653642-2026 - Konkurrensutsättning

Nederländerna – IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd – Security Incident Response 2.0 (2026)
OJ S 184/2026 23/09/2026
Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: SURF B.V.
E-postadress: Sander.Hompus@surf.nl
Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ
Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Security Incident Response 2.0 (2026)
Beskrivning: Het leveren van Security Incident Respons diensten ten behoeve van de Deelnemers via een SLA. De scope van deze aanbesteding bestaat uit de volgende kernonderdelen. - Analyse: het in kaart brengen van de omvang en oorzaak van een incident en het voortvarend en adequaat onderzoeken/hierop reageren; - Coördinatie: het coördineren van de aanpak van het incident bij Deelnemers. Coördinatie van de werkzaamheden kan betrekking hebben op alle onderdelen van de Opdracht. - Verdediging en mitigatie: het indammen en uitroeien van de “besmette” onderdelen van de IT- en OT-Infrastructuur (“brandweerfunctie”) - Onderzoek; digitaal forensisch onderzoek uitvoeren (“detective functie”). - Evaluatie en rapportage: adequaat overdragen van resultaten (details onderzoeken) aan door ons aangewezen incident response partners (“rapporteer functie”). Met deze rapportages dient ook bijgedragen te kunnen worden aan ‘compliancy’, bijvoorbeeld door het opleveren van een ‘second opinion’. Als onderdeel van deze kernonderdelen kan geleverd worden: - De levering en/of inzet van hard- en software ter uitvoering van onderdelen van deze Opdracht. Hierbij houdt Opdrachtnemer rekening met de bij de Deelnemer gebruikte standaarden en/of installed base. - Trainingen: In voorkomend geval kan Deelnemer Opdrachtnemer verzoeken trainin-gen uit te voeren of te verzorgen. Naast deze kernonderdelen, zijn ook de volgende zaken onderdeel van de scope. - Strategische en technische advisering: Strategisch en technisch advies over de afhandeling van incidenten. Denk hierbij aan advies over het betalen van vergoedin-gen bij aanvallen/ransomware. Of strategische advisering over beleid ten aanzien van deze onderwerpen. - Communicatieadvies; advies over communicatiestrategieën en advies over communicatie bij specifieke incidenten. Hierbij kan gedacht worden aan het bijstaan van de Instelling bij het opstellen van communiqués en/of het vertalen van technische zaken in begrijpelijke taal ter ondersteuning van algemene communicatie richting de buitenwereld. Hier kunnen ook aanvullende rapportage-activiteiten onder worden verstaan, zoals het adviseren over hoe rapportages gedeeld kunnen worden met de (SURF)communities en/of derden of het leveren van bijdragen aan presentaties waarin resultaten worden gedeeld. - Gespreksvoering namens Instelling over de beveiligingsincidenten met ‘kwaadwillenden’. - Andere wijzen van kennisdeling binnen en buiten de Instellingen/community, zoals de inbreng van kennis en

expertise bij oefeningen, redteaming en trainingen om de samenwerking binnen het proces van incident respons te versterken. Elk incident response verzoek kan één of meer van de genoemde taken omvatten, maar hoeft niet alle taken te omvatten. Zo kan bij het plaatsvinden van een incident door Instelling beroep worden gedaan op de ‘verdediging en mitigatie’, maar kan deze Instelling zelf voorzien in de coördinatie van de werkzaamheden. Ook andere combinaties van onderdelen van de opdracht kunnen door Instelling aan opdrachtnemer worden opgedragen.
Förfarandets identifierare: d026ea83-d1cf-4fc8-b6b7-4e66861b6d05
Intern identifierare: 99dcbf40-0c81-404d-8fe7-56c22d49b7c8
Typ av förfarande: Selektivt
Förfarandet är påskyndat: nej
Förfarandets viktigaste kännetecken: Betreft een reguliere niet-openbare procedure in twee fasen.

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster
Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd
Ytterligare klassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem, 72600000 Datorstöd och rådgivningstjänster, 72800000 Tjänster för datorloggning och -provning, 79700000 Undersöknings- och säkerhetstjänster

2.1.2. Leveransplats

Land: Nederländerna
Var som helst i det aktuella landet
Kompletterande information: Zie documentatie

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 6 890 000,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:
Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument, Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Security Incident Response 2.0 (2026)
Beskrivning: Het leveren van Security Incident Respons diensten ten behoeve van de Deelnemers via een SLA. De scope van deze aanbesteding bestaat uit de volgende kernonderdelen. - Analyse: het in kaart brengen van de omvang en oorzaak van een incident en het voortvarend en adequaat onderzoeken/hierop reageren; - Coördinatie: het coördineren van de aanpak van het incident bij Deelnemers. Coördinatie van de werkzaamheden kan betrekking hebben op alle onderdelen van de Opdracht. - Verdediging en mitigatie: het indammen en uitroeien van de “besmette” onderdelen van de IT- en OT-Infrastructuur (“brandweerfunctie”) - Onderzoek; digitaal forensisch onderzoek uitvoeren (“detective functie”). - Evaluatie en rapportage: adequaat overdragen van resultaten (details onderzoeken) aan door ons aangewezen incident response partners (“rapporteer functie”).

