

654429-2026 - Konkurrensutsättning

Portugal – Tillhandahållande av programvara – Aquisição de serviços para plataforma de gestão de serviços (ITSM), ativos (ITAM) e operações (ITOM) de tecnologias de informação em SaaS, para o Município de Lisboa

OJ S 184/2026 23/09/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Município de Lisboa

E-postadress: dmf.da.dcp@cm-lisboa.pt

Köparens rättsliga status: Lokal myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Aquisição de serviços para plataforma de gestão de serviços (ITSM), ativos (ITAM) e operações (ITOM) de tecnologias de informação em SaaS, para o Município de Lisboa

Beskrivning: Aquisição de serviços para plataforma de gestão de serviços (ITSM), ativos (ITAM) e operações (ITOM) de tecnologias de informação em SaaS, para o Município de Lisboa

Förfarandets identifierare: 7da973bb-9a40-4d26-b0b2-0452411ee070

Intern identifierare: 59/CPI/DA/DCP/2026

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

Förfarandets viktigaste kännetecken: Conforme o definido nas peças do procedimento

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72268000 Tillhandahållande av programvara

2.1.2. Leveransplats

Ort: Lisboa

Del av land (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Land: Portugal

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 1 000 000,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument, Begäran om europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Aquisição de serviços para plataforma de gestão de serviços (ITSM), ativos (ITAM) e operações (ITOM) de tecnologias de informação em SaaS, para o Município de Lisboa

Beskrivning: Aquisição de serviços para plataforma de gestão de serviços (ITSM), ativos (ITAM) e operações (ITOM) de tecnologias de informação em SaaS, para o Município de Lisboa

Intern identifierare: 59/CPI/DA/DCP/2026

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72268000 Tillhandahållande av programvara

5.1.2. Leveransplats

Ort: Lisboa

Del av land (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Land: Portugal

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 36 Månader

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 0

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 1 000 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges: Ej känt

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : nej

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Minskning av miljöpåverkan

Beskrivning: Contribui para a circularidade, Neutralidade carbónica e Eficiência energética.

Promove Condições dignas de trabalho. Promove o Conhecimento, capacitação e sensibilização dos trabalhadores.

Syftet med strategisk upphandling: Främjande av social hållbarhet

Beskrivning: Contribui para a circularidade, Neutralidade carbónica e Eficiência energética.

Promove Condições dignas de trabalho. Promove o Conhecimento, capacitação e sensibilização dos trabalhadores.

Metod som ska minska miljöpåverkan: Omställning till en cirkulär ekonomi, Begränsning av klimatförändringar

Kriterier för grön upphandling: Nationella kriterier för grön upphandling

Kriterier för grön upphandling: Andra kriterier för grön upphandling

Socialt mål som främjas: Rättvisa arbetsvillkor, Annat

5.1.8. Tillgänglighetskriterier

Det som anskaffas ska inte användas av fysiska personer, därav inga krav på tillgänglighet

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Preço

Beskrivning: Preço

5.1.11. Upphandlingsdokument

Språk som upphandlingsdokumenten är officiellt tillgängliga på: portugisiska

Adress till upphandlingsdokumenten: https://www.acingov.pt/acingovprod/2/zonaPublica/zona_publica_c/downloadProcedurePiece/MTE0NDkwMw

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.acingov.pt>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: portugisiska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Avancerad eller kvalificerad elektronisk underskrift eller stämpel (enligt definitionen i förordning (EU) nr 910/2014) krävs

Alternativa anbud: Ej tillåten

Beskrivning av den finansiella garantin: O valor da caução é de 5.00% do preço contratual.

Tidsfrist för mottagande av anbud: 26/10/2026 17:00:59 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 90 Dagar

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Conforme o definido nas peças do procedimento

Elektronisk fakturering: Tillåten

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

Ekonomiska arrangemang: Conforme o definido nas peças do procedimento

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Município de Lisboa

Information om tidsfrist för prövning: 5 dias

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Município de Lisboa
Registreringsnummer: 500051070
Avdelning: Departamento de Sistemas de Informação
Postadress: Campo Grande, nº 25 - 1ºB
Ort: Lisboa
Postnummer: 1749-099
Del av land (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)
Land: Portugal
Kontaktpunkt: Departamento de Sistemas de Informação
E-postadress: dmf.da.dcp@cm-lisboa.pt
Tfn: 217988000
Fax: 217988000
Webbadress: <http://www.lisboa.pt>
Ändpunkt för meddelandeutväxling (URL): <https://www.acingov.pt>

Den här organisationens roller:

Upphandlare
Prövningsorganisation

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)
Registreringsnummer: 500792887
Avdelning: Unidade do Diário da República
Postadress: Avenida António José de Almeida
Ort: Lisboa
Postnummer: 1000-042
Del av land (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)
Land: Portugal
Kontaktpunkt: Ponto de contacto
E-postadress: 2serie@diariodarepublica.pt
Tfn: +351 217810870
Fax: +351 213945716
Webbadress: <https://diariodarepublica.pt>
Den här organisationens roller:
TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: d692acda-730f-44f9-8a74-d1ed518736ea - 01
Formulärtyp: Konkurrensutsättning
Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Meddelandets undertyp: 16
Avsändningsdatum för meddelandet: 21/09/2026 12:23:05 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: portugisiska
Meddelandets publiceringsnummer: 654429-2026
EUT S-nummer: 184/2026
Publiceringsdatum: 23/09/2026