaskohtaisen sopimuksen resurssien toimittamisesta. Sopimuskauden aikainen työmäärä jakautuu arviolta seuraavasti: kilpailutuksen korkeimman pistemäärän saanut tarjoaja 3600 henkilötyöpäivää ja kilpailutuksen toiseksi tullut tarjoaja 2400 henkilötyöpäivää. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

Förfarandets identifierare: e2639292-8dcd-42db-b54c-d3edd5e3b42a

Intern identifierare: 619540

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

Förfarandets viktigaste kännetecken: Tällä kilpailutuksella perustetaan julkisista hankinnoista annetun lain (1397/2016, myöh. hankintalaki) 42 §:n mukainen puitejärjestely. Tämä puitejärjestely on kahden toimittajan puitejärjestely, jonka ehdot on vahvistettu tässä puitesopimuksessa.

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79930000 Specialdesign

2.1.2. Leveransplats

Postadress: PL 320

Ort: TRAFICOM

Postnummer: 00059

Del av land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Land: Finland

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument, Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument, Meddelande

Korruption: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu lahjonnasta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Bedrägerier: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen, on annettu petoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Penningtvätt eller finansiering av terrorism: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rahanpesusta tai terrorismin rahoituksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Deltagande i en kriminell organisation: Tarjoajalle tai henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rikollisjärjestön toimintaan osallistumisesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu terrorismirikoksesta tai terroritoimintaan liittyvästä rikoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Barnarbete och andra former av människohandel: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu lapsityövoiman käytöstä tai muista ihmiskaupan muodoista lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Åsidosättande av skyldigheter enligt miljölagstiftningen: Tarjoaja on rikkonut ympäristölainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Åsidosättande av skyldigheter enligt arbetsrätten: Tarjoaja on rikkonut työlainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Åsidosättande av skyldigheter enligt sociallagstiftningen: Tarjoaja on rikkonut sosiaalilainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Avtal med andra ekonomiska aktörer med syfte att snedvrider konkurrensen: Tarjoaja on tehnyt muiden kanssa sopimuksia, joilla pyritään vääristämään kilpailua.

Allvarligt fel i yrkesutövningen: Tarjoaja on syyllistynyt ammatin harjoittamiseen liittyvään vakavaan virheeseen.

Har lämnat oriktiga uppgifter, har undanhållit information, kan inte förete de handlingar som krävs eller har tillägnat sig konfidentiell information om förfarandet: Tarjoajaa koskee jokin seuraavista tilanteista. a) on syyllistynyt vääran tiedon antamiseen poissulkemis- tai valintaperusteiden osalta, b) on jättänyt antamatta tällaisia tietoja, c) on toimittanut viiveellä tai ei lainkaan ostajan vaatimia tietoja, tai d) on yrittänyt vaikuttaa ostajan päätöksentekoprosessiin asiattomalla tavalla tai hankkinut luottamuksellista tietoa, joista voisi olla sille hankintamenettelyssä asiaankuulumatonta etua, taikka on toimittanut harhaanjohtavia tietoja, joilla voi olla merkittävä vaikutus poissulkemisesta, tarjoajan valintaa tai hankintaa koskeviin päätöksiin.

Intressekonflikt på grund av deltagande i upphandlingsförfarandet: Tarjoajan osallistumisesta hankintamenettelyyn aiheutuu eturistiriitoja.

Direkt eller indirekt deltagande i förberedelserna av detta upphandlingsförfarande: Tarjoaja tai tarjoajaan liittyvä yritys on antanut ostajalle neuvoja tai muulla tavoin osallistunut hankintamenettelyn valmisteluun.

Förtida uppsägning, skadestånd eller andra jämförbara sanktioner: Tarjoajan aikaisempia hankintasopimuksia tai käyttöoikeussopimuksia on irtisanottu ennenaikaisesti tai kyseisen aikaisemman sopimuksen yhteydessä on vaadittu vahingonkorvauksia tai määrätty muita vastaavia seuraamuksia.

Åsidosättande av skyldigheter som fastställts enligt nationella uteslutningsgrunder: Tarjoajan hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävä henkilö on rikosrekisteristä ilmenevällä lainvoimaisella tuomiolla tuomittu törkeästä kirjanpitorikoksesta, työturvallisuusrikoksesta, työaika-suojelurikoksesta, työsyrynnästä, kiskonnantapaisesta työsyrynnästä, työntekijöiden järjestäytymisvapauden loukkaamisesta, luvattoman ulkomaisen työvoiman käytöstä, törkeästä ympäristön turmelemisesta tai törkeästä luonnonsuojelurikoksesta.

Åsidosättande av skyldigheten att betala sociala avgifter: Tarjoaja on rikkonut sosiaaliturvamaksujen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Åsidosättande av skyldigheten att betala skatter: Tarjoaja on rikkonut verojen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Avbruten näringsverksamhet: Tarjoajan liiketoiminta on keskeytetty.

Konkurs: Tarjoaja on konkurssissa.

Ackordsuppgörelse med borgenärer: Tarjoajalla on järjestelyjä velkojien kanssa.

Insolvens: Tarjoajan osalta on käynnistetty maksukyvyttömyys- tai likvidaatiomenettely.

Tvångsförvaltning: Tarjoajan varat ovat selvitysmiehen tai tuomioistuimen hallinnassa.

Situation som enligt nationell lagstiftning motsvarar konkurs: Tarjoaja on kansalliseen lainsäädäntöön ja kansallisiin määräyksiin perustuen yllämainittuja tilanteita vastaavassa samankaltaisessa menettelyssä.