Met deze rapportages dient ook bijgedragen te kunnen worden aan ‘compliancy’, bijvoorbeeld door het opleveren van een ‘second opinion’. Als onderdeel van deze kernonderdelen kan geleverd worden: - De levering en/of inzet van hard- en software ter uitvoering van onderdelen van deze Opdracht. Hierbij houdt Opdrachtnemer rekening met de bij de Deelnemer gebruikte standaarden en/of installed base. - Trainingen: In voorkomend geval kan Deelnemer Opdrachtnemer verzoeken trainin-gen uit te voeren of te verzorgen. Naast deze kernonderdelen, zijn ook de volgende zaken onderdeel van de scope. - Strategische en technische advisering: Strategisch en technisch advies over de afhandeling van incidenten. Denk hierbij aan advies over het betalen van vergoedin-gen bij aanvallen/ransomware. Of strategische advisering over beleid ten aanzien van deze onderwerpen. - Communicatieadvies; advies over communicatiestrategieën en advies over communicatie bij specifieke incidenten. Hierbij kan gedacht worden aan het bijstaan van de Instelling bij het opstellen van communiqués en/of het vertalen van technische zaken in begrijpelijke taal ter ondersteuning van algemene communicatie richting de buitenwereld. Hier kunnen ook aanvullende rapportage-activiteiten onder worden verstaan, zoals het adviseren over hoe rapportages gedeeld kunnen worden met de (SURF)communities en/of derden of het leveren van bijdragen aan presentaties waarin resultaten worden gedeeld. - Gespreksvoering namens Instelling over de beveiligingsincidenten met ‘kwaadwillenden’. - Andere wijzen van kennisdeling binnen en buiten de Instellingen/community, zoals de inbreng van kennis en expertise bij oefeningen, redteaming en trainingen om de samenwerking binnen het proces van incident respons te versterken. Elk incident response verzoek kan één of meer van de genoemde taken omvatten, maar hoeft niet alle taken te omvatten. Zo kan bij het plaatsvinden van een incident door Instelling beroep worden gedaan op de ‘verdediging en mitigatie’, maar kan deze Instelling zelf voorzien in de coördinatie van de werkzaamheden. Ook andere combinaties van onderdelen van de opdracht kunnen door Instelling aan opdrachtnemer worden opgedragen.
Intern identifierare: 0486d752-cb12-4dbc-8949-fcc75f5bea1c

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster
Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd
Ytterligare klassificering (cpv): 48000000 Programvara och informationssystem, 72600000 Datorstöd och rådgivningstjänster, 72800000 Tjänster för datorloggning och -provning, 79700000 Undersöknings- och säkerhetstjänster
Optioner:
Beskrivning av alternativen: De NOK kan maximaal 6 maanden langer doorlopen, na einde ROK.

5.1.2. Leveransplats

Land: Nederländerna
Var som helst i det aktuella landet
Kompletterande information: Zie documentatie

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 2 År

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 2
Ytterligare information om förlängningar: Er zal een Raamovereenkomst worden gesloten voor de duur van twee (2) jaar, met voor SURF twee (2) opties tot verlenging van elk één (1) jaar

(maximale totale looptijd 4 jaar). De Nadere Overeenkomst (NOK's) mag maximaal 6 maanden na de ROK eindigen.

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 6 890 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Det här är en återkommande upphandling
Beskrivning: De eerste aanbesteding, Security Incident Respons 1.0 is reeds een aantal jaar geleden. De overeenkomst voorvloeiende uit die aanbesteding, eindigt binnenkort.
Reserverad upphandling:
Deltagande är inte reserverat.
Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges:
Behöver inte anges
Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel
Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja
Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument
Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:
Minsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 5
Högsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 5

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:
Typ: Pris
Namn: TCO - Prijs
Beskrivning: De Prijs wordt bepaald op basis van twee elementen: 1. De TCO voor de kosten van de SLA's voor alle Deelnemers. 2. Kosten voor het uitvoeren van een fictieve casus, op basis waarvan de uurtarieven vastgesteld worden.
Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)
Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 400
Kriterium:
Typ: Kvalitet
Namn: Diversen
Beskrivning: Er zijn drie kwalitatieve criteria: 1. Casus Incident (45%) 2. Casus Forensisch. (25%) 3. Dienstverlening SLA. (30%)
Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)
Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 600

