

65390-2025 - Resultat

Sverige – IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd – Service Management System for Värmdö Municipality

OJ S 21/2025 30/01/2025

Meddelande om upphandlings- eller koncessionstilldelning – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Värmdö kommun

E-postadress: upphandling@varmdo.se

Köparens rättsliga status: Lokal myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Service Management System for Värmdö Municipality

Beskrivning: Objective The municipality has identified a need to renew and enhance the citizen response system alongside a solid support for the ITIL & Siam processes. Värmdö Municipality intends to procure a user-friendly, but yet a system with advanced capabilities to enable consolidation of several smaller niche tools in order to create a more holistic overview of what we do and what needs more support & attention. A system with capabilities to enhance the Citizen response process and the ITIL & processes within a municipalities responsibility. The goal is that this system should become the “one system of record” over time, visualizing the services that we provide towards the Citizens and corporations in need for such services. Enhancing the citizen & company response quality, shortening response times. The system should also cater for a high degree of self-service capabilities knowledge DB, gamification of a variety application journeys in relation to the wide range of services and related internal work processes. The system should be a true SaaS, meaning that upgrades should be handled through small incremental upgrades with close to zero impact on our organization.

Förfarandets identifierare: 96dee89d-0890-412e-9b6a-1a42fbb80a58

Typ av förfarande: Förhandlat förfarande med föregående meddelande om upphandling/under konkurrens

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

2.1.2. Leveransplats

Var som helst inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 8 000 000,00 SEK

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Service Management System for Värmdö Municipality

Beskrivning: Objective The municipality has identified a need to renew and enhance the citizen response system alongside a solid support for the ITIL & Siam processes. Värmdö Municipality intends to procure a user-friendly, but yet a system with advanced capabilities to enable consolidation of several smaller niche tools in order to create a more holistic overview of what we do and what needs more support & attention. A system with capabilities to enhance the Citizen response process and the ITIL & processes within a municipalities responsibility. The goal is that this system should become the "one system of record" over time, visualizing the services that we provide towards the Citizens and corporations in need for such services. Enhancing the citizen & company response quality, shortening response times. The system should also cater for a high degree of self-service capabilities knowledge DB, gamification of a variety application journeys in relation to the wide range of services and related internal work processes. The system should be a true SaaS, meaning that upgrades should be handled through small incremental upgrades with close to zero impact on our organization.

Intern identifierare: urn:eavrop:mdn:ProcurementProject:100673:Lot:1

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd

5.1.2. Leveransplats

Var som helst inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 01/01/2025

Slutdatum för varaktighet: 01/01/2029

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 0

5.1.6. Allmänna upplysningar

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : nej

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Förvaltningsrätten i Stockholm

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Värmdö kommun

TED eSender: Antirio AB

6. Resultat

Värdet av alla de kontrakt som tilldelas i det här förfarandet: 6 826 603,00 SEK

6.1. Resultat – delkontraktets id: LOT-0001

Status på val av vinnare: Minst en vinnare har valts ut.

6.1.2. Information om vinnarna**Verklig ägare:**

Officiellt namn: Fujitsu Sweden AB

Anbud:

Identifierare för anbudsgivare: 3276120

Identifierare för del eller grupp av delar: LOT-0001

Värde på upphandlingen: 6 826 603,00 SEK

Anlitande av underleverantör: Ja

Information om kontraktet:

Identifierare för kontraktet: 3276120

Datum då vinnaren utsågs: 07/01/2025

Datum för ingående av kontraktet: 08/01/2025

6.1.3. Anbud som inte vann**Anbud som inte vann:**

Officiellt namn: Nilex i Helsingborg Aktiebolag

Anbud:

Identifierare för anbudsgivare: 3276123

Identifierare för del eller grupp av delar: LOT-0001

Anlitande av underleverantör: Ännu ej känt

Anbud som inte vann:

Officiellt namn: Experience Design

Anbud:

Identifierare för anbudsgivare: 3276118

Identifierare för del eller grupp av delar: LOT-0001

Anlitande av underleverantör: Ännu ej känt

Anbud som inte vann:

Officiellt namn: Atea Sverige AB

Anbud:

Identifierare för anbudsgivare: 3276117

Identifierare för del eller grupp av delar: LOT-0001

Anlitande av underleverantör: Ännu ej känt

6.1.4. Statistisk information

Inkomna anbud eller intresseanmälningar:

Typ av inlämningar: Anbudsansökan

Antal anbud, anbudsansökningar och intresseanmälningar som inkommit: 10

Typ av inlämningar: Anbud

Antal anbud, anbudsansökningar och intresseanmälningar som inkommit: 4

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Värmdö kommun

Registreringsnummer: 212000-0035

Postadress: Skogsbovägen 9-11

Ort: Gustavsberg

Postnummer: 134 30

Del av land (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Sverige

E-postadress: upphandling@varmdo.se

Tfn: 08-570 470 00

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Antirio AB

Registreringsnummer: 556533-8133

Postadress: GÅRDSVÄGEN 18

Ort: Solna

Postnummer: 169 70

Del av land (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Sverige

E-postadress: support@e-avrop.com

Tfn: 08-501 190 00

Webbadress: <https://www.e-avrop.com>

Den här organisationens roller:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Förvaltningsrätten i Stockholm

Registreringsnummer: 202100-2742

Ort: Stockholm

Postnummer: 115 76

Del av land (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Sverige

E-postadress: forvaltningsrattenistockholm@dom.se

Tfn: +46 8-561 680 00

Webbadress: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-stockholm/>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

8.1. ORG-0004

Officiellt namn: Atea Sverige AB

Registreringsnummer: 556448-0282
Postadress: Box 18
Ort: Kista
Postnummer: 164 93
Land: Sverige
E-postadress: mikaela.aronsson@atea.se
Tfn: 08-4774962

Den här organisationens roller:

Anbudsgivare

8.1. ORG-0005

Officiellt namn: Experience Design
Registreringsnummer: 41994274
Postadress: Linnésgade 25
Ort: Copenhagen
Postnummer: 1361
Land: Sverige
E-postadress: pr@exd.dk
Tfn: +45 40313498

Den här organisationens roller:

Anbudsgivare

8.1. ORG-0006

Officiellt namn: Fujitsu Sweden AB
Registreringsnummer: 556147-5897
Postadress: Kista Alleväg 1
Ort: Kista
Postnummer: 16455
Land: Sverige
E-postadress: lobe.bodin@fujitsu.com
Tfn: 0702039808

Den här organisationens roller:

Anbudsgivare

Vinnare av de här delkontrakten: LOT-0001

Vinnaren är noterad på en reglerad marknad

8.1. ORG-0007

Officiellt namn: Nilex i Helsingborg Aktiebolag
Registreringsnummer: 556263-4799
Postadress: Ö.Sandgatan 12
Ort: Helsingborg
Postnummer: 252 27
Land: Sverige
E-postadress: ka.nilsson@nilex.se
Tfn: 0705-91 59 68

Den här organisationens roller:

Anbudsgivare

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 7f879649-2266-4d2f-b813-6d899234274f - 01

Formulärtyp: Resultat

Meddelandetyp: Meddelande om upphandlings- eller koncessionstilldelning – standardsystem

Meddelandets undertyp: 29

Avsändningsdatum för meddelandet: 29/01/2025 08:03:32 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: svenska

Meddelandets publiceringsnummer: 65390-2025

EUT S-nummer: 21/2025

Publiceringsdatum: 30/01/2025