

660452-2026 - Konkurrensutsättning

Nederländerna – Medicinska hjälpmedel – Leveren en onderhouden Wmo-hulpmiddelen regio Midden Brabant
OJ S 186/2026 25/09/2026
Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem
Varor

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Gemeente Tilburg
E-postadress: aanbestedingen@tilburg.nl
Köparens rättsliga status: Regional myndighet
Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Leveren en onderhouden Wmo-hulpmiddelen regio Midden Brabant
Beskrivning: De Opdracht die Aanbestedende dienst heeft in te vullen en waarvoor zij op zoek is naar maximaal drie (3) Opdrachtnemers om een Overeenkomst mee te sluiten ziet toe op: Het leveren en onderhouden van Wmo-hulpmiddelen in de regio Midden-Brabant. De raming per gemeente inclusief de maximale waarde van de raamovereenkomst per gemeente voor de gehele looptijd van 8 jaar is in hiervoor genoemde volgorde als volgt: Gilze en Rijen: € 6.000.000, € 7.200.000 Dongen: € 4.500.000, € 5.400.000 Goirle: € 4.000.000, € 4.800.000 Hilvarenbeek: € 3.500.000, € 4.200.000 Loon op Zand: € 5.000.000, € 6.000.000 Oisterwijk: € 4.000.000, € 4.800.000 Tilburg: € 49.000.000, € 58.800.000 Waalwijk: € 13.000.000, € 15.600.000 Totaal: € 89.000.000, € 106.800.000
Förfarandets identifierare: 666ace24-35c6-4f8a-9263-04013b8aa061
Intern identifierare: 2025/135/DVL/BP
Typ av förfarande: Öppet
Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Varor
Huvudklassificering (cpv): 33196000 Medicinska hjälpmedel

2.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)
Land: Nederländerna
Kompletterande information: Tilburg

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:
Direktiv 2014/24/EU

2.1.5. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:
Högst antal delar som en anbudsgivare kan lämna anbud för: 3

Kontraktsvillkor:

Högst antal delar för vilka kontrakt kan tilldelas en anbudsgivare: 2

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0001

Titel: 40% van het cliënten aantal van het huidige bestand

Beskrivning: Perceel 1 betreft 40% van het cliënten aantal van het huidige bestand. Het betreft het leveren en onderhouden van Wmo-hulpmiddelen in de regio Midden-Brabant voor dit deel van het huidige cliëntenbestand. De raming per gemeente inclusief de maximale waarde van de raamovereenkomst per gemeente voor de gehele looptijd van 8 jaar is in hiervoor genoemde volgorde als volgt. De raming per perceel is niet bekend. Gilze en Rijen: € 6.000.000, € 7.200.000 Dongen: € 4.500.000, € 5.400.000 Goirle: € 4.000.000, € 4.800.000 Hilvarenbeek: € 3.500.000, € 4.200.000 Loon op Zand: € 5.000.000, € 6.000.000 Oisterwijk: € 4.000.000, € 4.800.000 Tilburg: € 49.000.000, € 58.800.000 Waalwijk: € 13.000.000, € 15.600.000 Totaal: € 89.000.000, € 106.800.000

Intern identifierare: 1

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Varor

Huvudklassificering (cpv): 33196000 Medicinska hjälpmedel

Optioner:

Beskrivning av alternativen: Twee (2) optionele verlengingen, door Aanbestedende dienst in te roepen, van ieder twee (2) jaar.

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Land: Nederländerna

Kompletterande information: Tilburg

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 8 År

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 2

Ytterligare information om förlängningar: Twee (2) optionele verlengingen, door Aanbestedende dienst in te roepen, van ieder twee (2) jaar.

5.1.6. Allmänna upplysningar**Reserverad upphandling:**

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges:

Behöver inte anges

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: GC 1. Plan Dienstverlening, implementatie en passende ondersteuning

Beskrivning: Beschrijving van het gunningscriterium Inschrijver stelt een plan op waarin wordt beschreven hoe de dienstverlening vanaf de implementatie tot en met de reguliere uitvoering wordt ingericht en geborgd. Gevraagde uitwerking Het plan dient ten minste inzicht te geven in: 1. Implementatie en continuïteit De wijze waarop de overgang naar de nieuwe dienstverlening wordt voorbereid en uitgevoerd, inclusief planning, overdracht van hulpmiddelen en gegevens, risico's en maatregelen om de continuïteit voor inwoners te borgen. 2. Passende en tijdige ondersteuning De wijze waarop wordt geborgd dat inwoners tijdig beschikken over een passend hulpmiddel en hoe keuzes, aanpassingen en maatwerk zorgvuldig, transparant en controleerbaar tot stand komen. 3. Uitvoering en ketenregie De inrichting van de processen voor levering, onderhoud, reparatie en vervanging, inclusief de wijze waarop wordt gestuurd op doorlooptijden, beschikbaarheid van onderdelen en samenwerking met ketenpartners. 4. Communicatie en kwaliteitsbewaking De wijze waarop inwoners, mantelzorgers, consultants en Opdrachtgever worden geïnformeerd en hoe klanttevredenheid, prestaties en verbetermaatregelen worden gemonitord en gerapporteerd. Beoordelingsaspecten Het beoordelingsteam beoordeelt het plan op basis van: • de concreetheid en realiteitswaarde van de voorgestelde aanpak; • de mate waarin continuïteit en tijdige passende ondersteuning aantoonbaar zijn geborgd; • de mate waarin processen, samenwerking en communicatie beheerst zijn ingericht; • de mate waarin prestaties worden gemonitord en de aanpak bijdraagt aan een consistente en positieve klantbeleving. De beoordelingsaspecten worden niet afzonderlijk gescoord. Het beoordelingsteam beoordeelt de uitwerking in onderlinge samenhang en kent op basis daarvan één integrale score toe.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 60