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: nederländska
Sista dag för att begära kompletterande information: 02/10/2026 08:00:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid
Adress till upphandlingsdokumenten: https://s2c.mercell.com/today/232542

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för förfarandet:
Beräknat datum för avsändning av inbjudan att lämna anbud: 23/10/2026
Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs
Adress för inlämning: https://s2c.mercell.com/today/232542
De språk som kan användas i anbuden eller anbudsansökningarna: nederländska
Elektronisk katalog: Ej tillåten
Alternativa anbud: Ej tillåten
Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten
Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 22/10/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid
Information som kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut:
Viss saknad information om leverantören kan kompletteras efter det att inlämningsfristen har löpt ut.
Kompletterande information: Bewijsmiddelen kunnen later worden ingediend, zie hiervoor de aanbestedingsstukken.
Kontraktsvillkor:
Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej
Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Zie de Raamovereenkomst
Sekretessavtal krävs: ja
Kompletterande information om sekretessavtalet: NDA zal worden getekend door de winnaar voor de uitvoering van de diensten.
Elektronisk fakturering: Krävs
Elektronisk beställning kommer att användas: nej
Elektronisk betalning kommer att användas: ja
Ekonomiska arrangemang: Betaling en facturering verloopt via SURF. Er is geen voorfinanciering vereist. Voor verdere informatie over betalingen en facturatie wordt verwezen naar de Raamovereenkomst.

5.1.15. Metoder

Ramavtal:
Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning
Högst antal deltagare: 1
Ytterligare köparkategorier: In de aanbestedingsstukken is beschreven dat leden van SURF later kunnen toetreden tot de Raamovereenkomst. Voor meer informatie wordt verwezen naar de aanbestedingsstukken.
Information om det dynamiska inköpssystemet:
Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Medlingsorganisation: Rechtbank Den Haag
Prövningsorganisation: Rechtbank Den Haag
Information om tidsfrist för prövning: Een beschrijving van de termijn voor bezwaarprocedures is opgenomen in de aanbesstedingsstukken.
Organisation som tillhandahåller information om det allmänna regelverk för skatter som ska tillämpas på den plats där kontraktet ska genomföras: Rechtbank Den Haag
Organisation som tillhandahåller information om det allmänna regelverk för miljöskydd som ska tillämpas på den plats där kontraktet ska genomföras: Rechtbank Den Haag
Organisation som tillhandahåller information om det allmänna regelverk för anställningsskydd och arbetsvillkor som ska tillämpas på den plats där kontraktet ska genomföras: Rechtbank Den Haag
Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: SURF B.V.
Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten: SURF B.V.

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: SURF B.V.
Organisation som mottar anbudsansökningar: SURF B.V.
Organisation som behandlar anbud: SURF B.V.

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: SURF B.V.
Registreringsnummer: 50277375
Postadress: Moreelsepark 48
Ort: Utrecht
Postnummer: 3511EP
Del av land (NUTS): Utrecht (NL350)
Land: Nederländerna
Kontaktpunkt: Sander Hompus
E-postadress: Sander.Hompus@surf.nl
Tfn: +31614489024
Webbadress: https://www.surf.nl
Köparprofil: https://s2c.mercell.com/buyer/2428
Den här organisationens roller:
Upphandlare
Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet
Organisation som ger offlineåtkomst till upphandlingsdokumenten
Organisation som mottar anbudsansökningar
Organisation som behandlar anbud
Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Rechtbank Den Haag
Registreringsnummer: 82946175
Postadress: Prins Clauslaan 60
Ort: Den Haag
Postnummer: 2595 AJ
Del av land (NUTS): Agglomeratie ’s-Gravenhage (NL361)
Land: Nederländerna
E-postadress: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Tfn: (+31) 883622200
Den här organisationens roller:
Prövningsorganisation
Medlingsorganisation
Organisation som tillhandahåller information om det allmänna regelverk för skatter som ska tillämpas på den plats där kontraktet ska genomföras
Organisation som tillhandahåller information om det allmänna regelverk för miljöskydd som ska tillämpas på den plats där kontraktet ska genomföras
Organisation som tillhandahåller information om det allmänna regelverk för anställningsskydd och arbetsvillkor som ska tillämpas på den plats där kontraktet ska genomföras

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 11d25e78-cf16-4850-939a-26ea18d5fde9 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning
Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Meddelandets undertyp: 16
Avsändningsdatum för meddelandet: 22/09/2026 07:58:02 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid
Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 22/09/2026 10:38:18 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: nederländska
Meddelandets publiceringsnummer: 653642-2026
EUT S-nummer: 184/2026
Publiceringsdatum: 23/09/2026