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Palvelumuotoilun asiantuntijapalvelut

Beskrivning: Hankinnan kohteena on palvelumuotoilun asiantuntijapalvelut. Asiantuntijat toimivat Traficomin digitaalisten palveluiden ja operatiivisten järjestelmien ketterien kehitystiimien palvelumuotoilijoina. Asiantuntijat tulevat työskentelemään kehitystiimien lisäksi substanssiryksiköiden asiantuntijoiden sekä Traficomin kanssa kiinteässä yhteistyössä.

Hankintayksikkö valitsee kaksi (2) palveluntuottajaa, jonka kanssa hankintayksikkö tekee asiakaskohtaisen sopimuksen resurssien toimittamisesta. Sopimuskauden aikainen työmäärä jakautuu arviolta seuraavasti: kilpailutuksen korkeimman pistemäärän saanut tarjoaja 3600 henkilötyöpäivää ja kilpailutuksen toiseksi tullut tarjoaja 2400 henkilötyöpäivää. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

Intern identifierare: 619540

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79930000 Specialdesign

5.1.2. Leveransplats

Postadress: PL 320
Ort: TRAFICOM
Postnummer: 00059
Del av land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finland

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 60 Månader

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

5.1.7. Strategisk upphandling

Socialt mål som främjas: Rättvisa arbetsvillkor

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument, Meddelande, Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

Kriterium: Registrering i ett handelsregister

Beskrivning av urvalskriterium: Kaupparekisteriin merkitseminen Tarjoaja on merkitty asiaankuuluviin sijoittautumisjäsenvaltionsa pitämiin kaupparekistereihin: Se on merkitty sijoittautumisjäsenvaltion pitämään, direktiivin 2014/24/EU liitteessä XI kuvattuun ammattirekisteriin; tietyistä jäsenvaltioista tulevien tarjoajien täytyy mahdollisesti täyttää muita samassa liitteessä säädettyjä vaatimuksia.

Kriterium: Andra ekonomiska eller finansiella krav

Beskrivning av urvalskriterium: Tarjoajan Suomen Asiakastieto Oy:n tai Bisnoden

Ratingluokitus tai vastaavan luottotietolaitoksen (ei pankin) luottokelpoisuusluokitus tulee olla vähintään A tai vastaava. Tarjoajan on pyydettäessä toimitettava selvityksenä Suomen Asiakastieto Oy:n tai Bisnoden Rating -yritysraportti tai muu vastaava yleisesti hyväksytyn luottotietolaitoksen (ei pankin) talousraportti. Mikäli tarjoajan tietoja ei ole saatavissa Bisnodelta tai Suomen Asiakastiedolta, tarjoajan tulee toimittaa hankintayksikön pyynnöstä tilinpäätöstiedot tai hankintayksikön hyväksymä muu selvitys, jonka perusteella tarjoajan taloudellinen tilanne on todettavissa mainittuja vaatimuksia vastaavaksi. Tarjoajan tulee antaa tarvittaessa selvitys siitä, että taloudellinen tilanne vastaa asetettua luottoluokitusvaatimusta. Jos tarjous tehdään ryhmittymänä, vaatimus koskee ryhmittymän kaikkia jäseniä. Jos tarjoaja käyttää voimavarayksiköitä, tulee kaikkien voimavarayksiköiden täyttää vaatimus. Ilmoita kuvaukseen luottoluokitus ja antajayhteisö.

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Hinta

Beskrivning: Hinnan painoarvo 60%

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 60

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Laatu

Beskrivning: Laadun painoarvo 40%

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 40

5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 28/09/2026 13:15:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://tarjouspalvelu.fi/traficom?id=619540&tpk=c7edab8b-22db-480d-a374-543fa7b87db6>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://tarjouspalvelu.fi/traficom?id=619540&tpk=c7edab8b-22db-480d-a374-543fa7b87db6>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: finska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 18/10/2026 13:15:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 3 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 19/10/2026 05:00:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal delvis utan och delvis med förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 2

Motivering för ramavtalets löptid: Ei poikkeustapausta.

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Markkinaoikeus

Information om tidsfrist för prövning: Hankintapäätöksen julkaisemisen yhteydessä toimitetaan valitusosoitus- ja oikaisuohje, jossa on tarkemmt ohjeet.

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Liikenne- ja viestintävirasto

Registreringsnummer: 2924753-3

Postadress: PL 320

Ort: TRAFICOM

Postnummer: 00059

Del av land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finland
Kontaktpunkt: Noora Salo
E-postadress: noora.salo@traficom.fi
Tfn: +358 295345458
Webbadress: <http://www.traficom.fi>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Markkinaoikeus
Registreringsnummer: 3006157-6
Postadress: Radanrakentajantie 5
Ort: Helsinki
Postnummer: 00520
Del av land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finland
E-postadress: markkinaoikeus@oikeus.fi
Tfn: +358 295643300
Webbadress: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Hansel Oy (Hilma)
Registreringsnummer: FI09880841
Postadress: Mannerheiminaukio 1a
Ort: Helsinki
Postnummer: 00100
Del av land (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Land: Finland
Kontaktpunkt: eSender
E-postadress: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Tfn: 029 55 636 30
Webbadress: <http://hankintailmoitukset.fi>

Den här organisationens roller:

TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 8bf63de5-d05c-436f-b412-f8e5886e075e - 01
Formulärtyp: Konkurrensutsättning
Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Meddelandets undertyp: 16
Avsändningsdatum för meddelandet: 18/09/2026 13:23:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid
Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 18/09/2026 13:23:01 (UTC+00:00)
Västeuropeisk tid
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: finska
Meddelandets publiceringsnummer: 651987-2026
EUT S-nummer: 183/2026

