

## 656401-2026 - Konkurrensutsättning

Italien – Allmän organisationsrådgivning – ARIA\_2026\_477\_F Servizi di supporto per la manutenzione ed evoluzione del Sistema di Gestione Integrato (SGI) di ARIA S.p.A.

OJ S 184/2026 23/09/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem - Meddelande om ändring  
Tjänster

### 1. Upphandlare

---

#### 1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti S.p.A.

E-postadress: [affarilegali@pec.ariaspa.it](mailto:affarilegali@pec.ariaspa.it)

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

### 2. Förfarande

---

#### 2.1. Förfarande

Titel: ARIA\_2026\_477\_F Servizi di supporto per la manutenzione ed evoluzione del Sistema di Gestione Integrato (SGI) di ARIA S.p.A.

Beskrivning: ARIA\_2026\_477\_F Servizi di supporto per la manutenzione ed evoluzione del Sistema di Gestione Integrato (SGI) di ARIA S.p.A.

Förfarandets identifierare: cc0b4aa5-40a7-4b1b-80e8-d31e7bfec1c1

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

##### 2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79411000 Allmän organisationsrådgivning

Ytterligare klassificering (cpv): 79411000 Allmän organisationsrådgivning

##### 2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 2 474 460,00 EUR

##### 2.1.4. Allmänna upplysningar

Kompletterande information: 1) La procedura di gara è gestita con il Sistema telematico Sintel, accessibile dal sito [www.ariaspa.it](http://www.ariaspa.it), la cui descrizione e modalità di utilizzo è precisata nel Disciplinare e allegati nonché nei manuali tecnici. 2) Tutte le informazioni riguardanti la presente procedura sono contenute nel Disciplinare e allegati a cui si rimanda. 3) I concorrenti, con la presentazione delle offerte, consentono il trattamento dei propri dati, anche personali, ai sensi del D.lgs. 196/2003 ss.mn.ii. e del Reg. UE 2016/679 per le esigenze concorsuali e contrattuali. 4) Informazioni e chiarimenti sugli atti di gara possono essere richiesti secondo le modalità indicate nel Disciplinare, entro e non oltre il termine del giorno 11 /09/2026 Ora locale: 14:00. I chiarimenti agli atti di gara verranno comunicati/pubblicati con le modalità di cui al Disciplinare. 5) I concorrenti sono tenuti ad indicare, in sede di presentazione dell'offerta, il domicilio eletto per l'invio delle comunicazioni, prendendo atto che le stesse saranno inviate da ARIA con le modalità indicate nel Disciplinare. 6) Il RUP è Luigi Pellegrini. 7) Il subappalto è ammesso in conformità all'art. 119, D.lgs. n. 36/2023 e ss.mm.ii., come da Disciplinare. 8) L'offerta è vincolante per 270 giorni dalla scadenza del termine per la sua

presentazione. 9) La stazione appaltante ricorrerà alla c.d. inversione procedimentale ai sensi dell'art. 107, comma 3, D.Lgs. n. 36/2023. 10) La stazione appaltante si riserva la facoltà di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto contrattuale, come previsto dall'art. 108, comma 10, D.Lgs. 36/2023. 11) Il contratto non conterrà la clausola compromissoria. 12) L'importo dei costi per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze è pari a 0,00 €, , per le motivazioni espresse nel Disciplinare. 13) Le modifiche e le varianti al contratto di appalto verranno autorizzate dal RUP ai sensi dell'art. 120, comma 13, D.Lgs. 36/2023. 14) Ai fini della partecipazione alla procedura è chiesta la presentazione di una garanzia provvisoria pari al 2% del valore globale stimato del Lotto di partecipazione, avente validità di almeno 270 gg dal termine di scadenza della presentazione dell'offerta e corredata dall'impegno del garante a rinnovare la garanzia ai sensi dell'art. 106, c. 5, del Codice il tutto come dettagliato nel Disciplinare. 15) Ai sensi dell'art. 120, comma 9, del D.Lgs. n. 36/2023, è consentito un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino alla concorrenza di un quinto dell'importo del contratto alle condizioni originariamente previste, per un importo massimo per l'intera procedura pari ad € 215.860,00 al netto di IVA. 16) E' previsto l'esercizio dell'opzione di proroga ai sensi dell'art. 120, comma 10, D.Lgs. 36/2023, fino ad ulteriori 12 (dodici) mesi, per un importo massimo per l'intera procedura pari ad € 539.650,00 al netto di IVA. 17) Ai sensi dell'art. 76, comma 6, del D.Lgs. n. 36/2023, è consentito affidare nuovi servizi mediante ripetizione di servizi analoghi a quelli oggetto del presente affidamento, alle condizioni previste dalla normativa vigente e dalla documentazione di gara, per un importo stimato massimo di tale opzione per l'intera procedura pari a € 539.650,00 al netto di Iva. 18) ARIA si riserva di esercitare l'opzione ex art. 120, comma 1, lett. a) del Codice entro il termine di scadenza del contratto originario, consistente nel servizio di "Customer satisfaction", come meglio descritto al paragrafo 2.9 del Capitolato tecnico, per un importo stimato massimo per l'intera procedura pari a € 100.000,00 al netto di Iva. 19) E' previsto l'esercizio dell'opzione di proroga ai sensi dell'art. 120, comma 11, D.Lgs. 36/2023, per il tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura di gara per l'individuazione del nuovo contraente se si verificano le condizioni indicate all'articolo 120, comma 11, del Codice. 20) Si applica la clausola sociale come da legge di gara. 21) Il CCNL applicabile al personale dipendente impiegato nell'appalto è indicato nel Disciplinare. 22) Il CPV di riferimento è il 79411000-8 "Servizi generali di consulenza gestionale". Le classificazioni indicate ai punti BT-262-Procedure "Classificazione principale" e BT-262-Lot "Classificazione principale" sono indicative e generalizzano il CPV principale di riferimento oggetto di gara. 23) Le offerte verranno identificate anomale secondo le modalità indicate nel Disciplinare. 24) Contro il presente Bando di gara è proponibile ricorso avanti il TAR di Milano entro 30 giorni dalla pubblicazione. 25) Il contratto d'appalto non è oggetto di rinnovo. 26) Il contratto avrà una durata pari a 24 (ventiquattro) mesi a decorrere dalla data di stipula, come indicato nel Disciplinare di gara. 27) Codice NUTS: ITC4. 28) Luogo principale di esecuzione: come indicato nel Capitolato tecnico. 29) Per il CIG si rimanda agli atti di gara. 30) La documentazione di gara è stata definita nel rispetto del D.Lgs. n. 36/2023 aggiornato e coordinato dal Decreto Legislativo 31 dicembre 2024, n. 209 e relativi Allegati. 31) Si applica la clausola di rinegoziazione dei prezzi in caso di eccessiva onerosità sopravvenuta (c.d. hardship) come meglio dettagliato nel Disciplinare di gara. 32) Ai sensi dell'art. 58 del D.Lgs. 36/2023, la presente procedura è costituita da un unico lotto, come dettagliato nel Disciplinare

