

657039-2026 - Konkurrensutsättning

Kroatien – Maskiner för biljettkontroll – NABAVA I UGRADNJA OPREME ZA ELEKTRONIČKU NAPLATU I VALIDACIJU KARATA U JAVNOM PRIJEVOZU

OJ S 184/2026 23/09/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Varor

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: GRAD ZAGREB

E-postadress: javna.nabava@zagreb.hr

Köparens rättsliga status: Regional myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: ZAGREBAČKI ELEKTRIČNI TRAMVAJ d.o.o.

E-postadress: zeljka.mesic@zet.hr

Köparens rättsliga status: Offentligt styrt organ som kontrolleras av en lokal myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Bostadsförsörjning och samhällsutveckling

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: NABAVA I UGRADNJA OPREME ZA ELEKTRONIČKU NAPLATU I VALIDACIJU KARATA U JAVNOM PRIJEVOZU

Beskrivning: Predmet nabave je NABAVA I UGRADNJA OPREME ZA ELEKTRONIČKU NAPLATU I VALIDACIJU KARATA U JAVNOM PRIJEVOZU. CPV oznaka i naziv: 30123100 - Uređaji za poništavanje karata OPIS PREDMETA NABAVE: Oprema koja je predmet ove nabave namijenjena je zamjeni zastarjelih, neispravnih i oštećenih uređaja u tramvajima i autobusima, te opremanju tramvajskih vozila i autobusa kojima se dopunjava vozni park Naručitelja. Od 2009. godine u Zagrebačkom električnom tramvaju d.o.o. u primjeni je sustav za automatsku naplatu prijevoza. Sustav je integriran sa sustavom za nadzor i upravljanje prometom tvrtke ATRON electronic GmbH, dok je za sustav automatske naplate karata i podršku uređajima proizveden od strane tvrtki Mikroelektronika i King ICT. Uređaji i oprema za naplatu i validaciju prijevoznih karata povezani su s ostalom opremom sustava za nadzor i upravljanje prometom putem IBIS protokola. Naručitelj trenutno u svom sustavu koristi sljedeće uređaje za naplatu i validaciju karata: Proizvođač Model Mikroelektronika CV24DCTEA Mikroelektronika CV24FCTEA Mikroelektronika CVB25 Mikroelektronika CVT25 Mikroelektronika CVB48 Mikroelektronika CVT48 Naručitelj trenutno u svom sustavu koristi sljedeće uređaje za nadzor i upravljanje prometom: Proizvođač Model ATRON electronic GmbH AVG4 ATRON Vehicle Geteway Uređaji i oprema za naplatu i validaciju prijevoznih karata koji su predmet ove nabave moraju biti u potpunosti kompatibilni s postojećim sustavom za naplatu i validaciju karata te sa sustavom za nadzor i upravljanje prometom, uključujući komunikaciju putem IBIS protokola.

Förfarandets identifierare: 67e7ffea-5610-4892-9a9f-7356bb24c047

Intern identifierare: 026-49-2026-EVV

Typ av förfarande: Öppet

Förfarandet är påskyndat: nej

Förfarandets viktigaste kännetecken: Otvoreni postupak

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Varor

Huvudklassificering (cpv): 30123100 Maskiner för biljettkontroll

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Kompletterande information: grad Zagreb

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 4 000 000,00 EUR

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument, Meddelande

Deltagande i en kriminell organisation: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Korruption: Korupcija

Bedrägerier: Prijevara

Terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Penningtvätt eller finansiering av terrorism: Pranje novca ili financiranje terorizma

Barnarbete och andra former av människohandel: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Nationella uteslutningsgrunder: Neisplata plaće

Åsidosättande av skyldigheter som fastställts enligt nationella uteslutningsgrunder:

Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Åsidosättande av skyldigheten att betala skatter: Plaćanje poreza

Åsidosättande av skyldigheten att betala sociala avgifter: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

Allvarligt fel i yrkesutövningen: Teški profesionalni propust

Förtida uppsägning, skadestånd eller andra jämförbara sanktioner: Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije

Har lämnat oriktiga uppgifter, har undanhållit information, kan inte förete de handlingar som krävs eller har tillägnat sig konfidentiell information om förfarandet: Lažno prikazivanje, prikriivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: NABAVA I UGRADNJA OPREME ZA ELEKTRONIČKU NAPLATU I VALIDACIJU KARATA U JAVNOM PRIJEVOZU