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: GC 2. Demonstratie digitaal portaal en monitorinstrument

Beskrivning: Beschrijving van het gunningscriterium Inschrijver stelt een test- of demo-omgeving beschikbaar. Het beoordelingsteam beoordeelt zelfstandig in hoeverre het portaal en het monitorinstrument bruikbaar zijn binnen de gemeentelijke uitvoeringspraktijk. De getoonde functionaliteiten dienen uiterlijk bij de start van de reguliere dienstverlening beschikbaar te zijn. Gevraagde uitwerking De test- of demo-omgeving dient ten minste inzicht te geven in: 1. Gebruik en navigatie De wijze waarop gebruikers dossiers, opdrachten, hulpmiddelen, reparaties en rapportages kunnen vinden en raadplegen. 2. Status- en dossierinformatie De wijze waarop actuele informatie over voortgang, afspraken, levertijden, reparaties, wijzigingen en afwijkingen wordt gepresenteerd. 3. Monitoring en rapportage De wijze waarop gemeentelijke professionals inzicht krijgen in onder meer doorlooptijden, openstaande opdrachten, overschrijdingen, onderhoud, reparaties en gerealiseerde prestaties. 4. Toegankelijkheid en begrijpelijkheid De wijze waarop het portaal rekening houdt met verschillende digitale vaardigheden en gangbare toegankelijkheidsnormen. Beoordeling Het beoordelingsteam beoordeelt de demo op basis van: • de gebruiksvriendelijkheid en logische

opbouw van het portaal; • de duidelijkheid, actualiteit en vindbaarheid van relevante informatie; • de bruikbaarheid van het monitorinstrument voor uitvoering en contractmanagement; • de mate waarin toegankelijkheid en begrijpelijkheid aantoonbaar zijn geborgd. De beoordelingsaspecten worden niet afzonderlijk gescoord. Het beoordelingsteam beoordeelt de demo en de bijbehorende toelichting in onderlinge samenhang en kent op basis daarvan één integrale score toe.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 20

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: GC 3. Plan Duurzaamheid, circulariteit en maatschappelijke impact

Beskrivning: Doelstelling Aanbestedende dienst wil de milieu- en maatschappelijke impact van de dienstverlening beperken en het hergebruik en de levensduur van Wmo-hulpmiddelen bevorderen. Van Inschrijver wordt verwacht dat duurzaamheid en circulariteit gedurende de looptijd aantoonbaar onderdeel zijn van de uitvoering. Aanbestedende dienst wil de resultaten kunnen volgen aan de hand van concrete, meetbare en controleerbare KPI's. De definitieve KPI's worden tijdens de implementatiefase gezamenlijk vastgesteld en opgenomen in een werkafsprakenboek. Beschrijving van het gunningscriterium Inschrijver stelt een plan op waarin wordt beschreven hoe duurzaamheid, circulariteit en maatschappelijke impact binnen deze Opdracht worden gerealiseerd, gemeten en gerapporteerd. Inschrijver stelt daarbij zelf een samenhangende set KPI's voor. Deze voorgestelde KPI's vormen de basis voor de afspraken die tijdens de implementatiefase tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden uitgewerkt en in het werkafsprakenboek worden vastgelegd. De uitwerking moet specifiek betrekking hebben op deze Opdracht. Algemene duurzaamheidsambities zonder concrete toepassing, meetwijze en mogelijkheid tot verificatie worden beperkt gewaardeerd. Gevraagde uitwerking Het plan dient ten minste inzicht te geven in: 1. Aanpak duurzaamheid en circulariteit De concrete maatregelen waarmee Inschrijver hergebruik en levensduurverlenging van hulpmiddelen bevordert en afvalstromen, materiaalgebruik, vervoersbewegingen en milieubelasting beperkt. 2. Voorgestelde KPI's Een voorstel voor concrete KPI's op het gebied van duurzaamheid, circulariteit en maatschappelijke impact. Per KPI beschrijft Inschrijver ten minste: o wat wordt gemeten; o de definitie en afbakening; o de meeteenheid; o de meetfrequentie; o de uitgangswaarde, voor zover beschikbaar; o de voorgestelde streefwaarde; en o de wijze waarop het resultaat wordt berekend en onderbouwd. 3. Monitoring en controle door de Opdrachtgever De wijze waarop de Opdrachtgever de voortgang en gerealiseerde resultaten kan volgen en controleren. Inschrijver beschrijft welke gegevens beschikbaar worden gesteld, in welke vorm wordt gerapporteerd en hoe de Opdrachtgever de juistheid en herleidbaarheid van de informatie kan verifiëren. 4. Rapportage en bijsturing De wijze waarop Inschrijver jaarlijks rapporteert over de behaalde resultaten, afwijkingen verklaart en verbetermaatregelen formuleert. Daarbij wordt beschreven hoe gedurende de looptijd wordt bijgestuurd wanneer streefwaarden niet worden behaald of aanvullende verbeterkansen ontstaan. 5. Visie op deelmobiliteit De visie van Inschrijver op de inzet van deelmobiliteit en gedeelde Wmo-hulpmiddelen en de wijze waarop dit kan bijdragen aan duurzaamheid, circulariteit, doelmatig gebruik en maatschappelijke impact. Inschrijver beschrijft op hoofdlijnen hoe een dergelijke voorziening praktisch kan worden ingericht, welke randvoorwaarden daarbij van belang zijn en welke rol Inschrijver hierin kan vervullen. Slechts een deel van de deelnemende gemeenten overweegt gedurende de looptijd mogelijk gebruik te maken van deelmobiliteit. Aan dit onderdeel kunnen daarom geen afnamegaranties worden ontleend. Beoordeling Het beoordelingsteam beoordeelt het plan op basis van: • de concreetheid, haalbaarheid en verwachte impact van de voorgestelde maatregelen; • de relevantie, meetbaarheid en onderlinge samenhang van de voorgestelde KPI's; • de mate