#### **Rättslig grund:**

Direktiv 2014/24/EU

#### **2.1.6. Uteslutningsgrunder**

Källor till uteslutningsgrunder: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

## 5. Del (anbudsområde)

---

### 5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: Servizi di supporto per la manutenzione ed evoluzione del Sistema di Gestione Integrato (SGI) di ARIA S.p.A.

Beskrivning: Servizi di supporto per la manutenzione ed evoluzione del Sistema di Gestione Integrato (SGI) di ARIA S.p.A.

Intern identifierare: LOT-0001

#### 5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 79411000 Allmän organisationsrådgivning

##### Optioner:

Beskrivning av alternativen: Opzione di incremento quinto, ex art. 120 c. 9 D.Lgs. 36/2023, per un importo massimo pari ad € 215.860,00 al netto di IVA. Opzione di proroga per un periodo massimo di 12 mesi, ex art. 120 c. 10 D.Lgs. 36/2023, per un importo massimo pari ad € 539.650,00 al netto di IVA. Opzione per servizi analoghi ex art. 76, comma 6, per un importo massimo pari ad € 539.650,00 al netto di IVA. Opzione per servizi opzionali ex art. 120, comma 1, lett. a), per un importo massimo pari ad € 100.000,00 al netto di IVA.

#### 5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 24 Månader

#### 5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 2 474 460,00 EUR

#### 5.1.6. Allmänna upplysningar

Det här är en återkommande upphandling

##### Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

Kompletterande information: "L'importo dei costi per la sicurezza da interferenze è pari a € 0,00. Si rimanda alla documentazione per maggiori dettagli. L'importo stimato dei costi della manodopera è pari ad € 53.965,00 "

#### 5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Europeiskt enhetligt upphandlingsdokument

#### 5.1.10. Tilldelningskriterier

##### Kriterium:

Typ: Kvalitet

Beskrivning: Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara

Beskrivning av den metod som ska användas om viktning inte kan uttryckas med kriterierna: non applicabile

#### 5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.sintel.regione.lombardia.it/eprocdata/arcaSearch.xhtml>

#### 5.1.12. Upphandlingsvillkor

**Villkor för inlämning:**

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.ariaspa.it>

De språk som kan användas i anbuderna eller anbudsansökningarna: italienska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 09/10/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 270 Dagar

**Information om offentlig anbudsoppning:**

Öppningsdatum: 14/10/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

**Kontraktsvillkor:**

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

**5.1.15. Metoder****Ramavtal:**

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

**Information om det dynamiska inköpssystemet:**

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

**5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning**

Prövningsorganisation: Tribunale Amministrativo Regionale TAR

Information om tidsfrist för prövning: Si rimanda alla documentazione di gara

## 8. Organisationer

---

**8.1. ORG-0001**

Officiellt namn: Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti S.p.A.

Registreringsnummer: 05017630152

Postadress: Italia piazza Gae Aulenti 1

Ort: MILANO

Postnummer: 20154

Del av land (NUTS): Milano (ITC4C)

Land: Italien

Kontaktpunkt: Luigi Pellegrini

E-postadress: [affarilegali@pec.ariaspa.it](mailto:affarilegali@pec.ariaspa.it)

Tfn: 02393311

**Den här organisationens roller:**

Upphandlare

**8.1. ORG-0002**

Officiellt namn: Tribunale Amministrativo Regionale TAR

Registreringsnummer: 97024970150

Ort: Milano

Postnummer: 20122

Del av land (NUTS): Milano (ITC4C)

Land: Italien

E-postadress: [tarmi-segrprotocolloamm@ga-cert.it](mailto:tarmi-segrprotocolloamm@ga-cert.it)

Tfn: 02760531

**Den här organisationens roller:**

Prövningsorganisation

## 10. Ändring

---

Version av det föregående meddelandet som ska ändras

:

efd14d7f-fecc-458f-8f28-c06a70810abb-01

Huvudskälet till ändringen

:

Information uppdaterad

## Information om meddelandet

---

Identifierare/version för meddelandet: 9ac6a9b2-ced8-4b8d-9374-e2a6bc6ccfbe - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 22/09/2026 10:16:19 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: italienska

Meddelandets publiceringsnummer: 656401-2026

EUT S-nummer: 184/2026

Publiceringsdatum: 23/09/2026