Beskrivning: Predmet nabave je NABAVA I UGRADNJA OPREME ZA ELEKTRONIČKU NAPLATU I VALIDACIJU KARATA U JAVNOM PRIJEVOZU. CPV oznaka i naziv: 30123100 - Uređaji za poništavanje karata OPIS PREDMETA NABAVE: Oprema koja je predmet ove nabave namijenjena je zamjeni zastarjelih, neispravnih i oštećenih uređaja u tramvajima i autobusima, te opremanju tramvajskih vozila i autobusa kojima se dopunjava vozni park

Naručitelja. Od 2009. godine u Zagrebačkom električnom tramvaju d.o.o. u primjeni je sustav za automatsku naplatu prijevoza. Sustav je integriran sa sustavom za nadzor i upravljanje prometom tvrtke ATRON electronic GmbH, dok je za sustav automatske naplate karata i podršku uređajima proizveden od strane tvrtki Mikroelektronika i King ICT. Uređaji i oprema za naplatu i validaciju prijevoznih karata povezani su s ostalom opremom sustava za nadzor i upravljanje prometom putem IBIS protokola. Naručitelj trenutno u svom sustavu koristi sljedeće uređaje za naplatu i validaciju karata: Proizvođač Model Mikroelektronika CV24DCTEA Mikroelektronika CV24FCTEA Mikroelektronika CVB25 Mikroelektronika CVT25 Mikroelektronika CVB48 Mikroelektronika CVT48 Naručitelj trenutno u svom sustavu koristi sljedeće uređaje za nadzor i upravljanje prometom: Proizvođač Model ATRON electronic GmbH AVG4 ATRON Vehicle Geteway Uređaji i oprema za naplatu i validaciju prijevoznih karata koji su predmet ove nabave moraju biti u potpunosti kompatibilni s postojećim sustavom za naplatu i validaciju karata te sa sustavom za nadzor i upravljanje prometom, uključujući komunikaciju putem IBIS protokola.

Intern identifierare: 026-49-2026-EVV

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Varor

Huvudklassificering (cpv): 30123100 Maskiner för biljettkontroll

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Land: Kroatien

Kompletterande information: grad Zagreb

5.1.3. Uppskattad löptid

Startdatum: 30/11/2026

Varaktighet: 12 Månader

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 0

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 4 000 000,00 EUR

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : ja

Upphandlingen är också lämplig för små och medelstora företag: ja

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Främjande av social hållbarhet

Beskrivning: Aspekti se odnose na: Tehničke specifikacije

Socialt mål som främjas: Tillgänglighet för alla

5.1.8. Tillgänglighetskriterier

Det ställs krav på tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Meddelande, Upphandlingsdokument

Kriterium: Registrering i ett handelsregister

Beskrivning av urvalskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Referenser på angivna leveranser

Beskrivning av urvalskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Tekniker eller tekniska organ för kvalitetskontroll

Beskrivning av urvalskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Prover, beskrivningar eller fotografier med äkthetsintyg för leveranskontrakt

Beskrivning av urvalskriterium: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Cijena ponude

Beskrivning: Cijena ponude

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 80

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Jamstveni rok za uređaje za naplatu i validaciju prijevoznih karata

Beskrivning: Minimalan jamstveni rok je 24 mjeseci od primopredajnog zapisnika a maksimalni rok koji se uzima u obzir je 60 mjeseci. Minimalno trajanje jamstva na opremu propisano je 24 mjeseca koji ujedno čine i minimalni uvjet za tehničku ispravnost ponuđene opreme. Ponuditelj u svojoj ponudi ima mogućnost nuđenja dužeg jamstvenog roka na opremu od minimalno propisanog specifikacijom opreme. Ponuđeni jamstveni rok mora se iskazati kao jedinstveni jamstveni rok za cjelokupan predmet nabave.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 10

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: Jamstveni rok za centralno računalo / kontrolnu jedinicu