waarin de meetgegevens objectief, herleidbaar en controleerbaar zijn voor de Opdrachtgever;
• de kwaliteit van de voorgestelde rapportage-, evaluatie- en bijsturingssystematiek. De beoordelingsaspecten worden niet afzonderlijk gescoord. Het beoordelingsteam beoordeelt de volledige uitwerking in onderlinge samenhang en kent op basis daarvan één integrale score toe.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 20

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Vaste tarieven

Beskrivning: De tarieven zijn vastgelegd in Bijlage 7 - Categorieoverzicht en tarievenblad.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 0

5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 27/10/2026 10:00:00 (UTC+01:00)

Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/441476>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/441476>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: nederländska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 17/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 3 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 17/11/2026 10:01:00 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 1

Motivering för ramavtalets löptid: Redenen voor gekozen duur: • Overschakelen naar nieuwe aanbieders is een intensief traject voor alle betrokken partijen; • Uit voorgaande terugkoppelingen van adviesraden is geconcludeerd dat de doelgroep erg veel belang hecht aan continuïteit en stabiliteit. Dit kan beter geborgd worden met een langere looptijd; • De ervaring met huidige Opdrachtnemers heeft aangetoond dat het hebben van een langere looptijd een positief effect heeft op de kwaliteit van de dienstverlening. Opdrachtnemers investeren bij langere looptijden meer in service, onderhoud en innovatie, wat leidt tot betrouwbaardere dienstverlening voor inwoners; • De veelal op maat aangepaste

hulpmiddelen hebben een langere levensduur dan 4 jaar. Met de overeenkomst van 8 jaar willen we beter aansluiten op de economische gebruiksduur van de hulpmiddelen (84 maanden gemiddeld).

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Medlingsorganisation: Gemeente Tilburg - Klachtenmeldpunt Aanbestedingen

Prövningsorganisation: Gemeente Tilburg - Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Gemeente Tilburg - Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend worden gesteld via www.tenderned.nl

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Gemeente Tilburg

Organisation som mottar anbudsansökningar: Gemeente Tilburg

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0002

Titel: 40% van het cliënten aantal van het huidige bestand

Beskrivning: Perceel 2 betreft 40% van het cliënten aantal van het huidige bestand. Het betreft het leveren en onderhouden van Wmo-hulpmiddelen in de regio Midden-Brabant voor dit deel van het huidige cliëntenbestand. De raming per gemeente inclusief de maximale waarde van de raamovereenkomst per gemeente voor de gehele looptijd van 8 jaar is in hiervoor genoemde volgorde als volgt. De raming per perceel is niet bekend. Gilze en Rijen: € 6.000.000, € 7.200.000 Dongen: € 4.500.000, € 5.400.000 Goirle: € 4.000.000, € 4.800.000 Hilvarenbeek: € 3.500.000, € 4.200.000 Loon op Zand: € 5.000.000, € 6.000.000 Oisterwijk: € 4.000.000, € 4.800.000 Tilburg: € 49.000.000, € 58.800.000 Waalwijk: € 13.000.000, € 15.600.000 Totaal: € 89.000.000, € 106.800.000

Intern identifierare: 2

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Varor

Huvudklassificering (cpv): 33196000 Medicinska hjälpmedel

Optioner:

Beskrivning av alternativen: Twee (2) optionele verlengingen, door Aanbestedende dienst in te roepen, van ieder twee (2) jaar.

