

66064-2026 - Konkurrensutsättning

Sverige – Helpdesk-tjänster – Service Desk

OJ S 20/2026 29/01/2026

Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Tjänster

1. Upphandlare

1.1. Upphandlare

Officiellt namn: Solna stad

E-postadress: hanna.sandstrom@solna.se

Köparens rättsliga status: Regional myndighet

Den upphandlande myndighetens verksamhet: Allmän offentlig förvaltning

2. Förfarande

2.1. Förfarande

Titel: Service Desk

Beskrivning: Annonsering med två steg. Grundutförande med mervärdesmodellen, ändras vid behov nedan.

Förfarandets identifierare: 6a42ea33-7229-44bb-925d-bcc18cc1b6cd

Intern identifierare: KS/2025:325

Typ av förfarande: Förhandlat förfarande med föregående meddelande om upphandling/under konkurrens

Förfarandet är påskyndat: nej

2.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72253100 Helpdesk-tjänster

Ytterligare klassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd, 72222300 IT-tjänster

2.1.2. Leveransplats

Postadress: Stadshusgången 2

Ort: Solna

Postnummer: 17186

Del av land (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Sverige

2.1.3. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 38 800 000,00 SEK

2.1.4. Allmänna upplysningar

Rättslig grund:

Direktiv 2014/24/EU

2.1.6. Uteslutningsgrunder

Källor till uteslutningsgrunder: Upphandlingsdokument

5. Del (anbudsområde)

5.1. Del (anbudsområde): LOT-0000

Titel: Service Desk

Beskrivning: Annonsering med två steg. Grundutförande med mervärdesmodellen, ändras vid behov nedan.

Intern identifierare: KS/2025:325

5.1.1. Föremålet för upphandlingen

Kontraktets art: Tjänster

Huvudklassificering (cpv): 72253100 Helpdesk-tjänster

Ytterligare klassificering (cpv): 72000000 IT-tjänster: konsultverksamhet, programvaruutveckling, Internet och stöd, 72222300 IT-tjänster

5.1.2. Leveransplats

Postadress: Stadshusgången 2

Ort: Solna

Postnummer: 17186

Del av land (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Sverige

5.1.3. Uppskattad löptid

Varaktighet: 2 År

5.1.4. Förlängning

Högst antal förlängningar: 2

Ytterligare information om förlängningar: Beställaren har rätt att förlänga kontraktet med två perioder om 1 år vardera.

5.1.5. Värde

Beräknat värde exklusive moms: 38 800 000,00 SEK

5.1.6. Allmänna upplysningar

Reserverad upphandling:

Deltagande är inte reserverat.

Namn på och yrkeskvalifikationer för den personal som ska utföra kontraktet måste anges: Ej känt

Upphandlingsprojekt som inte finansieras med EU-medel

Upphandlingen omfattas av Världshandelsorganisationens avtal om offentlig upphandling, GPA : nej

5.1.7. Strategisk upphandling

Syftet med strategisk upphandling: Minskning av miljöpåverkan

Beskrivning: Se upphandlingsdokument

Metod som ska minska miljöpåverkan: Annat

Kriterier för grön upphandling: Andra kriterier för grön upphandling

5.1.9. Urvalskriterier

Källor till urvalskriterier: Upphandlingsdokument

Information om det andra steget i ett förfarande med två steg:

Minsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 3

Högsta antalet anbudssökande som inbjuds att delta i andra steget i förfarandet: 5

Förfarandet kommer att äga rum i på varandra följande steg. I varje steg kan några deltagare komma att uteslutas

Köparen förbehåller sig rätten att tilldela kontraktet på grundval av de ursprungliga anbudena utan ytterligare förhandlingar

5.1.11. Upphandlingsdokument

Sista dag för att begära kompletterande information: 19/02/2026 23:00:00 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Adress till upphandlingsdokumenten: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=82086>

5.1.12. Upphandlingsvillkor

Villkor för inlämning:

Elektronisk inlämning: Krävs

Adress för inlämning: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=82086&GoTo=Tender>

De språk som kan användas i anbuderna eller anbudsansökningarna: svenska

Elektronisk katalog: Tillåten

Tidsfrist för mottagande av anbudsansökningar: 02/03/2026 22:59:59 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Kontraktsvillkor:

Kontraktet måste genomföras inom ramen för program för skyddad anställning: Nej

Elektronisk fakturering: Krävs

Elektronisk beställning kommer att användas: ja

Elektronisk betalning kommer att användas: ja

Ekonomiska arrangemang: Se upphandlingsdokument.

5.1.15. Metoder

Ramavtal:

Upphandlingen avser inte ett ramavtal

Information om det dynamiska inköpssystemet:

Upphandlingen avser inte ett dynamiskt inköpssystem

5.1.16. Kompletterande information, medling och provning

Prövningsorganisation: Förvaltningsrätten

Information om tidsfrist för provning: Se upphandlingsdokument.

Organisation som ger mer information om provningsförfaranden: Förvaltningsrätten

8. Organisationer

8.1. ORG-0001

Officiellt namn: Solna stad

Registreringsnummer: 2120000183

Avdelning: Upphandling

Postadress: Stadshusgången 2

Ort: SOLNA

Postnummer: 17186

Del av land (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Sverige

Kontaktpunkt: Hanna Sandström

E-postadress: hanna.sandstrom@solna.se

Tfn: 08-746 10 00

Webbadress: <http://www.solna.se>

Den här organisationens roller:

Upphandlare

8.1. ORG-0002

Officiellt namn: Förvaltningsrätten

Registreringsnummer: 202100-2742

Ort: Stockholm

Postnummer: 115 76

Del av land (NUTS): Stockholms län (SE110)

Land: Sverige

E-postadress: forvaltningsrattenistockholm@dom.se

Tfn: 08-561 680 00

Webbadress: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-stockholm/>

Den här organisationens roller:

Prövningsorganisation

Organisation som ger mer information om prövningsförfaranden

Information om meddelandet

Identifierare/version för meddelandet: 824a50af-1967-4ef2-beba-a5a5aa36ddab - 01

Formulärtyp: Konkurrensutsättning

Meddelandetyp: Meddelande om upphandling eller koncession – standardsystem

Meddelandets undertyp: 16

Avsändningsdatum för meddelandet: 27/01/2026 18:51:33 (UTC+00:00) Västeuropeisk tid

Datum för avsändning av meddelandet (eSender): 27/01/2026 18:51:44 (UTC+00:00)

Västeuropeisk tid

Språk som det här meddelandet finns officiellt tillgängligt på: svenska

Meddelandets publiceringsnummer: 66064-2026

EUT S-nummer: 20/2026

Publiceringsdatum: 29/01/2026