Beskrivning: Minimalan jamstveni rok je 24 mjeseci od primopredajnog zapisnika a maksimalni rok koji se uzima u obzir je 60 mjeseci. Minimalno trajanje jamstva na opremu propisano je 24 mjeseca koji ujedno čine i minimalni uvjet za tehničku ispravnost ponuđene opreme. Ponuditelj u svojoj ponudi ima mogućnost nuđenja dužeg jamstvenog roka na opremu od minimalno propisanog specifikacijom opreme. Ponuđeni jamstveni rok mora se iskazati kao jedinstveni jamstveni rok za cjelokupan predmet nabave.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 10

5.1.11. Upphandlingsdokument

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://eojn.hr/tender-eo/100212>

Ad hoc-kommunikationskanal:

Namn: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://eojn.hr/tender-eo/100212>

De språk som kan användas i anbudet eller anbudsansökningarna: kroatiska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Anbudsgivare får lämna in fler än ett anbud: Ej tillåten

Beskrivning av den finansiella garantin: Ponuditelj je dužan dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude u iznosu od 5.000,00 € (pettisücaura). U slučaju zajednice gospodarskih subjekata jamstvo: - ili mora glasiti na sve članove zajednice, a ne samo na jednog člana zajednice gospodarskih subjekata (svi članovi zajednice gospodarskih subjekata su nalogodavci na bankarskoj garanciji) - ili jedan član ili više članova zajednice može/mogu biti nalogodavac, a jamstvo mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata (moraju biti navedeni svi preostali članovi zajednice) - ili svaki član zajednice gospodarskih subjekata dostavlja zasebno jamstvo za svoj dio garancije (zbroj svih iznosa garancija mora odgovarati iznosu jamstva navedenom u dokumentaciji o nabavi). Jamstvo za ozbiljnost ponude je jamstvo za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona o javnoj nabavi, neprihvaćanja ispravka računске greške, dostavljanja neistinitih podataka, nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili okvirnog sporazuma ili nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi ili okvirnog sporazuma ako okvirni sporazum obvezuje na sklapanje i izvršenje. Jamstvo za ozbiljnost ponude treba biti izdano u korist: Grad Zagreb, Zagreb, Trg Stjepana Radića 1, OIB: 61817894937. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u obliku bankarske garancije na poziv ili uplatom novčanog pologa u korist računa naručitelja. Jamstvo mora biti bezuvjetno i s rokom valjanosti sukladnim roku valjanosti ponude. Gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Napomena: U tekstu bankarske garancije OBAVEZNO JE taksativno navesti SVE prethodno naznačene SLUČAJEVE za koja se izdaje jamstvo: 1. odustajanje ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, 2. nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona o javnoj nabavi, 3. neprihvaćanja ispravka računске greške, 4. dostavljanja neistinitih podataka, 5. nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi 6. odbijanje potpisivanja okvirnog sporazuma Jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke dostave ponude, u papirnatom obliku, u zatvorenoj omotnici na kojoj su navedeni podaci o ponuditelju, s dodatkom: „Grad Zagreb, Gradski ured za financije i javnu nabavu, Avenija Dubrovnik 15, I. kat, soba 105, Predmet nabave NABAVA I UGRADNJA OPREME ZA ELEKTRONIČKU NAPLATU I VALIDACIJU KARATA U JAVNOM PRIJEVOZU, evidencijski broj nabave: 026-49-2026-EVV - Dio ponude koji se dostavlja odvojeno, NE OTVARAJ“ Jamstvo za ozbiljnost ponude mora biti dostavljeno prije isteka roka za dostavu ponuda te se u tom slučaju ponuda smatra zaprimljenom u trenutku zaprimanja ponude elektroničkim sredstvima komunikacije. Umjesto jamstva za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije, ponuditelj može dati novčani polog u traženom iznosu

Tidsfrist för mottagande av anbud: 23/10/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommardag

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 120 Dagar

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 23/10/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommardag

Plats: Grad Zagreb, Gradski ured za financije i javnu nabavu, 10000 Zagreb, Avenija Dubrovnik 15, I. kat, dvorana 101

Kompletterande information: Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati prije otvaranja ponuda.