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Land: Nederländerna

Kompletterande information: Tilburg

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 8 År

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 2

Ytterligare information om förlängningar: Twee (2) optionele verlengingen, door Aanbestedende dienst in te roepen, van ieder twee (2) jaar.

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges:
Behöver inte anges
Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel
Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: GC 1. Plan Dienstverlening, implementatie en passende ondersteuning

Beskrivning: Beschrijving van het gunningscriterium Inschrijver stelt een plan op waarin wordt beschreven hoe de dienstverlening vanaf de implementatie tot en met de reguliere uitvoering wordt ingericht en geborgd. Gevraagde uitwerking Het plan dient ten minste inzicht te geven in: 1. Implementatie en continuïteit De wijze waarop de overgang naar de nieuwe dienstverlening wordt voorbereid en uitgevoerd, inclusief planning, overdracht van hulpmiddelen en gegevens, risico's en maatregelen om de continuïteit voor inwoners te borgen. 2. Passende en tijdige ondersteuning De wijze waarop wordt geborgd dat inwoners tijdig beschikken over een passend hulpmiddel en hoe keuzes, aanpassingen en maatwerk zorgvuldig, transparant en controleerbaar tot stand komen. 3. Uitvoering en ketenregie De inrichting van de processen voor levering, onderhoud, reparatie en vervanging, inclusief de wijze waarop wordt gestuurd op doorlooptijden, beschikbaarheid van onderdelen en samenwerking met ketenpartners. 4. Communicatie en kwaliteitsbewaking De wijze waarop inwoners, mantelzorgers, consultants en Opdrachtgever worden geïnformeerd en hoe klanttevredenheid, prestaties en verbetermaatregelen worden gemonitord en gerapporteerd. Beoordelingsaspecten Het beoordelingsteam beoordeelt het plan op basis van: • de concreetheid en realiteitswaarde van de voorgestelde aanpak; • de mate waarin continuïteit en tijdige passende ondersteuning aantoonbaar zijn geborgd; • de mate waarin processen, samenwerking en communicatie beheerst zijn ingericht; • de mate waarin prestaties worden gemonitord en de aanpak bijdraagt aan een consistente en positieve klantbeleving. De beoordelingsaspecten worden niet afzonderlijk gescoord. Het beoordelingsteam beoordeelt de uitwerking in onderlinge samenhang en kent op basis daarvan één integrale score toe.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 60

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: GC 2. Demonstratie digitaal portaal en monitorinstrument

Beskrivning: Beschrijving van het gunningscriterium Inschrijver stelt een test- of demo-omgeving beschikbaar. Het beoordelingsteam beoordeelt zelfstandig in hoeverre het portaal en het monitorinstrument bruikbaar zijn binnen de gemeentelijke uitvoeringspraktijk. De getoonde functionaliteiten dienen uiterlijk bij de start van de reguliere dienstverlening beschikbaar te zijn. Gevraagde uitwerking De test- of demo-omgeving dient ten minste inzicht te geven in: 1. Gebruik en navigatie De wijze waarop gebruikers dossiers, opdrachten, hulpmiddelen, reparaties en rapportages kunnen vinden en raadplegen. 2. Status- en dossierinformatie De wijze waarop actuele informatie over voortgang, afspraken, levertijden,

reparaties, wijzigingen en afwijkingen wordt gepresenteerd. 3. Monitoring en rapportage De wijze waarop gemeentelijke professionals inzicht krijgen in onder meer doorlooptijden, openstaande opdrachten, overschrijdingen, onderhoud, reparaties en gerealiseerde prestaties. 4. Toegankelijkheid en begrijpelijkheid De wijze waarop het portaal rekening houdt met verschillende digitale vaardigheden en gangbare toegankelijkheidsnormen. Beoordeling Het beoordelingsteam beoordeelt de demo op basis van: • de gebruiksvriendelijkheid en logische opbouw van het portaal; • de duidelijkheid, actualiteit en vindbaarheid van relevante informatie; • de bruikbaarheid van het monitorinstrument voor uitvoering en contractmanagement; • de mate waarin toegankelijkheid en begrijpelijkheid aantoonbaar zijn geborgd. De beoordelingsaspecten worden niet afzonderlijk gescoord. Het beoordelingsteam beoordeelt de demo en de bijbehorende toelichting in onderlinge samenhang en kent op basis daarvan één integrale score toe.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 20

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: GC 3. Plan Duurzaamheid, circulariteit en maatschappelijke impact

Beskrivning: Doelstelling Aanbestedende dienst wil de milieu- en maatschappelijke impact van de dienstverlening beperken en het hergebruik en de levensduur van Wmo-hulpmiddelen bevorderen. Van Inschrijver wordt verwacht dat duurzaamheid en circulariteit gedurende de looptijd aantoonbaar onderdeel zijn van de uitvoering. Aanbestedende dienst wil de resultaten kunnen volgen aan de hand van concrete, meetbare en controleerbare KPI's. De definitieve KPI's worden tijdens de implementatiefase gezamenlijk vastgesteld en opgenomen in een werkafsprakenboek. Beschrijving van het gunningscriterium Inschrijver stelt een plan op waarin wordt beschreven hoe duurzaamheid, circulariteit en maatschappelijke impact binnen deze Opdracht worden gerealiseerd, gemeten en gerapporteerd. Inschrijver stelt daarbij zelf een samenhangende set KPI's voor. Deze voorgestelde KPI's vormen de basis voor de afspraken die tijdens de implementatiefase tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden uitgewerkt en in het werkafsprakenboek worden vastgelegd. De uitwerking moet specifiek betrekking hebben op deze Opdracht. Algemene duurzaamheidsambities zonder concrete toepassing, meetwijze en mogelijkheid tot verificatie worden beperkt gewaardeerd. Gevraagde uitwerking Het plan dient ten minste inzicht te geven in: 1. Aanpak duurzaamheid en circulariteit De concrete maatregelen waarmee Inschrijver hergebruik en levensduurverlenging van hulpmiddelen bevordert en afvalstromen, materiaalgebruik, vervoersbewegingen en milieubelasting beperkt. 2. Voorgestelde KPI's Een voorstel voor concrete KPI's op het gebied van duurzaamheid, circulariteit en maatschappelijke impact. Per KPI beschrijft Inschrijver ten minste: o wat wordt gemeten; o de definitie en afbakening; o de meeteenheid; o de meetfrequentie; o de uitgangswaarde, voor zover beschikbaar; o de voorgestelde streefwaarde; en o de wijze waarop het resultaat wordt berekend en onderbouwd. 3. Monitoring en controle door de Opdrachtgever De wijze waarop de Opdrachtgever de voortgang en gerealiseerde resultaten kan volgen en controleren. Inschrijver beschrijft welke gegevens beschikbaar worden gesteld, in welke vorm wordt gerapporteerd en hoe de Opdrachtgever de juistheid en herleidbaarheid van de informatie kan verifiëren. 4. Rapportage en bijsturing De wijze waarop Inschrijver jaarlijks rapporteert over de behaalde resultaten, afwijkingen verklaart en verbetermaatregelen formuleert. Daarbij wordt beschreven hoe gedurende de looptijd wordt bijgestuurd wanneer streefwaarden niet worden behaald of aanvullende verbeterkansen ontstaan. 5. Visie op deelmobiliteit De visie van Inschrijver op de inzet van deelmobiliteit en gedeelde Wmo-hulpmiddelen en de wijze waarop dit kan bijdragen aan duurzaamheid, circulariteit, doelmatig gebruik en maatschappelijke impact. Inschrijver beschrijft op hoofdlijnen hoe een dergelijke voorziening praktisch kan worden ingericht, welke

randvoorwaarden daarbij van belang zijn en welke rol Inschrijver hierin kan vervullen. Slechts een deel van de deelnemende gemeenten overweegt gedurende de looptijd mogelijk gebruik te maken van deelmobiliteit. Aan dit onderdeel kunnen daarom geen afnamegaranties worden ontleend. Beoordeling Het beoordelingsteam beoordeelt het plan op basis van: • de concreetheid, haalbaarheid en verwachte impact van de voorgestelde maatregelen; • de relevantie, meetbaarheid en onderlinge samenhang van de voorgestelde KPI's; • de mate waarin de meetgegevens objectief, herleidbaar en controleerbaar zijn voor de Opdrachtgever; • de kwaliteit van de voorgestelde rapportage-, evaluatie- en bijsturingssystematiek. De beoordelingsaspecten worden niet afzonderlijk gescoord. Het beoordelingsteam beoordeelt de volledige uitwerking in onderlinge samenhang en kent op basis daarvan één integrale score toe.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 20

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Vaste tarieven

Beskrivning: De tarieven zijn vastgelegd in Bijlage 7 - Categorieoverzicht en tarievenblad.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 0

5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 27/10/2026 10:00:00 (UTC+01:00)

Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/441476>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/441476>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: nederländska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 17/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 3 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 17/11/2026 10:01:00 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 1

Motivering för ramavtalets löptid: Redenen voor gekozen duur: • Overschakelen naar nieuwe aanbieders is een intensief traject voor alle betrokken partijen; • Uit voorgaande

terugkoppelingen van adviesraden is geconcludeerd dat de doelgroep erg veel belang hecht aan continuïteit en stabiliteit. Dit kan beter geborgd worden met een langere looptijd; • De ervaring met huidige Opdrachtnemers heeft aangetoond dat het hebben van een langere looptijd een positief effect heeft op de kwaliteit van de dienstverlening. Opdrachtnemers investeren bij langere looptijden meer in service, onderhoud en innovatie, wat leidt tot betrouwbaardere dienstverlening voor inwoners; • De veelal op maat aangepaste hulpmiddelen hebben een langere levensduur dan 4 jaar. Met de overeenkomst van 8 jaar willen we beter aansluiten op de economische gebruiksduur van de hulpmiddelen (84 maanden gemiddeld).