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej
Villkor som gäller genomförandet av kontraktet: Ugovaratelj je obvezan tijekom izvršenja ugovora o javnoj nabavi pridržavati se primjenjivih obveza u području prava okoliša, socijalnog i radnog prava, uključujući kolektivne ugovore, a osobito obvezu isplate ugovorene plaće ili odredaba međunarodnog prava okoliša, socijalnog i radnog prava navedenim u Prilogu XI. Zakona o javnoj nabavi. Na odgovornost ugovornih strana za ispunjenje obveza iz ugovora o javnoj nabavi, uz odredbe Zakona o javnoj nabavi, na odgovarajući način primjenjuju se odredbe zakona kojim se uređuju obvezni odnosi. Ako ugovaratelj ne izvrši obveze u ugovorenim rokovima (rokovima propisanim kod jamstva za uredno ispunjenje, kod jamstva za otklanjanje nedostataka, rokovima izvršenja (izuzev roka koji je nefinancijski kriterij)), dužan je naručitelju platiti ugovornu kaznu u iznosu 0,5 % od ukupno ugovorene vrijednosti za svaki dan zakašnjenja te nadoknaditi naručitelju sve eventualne troškove i štetu koja bi iz toga proizašla. Ukupni izn...

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

Ekonomiska arrangemang: Obračun i naplata izvršenih isporuka robe obaviti će se nakon potpisom prihvaćenih računa od strane naručitelja, a sve temeljem jediničnih cijena iz ponudbenog troškovnika i stvarno izvršenih isporuka robe. Ponuditelj mora svom računu obvezno priložiti račune svojih podugovaratelja koje je prethodno potvrdio. Naručitelj se obvezuje ovjereni neprijeporni dio računa platiti ponuditelju/članu zajednice gospodarskih subjekata u roku 30 (trideset) dana od dana primitka računa. Naručitelj se obvezuje ovjereni neprijeporni dio računa platiti podugovaratelju, na IBAN naveden u ponudbenom listu, u roku 30 (trideset) dana od dana primitka računa.

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 999

Ytterligare köparkategorier: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Prövningsorganisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: GRAD ZAGREB

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: GRAD ZAGREB

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: GRAD ZAGREB

Registreringsnummer: 61817894937

Postadress: Trg Stjepana Radića 1

Ort: Grad Zagreb
Postnummer: 10000
Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Land: Kroatien
Kontaktpunkt: Javna nabava
E-postadress: javna.nabava@zagreb.hr
Tfn: +385 16506578
Webbadress: <https://www.zagreb.hr>
Köparprofil: <https://www.zagreb.hr>

Den här organisationens roller:

Upphandlare
Gruppledare
Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet
Organisation som ger mer information om provningsförfaranden

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: ZAGREBAČKI ELEKTRIČNI TRAMVAJ d.o.o.
Registreringsnummer: 82031999604
Postadress: Ozaljska ulica 105
Ort: Grad Zagreb
Postnummer: 10000
Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Land: Kroatien
Kontaktpunkt: Željka Mesic
E-postadress: zeljka.mesic@zet.hr
Tfn: +385 013651936
Webbadress: <https://zet.hr>
Köparprofil: <https://zet.hr>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

8.1. ORG-0003

Officiellt namn: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Registreringsnummer: 95857869241
Postadress: Ulica grada Vukovara 23/V
Ort: Zagreb
Postnummer: 10000
Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Land: Kroatien
Kontaktpunkt: Kontakt
E-postadress: dkom@dkom.hr
Tfn: +385 14559 930
Webbadress: <https://www.dkom.hr/>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

8.1. ORG-0004

Officiellt namn: Narodne novine d.d.
Registreringsnummer: TED94
Registreringsnummer: HR64546066176
Postadress: Savski gaj XIII. 6

Ort: Zagreb
Postnummer: 10020
Del av land (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Land: Kroatien
Kontaktpunkt: EOJN Helpdesk
E-postadress: ejn@nn.hr
Tfn: +385 16652889
Webbadress: <https://www.nn.hr/>
Den här organisationens roller:
TED eSender

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 19fbdbe1-fce3-4376-9e93-65d5412e0e62 - 01
Formulärtyp: Konkurrensutsättning
Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Meddelandets undertyp: 16
Avsändningsdatum för meddelandet: 22/09/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid
Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: kroatiska
Meddelandets publiceringsnummer: 657039-2026
EUT S-nummer: 184/2026
Publiceringsdatum: 23/09/2026