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Medlingsorganisation: Gemeente Tilburg - Klachtenmeldpunt Aanbestedingen

Prövningsorganisation: Gemeente Tilburg - Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Gemeente Tilburg - Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend worden gesteld via www.tenderned.nl

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Gemeente Tilburg

Organisation som mottar anbudsansökningar: Gemeente Tilburg

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0003

Titel: 20% van het cliënten aantal van het huidige bestand

Beskrivning: Perceel 3 betreft 20% van het cliënten aantal van het huidige bestand. Het betreft het leveren en onderhouden van Wmo-hulpmiddelen in de regio Midden-Brabant voor dit deel van het huidige cliëntenbestand. De raming per gemeente inclusief de maximale waarde van de raamovereenkomst per gemeente voor de gehele looptijd van 8 jaar is in hiervoor genoemde volgorde als volgt. De raming per perceel is niet bekend. Gilze en Rijen: € 6.000.000, € 7.200.000 Dongen: € 4.500.000, € 5.400.000 Goirle: € 4.000.000, € 4.800.000 Hilvarenbeek: € 3.500.000, € 4.200.000 Loon op Zand: € 5.000.000, € 6.000.000 Oisterwijk: € 4.000.000, € 4.800.000 Tilburg: € 49.000.000, € 58.800.000 Waalwijk: € 13.000.000, € 15.600.000 Totaal: € 89.000.000, € 106.800.000

Intern identifierare: 3

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Varor

Huvudklassificering (cpv): 33196000 Medicinska hjälpmedel

Optioner:

Beskrivning av alternativen: Twee (2) optionele verlengingen, door Aanbestedende dienst in te roepen, van ieder twee (2) jaar.

5.1.2. Leveransplats

Del av land (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Land: Nederländerna

Kompletterande information: Tilburg

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 8 År

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 2

Ytterligare information om förlängningar: Twee (2) optionele verlengingen, door Aanbestedende dienst in te roepen, van ieder twee (2) jaar.

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges:

Behöver inte anges

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA
: ja

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Det tas inte hänsyn till miljö, sociala aspekter eller innovation i upphandlingen

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

5.1.10. Tilldelningskriterier

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: GC 1. Plan Dienstverlening, implementatie en passende ondersteuning

Beskrivning: Beschrijving van het gunningscriterium Inschrijver stelt een plan op waarin wordt beschreven hoe de dienstverlening vanaf de implementatie tot en met de reguliere uitvoering wordt ingericht en geborgd. Gevraagde uitwerking Het plan dient ten minste inzicht te geven

in: 1. Implementatie en continuïteit De wijze waarop de overgang naar de nieuwe dienstverlening wordt voorbereid en uitgevoerd, inclusief planning, overdracht van hulpmiddelen en gegevens, risico's en maatregelen om de continuïteit voor inwoners te borgen. 2. Passende en tijdige ondersteuning De wijze waarop wordt geborgd dat inwoners tijdig beschikken over een passend hulpmiddel en hoe keuzes, aanpassingen en maatwerk zorgvuldig, transparant en controleerbaar tot stand komen. 3. Uitvoering en ketenregie De inrichting van de processen voor levering, onderhoud, reparatie en vervanging, inclusief de wijze waarop wordt gestuurd op doorlooptijden, beschikbaarheid van onderdelen en samenwerking met ketenpartners. 4. Communicatie en kwaliteitsbewaking De wijze waarop inwoners, mantelzorgers, consultants en Opdrachtgever worden geïnformeerd en hoe klanttevredenheid, prestaties en verbetermaatregelen worden gemonitord en gerapporteerd. Beoordelingsaspecten Het beoordelingsteam beoordeelt het plan op basis van: • de concreetheid en realiteitswaarde van de voorgestelde aanpak; • de mate waarin continuïteit en tijdige passende ondersteuning aantoonbaar zijn geborgd; • de mate waarin processen, samenwerking en communicatie beheerst zijn ingericht; • de mate waarin prestaties worden gemonitord en de aanpak bijdraagt aan een consistente en positieve klantbeleving. De beoordelingsaspecten worden niet afzonderlijk gescoord. Het beoordelingsteam beoordeelt de uitwerking in onderlinge samenhang en kent op basis daarvan één integrale score toe.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 60

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: GC 2. Demonstratie digitaal portaal en monitorinstrument

Beskrivning: Beschrijving van het gunningscriterium Inschrijver stelt een test- of demo-omgeving beschikbaar. Het beoordelingsteam beoordeelt zelfstandig in hoeverre het portaal

en het monitorinstrument bruikbaar zijn binnen de gemeentelijke uitvoeringspraktijk. De getoonde functionaliteiten dienen uiterlijk bij de start van de reguliere dienstverlening beschikbaar te zijn. Gevraagde uitwerking De test- of demo-omgeving dient ten minste inzicht te geven in: 1. Gebruik en navigatie De wijze waarop gebruikers dossiers, opdrachten, hulpmiddelen, reparaties en rapportages kunnen vinden en raadplegen. 2. Status- en dossierinformatie De wijze waarop actuele informatie over voortgang, afspraken, levertijden, reparaties, wijzigingen en afwijkingen wordt gepresenteerd. 3. Monitoring en rapportage De wijze waarop gemeentelijke professionals inzicht krijgen in onder meer doorlooptijden, openstaande opdrachten, overschrijdingen, onderhoud, reparaties en gerealiseerde prestaties. 4. Toegankelijkheid en begrijpelijkheid De wijze waarop het portaal rekening houdt met verschillende digitale vaardigheden en gangbare toegankelijkheidsnormen. Beoordeling Het beoordelingsteam beoordeelt de demo op basis van: • de gebruiksvriendelijkheid en logische opbouw van het portaal; • de duidelijkheid, actualiteit en vindbaarheid van relevante informatie; • de bruikbaarheid van het monitorinstrument voor uitvoering en contractmanagement; • de mate waarin toegankelijkheid en begrijpelijkheid aantoonbaar zijn geborgd. De beoordelingsaspecten worden niet afzonderlijk gescoord. Het beoordelingsteam beoordeelt de demo en de bijbehorende toelichting in onderlinge samenhang en kent op basis daarvan één integrale score toe.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 20

Kriterium:

Typ: Kvalitet

Namn: GC 3. Plan Duurzaamheid, circulariteit en maatschappelijke impact

Beskrivning: Doelstelling Aanbestedende dienst wil de milieu- en maatschappelijke impact van de dienstverlening beperken en het hergebruik en de levensduur van Wmo-hulpmiddelen bevorderen. Van Inschrijver wordt verwacht dat duurzaamheid en circulariteit gedurende de looptijd aantoonbaar onderdeel zijn van de uitvoering. Aanbestedende dienst wil de resultaten kunnen volgen aan de hand van concrete, meetbare en controleerbare KPI's. De definitieve KPI's worden tijdens de implementatiefase gezamenlijk vastgesteld en opgenomen in een werkafsprakenboek. Beschrijving van het gunningscriterium Inschrijver stelt een plan op waarin wordt beschreven hoe duurzaamheid, circulariteit en maatschappelijke impact binnen deze Opdracht worden gerealiseerd, gemeten en gerapporteerd. Inschrijver stelt daarbij zelf een samenhangende set KPI's voor. Deze voorgestelde KPI's vormen de basis voor de afspraken die tijdens de implementatiefase tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden uitgewerkt en in het werkafsprakenboek worden vastgelegd. De uitwerking moet specifiek betrekking hebben op deze Opdracht. Algemene duurzaamheidsambities zonder concrete toepassing, meetwijze en mogelijkheid tot verificatie worden beperkt gewaardeerd. Gevraagde uitwerking Het plan dient ten minste inzicht te geven in: 1. Aanpak duurzaamheid en circulariteit De concrete maatregelen waarmee Inschrijver hergebruik en levensduurverlenging van hulpmiddelen bevordert en afvalstromen, materiaalgebruik, vervoersbewegingen en milieubelasting beperkt. 2. Voorgestelde KPI's Een voorstel voor concrete KPI's op het gebied van duurzaamheid, circulariteit en maatschappelijke impact. Per KPI beschrijft Inschrijver ten minste: o wat wordt gemeten; o de definitie en afbakening; o de meeteenheid; o de meetfrequentie; o de uitgangswaarde, voor zover beschikbaar; o de voorgestelde streefwaarde; en o de wijze waarop het resultaat wordt berekend en onderbouwd. 3. Monitoring en controle door de Opdrachtgever De wijze waarop de Opdrachtgever de voortgang en gerealiseerde resultaten kan volgen en controleren. Inschrijver beschrijft welke gegevens beschikbaar worden gesteld, in welke vorm wordt gerapporteerd en hoe de Opdrachtgever de juistheid en herleidbaarheid van de informatie kan verifiëren. 4. Rapportage en bijsturing De wijze waarop Inschrijver jaarlijks rapporteert over de behaalde resultaten,

afwijkingen verklaart en verbetermaatregelen formuleert. Daarbij wordt beschreven hoe gedurende de looptijd wordt bijgestuurd wanneer streefwaarden niet worden behaald of aanvullende verbeterkansen ontstaan. 5. Visie op deelmobiliteit De visie van Inschrijver op de inzet van deelmobiliteit en gedeelde Wmo-hulpmiddelen en de wijze waarop dit kan bijdragen aan duurzaamheid, circulariteit, doelmatig gebruik en maatschappelijke impact. Inschrijver beschrijft op hoofdlijnen hoe een dergelijke voorziening praktisch kan worden ingericht, welke randvoorwaarden daarbij van belang zijn en welke rol Inschrijver hierin kan vervullen. Slechts een deel van de deelnemende gemeenten overweegt gedurende de looptijd mogelijk gebruik te maken van deelmobiliteit. Aan dit onderdeel kunnen daarom geen afnamegaranties worden ontleend. Beoordeling Het beoordelingsteam beoordeelt het plan op basis van: • de concreetheid, haalbaarheid en verwachte impact van de voorgestelde maatregelen; • de relevantie, meetbaarheid en onderlinge samenhang van de voorgestelde KPI's; • de mate waarin de meetgegevens objectief, herleidbaar en controleerbaar zijn voor de Opdrachtgever; • de kwaliteit van de voorgestelde rapportage-, evaluatie- en bijsturingssystematiek. De beoordelingsaspecten worden niet afzonderlijk gescoord. Het beoordelingsteam beoordeelt de volledige uitwerking in onderlinge samenhang en kent op basis daarvan één integrale score toe.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 20

Kriterium:

Typ: Pris

Namn: Vaste tarieven

Beskrivning: De tarieven zijn vastgelegd in Bijlage 7 - Categorieoverzicht en tarievenblad.

Kategori av tilldelningskriteriet vikt: Viktning (poängtal, exakt)

Sifferangivelse för tilldelningskriterium: 0

5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 27/10/2026 10:00:00 (UTC+01:00)

Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/441476>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/441476>

De språk som kan användas i anbud eller anbudsansökningarna: nederländska

Elektronisk katalog: Ej tillåten

Alternativa anbud: Ej tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbud: 17/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Varaktighet under vilken anbudet måste förbli giltigt: 3 Månader

Information om offentlig anbudsöppning:

Öppningsdatum: 17/11/2026 10:01:00 (UTC+01:00) Centraleuropeisk tid / västeuropeisk sommartid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: nej

Elektronisk betalning kommer att användas: nej

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Ramavtal utan förnyad konkurrensutsättning

Högst antal deltagare: 1

Motivering för ramavtalets löptid: Redenen voor gekozen duur: • Overschakelen naar nieuwe aanbieders is een intensief traject voor alle betrokken partijen; • Uit voorgaande terugkoppelingen van adviesraden is geconcludeerd dat de doelgroep erg veel belang hecht aan continuïteit en stabiliteit. Dit kan beter geborgd worden met een langere looptijd; • De ervaring met huidige Opdrachtnemers heeft aangetoond dat het hebben van een langere looptijd een positief effect heeft op de kwaliteit van de dienstverlening. Opdrachtnemers investeren bij langere looptijden meer in service, onderhoud en innovatie, wat leidt tot betrouwbaardere dienstverlening voor inwoners; • De veelal op maat aangepaste hulpmiddelen hebben een langere levensduur dan 4 jaar. Met de overeenkomst van 8 jaar willen we beter aansluiten op de economische gebruiksduur van de hulpmiddelen (84 maanden gemiddeld).

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och prövning

Medlingsorganisation: Gemeente Tilburg - Klachtenmeldpunt Aanbestedingen

Prövningsorganisation: Gemeente Tilburg - Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet: Gemeente Tilburg - Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend worden gesteld via www.tenderned.nl

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden: Gemeente Tilburg

Organisation som mottar anbudsansökningar: Gemeente Tilburg

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Gemeente Tilburg

Registreringsnummer: 32696202

Postadress: Stadhuisplein 130

Ort: Tilburg

Postnummer: 5038 TC

Del av land (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Land: Nederländerna

Kontaktpunkt: Birthe Pennings

E-postadress: aanbestedingen@tilburg.nl

Tfn: +31 14013

Webbadress: <http://www.tilburg.nl>

Köparprofil: <http://www.tilburg.nl/aanbestedingen>

Andra kontaktpunkter:

Officiellt namn: Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend worden gesteld via www.tenderned.nl

Postadress: Bezuidenhoutseweg 73

Ort: Den Haag

Postnummer: 2594 AC

Del av land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederländerna

E-postadress: info@tenderned.nl

Webbadress: <http://www.tenderned.nl>

Andra kontaktpunkter:

Officiellt namn: Klachtenmeldpunt Aanbestedingen

Postadress: Koningsplein 10

Ort: Tilburg

Postnummer: 5038 WG

Del av land (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Land: Nederländerna

Kontaktpunkt: Klachtenmeldpunt Aanbestedingen

E-postadress: klachtenmeldpuntaanbestedingen@tilburg.nl

Webbadress: <http://www.tilburg.nl>

Andra kontaktpunkter:

Officiellt namn: Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)

Postadress: Stationslaan 10

Ort: Breda

Postnummer: 4815 GW

Del av land (NUTS): West-Noord-Brabant (NL411)

Land: Nederländerna

E-postadress: handelsrecht.breda.zwb@rechtspraak.nl

Webbadress: <http://www.rechtspraak.nl>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

Organisation som ger kompletterande information om upphandlingsförfarandet

Organisation som mottar anbudsansökningar

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

Medlingsorganisation

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 63fe174e-82a8-48f8-9b20-68e839653267 - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 24/09/2026 12:21:41 (UTC+02:00) Östeuropeisk tid / centraleuropeisk sommartid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: nederländska

Meddelandets publiceringsnummer: 660452-2026

EUT S-nummer: 186/2026

Publiceringsdatum: 25/09/2026